

令和4年度あなたの声まとめ (FAX・Eメール含む)

令和4年8月集計分

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
886	8/2	メール	意見	<p>小山の消防署通りの工事は何を建設していて、いつまで続くのか。騒音と埃で困っている。</p>	<p>小山の消防署通りの山工事は、多度町小山土地区画整理組合によって多度町小山土地区画整理事業が行われており、市は組合に対して土地区画整理法に基づく技術的援助や指導を行っています。</p> <p>消防署通りの西側は工業系の土地利用を行うための道路築造工事、宅地造成工事等を行い、東側は西側宅地のための調整池築造工事を行っていますが、組合としては工業系宅地を造成することが本事業の目的であるため、その後何が建築されるかは現時点では未定と聞いています。</p> <p>次に、近隣住民への説明については、組合から近隣住民への事業案内を令和3年5月から令和4年4月までにポストへの投函を1回、回覧を4回行っていることを確認してしますが、工事による騒音や埃でご迷惑をおかけしていることについて、市として組合へ軽減対策に努めるよう指導します。</p> <p>また、いつまで工事が続くかについて、本事業による造成等工事は令和5年度末までの予定と聞いています。なお、工業系土地利用について、市では都市計画の制限を設定しており、危険性や環境を悪化させるおそれが多いまたはおそれがある土地利用は出来ないこととしています。</p>	都市整備課
887	8/5	メール	要望	<p>粗大ごみのオンライン予約ができるようになったことは助かるが、決済が予約完了メールの翌日が期日なのは短すぎ。せめて一週間後などにしてほしい。</p>	<p>オンラインでの予約は審査等に2,3日要するため収集日の10営業日前までに予約をしていただいています。</p> <p>粗大ごみの収集業者に予約された人の収集リストを送付する必要があるため、少なくとも1週間前にキャッシュレス決済が支払済であることを確認する必要があります。決済期日を延ばした場合、それに伴い予約まで</p>	環境対策課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					<p>の日数も大幅に必要となるため、現在のところ従来通り本予約手続き完了メールが届いた翌日の23時59分までを決済期限とさせていただきます。</p>	
888	8/8	メール	要望	<p>桑名駅東口にエレベーターの案内がなく、不親切。椅子もない。迎えを待つ間、座る椅子がない。いくら駅を新しくしても何のメリットもない。観光についても案内所がああ位置ではダメだと思う。</p>	<p>桑名駅東口のエレベーターの案内板は、ご指摘を踏まえて駅利用者がわかりやすく、使いやすい施設となるよう計画をしています東口駅前広場の各種案内標識の設置計画の中で検討していきます。</p> <p>また、ベンチの設置は、自由通路内に歩行者の通行の妨げとならない範囲で設置できるよう関係者と調整を進めています。</p> <p>なお、観光物産案内所は桑名駅に最も近くで借りることができたのが現在の場所しかありませんでした。以前と比べると観光客の方などにとってはわかりづらい場所となっておりますが、所在地を広く周知していきます。</p>	<p>駅周辺整備課 観光課</p>
889	8/14	メール	提案	<p>千葉市などでコンビニやスーパーなどで、レジ袋の購入の代わりに市の指定ゴミ袋を1枚購入してもらったりしている。桑名市でも検討してみてもどうか。</p>	<p>指定袋の1枚単位でも販売（ばら売り）は一部の他市町で実施されていますが、今後のニーズや動向を注視していきたいと考えています。</p>	<p>環境対策課</p>
890	8/15	メール	質問	<p>藤が丘南北線の進捗状況と今後の予定を教えてほしい</p>	<p>市道藤が丘南北線については、桑名都市計画事業蓮花寺特定土地区画整理事業において施工され、既に供用しているところです。</p> <p>なお、市道藤が丘南北線は平成4年に指定した都市計画道路蓮花寺南北線に含まれていますが、現時点において、市道藤が丘南北線以南については、設計を含めて工事の予定は未定としています。</p>	<p>都市整備課</p>

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					都市計画道路を含め道路の整備については、計画する道路の持つ交通機能や空間機能、さらに周辺の交通状況を踏まえ、限りある予算の中で効率的、効果的に実施していくこととしています。	
891	8/18	メール	意見	桑名駅西口まで徒歩でいき、通勤で利用している。再開発工事が行われているが、少しの雨ですぐに水が貯まる状況を知っているか。車も危険だが、歩行者はもっと危険。仮舗装とはいえ至急改善してほしい。	事業実施にあたっては、地権者の方々の用地交渉等を行いながら道路整備等を実施している関係上、どうしても暫定的な整備となってしまう加藤様ご指摘のような歩道の分断等の状態が一時的に生じている状況です。この様な道路の状況を解消するため、今年度は修繕工事等も実施しながら、未整備箇所の道路整備工事を鋭意進めて参ります。	桑名駅西整備事務所
892	8/20	メール	要望	多度天然プールに行ってきた。トイレの横の建物を開放してほしい。また、整備しすぎていて浅すぎてかえって危険と感じた。たくさんに快適に使っていただきたいと思っているので検討をお願いしたい。	ご指摘いただいた建物は休憩所となっていますが、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、封鎖しています。また、例年、天然プールの整地を行っていますが、豪雨の影響で大量の土砂が流れ込み、プールは例年よりも浅くなっています。自然を生かした場所のため、ご理解をお願いします。	観光課
893	8/23	メール	要望	後期高齢者の人間ドック補助について検討のお願い 74歳までは国民健康保険で人間ドックの補助があるが、75歳から後期高齢者医療保険では人間ドック補助がない。他県では市によって75歳からもドックが受け	高齢者の方の健康対策に対する国の方針として、従来は「検査による早期発見」が中心だったところ、「介護予防（介護が必要な状態になるのを遅らせること）」がより重要とされるようになりました。そのような国の方針に伴い、三重県後期高齢者医療広域連合においても、保健事業と介護予防の一体的な実施事業への取り組みを強化しているところです。	保険年金室

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				ることが可能と聞く。桑名市の後期高齢者の健康を守るため是非後期高齢者の人間ドック補助の検討をお願いしたい。		
894	8/23	メール	要望	通学で養老鉄道の下野代駅を利用している。先日、駐輪場に自転車を鍵をかけて止めたが、その日の帰りに盗難に遭いました。下野代駅の駐輪場は囲いも柵も屋根も何もない。せめて自転車が盗難に合わないよう自転車を固定できるようなバーを立ててほしい。	<p>現状、養老線のいくつかの駅では駐輪場に囲いや柵などが設置しておらず、防犯対策の観点から、何らかの対応が必要であると認識しています。</p> <p>一方、養老線の運行に関しましては、車両や設備等の維持管理に多くの費用を要することに加え、人口減少や昨今のコロナ禍の影響で乗車人数が減少傾向にあることから、大変厳しい状況が続いています。</p> <p>このような状況下において、駅の防犯に関してどのような策を講じることが出来るか、沿線市町及び養老鉄道株式会社と協議していきます。</p> <p>この度いただきました貴重なご意見を参考にしながら、養老線が皆様にご利用頂きやすくなるよう努めていきます。</p>	MaaS 推進室
895	8/29	メール	意見	この前は保険料が 2 万円高くなって、今度は水道料金が上がる。なぜ上がるのか具体的に説明してほしい。	桑名市では、人口減少等により水需要は年々減少傾向となっており、料金収入が減少している中で多くの水道施設・管路は老朽化が進行しています。今後も市民の皆様安心して安全な水道水を安定的に供給し、災害に強い水道施設・管路への更新を行っていくためには財源の確保が必要となります。その中で現行料金水準のままでは令和 5 年度以降に収支が赤字となる可能性があり、安定的な水供給に影響が生じるおそれがあるため、令和 5 年 1 月に料金改定を行うことになりました。	上下水道部営業課