

令和4年度あなたの声まとめ (FAX・Eメール含む)

令和4年9月集計分

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
896	9/8	メール	要望	川崎市の幼稚園でバスの事件があった。海外で駐車した車内で人が動けばセンサーが反応して知らせる仕組みがある。桑名市の幼稚園バスにも取り入れてはどうか。	桑名市の幼稚園送迎バスは、現在1台運行しています。園児のバス乗降時に名簿での園児を確認し、バス下車後には車内の消毒時に各座席を見て確認しています。また、バス利用する園児だけではなく、9時までに登園していない園児がいれば、保護者に出欠等の確認をし、職員間でも情報共有しています。	教育総務課
897	9/15	メール	要望	陽だまりの丘から桑名駅方面に自転車で向かう場合、多くの方が大山田川側沿いの道を使って播磨駅方面に向かっている。大山田川北側の道に歩道が無いので、南側の農道を通って行くが、川と農道の間にガードレールも柵も無く、また街灯も一切ない。川面まで数メートルもあり、落下した場合大怪我につながると考えられる。ソーラー駆動の街灯や柵を設置してはどうか？他の道を使えなくは無いが、起伏も多く実質的に多くの方がこの道を使っていることを考慮して頂きたい。	ご要望いただきましたガードレールや柵については、関連する自治会(大山田・陽だまりの丘・播磨など)での要望書を取りまとめていただき、提出した上で、市で優先順位を検討し、順次施工していきたいと考えています。 また、街路灯の設置については、市で設置する基準外であることから、地域自治会・連合会で防犯灯の設置検討をお願いします。	アセットマネジメント課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
898	9/15	メール	質問	<p>近所に焼却炉を使いゴミを燃やしている業者が居るが、たびたび酷い異臭が漂ってくる。家の外壁や屋根も汚れるので困る。以前環境課に相談した時に、燃やしている現行でないと注意ができないと説明を受けたが、17時半からなど遅い時間に燃やし始めるので、現行の状態で環境課へ連絡することができないが、この場合はどこへ相談すればいいのか。</p>	<p>現地を確認したところ、二次燃焼まで実施可能な焼却炉であり、法令上は問題ないように見受けられました。煙が出ているということだったため、焼却炉の整備不足等の可能性もあるため、焼却炉の規制を担当している県の環境室に連絡して、焼却炉の点検等を実施してもらうように働きかけるのがよいのではないのでしょうか。また、現場から戻って来たトラックの荷台から直接焼却炉に入れて焼却している、対象事業者は配管業のため、塩ビ管などのビニール製品を燃やしている可能性も有るので次に焼却しているところを発見した場合は、産業廃棄物を所管する県の環境室に連絡していただきますようお願いいたします。</p>	環境対策課
899	9/17	メール	提案	<p>桑名駅自由通路に図書館返却 BOX の設置をお願いしたい。</p> <p>仕事をしているので図書館へは週末しか行くことができない。桑名駅で返却できれば通勤途中や学生も返却しやすく貸し出し本の回転もあがると思う。</p>	<p>現在、桑名市内の図書館で借りた資料は、中央図書館、ふるさと多度文学館、長島輪中図書館の市内3図書館どこへでも返却が可能です。それぞれの図書館には返却ポストが設置してあり、24時間返却が可能となっています。図書館スタッフのいない場所への設置は、返却日時までにタイムラグが生じる可能性があることや配送等のコスト面など様々な問題があり、今のところ難しい状況にあると考えます。ご要望に沿うことができず誠に申し訳ありません。</p>	中央図書館

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
900	9/20	メール	要望	<p>新西方にバスケットゴールを設置してほしい。</p> <p>播磨中央公園や NTN 総合運動公園にはあるが新西方にはない。バスケが普及している中、周りにもバスケを始めたいという人が多い。</p> <p>バスケットコートを設置することで起こる騒音問題については、新西方の公園から家が離れているため、騒音にまではならないと考える。ぜひ設置をお願いしたい。</p>	<p>バスケットボールのゴールは、とても人気があり多くの利用がある施設ではありますが、夜間の利用による騒音問題やリングの破損などが発生し、近隣にお住まいの方々に迷惑をかけることが多々ありました。</p> <p>騒音問題に関しては、人が感じる音に関しては、それぞれ感覚があり、何デシベルなら大丈夫だと設定することは難しいことがあります。またバスケットボールの音より、バスケットボールをする人の騒ぎ声も苦情の原因となっております。</p> <p>このようなことから現在ではバスケットゴール(バスケットコートを含む)の新たな設置はしておりません。</p>	アセットマネジメント課
901	9/25	メール	要望	<p>柿安コミュニティパークに大型遊具を設置してほしい。</p> <p>桑名市街で子どもを遊ばせたい時、近くに駐車できて遊ばせる公園がなく藤が丘デザイン公園まで行かないといけない。旧市街付近を発展させたいのであれば、人を集める大型遊具のある公園は効果的と考える。</p>	<p>柿安コミュニティパークは史跡になっており、現在では新しく遊具等を設置することは難しくなっております。</p> <p>そして、市としては市民の皆様へ安心・安全に利用していただけるよう、優先的に、老朽化した遊具の更新、修繕等していることから、設置にはかなり高価になる大型遊具を設置することは現在考えておりません。</p> <p>また柿安コミュニティパークから道路を渡った南側の九華公園の中には、ブランコ、鉄棒等が設置してあります。立花公園にも無料駐車場(13台)と遊具(ブランコ、滑り台、鉄棒、砂場)が設置されておりますので、是非ご利用いただければ幸いです。</p>	アセットマネジメント課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
902	9/27	メール	質問	<p>サテライトオフィスにマイナンバーのパスワードロック解除をしてもらうために行ったが、予約しないとできないと言われた。明日なら予約なしでもいいが今日はできないと。他に客がいなのになぜできないのか。</p>	<p>サテライトオフィスでは、マイナンバーカード業務端末が1台のため、予約対応が基本となっております。</p> <p>しかしながら、ロック解除などは突発的に発生しますので、予約枠の合間をぬって、端末が空いている時間帯はできる限り対応している状況です。あいにく、お越しいただいた日は、予約枠以外もすべて埋まっており、対応することができませんでした。次の日は、予約枠の合間をぬって対応できると判断し、ご案内したものです。ご来館の際に職員からの説明不足がありましたこと、お詫びいたします。</p> <p>サテライトオフィスは土日も開館しておりますので、またお時間を確認の上、ご利用くださいますようお願い申し上げます。</p>	戸籍・住民登録課