

令和6年度あなたの声まとめ (FAX・Eメール含む)

令和6年5月集計分

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
1071	5/2	メール	要望	<p>桑名市の公共施設(例:テニスコート、デイキャンプ)をオンラインで予約する場合、4週間前までに予約する必要がある、それを過ぎると窓口で直接予約しなければなりません。</p> <p>一般的な営利企業で、直前までオンライン受け付けしていない企業を私は知りません。自治体が運営しているゆえサービス面での努力を欠いているとしか思えません。ぜひとも改善をお願いします。</p>	<p>このたびは、公共施設予約システムにつきまして貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>いただきましたご意見につきましては、今後のシステム運用にあたり参考とさせていただきます、市民の皆様により利用しやすい公共施設となるよう努めてまいります。</p>	スポーツ振興課
1072	5/2 (他6件)	メール	要望	<p>上げ馬神事について (他6件)</p>	<p>令和6年2月22日に多度大社におきまして記者会見が行われ、今年の5月4日・5日の多度祭において上げ馬神事が開催されることが発表されました。昨年の祭り以降、馬への虐待行為にあたるのではないかというご意見を多くの方からいただいております。寄せられた全国からのご意見は、多度大社や参加自治会などの関係者が集まる会議で伝えさせていただいております。</p> <p>昨年12月までに馬術や動物愛護の専門家を入れた会議を実施し、専門家の意見を踏まえた改善内容を3月25日に三重県教育委員会に提出しています。開催について懸念を抱かれる方も多いたとは存じますが、改善内容</p>	観光課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					<p>として壁の撤去、坂を緩やかにすること、監視体制の強化などが明記されています。</p> <p>4月20日には、新しい形状となった坂を使って馬の試走・馴致が行われました。参加した地区の9頭が、問題なく坂の上まで駆け上がれることが確認されました。3月以降で三重県の動物愛護担当職員による講習も行われています。</p> <p>桑名市としては、馬にも人にも安全な祭りであることが大切だと考えております。当然ながら改善案を示しただけで問題が解決したわけではありませんので、着実に実行されるように三重県・三重県教育委員会とともに必要な指導を行っていきたいと考えております。</p>	
1073	5/7 (他5件)	メール	要望	開催された上げ馬神事について (他5件)	<p>5月4日・5日に上げ馬神事が実施され、馬も人も大きな事故無く行われました。昨年の祭り以降、馬への虐待行為にあたるのではないかというご意見を多くの方からいただきました。それらは、多度大社や参加自治会などの祭り関係者に伝えさせていただいております。今回の結果は、それらのご意見を真摯に受け止め、改善した結果と受け止めております。</p> <p>桑名市としては、馬にも人にも安全な祭りであることが大切だと考えております。当然ながらこれで改善が終わった訳ではありませんので、今の社会情勢を踏まえた祭りにしていく必要があると考えています。いただいたご意見は祭り関係者にお伝えいたします。</p> <p>今後も、安心・安全な祭りが続いて行くように、三重県・三重県教育委員会とともに必要な指導を行っていきたいと考えております。</p>	観光課
1074	5/7	メール	要望	今回桑名額田のJAの店が無くなり、	JAみえきた額田直売所につきましては、地元農産物のPRや販路拡大を目	農林水産課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				一号館の大山田に移行する事について	<p>的として平成 11 年に事業者によって整備され、地元の方をはじめ多くの方に利用されてきました。</p> <p>当直売所移転にともなう閉鎖につきましては、残念なことではありますが民間事業者の経営に関することになりますことから、行政として調査や意見ができる立場にございませんので、ご理解賜りますようお願いいたします。</p>	
1075	5/12	メール	要望	農薬や除草剤の散布について	<p>農薬使用に関する基準等の監視や監査について、法令上の権限が無いため、市では実施していない状況であり、国や県等、その他の機関で実施しているという情報も把握しておりません。</p> <p>しかしながら国におきましては「農薬を使用する者が遵守すべき基準」において、使用者に対し住宅地における農薬の使用について「農薬が飛散することを防止するために必要な措置を講じるよう努めなければならない」と定められております。</p> <p>市といたしましても、さまざまな場面において農薬の適正利用について、周知を図ってまいります。</p>	農林水産課
1076	5/13	メール	要望	播磨駅前で桑名市のゼッケンを着た人たちが交通整理をしていたが、歩行者と自転車しか見ておらず、自動車にひかれてもおかしくない状況だった。危険を引き起こしている。	<p>桑名市では毎月 11 日頃の通学時間帯に交通安全街頭監視活動を警察、交通安全協会等と協力して実施しています。</p> <p>この度は、交通安全街頭監視活動中に職員の行動が危険であったことをお知らせいただき誠にありがとうございます。また、通行の妨げとなりご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。ご指摘のとおり交通安全啓発を目的とした本活動が事故の原因となるようなことがあってはなりません。交通安全の徹底を教育するとともに、該当場所での活動状況をパトロール</p>	防災・危機管理課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					車両で確認しに行くなど再発防止に取り組んだうえで引き続き交通安全街頭監視活動に取り組んでまいります。	
1077	5/19	メール	要望	桑名市家庭用宅配ボックス等設置補助金申請をした際に受付完了メールが送られてきたが、個人情報が全部開示になっていることに疑問を感じる。一部非開示にして送るべきではないか。	<p>ご質問の「桑名市家庭用宅配ボックス等設置補助金申請をした際に受付完了メールが送られてきたが、個人情報が全部開示になっていることに疑問を感じる。一部非開示にして送るべきではないか？」についてですが、受付完了メールは、申請内容をご確認いただくために、申込者様へ自動送信にてお送りしております。</p> <p>受付完了メールでの個人情報の表示方法につきましては、申請時に入力いただいた情報は、氏名等の個人情報を含め、全てが補助金支給審査に必要な情報であり、申請内容に誤りがないかを今一度ご確認ください。また、全ての項目を表示する形式となっておりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p> <p>また、今回いただいたご意見を踏まえて、より安心して電子申請をご利用いただける方法を検討して参ります。</p>	グリーン資産創造課
1078	5/19	メール	要望	雨水タンク設置に補助金が申請できるようにしてほしい。災害時の生活用水の確保のためにもお願いします。	<p>雨水貯留タンクにつきましては、大雨時の流出抑制作用を期待する考え方もありご家庭での設置も推奨いたしますが、現在のところ上下水道部におきまして補助金等の創設予定はございません。</p> <p>防災の観点から防災部局へ照会するも同様の回答でございました。</p> <p>ご要望にお応えすることができず申し訳ございません。</p>	下水道課
1079	5/20	メール	質問	保育料の見直しはいつあるのか。	保育料の算定について、保育料は令和6年4月～8月分は令和5年度の市区町村民税の所得割額を、9月～翌年3月分は令和6年度の市区町村民税の所得割額を基に、お子様の年齢により桑名市が決定します。公立・私立を	幼保支援課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					<p>問わず桑名市民は同額となります。</p> <p>保育料の変更が生じた場合には、桑名市から保育料の変更通知を送付させていただきます。</p> <p>9月から保育料の変更予定のある方については、8月下旬頃に送付を予定しております。</p> <p>また、保育料の額の変更が生じなければ、保育料の変更通知の送付はありません。</p> <p>多子世帯やひとり親世帯等は軽減となる場合があります。兄弟姉妹がいる場合、上から2人目の保育料が半額、3人目以降は無料です。その他、詳しくはお問い合わせください。</p>	
1080	5/24	投書	要望	<p>多度山頂のトイレが3カ所の内、2カ所が使用不可でした。修理してください。</p>	<p>連絡が観光課に届いた5月30日に維持管理をお願いしている事業者へ依頼し、現状を確認したところ、3基あるトイレはいずれも問題なく稼働中でした。ご確認いただいた後に修繕が入っていたため行き違いになりましたが、今後も異常があった場合はご連絡いただけると助かります。</p>	観光課