

令和6年度あなたの声まとめ (FAX・Eメール含む)

令和6年6月集計分

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
1081	6/2	メール	要望	息子の自転車通学路について質問です。 暁高生なので、坂井橋を渡って2つ目のファミリーマートを右折して、ゴルフ場の交差点を左折して伊坂ダムを越えて通学しています。その伊坂ダム辺りで1週間で2回、1ヶ月前にも1回パンクしています。息子に聞くと、人が生活した形跡があり、毛布が畳んであったり酒瓶が割れていたりするそうです。その伊坂ダムが桑名市なのか四日市市の管轄か分かりませんが、学生達が安全に通学出来るよう、掃除や剪定等をどこの道も必要でしょうが、早急をお願いします。	この度、「あなたの声」にご要望をいただきありがとうございます。 市道の高速道路高架下歩道部分での毛布や割れた瓶等については先月の5月31日に桑名市にて回収させていただきました。 除草剪定については、道路が桑名市と四日市市へまたがっておりますので、四日市市側に関してはご要望を四日市市役所にもお伝えさせていただきました。 なお、桑名市と四日市市の行政境は高速道路高架部より南側へ約150mまでとなり、それより南側は四日市市の管理となります。 今後も皆様が安全に通学できるようパトロール等を行って参ります。	アセットマネジメント課
1082	6/3	メール	要望	桑名市のゴミ収集車ですが今日、通行中左右確認もせず出てきて危なかった。	今回、ご提供頂いた情報を基に当該地区担当の委託業者へ注意・指導を行いました。ご迷惑をおかけして申し訳ございません。 今後も、安全運転と周辺に配慮したごみ回収に努めて参ります。	環境対策課
1083	6/5	メール	要望	三重交通バスへの支援のお願いです。私は主に、三重交通の高速バス(路線	バス交通を取り巻く環境につきましては、少子高齢化に伴う運転手の担い手不足に加え、燃料費を始めとする維持管理コストが高騰していること	MaaS推進室

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>バス扱い)を利用して、名古屋へ通勤しています。以前より少しずつ便数が減ってはいましたが、例のドライバー不足問題のせい、この6月のダイヤ改正で大幅減便となりました。このままだと、名古屋への通勤が難しくなりそうです。ドライバー不足も、もう少し待遇を良くすれば応募者が増えるはずという声を聞きます。もし人件費の原資があれば何とかなのであれば、桑名市から助成金などで支援することはできないでしょうか。比較的土地が安く環境も良いこの地域に家を建て、仕事は給料の良い名古屋の会社に勤め、必ず座れるバス通勤。桑名～名古屋・栄の高速バス路線を守ることは、現役世代・子育て世代の維持・誘致にも繋がるものと考えます。皆が暮らしやすい社会になるように、何かしらの施策を考えて頂ければと思います。</p>	<p>もあり、かなり厳しい状況が続いております。</p> <p>こうした中、バス事業者様におかれましては限られた人的資源を効率よく振り分けることで、出来得る限り交通の空白地を生じさせないようご尽力頂いております。</p> <p>ご指摘の通り、名古屋行き的高速バスも例外ではなく、地域全体の交通網を維持するため路線の減便も起きていると認識しております。</p> <p>運転手不足の課題に関しましては、根本的には人口減少に起因する人手不足が大きな原因とされておりますので、金銭的な支援にとどまらず、こうした状況下においても持続可能な交通を構築できる仕組みづくりについてアプローチをしていくことが肝要であると考えております。</p> <p>一例といたしまして、本市においては将来的にバスの運転手が乗車しなくても運行が可能となる自動運転の仕組みについて、早期に社会実装出来るよう公道での実証実験を行っております。</p> <p>御提案頂いた待遇改善のための支援も含めてはなろうかと思いますが、桑名市が住みやすく選ばれるまちになるよう、引き続き公共交通を維持できる仕組みについて検討させていただきます。</p>	
1084	6/6	メール	要望	桑名駅南側の駐輪場(高架下)を何と	この度は三崎跨線橋の高架下駐輪場が混雑し、ご不便、ご迷惑をおかけ	防災・危機管理

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>かしてください。</p> <p>自転車とバイク(原付)が止められるようになっていますが、通勤・通学の利用者数に対して、明らかに飽和状態です。桑名駅がリニューアルされる前は、駅西口前にかなり大きな駐輪場がありました(それでも混雑していた)、北と南に分断され、且つかなり規模が小さくなってしまいました。</p> <p>後から来た自転車が止められず、通路に停めるなど無法地帯になっています。隣に元公園だった空き地がありますが、なぜ活用しないのでしょうか？</p> <p>駅周辺ばかりキレイにするのではなく、こういうところから改善してください。</p> <p>未来ある学生や生産人口を優先した政策をお願いします。</p>	<p>して申し訳ありません。ご指摘のとおり桑名駅や益生駅付近の駐輪場は以前に比べ狭くなりました。このため桑名市では通路や道路にあふれた自転車を並べなおし、放置自転車を回収するといった業務を委託し無料駐輪場の管理に努めているところです。しかしながら駐輪スペースに限りがある以上、対策が必要であることも承知しております。桑名市としましては駅北自転車駐車場(有料)の利用をお願いしておりますが、今ある無料駐輪場の今後の在り方につきましても検討を進めております。</p>	課 危機管理室
1085	6/10	メール	要望	<p>バス旅行の際、桑名駅前の公衆トイレ(円形)を利用しました。</p> <p>女子用は和式が2つしかなく、汚れていて臭く気持ちが悪かったです。男性</p>	<p>桑名駅東口におきましては、桑名駅周辺複合施設等整備事業による駅前広場の整備を予定しております。しかし、地権者間の交渉に時間を要しており、本格的な事業着手に至っておりません。このため、桑名駅前公衆トイレにつきましては、暫定的な措置として、令和6年度中に男性用・女性</p>	桑名駅周辺整備事務所

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				用も数が少ないので人が並んでいました。駅前という場所にもかかわらず、トイレの数が少なすぎますし、できれば和式ではなく洋式トイレに変えていただきたいです。早急に不衛生で使いにくいトイレを改善してください。	用の便器を洋式化する等の改修工事を検討しております。	
1086	6/11	メール	要望	ゴミ出しの日、カラスの被害が酷く大変困っています。収集日の朝、仕事の出勤時に出していますが既に出しているゴミが荒らされていたりしています。何か良い方法があればお教えいただければ有難いです。	<p>カラスの被害に対しては、カラス避けネットや、ごみ枠ステーションの使用を推奨しております。購入・設置に関しましては、ごみ集積所の管理者様（自治会長様、アパートの管理人様等）にお願いしておりますので、管理者様にご相談ください。</p> <p>ごみ枠ステーションに関しましては、ポリエチレン製の「ごみ枠ステーション（自立折り畳み式）」をごみ集積所の管理者様に、お試しとして貸し出しております。よろしければご活用ください。</p> <p>【ごみ枠ステーション貸出場所】 貸出場所：桑名市役所地下1階環境対策課窓口 受付日時：月曜日～金曜日（祝日を除く）8時30分～17時15分 貸出個数：原則1個（無償） 貸出期間：貸出日から1か月間 ※個数に限りがありますので、事前にご相談ください。</p> <p>なお、ごみ枠ステーションの設置につきましては、道路や歩道への恒久</p>	環境対策課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					<p>的な設置は「道路占用」となるため、収集終了後に折りたたむなど収納していただき、あくまでも「一時的な使用」をお願いしております。</p> <p>また、下記事項にご留意ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・歩行者や車両等の通行の妨げにならない場所への設置 ・公共道路ではない場所へ設置される場合は、土地所有者に了承を得ていただく。 ・効率のよい収集ができるようボックスの蓋は容易に開けられるものを使用。 <p>ごみ集積所の管理者様とご検討いただけますよう、何卒よろしく願いいたします。</p>	
1087	6/15	メール	要望	<p>なんでも鑑定団の誘致を要望すると共に提案致します。</p>	<p>この度いただきましたご提案を含め、今後も桑名フィルムコミッション事務局では、市の知名度・観光客の増加に繋がるよう、市の魅力ある観光資源などを活用し、映画やテレビ、配信コンテンツなどメディア媒体のロケーション誘致・支援を行ってまいります。</p>	観光課
1088	6/15	メール	要望	<p>6月15日の新聞に小学校、中学校の統合のことが載っていましたが、学校を減らすことばかり考えずに子供を増やすことを考えてください。学校のこと、市役所を新しくするこうじつですか。桑名市は借金も多いと聞いたことありますが、本当ですか？</p>	<p>令和6年6月15日の中日新聞朝刊に掲載された学校再編に関する記事についてのお問い合わせに対して、以下のとおり回答いたします。</p> <p>①学校を減らすことばかり考えず子どもを増やすことを考えてください。</p> <p>近年の全国的な人口減少・少子化が進む中、本市においても同様に減少傾向にあります。</p> <p>そこで本市においては、令和5年度より人口減少対策として「桑名市人口減少対策パッケージ“14万”リバウンドプラン」として移住・定住促進事業（移住支援事業補助金）、定着環境整備（桑名市版子ども応援手当、</p>	新たな学校づくり課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					<p>子ども医療費の拡充)、流出抑制等(出会い 結婚支援事業)の施策を積極的に展開しているところです。</p> <p>②学校のことは市役所を新しくするための口実ですか。</p> <p>光風中学校を起点とした候補地につきましては、本市が学校再編を進めるに当たり、適切な施設形態と考える施設一体型小・中一貫校を設置するに当たって、学校としてある程度の広さを有しており、人口が密集する市街地においても、隣接する土地が市所有地であるということから、さらなる拡張が容易な場所であると考えています。また、地区としても、市の中心拠点である桑名駅周辺地域で人口密集地でもあり、より多くの児童・生徒の教育環境の改善につながるということ。また、分散進学が顕著な地域であるということ。そして、学校施設の老朽化が特に進んでいる学校を含んでいるということから、光風中学校を起点とした場所を候補地として検討を開始したところです。</p> <p>③桑名市は借金も多いと聞いたことがありますが、本当ですか。</p> <p>地方公共団体の借金は地方債といいます。</p> <p>市の普通会計※における地方債残高は、令和2年度末は692億9,223万2千円、令和3年度末は678億9,508万5千円、令和4年度は655億6,482万5千円と、ここ3年間は減少しております。</p> <p>地方債残高については、その償還が市政運営を圧迫しないようコントロールを行っており、地方債の借入れを行うに当たっては、市にとって、より有利な地方債を選択するなど、できる限り将来の財政負担の抑制に努めてまいります。そして、引き続き、財政健全化の観点から、桑名市総合計</p>	

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					<p>画ビジョンの一つである「納税者の視点で次の世代に責任ある財政に」を着実に推進することで、持続可能なまちづくりを進めてまいります。</p> <p>よろしく願いいたします。</p> <p>※「地方財政状況調査」と呼ばれる調査が行われており、桑名市を含む地方自治体は「普通会計」という共通の会計を基準として報告することとなっております。</p>	
1089	6/19	メール	要望	<p>西桑名駅ならびにバスターミナルと桑名駅東口階段との間に屋根を設置して頂きたい。</p> <p>交通結節点（乗換駅）に求められる機能の一つは「雨などで濡れない」ことですが、西桑名駅ならびにバスターミナルと桑名駅東口階段との間約20mには屋根がなく、雨天時は一旦立ち止まって傘を開き、渡った先では再び立ち止まって傘を閉じねばなりません。特に朝夕の混雑時の階段下は人が滞留し危険だと感じることもあります。桑名駅東口再開発は諸般の事情により遅れており、完成までまだ数年はかかるであろうと思っています。つきましてはバスターミナルと階段と</p>	<p>桑名駅東口におきましては、桑名駅周辺複合施設等整備事業により、駅前広場と隣接する民有地を官民連携により一体的に整備する計画を進めているところでございますが、民有地の所有権移転等が遅れていることから、整備工事の着手に至っておりません。</p> <p>このため、暫定的な措置として、雨天時に通行する方々が濡れないよう、令和6年中にバスターミナルと桑名駅東口階段との間に仮設の屋根を設置する工事を予定しております。</p>	桑名駅周辺整備事務所

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				の間約20mに、再開発完成までの間、仮設でよいので屋根を設置して頂きたく、よろしく願いいたします。		
1090	6/21	メール	要望	<p>桑名駅の自由通路内に、分別可能なゴミ箱を設置して頂きたいです。</p> <p>当方、毎日の通勤で桑名駅を利用しておりますが、新しい駅舎になってから、主に自由通路内のベンチと出入り口の階段付近に、ゴミがポイ捨てされているのが状態化しております。</p> <p>毎朝、清掃の方がポイ捨てされているゴミを回収しているのが現状です。</p>	<p>ご要望のゴミ箱の件ですが、1990年代以降、公共空間に設置していたゴミ箱はテロ対策として市民の皆様の安全を確保するために撤去してきた背景もあり、新たにゴミ箱の設置は難しい状況でございます。</p> <p>また、桑名駅自由通路及び桑名駅東西の駅前広場は、都市計画道路となりますが、現在、桑名市内の道路上にはゴミ箱の設置をしていない状況でございます。</p> <p>しかしながら、お問い合わせにもありましたように、街の玄関口である駅の美観を守るためにも、ポイ捨てが多い状況の場合は、看板等の掲示を行い、周知等を行ってまいります。</p>	桑名駅周辺整備事務所