

平成 31 年度あなたの声まとめ (FAX・E メール含む)

平成 31 年 4 月集計分

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
447	4. 2	投書	意見	サンファールレでやっている勧誘行為を無くしていただきたい。	<p>サンファールレ北館に関しては、桑名市からの売却のため、平成 31 年 4 月 1 日より所有・管理について、大和情報サービス(株)へ変更となっております。そのため、今回頂いたご意見は同社へ取次ぎさせていただきました。</p> <p>また、市としては、市ホームページ内の消費生活相談ページにて「悪質商法には気をつけて」というコーナーを設けており、その中でキャッチセールスを含む、あらゆる悪質商法への注意喚起を行っております。今後も引き続き啓蒙を行ってまいります。</p> <p>今回のお問い合わせについての回答は以上でございますが、今後サンファールレに関し、お問い合わせ等ございましたら、建物の管理室がサンファールレ駐車場入り口でございますので、そちらにお問い合わせいただきますよう、お願い申し上げます。</p> <p>もし、悪質商法などの消費生活についてお悩みのことがございましたら、桑名市役所地下 1 階に消費生活相談窓口を設けておりますのでご利用ください。</p>	商工課
448	4. 4	投書	意見	<p>・ 益生駅前駐輪場について</p> <p>益生駅前に駐輪場があった場所に、別の場所に駐輪場があるということを表示していただきたいです。</p>	<p>平素は市営駐輪場をご利用いただき、誠にありがとうございます。</p> <p>以前ありました益生駅第一駐輪場については、閉鎖に伴い、一定期間駐輪場移転の表示やチラシの配布による周知を行っていましたが、現在は表示することができません。(旧駐輪場は貸地であり市有地ではないため)</p> <p>4 月 1 日から、以前馬道自転車保管所だった場所を益生駅駐輪場として開放しております。益生駅第二駐輪場と合わせてご利用いただきますようよ</p>	環境安全課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					ろしくお願いします。	
449	4.4	投書	意見	<p>・桑名駅西駐輪場について</p> <p>2019年1月8日の回答では、桑名駅西周辺に新たに駐輪場を設置する予定はないと解釈しました。</p> <p>現在の計画では、駅西周辺に駐輪場がないため、つくっていただきたいです。</p>	<p>平素は市営駐輪場をご利用いただき、誠にありがとうございます。</p> <p>以前にもお答えさせていただいたとおり、桑名駅西周辺に市営の駐輪場を新たに整備する計画は現在ございません。</p> <p>桑名駅周辺には、まだ空きスペースがあります。駅北自転車駐輪場の他に、駅西仮駐輪場、三崎跨線橋下駐輪場がございますので、ご利用いただきますようお願いいたします。</p>	環境安全課
450	4.4	投書	質問	<p>・市役所庁舎東側の駐輪場について</p> <p>これまで質問してきましたが、納得がいく返事がありません。現状では市民が屋根付きの駐輪場を利用することが少ないので、駐輪場に市民専用の表示をしていただくと、利便性が向上すると思います。</p> <p>ぜひ、早急にお返事をお願いいたします。</p>	<p>桑名市庁舎駐輪場の運用にご理解いただき、ありがとうございます。</p> <p>「市民専用の駐輪場」についていただきましたご意見につきましては、ご要望としてお伺いさせていただきます。</p> <p>また、職員には、公用自転車の整理整頓を周知徹底することにより、来庁していただいた方の駐輪場所を少しでも確保していきたいと考えておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>	総務課
451	4.9	メール	要望	<p>私の住む地域は、11年前に下水道工事が行われ、説明会では、5年以内に各家庭で宅内排水設備工事を行ってほしいとのことでした。</p> <p>私宅を含め、近隣の家々では工事を</p>	<p>平素は上下水道事業に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。</p> <p>現在、桑名市では、市内全域の対象となる地域におきまして、下水道への接続を促進する普及・啓発活動を行っており、お住いの地域も対象地域であるため、同様の啓発活動を行っております。</p> <p>先日、現場状況も確認させていただき、今後も引き続き、今回頂きました</p>	上下水道部 営業課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>すぐ行いましたが、11年たっても私宅より奥(上)の家々はまだ工事をおこなっていません。その結果、側溝にはヘドロがたまり、年に1回掃除をしています。夏には蚊が大量に発生し、不衛生です。住民たちも高齢になってきているので、将来的に掃除が不可能になってきます。</p> <p>四日市では、宅内排水設備工事をしていない家庭に、年に1度、市から指導が入るとききました。</p> <p>桑名市でも、この問題を放置せず、未設置の家庭へ、是非、指導を行っていただくよう希望します。</p> <p>現在、地震、台風、大洪水等がいつ発生してもおかしくないです。</p> <p>市税を使って、下水道工事をしても、宅内排水工事が行われなため、側溝に汚水があふれ、被害が出ます。</p> <p>この問題を放置することなく、早急に取り組んでください。</p>	<p>た貴重なご意見を参考に未接続世帯の減少に向けた普及・啓発活動に努めてまいりますので、ご理解の程よろしくお願い致します。</p>	
452	4.9	メール	質問	昨年9月頃、飼っている金魚の水槽	水道水の水質検査が可能な県内業者は下記のとおりです。	水道課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>の水を入れ替える際、自宅に設置してある雨水タンクから水を取り、水を入れ替えました。その後、飼っていた5,6匹の金魚が、すべて死んでしまいました。</p> <p>雨水タンクの水は、金魚の水槽の水や、自家菜園の水やりに使っているのですが、それ以来、恐ろしくて使っていません。</p> <p>有償でもかまいませんので、どこか、水質検査ができるところを教えてくださいませんか。</p>	<p>(一財) 三重県環境保全事業団 059-245-7505</p> <p>(株) 環境科学研究所 0599-26-7681</p> <p>(株) 東海テクノ 059-332-5122</p> <p>(株) 静環検査センター 059-356-8070</p> <p>(株) 環境総合リサーチ 059-269-6570</p> <p>(株) エフウォーターマネジメント 059-224-5127</p> <p>(株) イムテス 0596-65-7711</p> <p>(株) 西日本技術コンサルタント 059-225-6569</p> <p>藤吉工業(株) 059-353-7726</p> <p>野村興産(株) 0595-26-7757</p> <p>(株)MC エバテック 059-345-7611</p>	
453	4.10	メール	意見	<p>先日、六華苑に行った際、受付の人に確認にして、人の邪魔にならず数枚程度であればポトレは支障がないと言われました。しかし、苑内の係員からは一方的にダメということでした。受付と係員の認識の相違や、ホームページを見ても、案内が分かりづらいです。また部屋を借りたら撮影出来ると係員が言いますが、その事が書かれたものがないし、どこの部屋か</p>	<p>この度は、せっかく六華苑にお越しいただきましたのに、係員の対応についてご不快の念をおかけすることとなり深くお詫び申し上げます。</p> <p>撮影については、券売所での張り紙、ホームページ等のご案内をしているものの、ご指摘のとおり、撮影内容によっては入苑とは別に、部屋の使用許可申請の手続きや使用料が別途発生する場合がありますことなどのご案内が不十分であり、今回のようにお客様にご不便をおかけすることとなり大変申し訳ございませんでした。</p> <p>今後は、お越しいただく皆様に撮影時のお願いや使用料体系に</p>	観光文化課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>も分かりません。さらに使用料も 市民以外は 2 倍となっていますが、桑名市以外で聞いた事はありません。</p> <p>観光客のためにも改善すべきだと思います。</p>	<p>ついてわかりやすくお伝えできるよう、また、快適にご利用いただけますよう、市と管理運営を委託する施設管理者とで連携し、改善に努めてまいりますので、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。</p> <p>貴重なご意見を賜り誠にありがとうございました。</p>	
454	4. 11	メール	提案	<p>■提案 1</p> <p>桑名市子ども安心・安全見守り訪問事業のやり方に改善が必要だと感じました。</p> <p>私は、第 1 子を育てる母親で、結婚後、桑名に住んで約 4 年になります。</p> <p>育児相談のため民生委員さんに、訪ねていただきましたが、次のような問題があると感じました。</p> <p><問題点></p> <ul style="list-style-type: none"> ・生後 6 カ月以降に訪問があると聞きましたが、いつ行われるのか分かりません。 ・訪問日の連絡がないため、何度も訪問いただいていることに気づきませんでした。また、見知らぬ方の来訪だったため、家族がインターフォンの映 	<p>まず、ご提案 1 桑名市安心・安全見守り訪問事業についてです。</p> <p>この事業は民生委員・児童委員および主任児童委員により、地域の子どもがいる家庭に訪問し、子育て情報の提供などを行うことで、保護者の不安軽減を図ることを目的としております。実際には、ご意見いただいたとおり、事前連絡のない訪問となりますので、玄関先の立ち話となる場合が多いと聞いております。今後、この事業につきましては、訪問先の連絡先の情報提供を含め、民生委員・児童委員及び主任児童委員のみなさまとともに、地域の子育てを応援する趣旨のもと考えてまいりたいと存じます。</p> <p>次に、ご提案 2 出産後の母親へのケアについてです。</p> <p>出産後にお辛い思いをされていた中、現在は心身ともにご回復され、何よりでございます。</p> <p>桑名市では、産後うつへの対策が必要と考え、今年度 7 月より産婦健康診査及び産後ケア事業を実施する運びとなり、ただ今準備を進めているところでございます。</p> <p>今後とも桑名市母子保健事業等にご理解をいただきますよう、よろしく願いいたします。</p>	子育て支援課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>像を見て居留守対応をしてしまいました。</p> <p>・民生委員さんは市役所から連絡先を教えてもらっていないため、どうしても連絡なしでの訪問になる。こうした問題がある中、当事業は目的をはたしているのでしょうか。</p> <p>当事業の目的は、子育てに関する情報を家庭に届けることかもしれませんが、もっと大切な目的として、乳幼児の安否や虐待の有無の確認、母親の相談対応や SOS に、地域の住民（民生委員さん）が気付くという、非常に重要な目的があるのではないのでしょうか。</p> <p>事前に来訪日がわかっていたら、相談したい事を用意しておきましたし、不安な事や育児に対するマイナスな気持ちについても打ち明けられたかもしれませんが。せめて民生委員さんの来訪を希望する方へは、市役所から連絡先を伝えるといった対応を行って</p>		

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>欲しいと思います。</p> <p>■提案2</p> <p>桑名市は、出産後の母親へのケアがなくなっていると聞きました。</p> <p>出産後こそ、特に母親の心のケアが重要だと、出産して初めて気付きました。また、心のケアには、行政が介入することが必要だと感じました。</p> <p>私は出産後、心がどこかおかしかったように思います。心が元気でないと、身体もおかしくなってくる。今思えば、軽いうつだったように思います。</p> <p>産後の母親にこそ、心のケアは重要です。行政が主導で、行政の力を発揮する場面だと思います。予算のやりくりは非常に大変かもしれませんが、産後ケアの企画をご検討願いたいです。</p>		
455	4.15	メール	要望	<p>回覧板が頻繁に届きますので以下のとおり要望します。</p> <p>1. 月に1回等、まとめていただきたいです。</p>	<p>以下のとおり回答いたします。</p> <p>1. 頻繁に回覧が届きますので月1回にまとめていただきたいです。</p> <p>【回答】</p>	地域コミュニティ課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>2. メールアドレスを登録している人対象で、メルマガという形に変更いただきたいです。</p> <p>*夫婦共働き世帯で、頻繁に回覧が回ってくるのは負荷です。</p> <p>*重要事項を振り返って確認したくても紙だと出来ない。</p> <p>3. どうしても紙での回覧が必要であれば、サイズ感を改めていただきたいです。幅広なファイルで回覧されるので、各家のポストに入らず、回覧するだけでインターホンを押さなくてはならないです。</p>	<p>市および市が関係する機関からの回覧については、自治会長様や配布員の方の配布作業を少しでも軽減するため、広報紙の配布とあわせて回覧文書を配布するよう、周知しておりますが、各地域の回覧文書など、市が関係する機関以外の回覧については周知できないこともあります。このため、全ての機関に周知できるよう、引き続き回覧については広報紙とあわせて配布するよう周知してまいりますので、ご理解賜りますよう、お願いします。</p> <p>2. 頻繁に回覧が回ってくると負担なので、メールなどで情報提供してほしい。</p> <p>【回答】</p> <p>市民の方にはメールを受信できない環境の方もみえることから、回覧の内容をメールでお知らせすることは、大変難しい状況です。このため、これまでどおり回覧板での回覧にご協力を賜りますよう、よろしく申し上げます。</p> <p>3. 紙での回覧が必要であれば回覧物のサイズやファイルをポストに入るサイズにしてもらうなど改めてもらいたい。</p> <p>【回答】</p> <p>市が関係する機関の回覧文書についてはA4サイズを基本として作成しており、それに合わせて、地域コミュニティ課においてA4サイズの回覧版を提供している現状がございます。</p>	

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					<p>各地域の回覧についてはサイズがさまざまであることから、できる限り回覧文書のサイズについて統一してもらうよう周知いたします。</p> <p>また、回覧のファイルについては各地域で使用されているものもあるため、地域でポストに入るサイズに変更できないかをご相談をいただきますようお願いいたします。</p> <p>この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。引き続き桑名市行政にご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。</p>	
456	4. 20	メール	意見	<p>キラキラに行ってきました。引っ越してきて初めてだったのですが、おもちゃの種類が豊富にあり、とても綺麗で広くて、清潔感があり、今まで、どの自治体にもなかったことだったので、その素晴らしさに感動してしまい、毎回通いたくなりました。</p> <p>しかし、自由にくつろげるといった空間ではなく、女性職員の方々が入れ替わり立ち替わり部屋を見回りに来て、親切そうに話しかけてくれるのですが、綺麗なおもちゃ、設備、空間を汚されたくないという見回りにしか</p>	<p>子育て支援センターへの貴重なご意見、ありがとうございます。</p> <p>この度は、お子様と来館された際に不快な思いをさせてしまったこと、大変申し訳ございませんでした。</p> <p>まず、広場での利用方法や片づけなどにおける職員の対応についてでございますが、キラキラには、年齢も異なる多くの親子が来館されますことから、歩行中や這い這いの際に転倒し怪我をする恐れもございますので、事故防止の為に職員がその都度、片づけのお手伝いをさせて頂いています。</p> <p>しかしながら、今回、片づけの際にお声かけが十分に行き届かなかつたり、職員の過剰な対応で、お子様と楽しみに来館されたのに、ゆっくり過ごすことが出来ず申し訳ございませんでした。</p> <p>加えて、別の部屋（たけのこひろば）への入室の際の記帳につきましても、部屋ごとの利用人数を把握するため、記入をお願いしておりましたが、今後は、利用し易くなりますよう簡素化して参りたいと考えています。</p>	子育て支援課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>見えません。少しでもおもちゃが出て いると片付けられ、いろいろなものに 興味をもちあれこれと遊びたい幼児 のことを理解しているのでしょうか。 片付けは最後に親子で行えばいいと 思います。</p> <p>また、携帯電話が使用禁止になって いる施設とは知らなかった私は、子供 の事を見守りながら LINE を打って いました。その時、職員から「緊急の ご用ですか。そのようなものはここ では使わないで、子供と一緒に遊んで 下さい」と言われました。</p> <p>こういう所では、子供ときちんと向 き合いましょうという趣旨もわかり ますが、24 時間子供と向き合っ て、LINE やメールをしたくてもでき ないので、子供が夢中で遊んでいる 間にやりたいということを理解してほ しいです。</p> <p>また、広い部屋に入室する際、入退 室の時間を記入する理由が理解でき</p>	<p>次に、携帯電話の利用につきましては、保護者の方が目を離した際に、 怪我をされるということも考えられますので、広場での使用は控えさせて 頂いておりますが、緊急時など利用される際は、廊下での使用は出来ます ので、その際は、職員にお声かけ頂ければと思っております。</p> <p>なお、広場での写真撮影につきましては、SNS 等に投稿された写真で個人 情報が流出する恐れもございますので、撮影をお断りさせていただいて います。</p> <p>今後は、職員一同、事故防止に細心の注意を払いつつ、訪れた方々がゆ っくりお過ごしできる雰囲気づくりに努めて参りたいと考えておりますの でよろしくお願い致します。</p>	

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>ません。</p> <p>もっと親子が、楽しくゆったり過ごせる施設にしていきたいです。</p> <p>キラキラが桑名市に住む全ての親子にとって、ゆったり楽しめる施設になるよう願っています。</p>		
457	4. 20	メール	意見	<p>県外から引っ越して来ました。一昨日桑名駅近くの 1 号線の歩道を自転車で走っていたら、ゴミ収集車が歩道に乗り上げて、ゴミ収集をしていました。1 号線は車が多く、邪魔にならないようにという配慮なのか、自分たちが出来るだけ収集場所に近づけて収集したいという自分たちの都合なのかどちらの理由かは知りませんが、歩行者の安全のことは考えていないのでしょうか。私のような小さい子連れには非常に危険だと思いました。そもそも歩道に車を停めるなんてこと自体違反ではないのですか。即刻このようなことはやめてほしいです。せいぜい車体を少しだけ歩道に乗り</p>	<p>日頃は、ごみ分別による資源化についてご理解とご協力を賜り厚く御礼申し上げます。この度は「あなたの声」で大変貴重なご意見を頂戴し誠にありがとうございました。大変危険で不愉快な思いをされたことと存じます。申し訳ございませんでした。頂戴いたしましたご意見につきましては、桑名地区を担当しているすべてのごみ収集事業者に伝え、今後、このようなことは絶対にしないよう各収集事業者の社内において周知徹底を図っていただきました。</p> <p>今後ごみ収集事業者への指導は継続して参りますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。</p>	廃棄物対策課 清掃センター

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				上げる程度にさせていただきたいです。		
458	4. 21	メール	質問	<p>先日 87 歳の高齢者の方が自動車の運転中に母子をひいてしまう事故が起きました。その方は認知症の疑いがあり、講習を受けて更新したそうです。桑名市ではこれを受けて免許返納義務などの対策はされるのでしょうか。もしないのであれば早急に対策をお願いします。桑名市はそれなりに大きな街ですし、交通量も多いです。事故を起こさないように具体的な対策や方針をお答えください。</p>	<p>自動車の運転免許証に関することについては、三重県公安委員会の事務となっており、桑名市に運転免許証を強制的に返納させる権限はありません。</p> <p>しかしながら、高齢ドライバー等に対しては、加齢に伴う身体機能の低下が自動車の運転に影響を及ぼし交通事故を起こす危険性について、桑名警察署や関係機関、団体等と啓発を行い、運転免許証の自主返納を呼び掛けるなど対策をしております。</p> <p>また、桑名市としては、悲惨な交通事故を防止するため、交通安全運動の推進（年 4 回）、小中学校の児童・生徒等に対する交通安全教室、街頭啓発活動、毎月 11 日を交通安全の日として桑名警察署、交通安全ボランティア等と連携した主要交差点での街頭交通指導を行うなどして、安全で安心な桑名市を実現するための交通事故抑止対策を推進しております。</p> <p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。</p>	環境安全課
459	4. 22	メール	要望	<p>固定資産税や住民税の支払いをクレジットカード対応にして欲しいです。</p>	<p>市税のクレジットカード払いの導入につきましては、桑名市でも検討しておりますが、現時点では導入に伴う多額のシステム改修費や手数料の負担等の課題があり、ただちに導入することは困難である状況です。</p> <p>桑名市としましても、クレジットカードや電子マネーでの支払い等、納付手段の多様化への対応は課題であると認識しております。この度の貴重なご意見を踏まえ、機会をとらえて効果的、効率的な納税環境の構築に努めて参りたいと存じますので、よろしくお願ひ申し上げます。</p>	税務課
460	4. 24	メール	要望	<p>四日市市から長島町の仕事場に向</p>	<p>市内各所パトロール等を実施し修繕を行っているところでございます。</p>	アセットマネジ

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>かう際に能部「高圧ガス工業さん」から「ぬま接骨院さん」までの道路を通りますが、舗装がガタガタで軽自動車の車体が大きく揺れ恐い思いをしますので、なおしてください。</p> <p>また、桑名駅も利用しますが「(株)小林薬局本店さん」前や「チャーミーすーぷさん」前の道路を歩いていると路上駐車している車と入ってきた車が通り抜ける際に、歩行者に危険が及ぶ場面があります。さらに、タクシーがお客さんを降ろすために止まるなどして通行するのに支障をきたしていますので、改善いただきますよう、よろしく願いいたします。</p>	<p>ご要望箇所につきましては、現段階で陥没等も修繕されていることから舗装修繕を行う予定はございません。</p> <p>道路陥没等が有る場合は緊急修繕を行いますので、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。</p> <p>また、桑名駅前道路（一方通行・駐車禁止区間）の拡幅工事は無く路上駐車対策について、警察へ報告し対策を要望いたします。</p>	<p>メント課 土木課</p>
461	4. 24	投書	質問	<p>大山田テニスコートはいつも特例団体ばかり優先され、一般市民は蔑ろにされていますので、以下のとおり質問しますので、回答をお願いします。</p> <p>(1) 特定団体のために、テニスコートを何回でも、何年でも必ず12コートは確保している。なぜ公</p>	<p>ご質問に対して回答します。</p> <p>(1) 桑名市テニスコート規則（以下、「規則」という。）第2条第4項により指定されている事業について、大会等で利用する為に12コートを確保しております。以前は16コートを確保しておりましたが、事業主催者と話し合い、現在は12コートを確保しております。</p> <p>また、主催者には、必要最低限のコート数だけ利用するよう依頼しており、全ての事業において12コートを利用しておりません。また、</p>	<p>スポーツ振興・ 国体推進室</p>

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>共施設で市民が公平なサービスが受けられないのか理由を教えてください。</p> <p>(2) 特定団体は平成 31 年度分として何団体認定しましたか。</p> <p>(3) なぜ、特定団体に 70%以上もテニスコートを提供するのか。</p> <p>(4) この制度をいつまで続けますか。</p> <p>(5) 特定団体は、何を基準に選んでいますか。</p> <p>(6) なぜ、市民が利用できないのですか。</p> <p>(7) 市民は 4 コート程しか借りれないのですか。</p> <p>(8) 条例内の規則に沿って市長の認定をとっていますか。</p> <p>(9) 何年も検討します改善しますという回答で、何故改善されないのですか。</p> <p>(10) 特定団体を優遇する利用方法を改めないため、市民が利用できないので、いつまでに改善され</p>	<p>桑名市在住の方が参加される事業も多くあることから、一部の団体などに施設利用がかたよる状況ではないと考えております。</p> <p>(2) 2019 年度に期間以前仮予約を実施した事業の団体は、8 団体となります。</p> <p>(3) 大会運営等でまとまった期間、一定数のコートが必要とする事業の団体へ、必要最低数のコートを提供しております。</p> <p>(4) 期間以前仮予約については、今後も継続いたしますが、一般利用者へのコート提供環境改善のため、開催事業数の制限や、大会終了後のコート開放等に引き続き努めます。</p> <p>(5) 規則第 2 条第 4 項に基づいて、過去に教育委員会が認めた団体です。</p> <p>(6) 大会運営等でまとまった期間、一定数のコートが必要とする事業の団体と一般利用者が共存できる利用環境に努めてまいります。</p> <p>(7) 限られた期間の中で事業を開催するにあたり、必要最低数のコートが 12 コートとしております。但し、事業が予定よりも早く終了した場合は、今年度より順次コートを一般利用者へ通常利用料金にて開放することとしました。</p> <p>(8) 指定管理者が施設を管理していた期間（平成 31 年度予約分を含む）分は、指定管理者が認め、令和 2 年度分からは規則に基づき市長が認めます。</p> <p>(9) 期間以前仮予約内容の閲覧について、平成 30 年度までは、3 箇月先迄としておりましたが、団体と交渉し、今年度から年間分が閲覧できるようにしました。</p>	

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>るのですか。</p> <p>(11) 特定団体になれる条件、資格審査、申込方法、書類等を市民に公開してください。</p> <p>(12) 平成 31 年度から施設は市が直接運営されていますが、何がどのように変わりましたか。</p> <p>(13) 調整会議で市民からの要望などを、なぜ伝えないのか。</p> <p>(14) 調整会議の資料は、なぜ非開示なのか。</p> <p>(15) 特定団体になれる条件、資格、申込方法、決定までの提出書類などを一度見せてください。</p> <p>(16) 特定団体などの年間計画表は市長の認定をとっていますか。</p> <p>(17) 施設のモニタリングの内容を毎月公表してください。</p> <p>(18) 平成 29 年度分の回答も改めて質問に沿った回答を個々にお願います。</p>	<p>また、今年度より、期間以前仮予約した事業が、予定時刻（予約済みの時間）よりも早く終わった場合に、予約を取消し、一般利用者が通常利用できるようにいたしました。</p> <p>(10) (9) 以外に、これまでも事業開催数をこれ以上増やさないように努めておりますが、一般利用者へのコート提供環境の改善のために何が出来るかを引き続き検討してまいります。</p> <p>(11) 特定の書式はございませんが、期間以前仮予約をご希望の場合は、スポーツ振興・国体推進室へお越しいただき、主催団体の詳細、主催団体の活動内容、事業内容、期間以前予約が必要である理由がわかるものをお持ちいただき、ご説明願います。その後、市役所内で検討させていただきます。</p> <p>(12) 今年度から直営となり、施設の管理運営につきまして、業務委託先をプロポーザル形式にて選定し、選定された業者に管理運営をしていただいております。利用者の皆様には、管理運営形態が指定管理から直営（業務委託）にかわったことで、市民の皆様の利用に大きな変化がおこったとは考えておりません。そうしたことから、市HPで公開する予定はございませんが、今後も市民の皆様の利便性が低下しない様、努めてまいります。</p> <p>(13) 土曜、日曜、祝日に一般利用者がコート予約を取りづらいことは、期間以前仮予約の調整会議の席で出席者にはご説明しております。新規大会の開催要望等があれば、一般市民からの声を伝え、お断りしております。また、事業主催者へ必要最小コート数、及び必要最低時間</p>	

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					<p>での予約を常に依頼しております。</p> <p>(14) 期間以前仮予約調整会議の資料は、各事業主催者から提出いただいた次年度の予定を、次年度カレンダーに記載し、施設管理者が過去と比較し事業の増加や、事業の内容を確認したうえで、事業が重複している日程を参加者で協議して、事業スケジュールを決定しております。このようなことから、資料とは予定が決定した事業を記載した年間カレンダーとなります。当該年間カレンダーにつきましては、平成30年度までは、3箇月先までの限定ですが、閲覧させていただいており、今年度より1年分を閲覧できるように改善いたしました。</p> <p>(15) (11)の回答参照</p> <p>(16) (8)の回答参照</p> <p>(17) モニタリングにつきましては、指定管理者による管理運営時において、一般市民に月一度各施設を見て回っていただき、報告書の提出をしていただいております。その報告書にもとづき、市から指定管理者へモニタリングでの指摘事項の改善を指示してまいりました。</p> <p>今年度から直営となったことで、施設長が行政職員となりましたので、施設長が各施設を巡回し、指摘事項があれば、委託業者へ改善指示をしております。</p> <p>(18) 平成29年度分の回答につきましては、あなたの声で都度回答させていただいた回答文書を同封させていただきます。</p>	
462	4.29	メール	質問	広報くわな 5月号 P.10 において、	1. 伊勢湾岸自動車道の揖斐川橋の夜間ライトアップについて	秘書広報課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>伊勢湾岸自動車道の揖斐川橋が景観整備としてライトアップされていると思わせる記事が載っていました。</p> <p>3~4ヶ月前に私は、ライトアップされている写真を撮りたくて19時ごろ現地に行きましたが、ライトアップはされてなく、ネクスコ中日本・名古屋支社に問い合わせたところ、東日本大震災の計画停電を契機に、ライトアップは休止しているとの返事でした。現在ライトアップはされていますか、教えてください。</p> <p>また、広報の写真では、主塔が青色のものと緑色のものがあります。また、水面には緑色しか映っていません。主塔のライトアップの色は、揖斐川橋が青色、木曾川橋が緑と聞いているので不思議です。また、写真には4本の主塔が映っていますが、それらが水面に映し出される映像もなんか不自然です(ウィキペディアをご覧ください)。この写真が写された年月日と</p>	<p>ご意見いただきましたとおり伊勢湾岸自動車道揖斐川橋の夜間ライトアップについては、現在は行われておりません。景観整備として現在もライトアップをしているような写真を広報くわな5月号に掲載し、大変ご迷惑をお掛けしました。申し訳ございません。</p> <p>2. 広報くわな5月号に掲載されている揖斐川橋の写真撮影時期について</p> <p>広報くわな5月に掲載している揖斐川写真の撮影時期等については、平成14年から18年までの間に撮影されたものであるとわかりましたが、撮影者と画像の修正等については、調査いたしましたが特定することができませんでしたので、ご理解賜りますよう、よろしく申し上げます。</p>	

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				時間を教えてください。		