

令和元年度あなたの声まとめ (FAX・Eメール含む)

令和元年 5月集計分

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
463	4. 4	投書	意見	<p>1. 笠松公園に柵があると、子供たちに危害を及ぼそうとする人が、危害をあたえやすくなるため、柵をなくした方が良いと考えます。</p> <p>2. 以前にも質問した防犯灯の費用対効果を教えてください。</p>	<p>1. 柵がある場合と無い場合の損得勘定はできません。</p> <p>2. 質問は回答済みとさせていただきますので、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。</p>	アセットマネジメント課
464	4. 11	メール	要望	<p>中央町にある中央公園の滑り台が危険です。滑り台の中央部分から下にかけて転落防止の枠がなく、よく落ちそうになっている子や、また落ちている子を見かけます。</p> <p>近隣に住む世帯は未就園児くらいのお子さんが多く、実際に遊んでいる子も未就園児くらいのお子さんです。この公園の遊具は 6 歳以上向けの遊具になっていますので、遊具の見直しをしていただきたい。</p>	<p>かねてより、公園における遊具につきましては、その安全確保に努めているところでございます。</p> <p>このことを踏まえ、当該公園の既設遊具につきましては、適用年齢が 6 歳以上向けでありますことから、これに沿ったご利用をお願いいたします。</p> <p>なお、遊具の見直しを含め、何らかの事情による使用中止時の遊具撤去・更新、もしくは新設につきましては、近隣自治会様と協議等を踏まえながら、検討していくこととしておりますので、ご理解の程よろしくお願いいたします。</p>	アセットマネジメント課
465	5. 7	メール	質問	<p>1. 多度町のクリーン作戦の日時を確認したかったが、確認できませんでした。</p>	<p>1. 多度町のクリーン作戦の日時について</p> <p>多度町のクリーン作戦の日時は、5月26日(日)午前8時～10時雨天の場合は中止となります。多度町自治会主催のため、桑名市ではホームページ</p>	廃棄物対策課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>2. 多度町資源ごみの回収場所が旧ピアゴに変更となると聞きましたが探せませんでした。どこを探せばわかりますか。</p>	<p>等には掲載しておりません。詳しくは、地元自治会等にお問い合わせください。</p> <p>2. 多度地区内のスーパー等資源物回収場所の変更について 令和元年5月18日（土曜日 午前9:30～午後1:30）から、F マート多度店駐車場で開始します。詳しい回収場所や日時は広報くわな5月号及び、桑名市ホームページのホーム (www.city.kuwana.lg.jp) にあります「お知らせ」に掲載しています。（2019年5月のお知らせに、掲載させていただきました。）</p> <p>なお、多度地区市民センターの西側駐車場でやっている資源物回収は、令和元年5月12日（日曜日 午前9:30～午後1:30）までとなります。ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。</p>	
466	5.9	メール	質問	<p>・各部署のメールアドレスについて 非農地の雑草に非常に苦慮しており、農業委員会事務局へ「非農地の地権者による除草指導依頼」をお願いしたいと思い、ホームページに記載されているメールアドレスに送信しましたが、エラーのため送信できませんでした。 メーラーは Gmail、yahoo メールは使用できないのでしょうか。 どうすればよいかメールによる回答</p>	<p>ご質問いただいた内容についてはエラー詳細や操作状況が不明ですので、正確なお答えができませんが、メール（当市ホームページのメールアドレスを含む）を送付する場合は、outlookなどのメーラーソフトを利用し送信していただくこととなります。ご意見いただいた Gmail や yahoo メールはメーラーソフトではないことから、Gmail や yahoo のメールを利用し送信いただくにはメールアドレスをコピーして、宛先に設定してから送信いただければ送信できるかと思えます。文書での回答は内容がわかりづらい点もございますので、可能であれば、お電話をさせていただけないでしょうか。よろしくお願いいたします。</p>	秘書広報課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>をお願いします。</p> <p>追伸</p> <p>Gmail や yahoo メールが使えないと非常に利便性が悪いと考えますので、その場合はご検討をお願いします。</p>		
467	5.9	メール	要望	<p>田舎にすんでいます。家までつづく一本道が最近の豪雨等の影響もあり、未舗装部分の土砂が隣の水路に流れ、幅がどんどん狭くなっています。以前は未舗装部分に車を寄せれば対向する事も可能でした。</p> <p>また、アスファルト舗装の劣化も気になります。この先も舗装や未舗装部分の修復等はされないのでしょうか。</p> <p>この道しかないののでどういった基準でアスファルト舗装や道の修復をしていただけるのか気になります。また、この道の水路を挟んだ土地の木々たちも以前に伐採いただいたのですが、こちらも豪雨の影響で土砂が水路に流れ、木の根が丸見えとなり、いつ倒れてくるのか分からない状況で、毎</p>	<p>ここ最近の豪雨等の影響や舗装の劣化により、道幅が減少している件のご要望に対し、現地を確認し補修等の対応が必要と判断されますので、道路幅員を確保できる部分での補修工事を準備しております。</p> <p>また、水路を挟んだ土地の土砂が流れ出し、木の根が見えて危険と感じられる立木伐採のご要望につきましては、土地所有者様のご協力が必要となりますが、現在 明確な管理されている方が特定されていない状況でございます。</p> <p>つきましては、地元自治会様にもご協力をいただき、要望書の作成、提出いただいたのち、対応策を検討して参りたい考えでございます。</p> <p>ご理解とご協力をお願いいたします。</p>	アセットマネジメント課・土木課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				日道を通っています。		
468	5.13	メール	質問	<p>先日テレビにて「上げ馬神事」を拝見致しました。これは何の為に行っているのですか。私には、馬が嫌がっている印象が強く動物虐待に感じてしまいました。馬を使う意味はあるのですか。</p>	<p>この度は、5月4・5日に開催されました「上げ馬神事」に対して、貴重なご意見を頂戴いたしまして、誠にありがとうございます。</p> <p>三重県指定無形民俗文化財に指定されている「多度大社上げ馬神事」（通称「上げ馬祭」）においてはこれまでも、来場者を巻き込む事故の発生、また動物愛護の観点から虐待行為を疑われる事案があったことから、多くの方々より祭りに対して厳しいご意見を頂戴しております。</p> <p>馬を使う意味につきましては、日本では古来馬を神前に捧げるという行為が行われており、これが一般の神社でも授与されている絵馬の起源ともなっております。多度大社においても、神馬を献上していたものが、現在のような形に変わったとおもわれ、上がった馬の数でその年の豊凶を占っています。</p> <p>多度大社や参加自治会などの関係者により、改善に向けて「上げ馬神事事故防止対策協議会」や動物の取り扱いをチェックする「監視委員会」を設けるなどの対策をはじめ、専門家を招いた講習会を積極的に開催するなどしております。また、桑名市といたしましても三重県・三重県教育委員会とともに、改善の指導をして参りました。</p> <p>文化財を所管する部署といたしましても、今後も安全・適切に祭りが執行されるよう関係機関と協議の上、適切な指導をしていきたいと考えています。</p>	観光文化課
469	5.16	メール	要望	<p>陽だまりの丘 3丁目北地域において、集団登校する児童の集合場所が歩</p>	<p>今回いただきましたご意見を大山田東小学校に伝えさせていただきました。</p>	教育総務課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>道の無い生活道路の交差点となっています。登校時間帯は通勤時間帯でもあり、車両の通行が増える時間ですので危険と感じています。運転する側として、十分な徐行と注意をしていますが、そもそも児童の集合場所として不適切ではないかと思っています。また、児童の中には車両の通行を見て、わざと飛び出すそぶりをする者や、他の児童を接近する車両に向けて押し飛ばすような悪ふざけをする者もいます。法的観点からも、現在の有り様は道路交通法の第5章 第1節の禁止事項や刑法に抵触する懸念があると感じています(対象は未成年ですが)。もし悪ふざけの度が過ぎた場合には、接触事故になり得ます。この場合、どれほど運転者が注意をしても限界があります。道路の構造上、大きな道路に出るまでには、その危険箇所を通る他なく、日々危険と隣り合わせです。現在の集合場所周辺には遊歩道や公</p>	<p>このことを受けて、5月16日に大山田東小学校で集合場所の変更を検討し、5月16日の下校時に担当者が子どもたちに付き添い、また、5月17日の登校時から集合場所と通学路の変更をすることにいたしました。</p> <p>日頃から通学路及び集合場所については、子どもたちの安全性を考え、最も適切な通路、場所としております。しかし、気がつかない点もありますので、地域の皆様のご意見をいただきながら、子どもたちの安全を確保してまいりたいと考えておりますので、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。</p>	

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				園が整備されています。児童の集合場所を安全な場所に変更するよう、学校、保護者に対して行政から指導をお願いします。学校生活の一部での児童のいたずらや集団登校に対する意見ですので直接学校等へも要望を出したいと思っておりますが、仕事の都合上なかなかできずにいます。子どもたちの教育と安全のためにも、ご対応いただけると助かります。		
470	5.17	メール	質問	<p>平成30年8月にアセットマネジメント課長より「街路樹維持管理の適正化に向けた取り組みについて」の連絡があり、それを受け、藤が丘地区自治会連合会から「今年は街路樹の剪定はありません」という回覧が回って来ました。</p> <p>その結果、平成30年度は、例年行われている剪定が無くなり、街路樹沿いの住人は、落ち葉の回収で大変でした。</p> <p>藤が丘の一部の自治会によっては、</p>	<p>いただきました質問について下記のとおり電話回答を行いました。</p> <p>ご連絡をいただきました「平成31年度について、自分の自治会でも多数の住人の要望があれば、街路樹の選定を復活してもらえる等の選択肢はあるのでしょうか」について、昨年度藤が丘連合自治会長より「藤が丘地内の樹木剪定を行うことにより不動産価値の低下を招くことから、樹木剪定を行わないように、また落葉や下枝剪定は自治会で行う」との意見があり、落葉前の剪定を中止にした経緯があります。</p> <p>しかしながら、桑名市では歩道部（2.5m）や車道部（4.5m）の建築限界線の剪定については今年度4月に実施しております。</p> <p>今回ご質問いただきました単一自治会で多数の住民様から樹木管理を例年通りのご要望をいただければ、剪定を行います。</p>	アセットマネジメント課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>住民の意見を聞いて今後も例年通り街路樹の剪定が行われることになったという話も聞きました。</p> <p>平成 31 年度について、自分の自治会でも多数の住人の要望があれば、街路樹の剪定を復活してもらえるなどの選択肢はあるのでしょうか。回答お願いします。</p> <p>お忙しいと思いますが、これについては、本日中に回答いただけると助かります。週末自治会長と話をしたく、回答が欲しいです。</p> <p>また、無理な場合はいつ頃なら回答できるか連絡頂きたくよろしくお願い致します。</p> <p>あと、街路樹に関して平成 30 年 8 月と街路樹維持管理の考え方も変わってきていると思います。</p> <p>最新の情報を頂ければ幸いです。</p> <p>また、すぐとは言いませんが、街路樹剪定に関して、住民としては、どんな選択肢があるのかも知りたいです。</p>		

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>街路樹を伐採するのは、桑名市の財政が困難で、いままで通りすべての街路樹を剪定すると費用が無いため、一部を伐採すると認識していましたが、違うと言う意見も聞きます。</p> <p>正確な情報が住民に届かず、選択肢もわからないまま剪定中止となり、大変困惑しました。正確な情報が欲しいです。そのうえで市としてどんな選択肢を用意出来るのかも知りたいです。</p> <p>例えば、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今まで通り剪定を行う。 ・一部を伐採すれば、剪定を行える。 ・低木に植え替える。 ・全て伐採する。 ・剪定はもうしない。 <p>などなど。</p> <p>色々と書きましたが一度にすべてではなくていいので、現段階で回答できることから教えていただくと自治会で議論できますのでよろしくお願ひします。</p>		

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
471	5. 20	メール	要望	<p>PTA会長に対するあて職についての要望です。今年度、くじにより小学校のPTA会長になりました。</p> <p>例えば推薦などで、本人のいないところで候補としてあがった場合、本当に困難であれば断ることもできると考えます。しかし、地区ごとに、その役職を決めるように定められていて、みんなでくじを引く場合、断ることは不可能です。</p> <p>私の場合は、主人は仕事上不可能で、私も仕事があります。</p> <p>3年縛りの役職で、副会長の年に、何をすべきなのか、どれくらい仕事の休みをとらなければならないのか、など尋ねても、返ってくる答えは「なんとかなる」でした。</p> <p>仕事内容を役職ごとに求めても、自分で調べられますと言われます。</p> <p>先生方は仕事の一部ですが、保護者は仕事を休まなければなりません。</p> <p>最大の悩みはあて職で、職までならず</p>	<p>PTA会長は、自校PTAのリーダーとしての役割だけではなく、桑名市PTA連合会（以下、市P連）関係の役割やその他団体・機関からの役職依頼がある場合もございます。</p> <p>ご多忙の中、そのような会長職をお引き受けいただいたことに対して、桑名市教育委員会（以下、市教委）としましても、深い敬意と感謝の念をいただいております。</p> <p>ご要望いただいたことについて、市教委としての見解を以下に述べさせていただきます。</p> <p>市教委の開催いたします各種会議におきましては、市教委の施策に保護者からのご意見を反映するため、市P連にお願いして保護者代表委員を推薦いただくことがございます。市P連にお願いするのは、「市内各園・校の代表で構成されている市P連から委員に出ていただくことが、保護者代表という観点から、適切である」と考えるからであります。ご指摘の通り、会議に出ていただく方にご負担をお掛けすることもまた事実です。会議の精選や、開催回数の縮減等に今後共、一層取り組んでまいります。</p> <p>役員の選出や運営に関しましては、PTAが公設ではなく、独立した団体であるため、市教委が直接、ご指導させていただく立場にはございません。市教委といたしましては、PTAは保護者と教職員をつなぎ、子ども達へのより良い教育を実現するための大切なパートナーと考えております。複雑で</p>	学校支援課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>とも、よくわからない会議参加もあります。</p> <p>これは受けた側の義務でしょうか。子どもを人質にとられたハラスメントとしか受け取れません。</p> <p>職場では立場が悪くなり、学校では文句ばかり言ううるさい保護者に、ここまで私生活を犠牲にしなければ義務教育が受けられないならば、それを市は、子どもが修学する数年前からアナウンスしてしかるべきかと考えます。</p> <p>時代の流れもあり、父は働き、母は家庭を守るとか、PTA役員は父がとか、なかなか難しくなっていると思います。また、役員をしたからといって、なにもメリットはありません。</p> <p>それどころか、小学校で役員になると、中学校でも要請されるといった、悪循環がおきています。</p> <p>それくらい、余裕のない社会になりつつあるのは、人権の面でも、市とし</p>	<p>変化の速い現代では、その重要性は増すばかりです。</p> <p>ご指摘の通り、時代の変化に合わせて、役員を選出や運営方法等を柔軟に改善して、持続可能な形に強化していくことは、とても大切なことであると考えます。PTAの活動に、合意と納得が得られますよう、PTA会員の皆様が粘り強く話し合いをされることを期待しております。</p> <p>今後とも、桑名市の子どもたちのためにご支援・ご協力いただきますよう宜しくお願い申し上げます。</p>	

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>て研修されていると思います。</p> <p>時代の変化により、いろいろ変革が必要だと思ひます。</p> <p>しかし、学校単位では中々難しいと思ひます。せめて桑名市として、無駄な当て職を失くすか、年度始めに次々と当たり前のように要請するのではなく、前年度末までに来年度の要請予定を学校側に連絡し、各学校で対応できる体制をとるよう要請することが必要ではないかと考えます。</p> <p>残念ながら、現状では、家庭も仕事も、もとより自分自身が押し潰されそうです。それがくじを引いたことで責任とされるなら、改めてどのような策を講じるべきか、多くの助言を集めたいと考えます。</p> <p>市としての見解を求めます。よろしくお願ひします。</p>		
472	5. 21	投書	意見	<p>家族の了解を得ずに介護保険証をケアマネジャーの方に渡した様で経緯を聞きにいきましたが、のらりくら</p>	<p>この度は、お忙しい中、お越しいただいたにもかかわらず、窓口での説明にお時間をおかけしたこと、また、明確なお答えができなかったことにつきまして、まずもってお詫び申し上げます。誠に申し訳ございま</p>	介護高齢課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>りと待たされ、無駄な時間を使っただけで釈然としないまま帰りました。</p> <p>個人情報の事なので、もう少し、しっかりとした対応をしてほしいです。</p>	<p>せんでした。</p> <p>さて、ご意見のありました、介護保険被保険者証をご家族の了解なく居宅介護支援事業所のケアマネジャーにお渡しした経緯についてですが、これまで、介護認定後のご家族及び居宅介護支援事業所における手続き上の円滑化を図るため、窓口でケアマネジャーが介護保険被保険者証を受け取りに来られた際には、口頭によりご家族の了解を得ていることを確認の上、お渡ししているところです。</p> <p>しかしながら、ご指摘のとおり、介護保険被保険者証は、ご本人の大切な個人情報であり、慎重な取り扱いが必要と考えます。今後は、窓口での確認を徹底するとともに、確認方法の見直しも含めて検討していきますので、何卒ご理解賜りますようお願いいたします。</p>	
473	5. 23	メール	提案	<p>多度駅の駐輪場とコミュニティバスのバス停の位置についてです。</p> <p>多度駅の駐輪場は狭く、自転車が乱雑に置いてあります。そんな駐輪場の近くにはコミュニティバスのバス停があります。</p> <p>今日の夕方、男の子が自転車を出そうとしたとき、他の自転車を倒してしまっって、コミュニティバスに当たってしまいました。</p> <p>バスの運転手の方はとても怒って</p>	<p>ご意見に対して回答します。</p> <p>多度駅の駐輪場の状況を確認させていただきましたところ、ご指摘のとおり自転車が乱雑に置かれていました。しかしながら、職員2名で一時的に整理整頓してみたところ10～15台を置くだけのスペースは確保することができ、駐輪場の収容能力は充足していると考えています。よって駐輪場の設置については現時点では考えおりません。</p> <p>今後、市といたしましては、さらにスペースを確保するため、まず、放置自転車を警告し、持ち主が現れない場合は、撤去します。また、自転車置場を奥から順次使用していただけるよう真ん中の通路に駐輪を禁止する啓発張り紙、整理整頓のご協力をお願いする張り紙、加えて、コミュニティバスのバス停周辺に駐輪を禁止する張り紙を掲示し、駐輪場を一人でも多くの</p>	都市管理課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>いました。</p> <p>バスの運転手の方が怒っているのもわかるのですが、どれだけ注意を払って自転車を取ろうとしても、たくさんの自転車が乱雑に駐輪してあるため、どうしても倒れてしまうことがあります。</p> <p>ここで提案です。</p> <p>駐輪場を自転車が駐輪しやすいように工夫して頂けないでしょうか。</p> <p>多度駅の隣の駅の美濃松山駅の駐輪場の様に一台ずつ停めることができる台を設置するのはどうでしょうか。</p> <p>この様な台を設置することで出し入れもしやすく、自転車が整頓されると思います。</p> <p>また、コミュニティバスのバス停の位置を駐輪場から離すのはいかがでしょうか。</p> <p>コミュニティバスと駐輪場は距離が近く、自転車を倒してしまうとバス</p>	<p>方々に使っていただけるよう啓発していきます。今後も市民の皆様が自転車置き場や公共交通を安心して気持ち良く使っていただけるよう努力していきますので、ご協力の程よろしくお願いたします。</p>	

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>に傷をつけてしまいそうになります。</p> <p>バス停と駐輪場の距離が離れれば、今回のようなトラブルは起こりにくいかと思います。</p> <p>多度駅を利用する方が安心して利用できるようにご検討いただけないでしょうか。よろしく願い致します。</p>		
474	5. 24	メール	質問	<p>防災についての質問です。心配なのでなるべく早く回答お願い致します。</p> <p>ハザードマップを見させていただきました。子供たちが桑部小学校に通っているのを桑部小学校を避難場所に決めていたのですが、城山台から桑部小学校までの道は細く、高い壁と古い家に囲まれており、また川の近くには色々心配なことが多いです。</p> <p>桑部小学校に通っている生徒の多くはこの城山台に住んでおりますので、安全に子供達を迎えにいくことができるルートを知りたいです。</p>	<p>日頃は、本市の防災行政にご理解、ご協力を賜りありがとうございます。お問い合わせをいただいたことについて、回答いたします。</p> <p>1. 安全に子どもを迎えに行けるルートについて</p> <p>地震等の大災害の際には、想定外の事態が発生するためどのルートが安全であるということを事前にお示しすることは困難です。</p> <p>平時から危険箇所（ブロック塀や水路など）を把握しておくことで有事の際の安全性は向上しますので、市としては実際に地域を歩いて危険箇所を確認する「タウンウォッチング」をお勧めしております。</p> <p>タウンウォッチングについては、自治会や自主防災組織単位で申込みいただければ市から指導員を派遣するなどの支援を行っておりますのでご検討ください。</p> <p>2. 津波に対して桑部小学校が安全なのかについて</p> <p>本市は、南海トラフ地震が発生すると大きな被害に見舞われるおそれがあります。南海トラフ沿いで概ね100年～150年周期で発生するマグニチュー</p>	防災・危機管理課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>また、迎えにいったあとはどうしたらよいのか教えてください。</p> <p>より遠く高い場所に移動すべきでしょうか。津波は最大の想定であったとしても桑部小学校海拔 23m で安全なのでしょうか。校舎は屋上がないと聞きました。</p> <p>それと、夜間地震が起こった場合、城山台から学校へむかうより、白梅の丘にむかって行った方が道も広く周りにもものがないので安全な気がするのですがいかがでしょうか。その場合、うらら公園に一旦避難し、海拔 41m の白梅西公民館を目標に子供達を連れてむかいたいと思っています。遠すぎますでしょうか。宮城の地震のとき、最大 40m の津波と聞きましたので、可能な限り安心できる避難場所を知っておきたいです。よろしくお願ひ致します。</p>	<p>ド8クラスの地震・津波を「レベル1の地震・津波」、過去数千年間に発生した記録は見つかっていないが、発生すれば甚大な被害をもたらす恐れがあり、あらゆる可能性を考慮した最大クラスのマグニチュード9程度の巨大地震・津波を「レベル2の地震・津波」とされています。</p> <p>配布しました津波ハザードマップについては、「レベル2の地震・津波」が発生した場合における最大規模の津波浸水深の想定を記載しておりますが、レベル2の地震においても城山台が浸水することは想定されておりません。夜間に大きな地震が発生した場合、自宅が大丈夫なら周辺の火災発生に注意しながら自宅に待機願ひます。</p> <p>まずは自宅の耐震対策等（家具固定等）に取り組んでいただきますようよろしくお願ひします。</p>	