

令和元年度あなたの声まとめ (FAX・Eメール含む)

令和元年年6月集計分

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
475	4.4	メール	投書	他の市役所にトイレに杖ホルダーが設置されていまして、桑名市役所のトイレにも杖ホルダーを設置してください。	トイレを含め庁内の設備・施設については、より快適に、より安全に、市民の皆さまにご利用いただけるよう、努めてまいりますので、よろしくお願い致します。	総務課
476	6.3	メール	意見	本日、藤が丘のデザイン公園のモニュメントを修復するか、撤去するかアンケートが自治会より回ってきました。私の意見は1,300万円かけて修復するよりも、いつか来る巨大地震に備えて各自治体への緊急トイレや非常食などの備蓄品にお金を使ってほしいと思っています。ですが、主人の両親と同居しており、その両親は愛着のあるモニュメントを修復してほしいと回答したようです。同居により自分の意見が言えないのが大変悔しくて、コメントさせていただきました。モニュメントがあっても、家族や子どもを巨大地震の被害から守れるわけではありません。むしろモニュメント	<p>昨年12月議会におきまして「緊急性の有無、利用者を含む市民の意見などを十分に聞いて再度精査し、執行に際しては配慮されたい」との付帯意見をいただいたため、議会でのご意見を尊重しアンケートとなりました。ご自身の思いが届かなく嫌な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。</p> <p>今後、少しでも一個人の意見が尊重されるよう努めていきたいと思っておりますので、ご理解の程よろしくお願い致します。</p>	アセットマネジメント課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>は凶器になるかもしれません。子どもがよく公園に遊びに行くので、それも怖いのです。</p> <p>一個人の意見が尊重されるとは思っていませんが、関係者の方に少しでも声が届けば嬉しいです。よろしく願いいたします。</p>		
477	6.5	メール	要望	<p>桑名市デザイン公園脇にかかる蓮花寺歩専橋に破損コンクリートブロックや、鉄板などが置いてあり、普段から散歩や通勤通学でたくさんの人が通る橋だけに危ないので処分するなど対策をしてほしいです。</p> <p>また、道路にかかる橋の付け根のブロックがひび割れし、根本が見えています。さらに夜用の街灯カバーが割れているので、漏電など危険が伴います。現地をみていただき、対応をお願いします。</p>	<p>いただきましたご要望について回答いたします。</p> <p>ご要望をいただきました蓮花寺歩専橋の破損について現地確認を行いました。ご指摘いただきましたブロック等のひび割れ等、順次修繕を行います。</p>	アセットマネジメント課
478	6.5	メール	要望	<p>陽だまりの丘中央公園内遊具西側の街灯、陽だまりの丘中央公園から住宅街に上がっていく丸い形の遊歩</p>	<p>ご要望をいただきました陽だまりの丘中央公園遊具西側街灯及び遊歩道街灯について、電気が点灯していないことを確認しました。現在取扱事業者へ修繕依頼を行っておりますが、街灯の種類によって修繕時期の異なる</p>	アセットマネジメント課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				道の階段に沿って設置されているほぼ全ての街灯、陽だまり丘中央公園北側の貯水池西側の街灯の電気が2か月以上前からきれたままです。電球の交換をよろしくお願いします。	ことがございますので、ご理解いただきますようお願いします。	
479	6.13	メール	要望	日々通学で自転車を利用しているのですが、歩道に生えている雑草が伸び、足によく当たって痛いです。伐採をお願いします。場所はミニストップ桑名星見ヶ丘店とセブンイレブン広見ヶ丘店を繋ぐ道です。	ご要望の歩道に生えている雑草の除草について回答いたします。ご要望箇所は、三重県桑名建設事務所が道路管理を行っていることから、桑名市から報告を行いました。参考に、三重県桑名建設事務所の連絡先をお知らせいたします。県管理道路の維持管理は、保全課 0594-24-3663 です。	アセットマネジメント課
480	6.13	メール	要望	毎朝5時15分ころ、桑名駅東口北側階段下の鉄格子付き側溝に火の付いたタバコを捨てる人がいます。側溝内を見てもらえれば今でも大量の吸殻が落ちています。タバコを捨てるのは60歳位の男性です。自転車置き場の前を通って駅に向かいます。確かこの場所は路上喫煙禁止区域ですよね。火を付いたままポイ捨てるので万が一火事にでもなったら大変ですよ。1日も早い対応を強く望みます。	4月から「路上喫煙防止条例」を施行し、毎週火曜日と木曜日の午前と午後の1時間30分程度指導員の巡回による指導・啓発を実施しており、さらに今月からは、時間帯を固定するのではなく、朝夕の駅利用者の多い時間帯にも巡回を実施しています。また、6月19日からは喫煙所を開設し利用できるようになっております。ご指摘の件については早朝であり、直接的な指導・啓発は困難であることから、先進的に取り組んでいる他の自治体の実施方法を参考に、指導、啓発の取り組みを継続的に検討していくとともに、看板の増設やのぼり旗の設置など、禁止エリアであることを啓発していきたいと考えております。	環境安全課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
481	6. 15	投書	要望	<p>【藤ヶ丘公園のモニュメント復旧の住民への意見聴取について】</p> <p>市議会から住民の声を聴くようにとの事で、アンケートが実施されましたが、アンケートを各戸から取るのではなく自治会の会合等で十分だと思います。</p> <p>市財政が悪い中、モニュメントを復旧するかしないかを問うだけのアンケート用紙を全戸へ配布するのは無駄だと思います。</p> <p>予算を計上しアンケートを実施するのであれば復旧のアイデアを募るなどの内容にすることが必要だと思います。</p> <p>また、予算計上をする前に住民の意見聴取をするべきではないでしょうか。</p>	<p>今回のアンケートにつきましては、様々なご意見を頂戴しているところでございます。その中で、貴重なご意見をいただきありがとうございました。今後は、予算面だけでなく、アンケート内容も工夫し住民の皆様のご意見に沿うよう努めていきたいと思っておりますので、ご理解の程よろしく願いいたします。</p>	アセットマネジメント課
482	6. 17	メール	要望	<p>高齢者の免許証返納を推進するためにも、八風バスの本数を1時間に最低2本あるようにして、病院や買い物に車が無くても出やすいように、助成</p>	<p>路線バスは、運行するバス事業者の判断によるところが大きく市ができることが限られていますが、利用者の運賃収入によって運行経費が賄われておりますので、利用実態に合わない路線バスの増便は難しいのが現状であります。バスの増便にあたっては、沿道利用者の大幅な増加が不可欠と</p>	都市管理課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>や助言をして欲しい。</p> <p>無理ならコミュニティバスの本数を増やすなど車が無くても生活しやすいような交通手段をもっと考えて欲しいです。</p>	<p>考えますので、沿線にお住まいの方の積極的なご乗車が必要と考えられます。</p> <p>今回いただきましたご意見につきましては、八風バス株式会社様にお伝えいたします。</p> <p>また、コミュニティバスにつきましては、民間路線が運行しない交通空白地域における住民の皆様の移動手段と捉えております。</p> <p>今後のコミュニティバスの運営におきましては、住民皆様のニーズ、関係機関の意見等を踏まえ運行の形態を検討していきたいと考えておりますので、ご理解を賜りますようお願いいたします。</p>	
483	6. 19	投書	意見	<p>大山田地区市民センターに就業時間終了 2 分前入った際、職員の人たちは帰る準備の真ただ中で、窓口にいる私のことに気づいていませんでした。定時で帰るのはいいと思いますが、勤務時間内にそういう雰囲気は、手続きする私にとってあまりいい印象ではないです。</p>	<p>この度は、大山田地区市民センターをご利用いただきましたところ、ご来所の際に、不快な印象を与えてしまいまして大変申し訳ありませんでした。</p> <p>今後は職員の接遇をより一層徹底し、親切丁寧な窓口対応に心掛け市民のみなさまの立場に立って、気持ちよく大山田地区市民センターをご利用していただけますよう努めてまいります。</p>	大山田地区市民センター
484	6. 19	投書	意見	<p>子ども医療費を窓口で支払いし、後でもどってくるのは面倒です。病院側の手続き忘れて、戻ってこなかったのが 2・3 回ありました。</p> <p>そういうことがあると、わざわざ領</p>	<p>ご意見をいただきました2点についてそれぞれ回答させていただきます。</p> <p>まず、1 点目でございますが、福祉医療費の助成につきましては医療機関より発行されます領収証明書をもとに助成させていただいておりますので、医療機関が領収証明書に計上していないと助成に反映させることが出来ません。毎月、お手間を取らせ申し訳ございませんが、領収書と桑名市</p>	子ども未来課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>収書と送られてきたハガキと、にらめっこしないといけない手間があります。結局、こちらが指摘しないと病院側が気づかないので、今だに毎月そのような手間があります。病院側にも言いにくいです。</p> <p>また、戻ってくるお金も保険点数で返ってくるので何円か損したことが多いです。少ない金額ですが、窓口負担 0 円ならこんなこともおこらないと思いました。</p>	<p>より発行させていただいておりますハガキで確認いただきたいと思えます。</p> <p>なお、桑名市では未就学児（6歳到達年度末）のお子様で三重県内の医療機関を受診した場合に限り令和元年9月1日診療分より窓口無料化となりますので、窓口での負担はゼロになります。（就学児のお子様につきましてはこれまで同様の後日、口座へのご入金となります。）</p> <p>2点目でございますが、医療助成につきましては制度上、点数での計算となりますので助成額が不足となる場合もあり、ご迷惑をお掛けしておりますが、何卒ご了承いただければと思います</p>	