

令和元年度あなたの声まとめ (FAX・Eメール含む)

令和元年年7月集計分

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
485	7.2	メール	意見	<p>子ども未来課に妻が子供を連れて行ったが、窓口にいるのがわかっているのに、誰も対応してくれなかったと聞きました。また、それまでも何度も相談に行っているが、当たり前の事だけ言って親身に聞いてくれなかったと言っていました。</p> <p>妻が病気だから子供を預けたくてSOSを出しているのに、相談にすらしてもらえず、改善も見られない。妻の病気が悪化し子供までその影響を受けたら今後どうすればいいのか。そういう問題を市は見ても見ぬふりをしている。桑名が遅れているのか。働いている人間に問題があるのか。</p> <p>子ども未来課とは名前だけで、何の為の課なのでしょうか。</p>	<p>市民の皆様のご来庁時の対応につきましては、お待たせすることが最小限になるよう、また、ご不便を感じることはないよう、常に、市民の皆様のお気持ちになり対応させていただくことを基本にしております。</p> <p>しかしながら、ご意見にありますような不快な気持ちをいただく結果となりましたこと、誠に申し訳ありませんでした。</p> <p>今後、窓口にお見えになる市民の皆様に対し、素早く気づき、窓口対応ができるよう、また、より丁寧な対応ができるよう子ども未来課としての質の向上を図るよう努めてまいります。ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>	子ども未来課
486	7.2	メール	質問	<p>介護保険申請書をダウンロードしてA4の用紙に印刷しようとしてもA4の用紙に収まらない。83%に設定しろ</p>	<p>市ホームページに掲載の「要介護認定・要支援認定(更新)申請書」のダウンロードについてですが、ご指摘のとおり83%に印刷設定された場合、A4様式に適正な大きさと印刷できません。</p>	介護高齢課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				とあるが設定してもうまく印刷ができない。	これは、あらかじめ当該申請書の印刷設定が83%に設定されていることから、印刷時に再度83%に設定された場合、更に縮小されてしまうためです。 従いまして、注釈として掲載している「印刷する際は、83%に縮小してください」という文言については、誤りであり削除させていただきます。ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。	
487	7.2	投書	意見	①公園立木の剪定 大山田松ノ木公園西側の木が歩道の方へ垂れ下がり歩行者の邪魔になっています。この時期、傘をさし通行する人や、自転車の人が車道を通行しなければなりません。歩道上に、垂れ下がっている木の伐採をお願いします。 ②図の一時停止北側の道路が陥没しています。 隣の山の造成が始まり、大型車も通行することから、道路の陥没をなおしていただきたいです。何度も穴があくことは、アスファルトの下の地面がやわらかい為でしょうか。	7月3日午前に、①、②共に職員にて現場確認し対応しました。 ①については、歩道へ樹木が伸びていた支障枝を歩道地面より、約2.5mで剪定しました。 ②については、300×1000mm、深さ50mm程の穴で、その穴を簡易アスファルト材にて埋めました。	アセットマネジメント課
488	7.5	投書	お礼	松ノ木公園の樹木の剪定をしてい		アセットマネジ

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>ただき、ありがとうございました。歩道上がとても明るくなり、うれしいです。また道路の穴も埋めていただきありがとうございます。</p> <p>いつも早い対応に感謝しています。</p> <p>暑くなりますので、職員のみなさん体を大事にしてください。</p>		メント課
489	7.6 7.22	メール	要望	<p>【7月6日】</p> <p>一号館プラスからおくしんでん公園の遊歩道の雑草や植栽が、伸び放題で管理されていません。速やかに草刈り剪定をお願いします。また、陽だまりの丘の住宅街の幹線道路の植栽や、雑草も伸び放題です。事故が起きる前に、草刈り、剪定、除草をお願いします。</p> <p>【7月22日】</p> <p>先日、お願いしましたおくしんでん公園から一号館までの遊歩道の草刈りが、完了しました。業者の方の都合で、今週実施いただいたのかと思います。ありがとうございます。</p>	<p>樹木管理について回答いたします。</p> <p>草刈り等につきましては、市内各所を計画的に施工することを基本としながらも、現況などによりまして、柔軟に、箇所追加し、順次施工しております。</p> <p>今年度の計画中、ご要望箇所につきましては、ご確認いただいておりますとおり、草刈り7月予定を先日施工いたしました。</p> <p>残るご要望の遊歩道植栽の剪定につきましては、計画外のため、現在、明確な施工時期をお示しすることはできませんが、幹線道路の剪定及び除草につきましては、毎年1回で計画しております。</p> <p>ご迷惑をおかけしますが、よろしくお願い申し上げます。</p>	アセットマネジメント課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>同じ場所の植栽の伐採は、いつにされますか。管理は業者委託とのことでしたが、私たちは、やっていただけるまで待たないといけないのでしょうか。また、陽だまりの丘の住宅街の幹線道路の植栽や雑草も伸び放題です。これも業者委託なのかもしれませんが、どのようなレベルで、委託契約がされているのか、不安になります。これも住民は、ストレス抱えながら、待つしかないのでしょうか。</p>		
490	7.8	メール	要望	<p>石取祭りの練習について次のとおりお願いがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・町ごとに練習場所(公園や学校など)を決めてそこで叩いてほしい。 ・練習期間は三連休のみにしてほしい。 ・練習時間は 19～21 時程度にしてほしい。毎年音と振動に悩まされております。自宅前で4時間以上続くと心身ともに苦痛です。その期間、自分が桑名を離れることも考えましたが、仕事 	<p>石取祭囃子の練習につきましては、ご意見の中で触れていらっしゃいましたが、運営も含め桑名石取祭保存会が行っております。所管課の対応といたしましては、頂戴いたしましたご意見を、先方へ伝えるということしかできないのが現状です。</p> <p>石取祭の囃子は日本一と形容される音の大きさですので、音と振動に悩まされているとの旨、非常に大変かと存じます。</p> <p>頂戴いたしましたご意見・ご提案を、先方にも知っていただくことは大事なことかと存じますので、きちんと保存会へ伝えさせていただきますので、よろしく願いいたします。</p>	観光文化課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>の関係でそうもできません。以前も観光課にご相談しましたが「保存会が決めることなので伝えることしかできない」というご回答でした。今回も同様かもしれませんが、訴え続けられないことには始まらないので、またご連絡させていただきます。きちんと警察に許可を取り、運営されているのは存じております。これはクレームではありません。お願いです。どうかご配慮お願い申し上げます。</p> <p>私は、もともと愛知の人間なので、馴染めない部分もあるかと思いますが、今後少子高齢化で市民が減ることも考えられます。このような意見を汲んでいただけないと、よそから人を受け付けられない地域になりかねません。</p> <p>どうかご検討くださいますよう、重ねてお願い致します。</p>		
491	7.10	メール	要望	<p>西口の駐輪場を撤去されてから自転車置き場がありません。1つ無料の場所がありますがすぐに満車に</p>	<p>平素は市営駐輪場をご利用いただき、誠にありがとうございます。</p> <p>駅西仮駐輪場につきましては、駐車台数に限りがございますので、ご指摘のとおり、お時間によっては満車になることがあります。</p>	環境安全課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				なりとめられません。高架下の駐輪場なんて遠すぎてとめる気にもなりません。有料でもいいので駐輪場を造ってください。または、現在、西口にある無料の駐輪場を有料にしても構いません。あそこには朝、係の方がいるのでキレイに並べられています。係の方がいなくなると自転車がバラバラにおかれ道路に飛び出していて危険です。どうかご検討お願いします。	満車の際にはまだ空きスペースがあります。駅北自転車駐輪場等がございますので、ご利用いただきますようお願いいたします。 なお、桑名駅西周辺に市営の駐輪場を新たに整備する計画は現在ございませんが、ご意見につきましては、今後の駐輪場対策の参考とさせていただきます。	
492	7.16	投書	要望	午前10時から働くために、三重交通のバスを利用しています。公園前から市役所前までです。毎年太夫から桑名高校へ行くまでの道を工事しています。同じ道を何度も工事する必要はないと思います。午前9時代に工事するのは渋滞となり迷惑です。他に工事する場所があると嬉しいです。あと、桑名アピタ前のバス停のミゾが大きくて大変なので工事してなおして欲しいです。	予算の使い切り等の理由で、不必要な道路工事をしているのではないかとということについて以下のとおり電話で回答しました。 最近の下水道に関する工事について説明させていただきます。先月(6月)の工事(2日間)については、雨水排水管の不良で道路陥没が生じ危険であったため緊急修繕工事を実施しました。H28年度には下水道(汚水)の未普及地域(西方)において、下水道工事を計画的に実施させていただいております。下水道工事以外にも、市他部署や、民間事業者等が必要に応じて道路工事を実施していると思われませんが、予算の使い切り等、無駄な工事は行ってはおりません。今後も工事に伴うご迷惑を出来るだけおかけしないよう効率的に実施したいと思いますのでご理解とご協力をお願いします。 アピタ前バス停のミゾについては国道1号の管理が、国土交通省である	下水道課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					ため市では対応できませんが、関係部署を通じて連絡いたします。	
493	7.17	投書	意見	<p>道路の白線および矢印が薄れており、道路の進路がわからない。また、事故につながるおそれがあるため、早急に改善いただきたい。</p> <p>さらに、市民の交通マナーが著しく悪い(特に高齢者マークを付けている車)ので、マナーを守る様に指導を桑名警察とともに行ってほしい。</p>	<p>この度、「桑名市の交通マナーと道路整備について」として、ご意見をいただきありがとうございました。</p> <p>桑名市におきましては、平成30年度から市土木課の維持管理部門が独立し、市道等の施設管理に関する所管として、アセットマネジメント課を新設し、その強化を図る体制を整え、今年度につきましては、白線等の補修に対する予算を昨年度に比べ増額確保し、自治会様、教育委員会等からの要望に沿って、順次対応しているところです。</p> <p>このような体制強化や予算確保等で対応しておりますが、事故防止のため、さらなる対応ができるよう準備を進めているところですので、よろしく願いいたします。</p> <p>また、市民の交通マナーにつきまして、多発している交通事故に対し、危機感を持っております。今後、桑名警察署とともに交通マナーの向上に努めてまいりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。</p>	アセットマネジメント課 環境安全課
494	7.17	メール	要望	<p>桑名駅の工事に伴って、西側の駐輪場が無くなりました。私は、毎朝、通勤で、桑名駅まで自転車を_usingして_います。</p> <p>現在、東側には市営の駐輪場がありますが、そちらに自転車をとめるためには、電車の多い通勤時間帯に踏切を渡らなければならない、踏切待ちの時間</p>	<p>平素は市営駐輪場をご利用いただき、誠にありがとうございます。</p> <p>現在桑名駅西側には、駅西仮駐輪場がございますが、駐車台数に限りがあり、時間によっては満車になることがあります。</p> <p>満車の際は、ご不便だと思いますが、駅北自転車駐輪場、三崎跨線橋下駐輪場をご利用いただきますようお願いいたします。</p> <p>なお、桑名駅周辺に市営の駐輪場を新たに整備する計画は現在ございませんが、ご意見につきましては、今後の駐輪場対策の参考とさせていただきます。</p>	環境安全課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>が長くて非常に困っています。</p> <p>桑名駅の西側に、市営の駐輪場（自転車とバイクの置き場）を造ってください。多くの市民が困っていますので、至急、ご対応ください。</p>		
495	7. 18	メール	要望	<p>私は登下校で桑名東員線の歩道を自転車で通行しております。しかし、草が伸びっぱなしの状態に登下校するには危なくなっています。スカートを履いていて、足をガードするものがなく、膝から足首までは素足の状態です。そこにつるのような草が当たり擦り傷が何ヶ所か出来ています。また、高さ的に顔や頭にも当たる草もあり痛みを生じます。できるだけ早く草刈りをしていただけないでしょうか。他の道を通るのは相当な遠回りになるのでお願い致します。</p>	<p>ご要望の歩道に生えている雑草の除草について回答いたします。</p> <p>ご要望箇所は、三重県桑名建設事務所が道路管理を行っていることから、桑名市から報告を行いました。</p> <p>参考に、三重県桑名建設事務所の連絡先をお知らせいたします。</p> <p>県管理道路の維持管理は、保全課 0594-24-3663 ですので、よろしくお願ひします。</p>	アセットマネジメント課
496	7. 18	メール	意見	<p>この 4 月に桑名市に県外から引越して来ました。子どもが小学生で放課後に学童を利用しようと思っていたら「多度北小学校は学童がない」と</p>	<p>まず、当市では学童保育事業を委託形式にて実施しているため、入所の可否につきましては委託先の判断によるものとなっているところです。しかし、お問い合わせいただいた際の対応が不十分となってしまいましたこと、深くお詫び申し上げます。</p>	子ども未来課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>言われました。校区外の多度中小学校に学童について問い合わせた所、「現在空き待ちの状況で、しかも送迎がないと受け入れはできない」と言われました。市役所にどうにかならないかと問い合わせましたが、「各学童の事業所に問い合わせして下さい」と言われ、学童に問い合わせると「市の方に聞いてみて下さい」と言われ、たらい回しのような感じでした。</p> <p>桑名市では学童がすでに足りているとの意見をどこかで聞きましたが、足りてないです。せめて各小学校に一つは設置してほしいです。今の状況では私は働くことができません。桑名市長は多度町出身とききます。もう少し多度の状況を見ていただけませんか。共働き、少子化の今、小学校に学童がないのは厳しいです。小中一貫もいいのですが近くに頼る人もいないうちはどうすればいいのでしょうか。また引っ越しを余儀なくされるのでしょうか</p>	<p>次に学童保育所の設置につきましては、多度地区を含め、全ての小学校区に無いのが現状でございます。よって、ファミリーサポートセンターの送迎サービス等を利用し、設置学校区外の児童の受入れを行っている学童保育所を利用される方もございます。</p> <p>学童保育所の設置につきましては、市内全体の需要の見込みを把握しながら計画を立てて実施しております。学童保育所に関しましては、近年、急激に需要が高まっていることから、今後も地区の状況を把握し、各学童保育所と協力しながら受入体制の強化に努めて参りますので、よろしくお願いいたします。</p>	

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				か。学童と市の連携は全くないのですか。学童がないならないで代替案を何か考えていただけませんか。本当に何とかして下さい。		
497	7.24	投書	要望	家屋の解体工事が行われ更地になった土地があり、雑草処理等に苦慮しているため、行政から所有者に注意していただけないでしょうか。	ご要望をいただいた方へ次のとおり電話で回答しました。 現場を確認し、所有者の方に除草実施日を尋ねる文書を送付して、市に連絡があれば、その内容を連絡させてもらうこととさせていただき了解いただきました。	環境安全課
498	7.25	メール	要望	新西方地区で「伐採された植栽柵に生育するヒコバエ・雑草」について 昨年、新西方地区において街路樹の伐採（間引き）が執り行われましたが、伐採後の植栽柵が放置されたままの為、今年は例年以上にヒコバエ・雑草が生い茂っています。 特にうまざかした公園周辺（南・東）は、周辺に1戸建住戸もなく全くの放置状態で、今は子供の背の高さ位に生い茂り、人・車双方の視界が遮られ、交通安全上、非常に危険な状態になっています。 これらの場所にある伐採後の植栽	この度、新西方地区で「伐採された植栽柵に生息するヒコバエ・雑草について」として、ご意見をいただきありがとうございました。 桑名市におきましては、平成30年度から市土木課の維持管理部門が独立し、市道等の施設管理に関する所管として、アセットマネジメント課を新設し、その強化を図る体制を整えております。 昨年度、街路樹維持管理の適正化に向けた取り組みの一環として、街路灯、防犯灯並びにカーブミラーや道路標識、信号機など交通安全施設への支障を及ぼす街路樹木の伐採を行っております。 ご意見をいただきましたように、伐採後に抜根等を施工していないことから、伐採樹木からの新芽や雑草が茂り、ご迷惑をお掛けし申し訳ないと感じており、その対応を早々に講じたいと考えておりますので、よろしくお願い申し上げます。 また、ご質問のございました「街路樹の維持管理の適正化に向けた取り組み」につきましては、松ノ木地区を試行区域に選定して、樹種の変更や	アセットマネジメント課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>樹木の除草について、早急に市の方で対応をお願いできませんでしょうか。</p> <p>また、その他新西方周辺の伐採後の植栽樹については、周辺住民で対応すべきものでしょうか。対応すべき場合、除草（草刈り）までに留めなければいけませんか。</p> <p>街路樹が無い為、例えば「防草シートを設置する」など、ある程度の期間、防草効果が見込めるような対応を取っても良いものでしょうか。ご確認をお願いします。</p> <p>「街路樹の維持管理の適正化に向けた取り組み」では、土木学会と共同でアセットマネジメントを行う事になっていますが、今後の具体的な対応方策について、タイムスケジュールとともに周辺住民へ周知はできませんか。</p>	<p>樹木本数の削減などの方策の運用・実装に向けた検討を進めているところでございます。</p> <p>今後につきましては、街路樹維持管理における地域住民と市との役割分担などを決定し、アセットマネジメントシステムの構築に努め、さらに、その効果が他地区への拡散（普及）を期待して進めておりますので、よろしくご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>	
499	7.26	メール	意見	<p>桑名市の会議録では、「桑名駅西口周辺の区画整理事業の進捗に伴い、昨年9月に桑名駅西駐輪場を閉鎖されました。この影響から、桑名駅西口周</p>	<p>平素は市営駐輪場をご利用いただき、誠にありがとうございます。</p> <p>桑名駅西周辺に市営駐輪場を設けるべきであるという貴重なご意見については、利用者の利便性についても考慮しながら、今後の駐輪場対策を推進する上での参考とさせていただきます。</p>	環境安全課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>辺における放置自転車等が増加してきたため、「西口周辺においても自転車等放置禁止区域を指定する」と記載されています。</p> <p>このような考えは、駅西近隣住民の苦情処理に過ぎず、自転車を利用する多くの市民のことを無視していると思います。西口周辺の駐輪場が不足しているため、このような事態になっているのです。早急に、西口に市営駐輪場を設けてほしいです。</p>		
500	7. 26	メール	要望	<p>平成 26 年度から県では飼い主のいない猫の問題解決に取り組んでいるとありますが、桑名市ではどのような対策をしていますか。不妊手術の補助金だけでしょうか。各市ごとに温度差を感じます。</p> <p>平成 29 年度のあなたの声にもありましたが、個人で TNR されている方もいますが、公共の場は(西桑名駅周辺など)行政が動かなければいけないと思います。</p>	<p>平素は市の動物愛護行政にご理解を賜り、誠にありがとうございます。</p> <p>御要望いただきました地域猫に関する取組につきまして、以下のとおりご回答申し上げます。</p> <p>まず、現在桑名市が取り組んでいる地域猫対策についてですが、広報くわな 9 月号に TNR 活動について記事を掲載予定です。掲載内容は、動物愛護週間の一環としての TNR 活動の啓発及び動物愛護活動をされている方が桑名市後援のもとに実施する地域猫に関するクラウドファンディングの案内です。クラウドファンディングについては、集められた資金をもとに飼い主のいない猫の不妊去勢手術の助成に充てていただくことになっており、市が諸手続き等の協力をさせていただいております。</p>	環境安全課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>この春にも望まれない仔猫がたくさん産まれています。猫が好き嫌いに関係なく TNR を知らない人が多いので、専門家を呼び公演をするなどして欲しいです。特に自治会長は全員参加して欲しいです。よろしくお願い致します。</p>	<p>また、一部の動物愛護活動をされている方と地元自治会、県保健所の間を取り持つことで TNR 活動がスムーズに実施できるよう、お手伝いをさせていただきます。</p> <p>今後も引き続き県保健所と密に連携をとっていくとともに、先進地を参考に持続可能な地域猫対策を研究してまいります。今回のご要望内容は市民のお声として、県保健所と情報共有させていただきます。</p> <p>この度は貴重なご要望をいただき、誠にありがとうございました。</p> <p>人と地域猫が共生していけるまちづくりを実現するためには、市民のみなさんや動物愛護団体のみなさんのご理解とご協力が必要不可欠です。</p> <p>今後とも変わらぬご理解とご協力賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。</p>	
501	7.29	メール	意見	<p>広報くわなを読んでいて思いました。桑名市はそれほど財政が豊かではないと思いますが、文字にも多色使いをし、カラー写真が多く、しかも紙が上質です。こんなに分厚い紙である必要はなく、文字の色も赤と黒で十分です。全戸に配るので大変な額になると思います。</p> <p>こんなところにお金をかけず、たとえば免許返納した高齢ドライバーに</p>	<p>現在、広報くわなにおいてカラー写真や文字を取り入れていることについては、市の情報などをわかりやすく発信し、1人でも多くの人に広報くわなに興味をもつていただくために取り入れています。</p> <p>また、印刷する紙については、上質紙ではなく、カラー刷りに対応できる最低限のものを使用しておりますので、ご理解賜りますよう、よろしくお願い致します。</p> <p>今後も、ご意見いただいたことをふまえ、広報紙作成にあたって費用削減に取り組んでまいりますので、ご理解ご協力を賜りますよう、お願</p>	秘書広報課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				バスやタクシーの無料券をたくさんあげたり、保育所のおもちゃや絵本にお金をかけてほしいです。 広報はもっと質素でよいと思います。	いします。 貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。	
502	7. 29	メール	提案	桑名広域清掃事業組合の以下ページに掲載されている「消化器」を「消火器」に修正してください。 【掲載ページ】 http://www.recycle-mori.jp/home/ho-wto/hsg/not/index.html	組合ホームページの誤字について、ご連絡いただきありがとうございました。 「消火器」に修正しましたので、再度ホームページをご覧ください。 今後もみなさまに気持ちよくご利用できる施設であるよう努力してまいります。 ※以前のデータがコンピューターに残っていて修正前の内容が表示される事があります。そのような場合は、表示メニューの「内容を最新情報に更新」を実行してみてください。	桑名広域清掃事業組合
503	7. 29	メール	要望	7月27日から市内の祖母の家に泊まりに行き、車をいつも利用している駐車場に駐車しました。 28日に桑名水郷花火大会があり、駐車場の料金が特別料金になっており、通常より5倍程高い料金を請求されました。 よく見たら看板に特別料金と記載されており、確認しなかった当方に落ち度があるのは重々承知しております	桑名水郷花火大会の開催日における民間駐車場の料金が、通常時の駐車料金より5倍の特別料金となり、大変御不快な思いをさせていただきました。 貴方様のお気持ちは十分に理解しているところです。 しかしながら、貴方様もご承知のとおり、民間企業の駐車場の料金設定や運営などについては、民間の経済活動であり、法律等に反しない限りにおいて自由に行うことができます。 そのため、市として民間企業の価格設定や運営について関与することができないのが実情でございます。 貴方様の御不快なお気持ちは十分に理解いたしますが、何卒、事情を御賢察の上、ご理解いただきますようお願い申し上げます。	観光文化課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>すが、青森のねぶた祭りの時と同様に、知らずに支払いをしている人が多数いると聞きました。</p> <p>また、1万円札が使用できず、1キロ近く歩き、近くのコンビニで両替したため、その間も料金がかかってしまいました。市として、なんとか消費者側に立って頂き改善してもらいたいです。</p>		