

令和元年度あなたの声まとめ (FAX・Eメール含む)

令和元年9月集計分

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
516	9.2	メール	質問	<p>災害時要援護者台帳の活用に記載されている要望を実施するに当たり議論をするための①から③項目に関する具体的な事例を教えてください。</p> <p>①A 自治会では平常時の安否確認を各班長が1回/月定期的に電話で確認している。</p> <p>②民生委員児童委員が定期的に訪問しているなど。</p> <p>③災害時の避難勧告などの情報や安否確認は発令された時、各班長が電話で伝え、確認しているなど、具体的な実施例を教えてください。</p>	<p>この度、ご質問いただきました災害時要援護者台帳の活用について、下記のとおり回答いたします。</p> <p>本台帳の全般的な活用の趣旨の後に、市内自治会における具体的な事例を紹介させていただきます。</p> <p>まず、「① 平常時には…」ですが、台帳に掲載されている方々の情報を、自治会長、班長、自主防災組織委員などでご確認いただき、自治会内にどういった方がお住まいなのかを把握しておくことが大切です（台帳には、自治会等への情報提供に同意をいただいた方のみ掲載させていただいているため、自治会長様以外が確認いただいても構いません。）。</p> <p>台帳をご確認いただいた上で、日頃からの声掛けや定期的な訪問（年に数回など）を実施いただければ、地域コミュニティの強化や災害時の柔軟な対応に繋がります。</p> <p>次に、「② 自主防災訓練時には…」ですが、自治会内での防災訓練や3年に1回の連自治会での自主防災訓練において、避難行動や避難所運営を考える際に要援護者についても配慮いただくことが必要です。</p> <p>例えば、車いすの方の避難経路に階段があると迂回する必要があり、タウンウォッチングなどで避難経路の確認をしておく効果的ですし、精神疾患や認知症をお持ちの方は、避難所のような普段と違う環境ではパニックを起こしてしまうケースもあり、別室を用意するなどの配慮が必要な場合もあります。こういったことまで踏まえた上で訓練を実施すれば、より</p>	防災・危機管理課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					<p>実践的な訓練になります。</p> <p>最後に、「③ 災害時には…」ですが、避難勧告や避難指示などの各種情報は、防災行政無線や携帯電話で受信できるエリアメールなどで発信をしていますが、耳の不自由な方、携帯電話をお持ちでない方など、要援護者は一人ひとりの事情や支援が異なってくることから、全ての方を網羅できないのが実情です。また、ご自身で助けを求めることができない方もいらっしゃるかもしれません。そのため、①、②でご確認いただいた個々の事情に応じて、安否の確認や介助などの支援を行っていただくことが重要となってきます。</p> <p>市内自治会での具体的な取組といたしまして、大成地区においては、本台帳を基にして、自治会内でも独自に自主防災隊の防災計画や要援護者に対する個別支援マニュアルを作成している自主防災組織もあります。</p> <p>自治会費を集金する際などに、要援護者の見守りと共に個別の避難計画の案内を行ったり、自主防災組織の総会や自主防災訓練への参加を呼び掛けており、実際に地区の防災訓練においても、要援護者に配慮したタウンウォッチングや避難所での配慮事項の確認を行っているとのことでした。</p> <p>本台帳の趣旨や具体的な取組事例といたしましては、上記の通りですが、災害時にはご自身や家族の身を守ること（自助）を第一に考えて行動いただき、可能な範囲で自治会内の方々との助け合い（共助）をお願いいたします。 ご不明な点等ありましたら、下記までお問い合わせください。</p> <p>なお、追加でお問い合わせいただいております件について、下水道課に確認いたしました。</p>	

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					<p>福島地内の排水路についてですが、水位計により常に状態監視をしています。</p> <p>9月4日から5日にかけての大雨の際には、市の委託業者が1名配備され緊急時に備えていたとのこと。</p> <p>また、避難に関する情報については、①桑名市災害時緊急メール、②エリアメール、③防災行政無線、④市ホームページ等によって発信しています。</p> <p>①は、事前登録を行っていただくことで情報を受け取ることができます。</p> <p>②は、各携帯電話会社から自動的に配信されます。</p> <p>③は、市内に設置されている屋外スピーカーから市が放送を行うものです。</p> <p>河川の水位の上昇や土砂災害の危険性が高まっているなどの様々な状況において、対象となる地域名（小学校区名）が分かる形で発信をいたします。</p> <p>諸戸苑の場合、修徳、立教、精義のまちづくり拠点施設等が近くの避難所となりますが、車などの安全な手段で、早い段階から避難される場合は、大山田地区市民センター等の高台の避難所への避難を市は案内しています。</p>	
517	9.2	メール	質問	<p>広報に飼い主のいない猫に関する記事が掲載されていましたが、桑名市として、動物愛護週間にどのようなことをされるのか教えてください。</p>	<p>平素は市の動物愛護行政に深いご理解を賜り、誠にありがとうございます。お問い合わせいただきましたご質問につきまして、以下のとおりご回答申し上げます。桑名市として実施している動物愛護週間に関連した事業は次の2点です。</p>	環境安全課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					<p>①動物愛護に関する記事を広報に掲載。</p> <p>②県主催の動物愛護イベントに関する広報ポスターの掲示およびチラシの配架。</p> <p>なお、動物愛護週間中に実施する取組等の予定はございません。</p> <p>主として事業を行っている県と桑名市民の間をつなぐ広報啓発が、動物愛護週間に関する市としての取組の中心となっておりますことをご理解賜りますよう、よろしく願いいたします。</p>	
518	9.2	メール	意見	<p>桑名駅西口へ通じる道路を使用したところ、駅工事付近のロータリーのあたりからいきなり車線が変更になっていました。</p> <p>いままでと同じ感覚で進入すると対向車線を逆走することになり大変危険です。手前に交通帯変更の案内も何もなく、いきなりの変更は乱暴だと思いますが、現状把握されていますか。今後も工事の進捗にあわせて色々と変わると思いますが、案内板ひとつ配慮できないような工事では困ります。</p>	<p>今回ご指摘の道路につきましては、地元要望でもあります渋滞対策の一つとして三重県公安委員会と協議し拡幅工事をさせていただいたところですが、ご指摘のとおり安全に通行できるよう手前に案内看板を設置するなどして早々に誘導対策をさせていただきます。</p> <p>今後も、桑名駅の東西を結ぶ自由通路の供用開始に合わせた暫定駅前広場の整備、その後の本整備など順次工事を行う予定です。工事により何かとご不便をお掛けすることもあるかと思いますが、案内看板設置等を含め安全対策を考えてまいりますので、ご理解ご協力の程よろしく願いいたします。</p>	桑名駅西整備事務所
519	9.4	メール	要望	<p>学生・社会人の自習スペースの確保について</p> <p>先日、娘の塾が休みになり、初めて桑名</p>	<p>中央図書館につきましては、持込の教材等で学習するための学習席は、本来はございませんが、3・4階の閲覧席56席と、同じ複合施設内の2階人権センター横の講習室48席を可能な限り開放し、学習して</p>	中央図書館 人事課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>駅近くの図書館の自習スペースを利用致しました。</p> <p>図書館は午前9時開館ですが、30分前の8時半に到着していなければ席が確保出来ないと聞いて、その時間に間に合うように行きました。</p> <p>娘は席を確保する事が出来ましたが、その後に来た学生や社会人は席に座れないと話をしていました。</p> <p>夏休み中に大山田で自習スペースの解放がありましたが、限られた日数、時間だったようで利用しづらいと聞きました。勉強の意欲がある学生や社会人が思う存分勉強出来るように学習スペースの確保を要望致します。</p> <p>また、先日、大山田地区センターに伺いました。平日の昼間だったので、仕方がないかもしれませんが、職員の方がとても暇そうにしていました。</p> <p>適切な人員の配置なのでしょうか。そういった人件費を意欲のある学生・社会人の為に使うことが市政、また市民のた</p>	<p>いただいているのが現状です。</p> <p>年間を通して満席になることは多くないのですが、夏休みなどの長期休暇中や中高生の定期試験前などの休日は満席になることもありご迷惑をおかけしています。</p> <p>また、複合施設内の各部屋につきましては、それぞれの目的に応じた利用になっておりますので、他に学習スペースを確保することは、現段階では検討しておりません。</p> <p>ご要望いただいたことに関して、ご期待に沿える回答が出来ずに申し訳ありませんが、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。</p> <p>次に、人員配置につきましては、出先機関を含め各部署の事務量を定期的に把握し、組織の改編や配置人数の適正化を図りながら、効率的な行政運営に努めているところでございます。</p> <p>今後も、業務量に応じた適正な職員配置により効率性の高い体制整備を図ってまいりますので、よろしくご理解いただきますようお願いいたします。</p>	

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				めになるような気がします。		
520	9.6	メール	要望	<p>昨年も連絡し歩道の除草作業をして頂きました富士通の工場前の歩道の除草作業をお願いします。</p> <p>見通しが悪いく、歩いたり、走っている人が危険状況ですので、毎年定期的に除去していただけますか。事故が起こる可能性もあります。</p>	<p>ご要望いただきました場所は除草及び剪定の業務を行っておりませんので、ご要望やパトロールで確認しながらその都度除草及び樹木の剪定の維持管理を行いますのでご理解を賜りますようお願いいたします。</p>	アセットマネジメント課
521	9.6	投書	意見	<p>死亡手続きのために市役所に来所しました。傷心や葬儀の疲れもあり諸手続きに不安を感じておりました。</p> <p>戸籍・住民登録課などの職員の人はとても親切に対応していただいたのですが、税務課の窓口の人は横柄な態度をとられていたので、とても残念です。</p>	<p>この度は、不愉快な思いをされたことに深くお詫び申し上げます。</p> <p>いただきましたご意見につきまして、回答します。</p> <p>9番の窓口は、市税に関する証明を交付しておりますが、お客様には最初に市税証明申請書を記入していただき、窓口で申請をしていただきます。しかし、証明の種類が多いため、記載の仕方が分からない方や、申請の際には本人確認や委任状が必要な場合もあり、お客様にはご不便をおかけしており、重ねてお詫び申し上げます。</p> <p>窓口対応につきましては、お客様の話しを最後まで聞き、分かりやすく丁寧な説明に心掛けておりますが、今回のご意見をいただき、職員には改めて窓口対応の教育をして参りたいと存じますので、よろしくご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>	税務課
522	9.9	メール	質問	<p>今回の豪雨では、多度地区において避難指示が発令されましたが、今後、より一層、的確な避難判断ができるようにす</p>	<p>1点目 多度川、肱江川の水位上昇に伴う避難判断について</p> <p>Q 多度川、肱江川の出水による避難判断は、それぞれ木曾川下流河川事務所が設置している水位計に基づき行っていると思っておりますが、それぞれ</p>	防災・危機管理課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>るため、次の事項についてお教えてください。</p> <p>1点目 多度川、肱江川の水位上昇に伴う避難判断について</p> <ul style="list-style-type: none"> 多度川、肱江川の出水による避難判断は、それぞれ木曾川下流河川事務所が設置している水位計に基づき行っていると思いますが、それぞれが対象としている危険箇所（越水を想定している箇所）を教えてください。 肱江川は午前1時40分の4.63m、多度川は午前1時30分の1.09mが最高水位で、その後は減少しています。また避難勧告の判断基準となる氾濫危険水位は、肱江川が4.60m、多度川は2.00mです。このような状況下、氾濫危険水位を下回り、また水位が減少している午前2時15分に、なぜレベル4の避難指示を多度北地区に発令したのですか。お教えてください。 	<p>が対象としている危険箇所（越水を想定している箇所）を教えてください。</p> <p>A 堤防の破堤や越水が起りやすい場所は、屈曲部、合流地点、川幅の狭いところ、橋・堰の上流、水門設置箇所などが挙げられます。市のハザードマップの基礎データとなる国や県の河川洪水想定はこれらの条件を勘案して作成されていますので、流域のなか危険箇所として想定されている場所は複数箇所あるものと考えられますが、具体的な場所は公表されていません。</p> <p>Q 多度川、肱江川が氾濫危険水位を下回り、また水位が減少している午前2時15分になぜレベル4の避難指示を多度北地区に発令したのか。</p> <p>A 9月4日～5日にかけて多度町古野にある古美観測所では、最大時間雨量81mm、総雨量352mmという猛烈な雨が降り、肱江川では急激な水位上昇を記録していました。</p> <p>午前1時以降、肱江川上流部の雨が徐々に弱くなり、古美観測所では時間雨量5～8mm程度となったことで多度川、肱江川の水位の上昇が止まり、下降に転じたことは把握していました。</p> <p>しかし、この時間帯はまだ市内のみならず、隣接するいなべ市、東員町においても局地的な強い雨が続いていました。この雨雲が多度地区に移動した場合、肱江川の水位が再び上昇に転じ、氾濫する危険性が依然として高い状態にあったことから、レベル4避難指示発令となりました。</p>	

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>2点目 防災無線について</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 防災無線については以前から、聞こえない、聞き取りにくい、という声を耳にしました。今回、度々防災無線により避難に関する案内が放送されましたが、新調されたスピーカーにもかかわらず、残念ながら、音が干渉して聞き取りにくい音声でした。もう少しゆっくりと話すとか、案内文を復唱するなどの改善を希望します。 <p>3点目 河川の水位情報について</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 今年度から、従来の水位情報に加えて、危機管理型水位計による水位情報が県のHPにおいて提供されています。桑部や益世地区などに避難勧告が発令されたので、桑部橋と金井橋の水位を即座に見ました。桑部橋ではあと80cmで堤防から洪水が溢れだすところであり、まさに危機が迫っていたことが分かりました。これは非常に分かり易いものだと思います。県のシステムによる情報で 	<p>2点目 防災無線について</p> <p>Q 音が干渉して聞き取りにくい音声でした。もう少しゆっくりと話すとか、案内文を復唱するなどの改善を希望します。</p> <p>A 屋外拡声子局については、聞き取りづらいという意見もいただいています。放送にあたる職員には、より一層明瞭な発声に努めるようアナウンスの方法を工夫するなど、聞き取りやすい放送を心掛けてまいります。</p> <p>また、今後、防災情報の取得が容易となるよう放送した内容（放送音声、文字情報）をインターネット上で確認できるシステムを導入する予定です。</p> <p>3点目 河川の水位情報について</p> <p>Q 市民の皆さんにこの危機管理型水位計による水位情報をアピール（周知）した方が良いと思います。</p> <p>A 最近の豪雨では、中小河川の氾濫による被害が多くなっていることから、三重県が洪水の危険が高まった時にリアルタイムで水位情報を提供できる「危機管理型水位計」の設置を進めていますので、避難の判断に活用いただけるよう、市民の皆さんに広く周知していきたいと考えています。</p> <p>Q 赤沢川にも設置する予定（あるいは要望中）なのかどうか。</p> <p>A 赤沢川については、来年度の県への設置要望箇所となっています。</p>	

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>すが、市はもっと市民の皆さんにこの危機管理型水位計による水位情報を周知した方が良いと思います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 多度地区で最も多く浸水する赤沢川にも、危機管理型水位計があった方が良いではありませんか。赤沢川にも設置する予定あるいは要望中なのかどうか教えてください。 	<p>4点目 土砂災害危険情報について</p> <p>Q 多度北地区の何処が土砂災害に対して危険であったのか。</p> <p>A 多度地区では山からの土砂流出や路肩の崩落などで通行止めとした道路があったこと、発令前後の土壌雨量指数は240を超えていたことなどから、大規模な土砂災害がいつ発生してもおかしくない状況と判断し、土砂災害に関する避難指示（緊急）を発令するに至りました。（大雨警報（土砂災害）の発令基準は、土壌雨量指数129となっています）。</p> <p>多度北地区は、この時点で既に洪水を警戒した「避難指示」を発令しており、この土砂災害の警戒に伴う「避難指示」において多度地区全域が「避難指示」となるため、地区を指定せず、全域に「避難指示」を発令しました。</p> <p>しかしながら、実態としては多度北地区には警戒区域として指定された区域がなく、本来であれば発令区域から除いて発令し、土砂災害と洪水への警戒を合わせて多度地区全域に「避難指示」を発令したと伝える</p>	

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					べきであったと考えています。今後は、このようなことのないように細心の注意を払います。ご心配をおかけし申し訳ございませんでした。	
523	9. 9、10	メール	要望	<p>【9月9日】</p> <p>先日(8月28日)、税金の支払いの件で税務課収税対策室に相談させていただきました。</p> <p>その中で、国民健康保険税に疑問があり質問をさせていただきましたが、1週間以上経ちましたが、まだ回答をいただけておりません。</p> <p>他の件でお忙しいとは思いますが、そういった市民の疑問に真摯な対応いただけていないと感じてしまい、市民としてやるせない感情が出てしまいます。</p> <p>【9月10日】</p> <p>ご回答いただきまして、ありがとうございます。内容を確認させていただきます。あと一点質問ですが、この「あなたの声」はどこまであがっていますか。</p> <p>今後はこのようなことが無いよう十分に注意してまいりますとありますが、この言葉を言いまわしているだけで再</p>	<p>【9月9日】</p> <p>この度は、不愉快な思いをされたことに、深くお詫びを申し上げます。表題のお問い合わせに対しまして、回答書類が発送されておらず、回答が遅くなってしまい申し訳ございません。</p> <p>書類はお問い合わせいただきすぐに作成させていただいたのですが、発送ができておりませんでした。これは確認不足であり、不信感を抱かせてしまい申し訳ございません。今後はこのようなことが無いよう十分に注意してまいります。</p> <p>なお、書面につきましては遅くなり申し訳ありませんが本日発送させていただきます。よろしく願いいたします。</p> <p>【9月10日】</p> <p>この度は、再度のご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>また、この度は、回答書類の発送が遅くなり、改めてお詫び申し上げます。申し訳ありませんでした。</p> <p>ご質問に対して回答します。</p> <p>「あなたの声」は、市長まであがっており、市ホームページへの掲載を行うとともに、庁内の情報共有を図っております。</p> <p>ご指摘をふまえて、今回の担当職員にとどまらず、課内の全職員に</p>	税務課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				発防止策とは思いません。よろしくお願いいたします。	周知を図るとともに、適切な接遇の徹底に努めてまいります。 今後は二度と、このようなことが無いようにして参りますので、よろしくお願いいたします。	
524	9.9	メール	要望	<p>子供の医療費を所得に関係なく無料化してほしいです。不公平感があるためです。</p> <p>桜通りのエネドウ（ガス屋さんの所。桑高口のバス停の所）の所から養泉寺保育園に行く用水路の道に柵はあるものの、柵の下が空いていて、ちょうど2才、3才ぐらいの子供がこけると用水路に落ちそうになるため改善して欲しいです。保育園の通園路として毎日通っていますが、子供が走って行ってしまい、実際落ちそうになり、ヒヤリとした事が何度もあるためです。</p>	<p>桑名市の福祉医療助成制度につきましては、三重県の制度に準じた制度となっております。三重県の制度の中に福祉医療費の所得制限については児童手当法の受給要件に準用し運用するように定められていることから、桑名市の子ども医療費の所得制限を早急に撤廃することは困難でございますが、今後の検討課題とさせていただきたいと考えておりますのでよろしくお願い致します。</p> <p>二つ目の桜通りのエネドウ（ガス屋さんの所。桑高口のバス停の所）の所から養泉寺保育園に行く用水路の道が柵はあるものの、柵の下が空いていて危険だという事に関しまして、用水路の管理者である、桑名市役所 下水道課（TEL49-2078）へ連絡し、現場確認したところ、道路とフェンスの隙間が陥没しているところ（2ヶ所）を、補修させていただくことになりました。</p> <p>この度は、危険箇所のご連絡、ありがとうございました。今後とも市民安全確保に、ご協力賜りますようよろしくお願いいたします。</p>	子ども未来課
525	9.12	メール	提案	<p>今年で活動 45 周年を迎えられたロングランアーティストALFEEさんへぜひ、桑名へ呼んで野外ライブなんて企画できませんか。</p> <p>実はALFEEの高見沢さん、絶叫マ</p>	<p>ご提案いただいとおり飲食及び宿泊で大きな経済効果が見込まれます。</p> <p>また、桑名の名産のハマグリを堪能いただいたり、観光名所を巡っていただいたりする様子がメディアやSNSで発信されることは、その後の誘客にも効果的であると考えます。</p> <p>しかしながら、実際にはALFEEのような有名アーティストをお招き</p>	観光文化課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>シーン大好きなお方で 富士急ハイランドでは年齢制限で乗れないのですが 幸いナガシマスパーランドの絶叫マシンは楽しく乗れそうです。</p> <p>桜井さんには桑名名産蛤料理でお酒を堪能していただき、坂崎さんは写真が撮りたくなる名所巡りをしてもらい、ナガシマリゾートで野外ライブをやれば、日本全国からALFEEファンが桑名へ集結、飲食店や宿には、たくさんのお客さん来て、盛り上がると思います。</p> <p>こんなイベントを、ぜひ桑名で実行していただきたく思います。</p> <p>ALFEEファンから桑名を盛り上げよう！のプレゼンです。</p>	<p>し、各場面を取材し、メディアに放映いただくには、非常に多くの労力と財政負担を伴います。現下の市の財政状況とその費用対効果を考え、より良い事業を実施して参りますので、よろしくお願いたします。</p>	
526	9.13	メール	質問	<p>千葉の停電をニュースが報道されていますが、電気の通っている近隣の県や市に避難すればいいのにとテレビを見ながら思っています。もし、桑名で千葉みたいなことが起こった場合、電気の通っている近隣の市や県に避難できますか。また、避難することへの協定を近隣</p>	<p>千葉県で発生した大規模停電は、全国どこでも起こり得ます。中部電力管内でも、平成30年の台風21号、台風24号の際にそれぞれ69万戸、100万戸を超える停電が発生し、復旧まで最大で6日間を要しました。</p> <p>本市で千葉県のような長期にわたる停電が発生した場合に近隣の市町に避難できるのかとのご質問ですが、桑名市、いなべ市、木曾岬町、東員町の2市2町で平成19年12月に「危機発生時の相互応援に関する</p>	防災・危機管理課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>の県や市と協定とかを結んでいるのですか。2歳の子がいるので、心配です。</p>	<p>る協定」を締結しており、避難者の受け入れを要請することができます。しかし、県域を超える避難については同様の協定はございませんので、三重県とも課題を共有していきたいと考えています。</p> <p>なお、避難方法は、公設避難所への避難だけではなく、親族や友人のところへの避難（縁故避難）や金銭的な負担は必要ですがホテル等に宿泊することも避難方法の一つとなりますので、最良の避難方法をご検討ください。</p>	
527	9.16	メール	要望	<p>ガードレールの設置要望です。</p> <p>掛樋交差点内でほぼ毎月、車同士が歩道まで侵入する事故が発生しています。</p> <p>通学路にもなっており、通勤、買い物等沢山の歩道利用者もいます。</p> <p>信号待ちの歩行者が巻き込まれてもおかしくない状態です。県道側には危険防止のガードレールがありますが、市道側はありません。命にかかわることなので至急設置してほしいです。</p>	<p>ご要望いただきました掛樋交差点の、事故について桑名警察署に確認したところ平成31年1月から令和元年9月現在で6件の交通事故が発生していることが確認できました。</p> <p>南北に桑名市道、東西に県道桑名四日市線（三重県管理道路）の交わる交差点であることから、桑名建設事務所保全課と、桑名市アセットマネジメント課で聞取りを行ったところ、横断歩道待避場所が広く開口しており事故で車が進入してくる事故が発生しており、対策を求められたことから、道路管理者である桑名建設事務所が今後の対策について対応することになりました。</p>	アセットマネジメント課
528	9.24	投書	意見	<p>多度支所庁舎の有効利用について、現在どのような計画・予定でしょうか。</p>	<p>現在、市では公共施設等総合管理計画に基づき、公共施設の削減を行っておりますが、多度地区市民センター（多度支所庁舎）については、旧多度町役場として市民の皆様の多くが利用した貴重な施設であると認識しております。</p> <p>公共施設マネジメントとしては、現在のところ既存施設をどのように有</p>	財政課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					効活用してくか地域コミュニティ課と模索している状況であります。今後は行政機能だけではなく民間への貸付け等、様々な有効活用の可能性について所管する地域コミュニティ課と連携し、検討を進めていきたいと、考えておりますので、ご理解賜りますようお願いいたします。	
529	9. 26	メール	投書	<p>夜間の青色パトロールについて</p> <p>夜間の青色パトロールが特定の家のまわりを、毎回まわっていて、我家も、精神障害の子どもがいますが、以前は3回も家のまわりをパトロールされ不快でした。具合が悪い時、公園に座っていると6回もまわられた事があります。</p> <p>住民に住民の監視は、人権侵害で法律違反です。基本的人権が守られていません。同じ場所をまわらないよう、行政で指導してほしいです。</p>	青色パトロールしている防犯活動団体さんに、特定の家を見張ることのないようまたは、見張られていると思われないように指導しておきます。	環境安全課
530	9. 30	メール	質問	<p>市内の小学校で、組体操のピラミッドを実施する小学校としない小学校があると知りました。成長途上の小学生には、危険だと思うのですが、全国的に中止の動きがある中、市としてはどのようにお考えなのでしょうか。</p>	<p>ご心配いただいておりますように、組体操のピラミッドやタワーの高層化による、怪我等の危険性が全国的にも問題視されているところです。桑名市教育委員会としましても、組体操による事故防止については、三重県教育委員会事務局をとおして、文部科学省スポーツ青少年局及びスポーツ庁政策課学校体育室より送付された資料を基に、市内小学校に対して指導を行っているところでございます。</p> <p>具体的には、タワーについては3段以上、ピラミッドについては4段</p>	学校支援課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					<p>以上を限界とするなどです。各学校において児童の習熟の状況を正確に把握し、その状況に応じて、活動内容や指導計画を適時適切に見直すことや、タワーやピラミッド等の児童生徒が高い位置に上る技、一人に多大な負荷のかかる技など、大きな事故につながる可能性がある組体操の技については、確実に安全な状態で実施できるかどうかをしっかりと確認し、できないと判断される場合には実施を見合わせることも併せて周知しております。</p> <p>また、8月に三重県教育委員会主催で行われた体育担当者研修会に、市内全小学校の体育担当者が参加し、組体操の取り組み時の安全の確保について研修を深めております。</p> <p>今後も引き続き、子どもたちの安全に十分配慮しながら取り組みを進めていくよう、指導してまいりますので、ご理解いただきますよう、よろしく申し上げます。</p> <p>この度は、貴重なご意見、誠にありがとうございました。</p>	
531	9.30	メール	要望	<p>多度地区の高齢者の方々の交通手段として、桑名総合医療センター、桑名駅に朝夕2便ぐらいのコミュニティバスの運行をしてほしいです。</p>	<p>現在、多度地区から桑名市役所・桑名市総合医療センター・桑名駅に乗り入れるルートの試験的運行に向けて、桑名市地域公共交通会議で議論しているところであり、さらなる多度地区の公共交通機関の充実を図っていきたいと考えています。</p> <p>また、多度地区に限らず、今後のコミュニティバスの運営におきましては、住民皆様のニーズ、関係機関の意見等を踏まえて運行の形態を検討していきたいと考えておりますので、ご理解を賜りますようお願いいたします。</p>	都市管理課

