

令和元年度あなたの声まとめ (FAX・Eメール含む)

令和元年 10 月集計分

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
532	10.1	メール	提案	<p>桑名市ナンバープレートの創設についてお尋ねします。</p> <p>近年、ご当地ナンバープレートの導入が盛んになっております。県内では、鈴鹿市が導入中で、四日市と伊勢志摩が来年度中に導入予定となっております。</p> <p>地域の魅力を発信するツールとして、桑名市においても、ご当地ナンバー導入を検討されてはいかがかと思っております。また、桑名市の PR 動画を拝見しまして、感銘を受けました。「桑名力」をもっと PR するためにも、対外的な広告ともなりえるご当地ナンバーを導入することは、ほかでもない手段であると思えます。「桑名に行きたい」、「桑名に住みたい」と選ばれるまちにするためには、こういった広告塔をつくっていくことが必須であると思えます。</p>	<p>ご当地ナンバープレートにつきましては、県内でも広がりつつあります。導入することで地域振興、観光振興やシビックプライドの醸成などのメリットがあると言われております。</p> <p>現在のところ桑名市では導入への取り組みは具体的には行っておりませんが、導入までの手続きや制限、規制、費用面など総合的に検討し、市民の皆さまの声も聞きながら、進めるべきかどうか判断していきたいと考えております。</p>	まちづくり推進課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>ご当地デザインにおいて、「ハマグリ」や「上げ馬神事」「桑名石取祭」のデザインを取り入れることで、一層、桑名の魅力を発信ができるのではないかと考えます。</p> <p>現在の取り組み状況等ありましたら、ご回答をお願いいたします。</p>		
533	10.3	電話	意見	<p>正和北幼稚園へ入園させたいと考えていますが、今年度の募集状況を見ると休園になる可能性があります。地域にある幼稚園として大事にしていきたいですし、諸事情で車を保有しておらず、他園までの送迎が難しい状況の方もいると思います。</p> <p>このため休園になる基準を緩和し、入園希望者が少なくても希望者が集まり、話し合いを経て継続・休園の最終決定をしてもらえないでしょうか。</p>	<p>電話にて以下のとおりお伝えしました。</p> <p>乳幼児期は、子どもたちが健やかに育ち、生涯にわたる人格形成の基礎が培われる重要な時期であり、自主性と社会性を育むため「遊びを通した学び」を行っている。そのため、望ましい集団規模の確保は必要であると考えている。今後も子どもたちのより良い育ちにとってどうかという視点を大切にし、対応していきたいと連絡しました。</p>	教育総務課
534	10.3	メール	要望	<p>自治会から「陽だまりの丘にあるホンダさんとファミリーマートの信号機に矢印信号を付け欲しい」と警察へ言って下さいとお願いしてあります</p>	<p>桑名警察署に確認した所、矢印信号機設置の要望は伺っており、以前に本部へ連絡をして設置要望しています。しかしながら信号機設置の要望が多く、現状では順番待ち状態であるということでした。本市としましても、自治会のご要望にお答えすべく、再度早期に設置要望をお願い致しまし</p>	アセットマネジメント課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				が、その後どうなっていますか。 もう3年にもなります。	た。桑名警察署の状況から、もうしばらくお待ちいただくことになると思いますが、ご理解賜りますように申し上げます。	
535	10.10	メール	要望	外堀の信号交差点（桑名港）を南進約50mのリカーマウンテン進入路付近に大きな地割れ、くぼみがあります。そこを大型トラックやダンプが通過するたびに、地震のように自宅が揺れるので、調査いただき道路補修工事の検討をお願いします。 日をおうごとにひどくなるような感じなので、よろしくをお願いします。	以下のとおり電話にて回答しました。 要望いただきました場所の確認を行い、指摘箇所が県道福島城南線（三重県管理道路）であったため、三重県桑名建設事務所保全課へ連絡することを伝え、了承を得ました。 なお、即日、桑名建設事務所保全課へも連絡しました。	アセットマネジメント課
536	10.14	メール	提案	東京オリンピックがいよいよ来年夏に迫ってきました。 世界的スポーツイベント大会の観覧はもちろん、この機会に日本各地を訪れてみたいと計画されている方々が世界中から来日することが予想されています。 こういった訪日客並びに日本に興味のある方々を対象にした日本語教室をユーチューブで製作し、発信してみてはいかがでしょうか。	この度は、ご提案をいただきありがとうございます。 ご提案の内容は、日本への来訪者の利便性向上や地域の情報発信等に効果が期待できるものと拝察いたしました。しかしながら、当市の現状の予算面、業務状況など諸事情によりまして、今回のご提案につきましては、見送らせていただきたく存じます。 せっかくご提案いただきましたのに恐縮でございますが、何卒ご了承いただきますようお願い申し上げます。	観光文化課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				日本訪問を楽しく、面白く、便利に、さらに日本文化を知っていくことで長期的な地元友好/愛好関係作りの一環として効果を期待できることと思います。		
537	10.15	メール	要望	予防接種の予診票を子育て支援課でしか受け取れないのは、非常に不便です。	<p>予防接種の予診票のお渡しについてお問合せを頂きありがとうございます。</p> <p>予防接種の接種間違い等の事故予防のために、子育て支援課にて母子(親子)健康手帳を確認した上で、必要な予診票をお渡しさせていただいております。</p> <p>ご不便をおかけいたしますが、よろしくご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>	子育て支援課
538	10.15	メール	要望	今回の全国的災害で強く思うのですが、多度川の河川流形状が危険です。戸津区から七取区で90度ほど屈折した河川地形。60年ほど前に決壊した実態を体験している自身としては、難しい問題を含んでいるとは思いますが、直線的に揖斐川へ流せるような行政企画として、ぜひ検討してほしいです。災害が発生する前からの備えを望みます。	三重県管理河川のため市では対応できない旨を電話でお伝えしました。	土木課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
539	10. 21	メール	質問	<p>ペット同行での避難はどの避難所でもできますか。教えてください。もし、できない場合は、今後見直し、対策予定があるか教えてください。</p>	<p>桑名市が災害時に開設する避難所のペット受け入れ状況は下記のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・現状においても、ペット同行避難を受け入れています。ただし、受け入れ可能な避難所を事前指定していませんのでペット同行避難の相談を受けてから、候補となる避難所の受け入れ可否を確認のうえ、ご案内しています。 ・今後、あらかじめペット同行避難が可能な避難所を指定することとしており、決まり次第皆さんへ周知していきたいと考えています。 <p>※ペット同行避難をされる場合は下記にご注意ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ペットをゲージに入れてください。 ・ペットの餌、水、トイレ用品等を持参してください。 	防災・危機管理課
540	10. 23	メール	要望	<p>駅西側駐輪場が駅から遠い場所にしかないのが不便です。</p> <p>駐車場ばかりが近くにできていますが駐輪場も自転車があふれるほど需要があるのに何故近くへ戻してもらえないのでしょうか。</p> <p>私は週1程度の利用ですが、毎日利用する学生さんなどにとっては、いっそう不便だと思います。有料でもかまわないので西側にも駐輪場をお願いします。</p>	<p>平素は市営駐輪場をご利用いただき、誠にありがとうございます。</p> <p>現在、桑名駅西側には、駅西仮駐輪場がございますが、駐車台数に限りがあり、時間によっては満車になることがあります。</p> <p>満車の際は、ご不便だと思いますが、駅北自転車駐輪場、三崎跨線橋下駐輪場をご利用いただきますようお願いします。</p> <p>なお、桑名駅西周辺に市営の駐輪場を新たに整備する計画は現在ございませんが、ご意見につきましては、今後の駐輪場対策の参考とさせていただきます。</p>	環境安全課
541	10. 23	メール	質問	<p>昨今、ゴミを個別回収する市町村が</p>	<p>桑名市では現在、一般家庭から排出されるごみについて集積所収集を行</p>	廃棄物対策課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>増えているように感じますが、市では議論したり、導入する予定はありますか。</p>	<p>っているところです。</p> <p>戸別収集を実施する場合、収集に伴う車両及び人員等の増加が必要となります。また、現在の体制での戸別収集を実施すると、収集時間が長くなり回収までの間にカラス等のごみの散乱・悪臭など環境悪化を及ぼす可能性があります。</p> <p>以上の理由から、財政的にも厳しい状況の中で戸別収集の導入は難しいと考えています。引き続き集積所収集にご理解のほどよろしく願いいたします。</p> <p>なお、在宅支援と住民福祉の向上を図る目的で、下記のすべての条件に該当する対象世帯については戸別収集を行っています。</p> <p>(1) 世帯全員が介護認定の要介護2以上、または身体障害者程度1～2級に認定されているか、これに準ずる世帯で市長が特別に認めた世帯。</p> <p>(2) 世帯全員が自分でごみを出すことが困難で、近隣にごみ出しに協力してくれる人がいない世帯。</p>	
542	10.28	ファクス	質問	<p>桑名市民会館駐車場のことですが、駐車券を無料処理するため機械に通し、その駐車券を精算機に入れました。そうしたところ、無料になるはずが2,100円と表示され、後続車もいたことから、仕方が無くお金を入金し車を出しました。その後、駐車券を処理した場所へ行き、その旨を話したら管</p>	<p>説明不足により、不快な思いをさせ申し訳ありませんでした。今後とも相手の立場で理解いただけるよう説明に努力してまいります。</p> <p>・なぜ還付していただけないのか。</p> <p>桑名市市民会館条例において、「既納の駐車用使用料は、還付しない」定めております。</p> <p>・駐車場の形状で、ホールの職員が言う対応が可能ですか。</p> <p>精算機の取り消しを行い、後続の自動車がある場合、車を下げる旨のお願いをし、駐車場所に移動させることになると思います。お困りの場合は</p>	市民会館

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>理はNTNシティホールで行っているの、そちらへ行って下さいと言われました。そこでの事で質問です。</p> <p>1. 最初に対応された職員（体育館）から自分で処理等は行って下さい、こちらで管理してないからと言われました。</p> <p>2. 職員さんに同じことを言うのは大変だから、伺う旨をホールの方に伝えておいて下さいと依頼した。</p> <p>3. ホールに出向き要件を伝えましたが、伝わっていない上に、返納が出来ないと言われました。</p> <p>4. あの状態でどのような対応をすべきだったか尋ねましたら、精算せず取り消しをして後ろに戻り、対応すべきだったと言われました。</p> <p>大筋は以上ですが、ここで質問です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・なぜ還付していただけないのか。 ・駐車場の形状で、ホールの職員が言う対応が可能ですか。 ・以前にも同じ事があったと聞きまし 	<p>精算機横の係員呼出の電話にて、職員を呼び出すことができます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・以前にも同じ事があったと聞きましたが、その時の対応は、どの様にされましたか。 <p>先の回答の通り、駐車場使用料が既納の場合、還付はしておりません。未精算の駐車整理券で使用料減免に該当の確認できた場合は、駐車整理券の再発行で対応しております。</p>	

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>だが、その時の対応は、どの様にされましたか。</p> <p>以上のことを教えてください。</p>		
543	10.29	メール	質問	<p>想定を超える雨水により内水氾濫及び中小河川氾濫により大きな被害が発生しています。諸戸苑の北側には福島ポンプ場がありますが、この排水溝に流入する地域の面積と雨水量の想定を教えてください。面積 (m²) × 雨水量 (mm/hr) ポンプ能力 (m³/hr) だから氾濫の危険はないと考えている。</p>	<p>お問い合わせいただきました福島ポンプ場に流入する地域の面積と雨水量の想定につきまして、下記のとおり回答いたします。</p> <p>福島ポンプ場に流入する地域の面積 (排水面積) : 72.28ha 福島ポンプ場の雨水量の想定 (降雨強度) : 約 74.4mm/hr ※タルボット型より算出 福島ポンプ場の流出係数 : 0.56 ※流出係数は地域により異なります。 ポンプ場に流入する計画雨水量は、「三重県下水道標準指針」に基づきまして、雨水流出量算定公式 : 計画雨水流出量 = 1/360 × 流出係数 × 降雨強度 × 排水面積以上により算出します。</p> <p>計画雨水流出量 = 1/360 × 0.56 × 74.4 × 72.28 ≒ 8.37m³/sec 福島ポンプ場に備えている雨水ポンプは、78m³/min が 2 台、195m³/min が 2 台です。78 × 2 + 195 × 2 = 546m³/min → 546 ÷ 60 = 9.1m³/sec</p> <p>以上より、想定する計画雨水量 (8.37m³/sec) に対して、排水できるポンプの能力 (9.1m³/sec) を有しておりますので、ご理解、ご協力のほど、よろしく願いいたします。以上となります。今後ともよろしく願いいたします。</p>	下水道課
544	10.30	メール	意見	<p>平成30年12月に第2子を出産するため、育児休暇をとり、1号認定にて第1子を3歳児クラスで多度町内のゆい</p>	<p>桑名市では、育児休暇のため市内保育施設を一度退園し、育児休暇終了後に就労で保育所を申し込む場合には、入所調整の利用点数を加点し、なるべく育児休暇から復帰される方を優先させるようにしておりますが、施</p>	子ども未来課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>保育園に通わせています。</p> <p>また、職場は多度町内で、育児休暇があける今年 12 月から復帰をする予定ですが、多度町内の保育園の 3 歳児クラスが定員であるため、2 号認定が受けられず、働きたくても短時間勤務を強いられてしまいます。</p> <p>さらに、3 歳児から保育料が無償化のはずなのに、毎日延長保育を利用する予定で、保証範囲を越えると料金がかかりますので、1 号認定の基準、見直していただきたいです。</p> <p>これ以外にも保育園の申し込みに行く際、第 1 子の保育園が午前 9 時からなので、1 番に申し込みがしたいと思い 20 分前に会場につきましたが、会場は何の準備もされていませんでした。</p> <p>また、多度地区市民センターでは、申請できないものがありますので、どこでも共通した申請ができるようにしてほしいです。</p>	<p>設の空き状況によっては、希望に沿えない場合もございます。</p> <p>今回の多度地区市民センターご来庁時の対応につきましては、お待たせすることが最小限になるよう、また、ご不便を感じることがないように、市民の皆様の気持ちになり対応させていただくことを基本としておりましたが、ご意見にありますような不快な気持ちをいただく結果となりましたこと、誠に申し訳ありませんでした。</p> <p>今後、市民の皆様に対し、素早く気づき、窓口対応ができるよう、また、より丁寧な対応ができるよう努めてまいりますのでご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>	

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
545	10.31	メール	要望	<p>未就学児の窓口での医療費の支払いがなくなったのは嬉しいですが、なぜ、小学生以上はできないのでしょうか。</p>	<p>福祉医療費助成制度における現物給付については、各市町において順次導入されていましたが、令和元年9月から桑名市をはじめ三重県下全ての市町で、未就学児童を対象に県内医療機関で受診時の窓口無料化を実施いたしました。</p> <p>未就学児童を対象としておりますのは、子ども医療費の受給者の内訳が、未就学児童の占める割合が非常に大きいため、保護者等の経済的負担を少しでも軽減させることや、早期治療による子どもの健全な成長促進等、医療機関での窓口無料化を実施したところです。</p> <p>そうしたことから、未就学児童を対象に県内統一して運用しており、未就学児童以外の子ども医療費の窓口無料化につきましては、窓口無料化による医療費の動向等も踏まえ、県とも協議を図りながら検討して参りたいと考えておりますので、ご理解賜りますようよろしくお願いいたします。</p>	子ども未来課