

令和元年度あなたの声まとめ (FAX・Eメール含む)

令和元年 11 月集計分

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
546	11. 11	メール	要望	志知の東西に走る田んぼの道路のアスファルトが剥がれ陥没しています。この道は夜間照明もないことから、私も自転車で走行している際、陥没箇所にはまり、自転車がパンクしました。今後、自転車通学の学生がはまり転倒する可能性がありますので、早急に現場確認の上、補修をお願いします。	あなたの声をいただき、直ぐに現場を確認し、補修の修繕を行いました。	土木課
547	11. 11	投書	意見	車で市役所を訪れる際、駐車場で駐車券などが発行されますが、管理する経費と効果をどのように考えられていますか。また、無駄がおおいと思われるので、公費の使い方をもっと考えてもらいたいです。	電話にて以下のとおり回答いたしました。 駐車場はタイムズに貸して運営を委託しており、駐車券作成等の経費を市は負担していないこと、さらに賃料の収入を得ていることを説明しました。 ご意見をいただいた方は、キャッシュコーナー利用のために来庁され、駐車料金が無料とならなかったことがわかりました。市役所の敷地内にあるATMを利用しているのだから無料とすべきという意見や、市の駐車場ならば、初めの30分を無料とするくらいの配慮が必要との意見をいただきました。このためATMは営利目的のものなので無料としていない、市役所利用者については無料としていることを説明いたしました。	総務課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
548	11.13	投書	意見	<p>マイナンバーカードを持っていませんが、窓口手続きで、今まで役に立つことがありません。</p>	<p>社会保障や税に関する確定申告などの時に他の行政機関から、取得した書類等を添付しなければならないことがあります。これもマイナンバーを共通管理することによって手続きが省略されたり、簡略化されたりすることが出来ることとなるため、利便性の向上となります。</p> <p>他に、行政の効率化により、人や財源を国民の方々に対するサービスに向けることができたり、所得をこれまでより正確に把握することで、きめ細やかな、社会保障制度を設計し、公正・公平な社会を実現することが出来ます。</p> <p>その他にも、マイナンバーカードを利用することにより、全国のコンビニエンスストアなどのマルチコピー機で、住民票などの各種証明書も取得することができるなど各種利用することができますし、今後さらに利用していただけるようにしてまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>	戸籍・住民登録課
549	11.13	メール	提案	<p>法令の改正により、ゴミの不法投棄を厳罰化したり、防犯カメラの活用により不法投棄者を取り締まったらどうでしょうか。</p> <p>また市民に、歩行や散歩の時にゴミの収集を呼びかけ、不法投棄が多い場所にゴミステーションを設け、拾ったゴミの処分場所を設けたらどうでしょうか。</p>	<p>現在、桑名市が取り組んでいるごみの減量・再資源化に対してご理解とご協力を賜りますことを感謝申し上げます。</p> <p>桑名市ではごみを捨てられない環境づくりのため、地域の美化清掃活動を支援しています。道路、公園、河川等の公共場所の清掃を個人または団体が行う場合、ゴミ袋を無料で配布しています。また、不法投棄禁止看板の配布やよく捨てられる場所への監視カメラの設置などにより、不法投棄の抑止、早期発見に努めています。</p> <p>ごみの不法投棄は、法律で厳しく罰せられますが、依然として後を絶ちません。不法投棄と疑われるゴミについて通報があった場合、内</p>	廃棄物対策課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					<p>容物の種類、場所等を確認後、施設の管理者、関係機関及び警察に通報する等の厳重な対処をしています。</p> <p>なお、今回のご意見につきましては、三重県や関係機関等と情報共有させていただきます。今後も、不法投棄をさせない環境づくりにご理解とご協力をお願いします。</p>	
550	11.18	メール	意見	<p>私の住んでいる藤が丘地区の街路樹の伐採の件で回覧板が届きました。その内容は地域の掃除が年1回だったのが、今週末に秋の掃除を行うとのこと。また、街路樹の軽微な伐採をするとのことでした。さらに脚立作業禁止との内容にもなっていました。</p> <p>私の認識ですと、藤が丘地区の市道の街路樹は市と藤が丘自治会連合との間で協議がされ、伐採業務が中止されたと認識しています。</p> <p>街路樹の伐採を含めた清掃作業をするのは自治会で実施するのは難しいと思いますので、市からも、こうした意見を自治会に伝えていただけないでしょうか。</p>	<p>いただきましたご意見は地区自治会連合会へお伝えさせていただきましたので、ご理解賜りますようよろしくお願いします。</p>	<p>アセットマネジメント課 地域コミュニティ課</p>
551	11.18	メール	要望	<p>私の実家が熊本なのですが、熊本地</p>	<p>桑名市では、外国人観光客等が観光情報収集などに活用できるよう無料</p>	<p>観光文化課</p>

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>震のあと、災害時の情報伝達や、海外からの観光客のために、県の主な公共施設・交通機関・商業施設・観光地で、「くまもとフリーWi-Fi」が繋がるようになりました。これは、便利なもので、熊本空港に着いて機内モードを解除するとすぐに「くまもとフリーWi-Fi」が繋がります。</p> <p>桑名市にも、六華苑や博物館、また多くの神社や仏閣もあります。桑名駅も新しくなりますので、2020年オリンピックイヤーに合わせて整備していただけたら嬉しいです。</p>	<p>公衆無線LAN(Wi-Fi)「Kuwana Free Wi-Fi」を提供しています。現在のアクセスポイントは、桑名駅東口、寺町広場、六華苑、博物館、石取会館です。今後もフリーWi-Fiをより多くの方々に活用いただけるよう整備について検討してまいりますので、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。貴重なご意見を賜り誠にありがとうございました。</p>	
552	11.20	メール	質問	<p>長島 B&amp;G 海洋センターのプールはいつごろ再開しますか。</p>	<p>B &amp; G プールにつきましては、市民の皆様の安全を最優先するとともに、改修には多くの費用がかかることなどから休館とさせていただいております。</p> <p>現在、市全体を見据えたスポーツ施設のあり方や最適な運営方法を検討しているところですので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>	生涯学習・スポーツ課
553	11.26	メール	意見	<p>11月24日に各校区で消防訓練をされたようですが、終了後に慰労をするためか、喫茶店へ行く道中で、3人の</p>	<p>お問い合わせいただきました11月24日午前中につきましては、桑名市消防団桑名方面団が規律訓練等を実施しておりましたので、その帰りでの出来事であると思われます。</p>	消防本部総務課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				消防団員が自転車で並列で走行していたため、他の自動車や歩行者の妨げになっていました。消防団の制服のまま、あのような行動するのは団員として、不適格です。	日頃から消防団員としての行動には十分注意するように周知徹底しているところですが、このような意見をいただきましたので、早急（今月中）に桑名方面団だけでなく、他の方面団も含めまして、各分団長へ会議の場で注意喚起をいたしますので、ご理解いただきますようお願いいたします。	
554	11.28	投書	意見	<p>平成 29 年から矢田用水へ、廃食用油分等が流されています。</p> <p>これは水質汚濁防止法に抵触する行為ですので、指導してください。</p>	<p>当該地につきまして、12月3日及び10日に当課職員が周辺水路を調査し、当該地の排出水が白濁していることを確認いたしました。</p> <p>本案件は、以前にも同様のご要望をいただいております。当該事業者からは下水道への接続を進めていきたい旨のご意向をいただいております。</p> <p>今回の現地確認後においても事業者を訪問し、グリストラップの定期的管理を引き続き指導してまいりました。また、下水道接続工事の進展について確認したところ、水道施工業者に現地確認及び見積を依頼しているものの、施工業者の対応が遅れているとのことでした。事業者としても、早く接続工事を進めていきたいとの意向であり、時間がかかっており大変申し訳ないとのことでした。市としても、接続工事が実施されるよう助言等の啓発を行ってまいります。</p> <p>今後につきましては、接続工事の進展があり次第、事業者から市まで連絡をいただくこととなっております。市としても、引き続き定期的な監視及び事業者訪問を続けてまいります。</p>	環境安全課
555	11.29	メール	質問	10月29日付けにて質問した件の回答を頂いていません。早急に回答をお	10月29日付けの質問の回答については、12月2日に回答いたしました。回答が遅れ申し訳ございません。	下水道課 防災・危機管理課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>願います。</p> <p>今回はくわな市議会だよりに記載されている警戒レベルの発令条件を教えてください。宜しくお願い致します。</p>	<p>警戒レベルの発令条件について</p> <p>「避難勧告に関するガイドライン」が平成31年3月に改定され、自治体や気象庁等から発表される防災情報を用い、住民がとるべき行動を直感的に理解しやすくなるよう、5段階の警戒レベルを明記して防災情報が提供されることとなりました。桑名市におきましても、それに呼応するように警戒レベルを用いて住民の皆様に避難のタイミングをお知らせしております。</p> <p>警戒レベルはレベル1から5まであり、レベル1と2については気象庁から発表される洪水注意報などに付記して住民の皆様に周知されます。</p> <p>レベル3から5については「避難準備・高齢者等避難開始」など、これまで自治体から住民の皆様に発令していた避難情報などに付記してお知らせします。つまり、レベル3以上の警戒レベルの発令条件として明確な基準はなく、気象庁が発表する気象情報等を参考に、市が気象状況等を鑑みながら、発令することとなります。</p>	