

令和元年度あなたの声まとめ (FAX・Eメール含む)

令和元年 12 月集計分

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
556	12.6	投書	質問	<p>半年ごとに公表されている人数と世帯数の統計の中で、以前は自治会世帯数という表題になっていたものが、行政区別という表現に変更されており、担当課に尋ねたところ、行政区は自治会と回答をもらいました。</p> <p>この統計は、地域別に人口の分布を示したもので、自治会の加入者や世帯数を集計したものではなく、自治会に加入していない人たちも含めた総数にならなければならないため、自治会を基本とし、その地域に住んでいる人という意味で行政区に変わったのだと認識しています。そこで質問ですが、「多度1」となっているのは、「多度2」ではないでしょうか。</p> <p>住所地番の多度1丁目は集計の対象となる家は、ほとんどありません。もし、間違いでないのであれば、それはどのあたりの家の集計でしょ</p>	<p>公表しております、統計データでございますが、「行政区」とは、お見込みのとおり、一定の範囲ごとに市内全域を分割した地域区分の名称であり、おおむね自治会を基本としておりますが、完全に一致するものではありません。</p> <p>また、「多度1」という行政区の「1」は「1丁目」という意味ではなく、「多度」と区別するため「1」を付けており、対象となる住所の地域は「多度1丁目」と「多度2丁目」でございます。</p>	総務課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				うか。		
557	12.9	メール	質問	<p>子ども医療費とふるさと納税（確定申告）について教えてください。</p> <p>今年度、子ども（3歳児）について子ども医療費を受けております。</p> <p>上記について、毎月、薬剤費が口座に振り込まれているため、今年度の確定申告は不要で、ふるさと納税を利用した際は、ワンストップ申請が可能だと思っておりますが、その理解で正しいのでしょうか。お手数をおかけしますが、ご回答いただければ幸いです。どうぞよろしくお願いいたします。</p>	<p>回答は、お見込みの通りです。適用要件については以下の通りです。</p> <p>※ [ワンストップ特例制度の適用要件]</p> <p>全ての要件を満たす場合のみ適用されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・確定申告、市・県民税の申告を行わない（行っていない）こと。</li> <li>・寄付金全てが令和元年（平成31年）中に寄付されたものであること。</li> <li>・1年間の寄付先の自治体が5か所以下であること。</li> <li>・寄付先の自治体全てに特例申請書が提出されていること。</li> </ul> <p>以上となりますが、不明な点がございましたら、再度お問い合わせください。</p>	税務課
558	12.10	メール	要望	<p>ここ3日間、自宅近くで野焼きをしているようで、ずっと煙の臭いに悩まされています。頭痛や吐き気などもおきています。</p> <p>昨日、環境安全課に電話しまして、対応していただいたようですが、その時だけ煙がなくなった気がしますが、少したつと再び煙が出て、夜中にも臭いがしていました。窓もあけられず、</p>	<p>野焼きについてお問い合わせいただいた件について、回答いたします。</p> <p>野焼きの臭いということでお電話でもお問い合わせいただいております。その際はお申し出にあった施設周辺や播磨地内の農地、新西方住宅地内をパトロールさせていただきました。</p> <p>地区全体的に野焼きの臭いについては確認できたところではありますが、白煙も見当たらず農地周辺や住宅地内周辺で野焼きを行っている現場を確認することができませんでした。</p> <p>また、12/10（火）の午前及び午後にも周辺をパトロールさせていただきましたが、前述同様に野焼きの現場は確認できなかったため、引き続き</p>	環境安全課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>干した洗濯物にも臭いがつき、外に干すこともできません。</p> <p>法律で禁止されている事なら厳しく取り締まっていたきたいし、農業で仕方なく燃やすにしても、近隣へ連絡などをして予定を知らせるべきだと思います。</p>	<p>調査を進めて参りたいと考えておりますので、何か新たな情報などありましたらご協力いただければ幸いです。</p> <p>野焼きにつきましては、廃棄物の処理及び清掃に関する法律では原則禁止となっておりますが、下記の項目につきましては例外として認められております。</p> <p>① 国又は地方公共団体がその施設の管理を行うために必要な廃棄物の焼却</p> <p>② 震災、風水害、火災、凍霜害その他の災害の予防、応急対策又は復旧のために必要な廃棄物の焼却</p> <p>③ 風俗慣習上又は宗教上の行事を行うために必要な廃棄物の焼却。</p> <p>④ 農業、林業又は漁業を営むためにやむを得ないものとして行われる廃棄物の焼却</p> <p>⑤ たき火その他日常生活を営む上で通常行われる廃棄物の焼却であって軽微なもの</p> <p>なお、当市の野焼きの対応といたしましては、上記例外事項であっても臭い等のお問い合わせをいただいた際には、現場に出向き、焼却行為を確認できた場合のみ行為者に消火を依頼しております。</p>	
559	12.13	メール	提案	<p>市庁舎南側の立体駐車場の、利用方法の表示板についての提案です。「60分無料」とありますが、この表示では「60分を超えたら、有料となる」と理解し、1時間を越えると駐車料金を</p>	<p>ご提案ありがとうございます。</p> <p>貴重なご意見として承ります。</p> <p>今後とも、タイムズ24株式会社に対しましては、より利用しやすい駐車場となるよう働きかけに努めてまいります。</p>	総務課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>支払ってしまう利用者が発生します。</p> <p>このため総務課や議会事務局に説明しましたが、対応はしてもらえませんでした。もちろんタイムズにも提案しましたがダメでした。最初、タイムズのフリーダイヤルの窓口に電話した時、タイムズ担当者は 60 分越えの場合、有料となるとの理解でした。そこで以下のとおり提案します。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 駐車場入り口の表示をわかりやすい表示に変更してください。</li> <li>2. 今年の 4 月からこれまで、60 分の無料処理をした利用者、60 分越えの無料処理をしなかった利用者数等を調査し、本来、無料となるはずだが、制度を知らなかったのもので、料金を支払った利用者数を調査してください。料金を支払わなくてよかった利用者には、駐車料金の返却をすべきですので、その方法を市とタイムズで協議してください。</li> <li>3. 現状 60 分越えの無料処理は、全</li> </ol>		

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>ての窓口でできないので、60分越えの場合、職員が60分越えの処理ができる場所に駐車券をもって処理に行かれます。これは、職員の時間、利用者の時間を奪ってしまうこととなります。なぜこのようなシステムとなっているのか教えてもらいたいです。</p> <p>また、どの窓口でも、60分越えの処理ができるように改善してください。</p> <p>4. 立体駐車場の階段室の防火戸ですが、つい最近まで、2階以上の階で、自動閉鎖式の防火戸の床との間に、くさびがしてあり常時開放となっていました。これは、建築基準法違反ですので、改善を総務課にお願いした結果、くさびはなくなりました。しかし、利用者は個々に、防火戸を開けなければならず、不便になってしまいました。「利用上は、常時開放されていて、火災時に閉まるのが理想です。「温度ヒューズ」を設置すれば、比較的 low コストで、建築基準法上も適正な改修</p>		

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				方法と思われるので、建築指導課などと協議して、ぜひ改善していただきたいです。		
560	12. 17	メール	要望	桑名市の坂井橋の信号を矢印の出るセパレート信号に変えて欲しいです。本来なら道幅または橋の幅を広げて欲しいが、予算がかかるので矢印信号なら少しでも渋滞軽減に繋がると思っています。	この度、「あなたの声」にご要望をいただきました坂井橋信号機及び道路幅についてご回答いたします。 ご要望いただきました信号機の設置及び管理者は、公安委員会となりますので直接桑名警察署の交通規制係にご相談していただきますよう、お願いいたします。 また、道路幅または橋の幅については、接道いたします道路は主要地方道四日市多度線と主要地方道星川西別所線のいずれも三重県が管理する道路となりますので、桑名建設事務所道路課にご相談していただきますようお願いいたします。なお、ご連絡先は下記のとおりです。 桑名警察署 交通規制係 24-0110 (代表) 桑名建設事務所 道路課 24-3664 (直通)	アセットマネジメント課
561	12. 24	メール	要望	マイナンバーによる証明書の交付について マイナンバーを作成してから、コンビニで好きな時間に安く証明書が交付されるので、喜んでいました。しかし、過日、名古屋市内で、スマホの契約をする際に住民票が必要と言われたので、近くのコンビニ(ローソン、	コンビニエンスストアでマイナンバーカードを使い、住民票を取得されようとしたところ、キオスク端末(マルチコピー機)の画面に菰野町しか表示されず、住民票の取得ができなかったとのことでございます。 現在、桑名市がコンビニ交付に対応しているのは住民票の写しと印鑑登録証明、各種税証明のみで、戸籍の証明書には対応しておりません。 今回、菰野町しか表示されなかったということから考えられるのは、	戸籍・住民登録課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>セブンイレブン。ファミマ) で手続きをしようとしたら、機械の画面の「カ行」には菰野町しか表示されませんでした。また昨日、川越町のコンビニで手続きをしたら同様でした。</p> <p>証明書の交付が市内のコンビニしかできないのは、非常に不便です。これから、IT 関係は進化して想像もつかないことができるようになるかもしれません。また、政府は、マイナンバーに、いろいろな役割を与えることを考えているようです。</p> <p>どこでも証明書が交付される機関があるのに桑名市はできないなんて、信じられません。</p> <p>ぜひとも一考されるように要望します。</p>	<p>キオスク端末のメニュー画面で、「戸籍証明書交付の利用登録申請」を選ばれたのではないかと思います。つまり、桑名市では戸籍の証明書発行が未対応のため、カ行で対応しているのは菰野町のみなので、菰野町が表示されたというわけです。</p> <p>もし今後、コンビニ交付をご利用になる機会がございましたら、メニューの選択画面で「証明書交付サービス（コンビニ交付）」をお選びください。次にマイナンバーカードを読み取らせた後、「お住まいの市区町村の証明書」を選択し、暗証番号を入力します。そして、「証明書の種別選択」で必要な書類をお選びいただき順に進んでいくと、料金を入れた後、証明書が印刷されてきます。</p> <p>ご存知の通り、桑名市でもマイナンバーカードで住民票等が全国のコンビニエンスストアで取得できるようになっておりますので、ぜひともご利用いただければと存じます。</p>	
562	12. 24	メール	要望	<p>先日、送付した提案、質問に対して回答をいただきましたが、具体的な回答となっていないので、再度検討し回答をお願いします。</p>	<p>ご意見ありがとうございました。</p> <p>市役所にお越しの方、一般の駐車場利用者の方、いずれの方にとりましても、より利用しやすい駐車場となるよう、必要に応じて、タイムズ 24 株式会社と協議等を行ってまいります。</p>	総務課
563	12. 25	メール	要望	<p>県道四日市多度線の嘉例川付近の</p>	<p>ご存じの通り、ご指定いただいた箇所は県道四日市多度線であるこ</p>	土木課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>ボトルネックについて</p> <p>従来から嘉例川付近のボトルネックが問題となっていたと思いますが、本日午前7時30分ごろ同場所を通行中、2箇所が車が通行できず何台も車が譲り合って通行していました。この時間帯に通行するのはあまりなく、普段はそれほど気にもかけておりませんでした。しかし、力尾地区に工業団地が完成し数社が操業を開始しており、新規に工業団地の造成も始まっています。さらに御衣野地区には、大和ハウス工業の大規模流通センターの新設も始まっています。</p> <p>これらの企業がすべて操業を開始すれば、冒頭のボトルネックの箇所では大渋滞がおり、企業活動や交通安全の面からも大問題となることは容易に予想ができます。</p> <p>県道は三重県の管理ではありますが、市役所からも早急に問題を解決される行動を起こして欲しいです。</p>	<p>とから、桑名市としても、かねてから道路管理者である三重県に対して、拡幅等整備を要望しているところです。</p> <p>今年度も、去る9月18日に、三重県知事に対して、本件を含めた要望書を直接提出しており、県担当部局からは、嘉例川地区の道路拡幅に向けた事業を予算化し、すでに着手しているという回答を得られたところです。</p> <p>多度町の力尾地区・御衣野地区を中心とした工業団地では、工場等の立地が進み、関係車両の増加による交通渋滞などで、地域の皆様にご迷惑をおかけしておりますことから、引き続き三重県に対して、早期の整備完了を求めて参りたいと考えておりますので、ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。</p>	商工課



No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
564	12. 25	投書	意見	<p>新聞報道によれば、「人口減少などの将来危機感に対し、IR が打開策となる」との掲載があり、唖然としました。カジノは一種のドラッグです。</p>	<p>桑名市だけでなく、全国のほとんどの自治体では、人口減少のみならず、高齢化、生産年齢人口減少や、公共施設の老朽化に伴う改修等事業費の拡大など、社会構造の変化に対応するために、将来に対する危機感を持って行政運営を行っております。</p> <p>このような状況下において、国は成長戦略と地方創生の柱として観光を掲げており、これまでにないスケールとクオリティを有する宿泊施設、会議場や展示場等を備える日本型 IR 施設を活用した滞在型観光が、観光先進国の実現に寄与し、地方公共団体の財政改善に資すると説明しています。</p> <p>桑名市としては、IR 誘致に関して立場を表明できる立場ではありませんが、地域の経済団体等の要望も踏まえ、三重県に対してメリット・デメリットを含めた広域的な調査・研究を依頼しているところでありますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>	商工課
565	12. 29	メール	要望	<p>マイナンバーによる証明書の交付について</p> <p>過日、名古屋市内のコンビニで証明書を発行しようとしたのですが、機械に表示されたのは、菰野町でした。桑名市の表示はされず証明書の交付は、できませんでした。</p>	<p>令和元年12月24日付けでいただいたメールと内容が同じようでしたので、12月26日に回答させていただいた内容で再度回答させていただきますのでよろしくお願いいたします。</p> <p>以下が12月26日に、回答させていただいた内容です。</p> <p>コンビニエンスストアでマイナンバーカードを使い、住民票を取得されようとしたところ、キオスク端末（マルチコピー機）の画面に菰野町しか表示されず、住民票の取得ができなかったとのことでございます。</p> <p>現在、桑名市がコンビニ交付に対応しているのは住民票の写しと印鑑登録証明、各種税証明のみで、戸籍の証明書には対応しておりません。</p>	戸籍・住民登録課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					<p>今回、菰野町しか表示されなかったということから考えられるのは、キオスク端末のメニュー画面で、「戸籍証明書交付の利用登録申請」を選ばれたのではないかということです。つまり、桑名市では戸籍の証明書発行が未対応のため、カ行で対応しているのは菰野町のみなので、菰野町が表示されたというわけです。</p> <p>もし今後、コンビニ交付をご利用になる機会がございましたら、メニューの選択画面で「証明書交付サービス（コンビニ交付）」をお選びください。次にマイナンバーカードを読み取らせた後、「お住まいの市区町村の証明書」を選択し、暗証番号を入力します。そして、「証明書の種別選択」で必要な書類をお選びいただき順に進んでいくと、料金を入れた後、証明書が印刷されてきます。</p> <p>ご存知の通り、桑名市でもマイナンバーカードで住民票等が全国のコンビニエンスストアで取得できるようになっておりますので、是非ともご利用いただければと存じます。</p>	