

令和元年度あなたの声まとめ (FAX・Eメール含む)

令和2年1月集計分

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
566	12.2	投書	意見	<p>道路舗装工事の依頼をさせていただきます。当該道路は雑草が1m以上も生い茂り、南側の企業の北側フェンスに沿って獣道のように人が歩けるだけになっています。この道路には隣接する水路があり、雑草が覆いかぶさるように垂れ落ちて水路の管理に支障をきたしているの、環境をよくするためにも舗装してもらいたいです。</p> <p>また、水路を企業が使用されていますが、使用許可が出て、使用しているのか教えてください。</p>	<p>令和2年1月20日(月)現地立会を行い以下のとおり回答しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・除草については後任の農業関係者に依頼をする。 ・赤道の舗装については自治会と農家組合の両者から要望していただき、土木課と農林水産課で協議をしていく。 ・水路の法定外公共物使用については許可している。 	<p>土木課 農林水産課</p>
567	12.26	投書	質問	<p>テニスコートに関する質問を以下のとおりさせていただきます。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 公共施設を優先・優遇して利用している団体がありますが、全ての団体の認定決議書・関係書類は存在していますか。 2. 優先予約している大会などを認定した決裁書類、関係書類は全て存 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 期間以前仮予約を可能とする団体の認定に関する関係書類は、保存期間の関係等で存在しません。 2. 期間以前仮予約を可能とする団体の認定に関する関係書類は、保存期間の関係等で存在しません。 3. 一般利用の方、団体の方、双方にとって、よりよいコート提供環境づくりに務めております。 <p>(1) 大会運営等で、まとまった期間、一定数のコートが必要とする団体と一般利用の方が共存できる利用環境にする為、桑名市テニスコー</p>	<p>スポーツ推進・国体推進室</p>

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>在していますか。</p> <p>3. 一般の利用者が利用したいときに利用できないなどの支障があることから、優先予約をさせる必要性や理由を教えてください。</p> <p>4. テニスコートに関わる収支状況を公開してください。以前にお願いしましたが、回答がありません。</p> <p>5.</p> <p>①優先予約できる団体は市が認めた団体だと思しますので認定書類、関係書類の有無を教えてください。</p> <p>②優先予約できる団体の条件、資格などを教えてください。</p> <p>③一般利用者には4コートしか、貸し出しが行われていません。4コートに制限する根拠を教えてください。</p> <p>④以前からお願いしている改善要望はどうなりましたか。</p> <p>6. 以前から同じ質問をしています、</p>	<p>ト規則第2条第4項に基づき期間以前仮予約を行っています。なお、期間以前仮予約をする団体には、前年度に申請を行っていただき調整会議に出席するなどの手続きをしていただいております。</p> <p>(2) 期間以前仮予約に関する予約は、調整会議終了後、内容について決裁を取っております。</p> <p>(3) 条例規則に基づいて、対応させていただきます。</p> <p>4. 条例規則に基づいて、対応させていただきます。</p> <p>5. 期間以前仮予約を可能とする団体の認定に関する関係書類は、保存期間の関係等で存在しません。</p> <p>① 団体と一般利用者が共存できる為に、以下のような取り組みを行っています。</p> <p>ア. 期間以前の予約内容の閲覧を、これまでの3箇月先から、年間分の閲覧を可能とし、一般利用の方が利用スケジュールを組みやすいようにしています。</p> <p>イ. 土日等において、団体が予約できる一日の使用コート数を12コート(全16コート)に限定しています。</p> <p>ウ. 土日等において、全く大会が無い日を概ね一月当たり3日以上作ることとしています。</p> <p>エ. 期間以前仮予約を可能とする登録団体の数を増やさないようにしています。</p> <p>オ. 早めに大会が終了した場合、一般利用者にコートを提供するようにしています。</p>	

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>無回答のものや、一貫性のない回答が多いですので、必ず詳細な回答をお願いします。</p>	<p>今後も、コート提供環境の改善のために何が出来るかを検討してまいります。</p> <p>② 桑名市テニスコート規則第2条第4項に基づいて、過去に教育委員会が認定しております。</p> <p>③ 団体が予約できる一日の上限使用コート数(全16コート中12コート)は、大会運営等でまとまった期間、一定数のコートを必要とすることから、定めています。以前は16コート全て予約可能としておりましたが、一般の個人利用者の皆様にもご予約していただけるよう上限を設けています。なお、期間以前仮予約ができる団体数は13団体です。</p> <p>④ 5-①を参照ください。</p> <p>(1) 一般利用の方、団体の方、双方にとって、よりよいコート提供環境づくりに今後も引き続き務めてまいります。</p> <p>(2) 条例規則に基づいて、対応させていただきます。</p> <p>(3) 期間以前仮予約ができる団体は桑名市テニスコート規則第2条第4項に基づいて対応しております。</p> <p>(4) 5-①を参照ください。</p> <p>(5) 条例規則に基づいて、対応させていただきます。</p> <p>6. 誠実に対応しております。</p>	
568	1.8	メール	意見	<p>私の家の前で交通事故が起き、事故車のガラスが、道路上やU字溝に散らばり、道路上のガラスは、事故を起こした方が掃除されました。U字溝のガ</p>	<p>この度は、大変不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。この件について、対応した職員に聞き取りを行い、事実関係を確認するとともに、指導いたしました。今後、このようなことがないように再発防止に努め、対応を行ってまいりますので、ご理解賜われますようよろしくお願</p>	アセットマネジメント課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>ラスについては、U字溝に重いふたがついており、持ち上がらなかったことから、桑名市に事故を起こした方が清掃を依頼されました。</p> <p>U字溝を清掃していただいた後、道路にガラスが散らばっており。子供の通学路であり、危ないことから、私から桑名市に電話をして、再度清掃を依頼しました。</p> <p>そうしたところ清掃に訪れた人の対応の悪さを感じました。</p> <p>即対応して頂いた桑名市のフットワークには大変感謝いたしますが、今後は誠実な対応をしていただきたいです。</p>	い申し上げます。	
569	1.14	メール	意見	<p>散歩で九華公園を訪れます。</p> <p>昨年秋の台風以来、堀の中にある東の島の石垣が崩れたままで、崩れ方が少しずつひどくなってきています。</p> <p>見栄えも悪く、危険性があると思いますので、早急に修理をしていただきたいです。</p>	<p>九華公園の石垣については、経年劣化に伴う崩れや破損を把握しておりますが、昨年9月の豪雨により、ご指摘の状況にあることから、現在修理を検討しているところであります。しかし、県指定文化財として指定を受けており、工法や費用の面での検討が必要になってまいります。</p> <p>現在、安全面に関し危険箇所へのロープ等を張り立入禁止にするなど対応したところでございますので、ご理解の程、よろしく願いいたします。</p>	アセットマネジメント課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
570	1.14	メール	質問	マンションの借主から貸主に対し、マンションの大規模修繕工事に関する被害届・費用請求として、1月24日までに管理費1万円×6カ月分の計6万円を振り込む旨の文書が送付されました。文書中には「これらの被害届、金銭の請求のことは消費者センターからアドバイスを受けた」と書いてありました。6万円の請求、1月24日までの振込のその根拠を教えてください。	電話にて以下のとおり回答しました。 消費生活相談室の相談員に、そのような相談があったか確認したところ、借主と思われる方から相談の電話はあったが、内容が全く違うものであった。消費生活相談室では、商品やサービスなど消費生活全般に関する苦情や問い合わせなど、消費者からの相談を専門の相談員が受け付け、公正な立場で処理を行っており、当該内容の相談があったとしても、費用請求できるというアドバイスをすることはしないことをお伝えしました。	商工課
571	1.14	投書	お礼	年末（大晦日）の忙しい中、水道課の職員の方に親切丁寧に対応いただき、本当に助かりました。ありがとうございました。		水道課
572	1.14	メール	提案	桑名駅が新しくなるタイミングで、ユーチューブなどでも話題になっている「ストリートピアノ」を設置してみてはいかがでしょうか。道行く人に聴いてもらうことで、聴く人も弾く人も、いろいろな視点から刺激になるのではないかと思います。ぜひご検討	桑名駅にストリートピアノを設置したらとのご提案ありがとうございます。 市ではご承知のとおり、現在、自由通路及び橋上駅舎の整備と駅前広場など駅周辺の整備を実施しているところであります。 まず、自由通路及び橋上駅舎は、今年の8月末には市民の皆さんにご利用いただけるよう、事業を進めておりますが、自由通路は、歩行者専用道路として整備をしておりますので、道路上にピアノ等の物を設置すること	駅周辺整備課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>ください。</p>	<p>は、困難であると考えております。</p> <p>駅周辺の整備につきましては、市が単独で整備をするのではなく、民間企業の豊富な経験、自由な発想に期待し、公民が連携をして市民満足度の高い整備を目指し、現在、民間企業から事業提案を募集しています。</p> <p>今年の3月には、優先交渉権者を決め、駅周辺の整備に向けて協議をすることになりますので、いただいたご意見を参考にさせていただき、事業者と対話を進めてまいります。</p> <p>このように直接いただきましたご意見を参考にしながら、駅周辺の整備を進めてまいりますので、よろしくご理解のほどお願い致します。</p>	
573	1.16	メール	提案	<p>桑名市図書館の予約方法について、図書が貸し出し中の場合、WEB上では予約可能という案内がされています。1月16日午前7時のWEB上で確認したところ、「すばる10月号」が貸し出し可となっていました。</p> <p>開館と同時に中央図書館に向かうと、多度で2件予約があるとの事でした。貸し出し可能な場合はWEB上でも予約はできません。置き換えルールがあるなら、ホームページにも置き換えルールの掲載をお願いします。</p>	<p>桑名市立図書館では、各館毎の利用者を優先する地域館方式で運営しており、インターネット予約では、原則として受取館に指定した館の所蔵資料から貸し出しを行うこととなっております。</p> <p>ただし例外として、指定した受取館に借りたい資料が所蔵されていない場合には、その資料を所蔵する館に対し予約を行うことができ、資料が確保でき次第、受取館へ配送し、貸し出しを行っております。</p> <p>また、インターネットからの予約につきましては、休館日を除き、毎朝午前8時前にシステムで予約承認手続きを行っており、その後インターネットの蔵書検索画面に予約件数が更新される仕組みとなっております。</p> <p>そのため、ご覧いただいた午前7時の段階では、インターネットからの予約件数が反映されていなかったものと思われます。</p> <p>この予約の手順につきましては現在、桑名市立図書館ホームページのメニュー「図書館ホームページで出来る事」で概要をご案内しておりますが、</p>	中央図書館

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					<p>今後はご意見を踏まえ、利用者の方にわかりやすくご理解いただけるよう、記載内容を見直してまいりたいと考えております。</p> <p>なお、毎週水曜日の中央図書館休館日に、中央図書館で貸し出可能となっている資料にご予約を希望される場合は、ふるさと多度文学館、または長島輪中図書館へ開館時間中にお電話いただけましたら、中央受取希望の資料でも、予約受付が可能ですので、よろしければご利用いただきますようお願いいたします。</p>	
574	1.22	メール	提案	<p>桑名市大字島田の島田バス停付近は朝の混雑時（午前7時30過ぎ）にスピードを出す車が多く、譲り合いの気持ちもなく突っ込んでくる車も多いことから危険です。そのためゾーン30などにできないのでしょうか。また、側溝もふさがっておらず危険で、バスも通る道なので道幅を拡幅してほしいです。</p>	<p>ご提案のゾーン30及び側溝蓋掛けについて回答いたします。</p> <p>「ゾーン30」は、生活道路における歩行者や自転車の安全な通行を確保することを目的として区域を定め、最高速度「時速30km」の速度規制を実施するとともに、その他の安全対策を必要に応じて講じるものです。</p> <p>また、「ゾーン30」の区域を定めるには、地域住民の総意のもと、自治会や学校等連名の要望書を警察署へ提出することで、公安委員会において規制するかどうかの判断がなされます。また、側溝への蓋掛けにつきましては、現段階で予定をしていませんので、ご理解の程、よろしく願いいたします。</p> <p>なお、通過車両の速度超過やモラルについてのご指摘は、桑名警察に報告しパトロール等対応の依頼を行ってまいります。</p>	アセットマネジメント課
575	1.22	メール	提案	<p>近鉄益生駅の踏み切りを運転中に歩行者が飛び出してくるので、横断歩道を設けるなどして安全に努めてほしいです。</p>	<p>近鉄益生駅踏切付近の国道421号は、歩行者横断禁止の標識があることから、歩行者が道路を横断する場合、歩道橋等を通ることになっていますので、関係機関（桑名警察署等）と連携し各種啓発活動等により、歩行者横断禁止の周知を図り交通事故防止に努めて参ります。</p>	環境安全課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					<p>横断歩道の設置は、三重県公安委員会の事務であり、当市には権限がありませんので、三重県公安委員会の窓口となる桑名警察署に対して横断歩道に関するご意見を連絡するなど、情報共有を図ったところです。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。</p>	
576	1.23	メール	要望	<p>四日市市に住んでいた時に利用していた「さんあ〜る」というゴミ分別用スマホアプリが便利ですので 導入の検討をお願いします。</p>	<p>現在、桑名市が取り組んでいるごみの減量・再資源化に対してご理解とご協力を賜りますことを感謝申し上げます。</p> <p>本市では、ごみの排出に関する情報を広報紙やホームページなどで周知しています。また、ごみ分別表に関しては、ホームページ上に“ごみサク”※1 を掲載しておりますので、ご利用ください。なお、“さんあ〜る”等のごみ分別促進アプリの導入につきましては、先進地の状況を参考にしながら検討していきたいと思っております。</p> <p>ご理解の程よろしく申し上げます。</p> <p>※1 https://www.gomisaku.jp/0070/</p>	廃棄物対策課
577	1.28	メール	要望	<p>学校などの卒業式で袴を着用することが禁止されるとの噂を耳にした。</p> <p>卒業式は節目の式典であり、小学生といえどもやはり普段着ではなく、きちんとした服装をする人が大多数だと思います。かわいいスーツや入学予定の中学の制服を着用するなど、制服のない小学校なら自由であって当然です。その選択肢のひとつとして、日</p>	<p>卒業式の服装に関しましては、「桑名市立小学校長会」「桑名市PTA連合会」「桑名市教育委員会」の連名による3月20日付文書「卒業式における卒業生の服装等について」にて3・4・5年生の保護者に向けて、以下のことをお伝えしています。</p> <p>○「卒業式は最後の授業である」という趣旨をご理解いただき、お子様の服装については、卒業式にふさわしい服装で臨むようご配慮をお願いします。</p> <p>○ふだん着慣れない服装については、着崩れやトイレに行った後にお子様自身で直せないといった問題や、締め付けやトイレの我慢、早朝からの</p>	学校支援課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>本の伝統的な衣装である着物や袴を着たいと思うことに何の問題があるのでしょうか。</p> <p>どうか、せっかく袴や着物を着たいと思っている人の好きにさせてあげてほしいと切に願います。時代錯誤の横並びの通達は絶対やめてほしいです。</p>	<p>準備等により体調を崩し、式の最中に具合が悪くなるなど、体調面での心配がございますので、ご配慮をお願いします。</p> <p>○華美な装飾やヘアメイク、化粧やネイル等を施すことについては、卒業式の趣旨にそぐわないことから、控えていただきますようお願いいたします。これまでも保護者とお子様と十分に話し合ったうえで決めていただいています。今後の卒業式におきましても、厳粛な雰囲気の中で参列者から盛大な祝福をいただきながら、子どもたち一人ひとりの心に残る「最後の授業」として進めてまいりますので、ご理解賜りますよう、お願いします。</p>	
578	1.28	メール	意見	<p>市内の公園にて、娘2人と遊んでいたところ、人があらわれ、鉄の鋭利な棒を次女に投げつけてきて、もう少しで刺さりそうになるといった怖い体験をしました。</p> <p>警察を呼び、対応をいただきましたが、その人は自治会の方を呼び、警察からの質問に対し、そんなことはやっていないとの説明ばかりで、なにも罪を問うことや反省をしていただくことはできませんでした。</p> <p>そこで2点意見がございます。</p> <p>1つ目は、公園や子供の立ち寄り場</p>	<p>1つ目の公園や子供の立ち寄り場所の防犯カメラの設置要望について回答させていただきます。</p> <p>当市において現在、防犯カメラを設置する事業は行っていません。</p> <p>来年度から市内の自治会を対象とした防犯カメラ設置の費用助成制度を検討しておりますので、その事務などを通して、公園、子供の立ち寄り場所等に対する防犯カメラの設置を推進していきたいと考えております。</p> <p>なお、防犯カメラの設置は、客観的な画像を保存できる利点がありますが、個人のプライバシーを侵害する可能性もありますので、実際に生活される市民の皆様の同意を条件とした制度となる予定でございます。</p> <p>2つ目の自治会のあり方と自治会長の人選について回答させていただきます。</p> <p>自治会は、一定の区域に居住する人々が、それぞれの地域において様々な問題を解決し、住民相互の親睦を図ることを目的に自主的に組織された</p>	環境安全課 地域コミュニティ課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>所には防犯カメラの設置を検討いただけないでしょうか。</p> <p>2つ目は自治会のあり方と自治会長の人選についてです。自治会の方は私や私の娘の話を書くこともなく、鋭利なものを投げつけてきた人はそんなことをする人じゃない。証拠もないのに嘘を言うな。自分は自治会長だ、文句を言うな。と言うばかりでした。自治会の代表である自治会長がそんな対応しかできないことは大変残念なことだと思います。</p>	<p>住民自治組織です。自治会長の選出や自治会の運営につきましては、それぞれの地域の自主性に基づくものでございますので、よろしく願いいたします。</p>	
579	1.28	メール	質問	<p>桑名市同報系防災行政無線についての質問です。</p> <p>1. 桑名市・長島町=デジタル、多度町=デジアナ併用運用でしょうか。</p> <p>2. 桑名市・長島町・多度町それぞれの屋外拡声子局数を教えてください。</p> <p>3. 桑名市・長島町・多度町の屋外拡声子局の位置が分かるような資料等はございますでしょうか。</p> <p>以上3点について回答をお願いします</p>	<p>1. 同報系防災行政無線電波の種類は下記のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・桑名地区=デジタル（屋外拡声子局） ・多度地区=デジタル（屋外拡声子局）・アナログ（屋外拡声子局、戸別受信機）併用 ・長島地区=デジタル（屋外拡声子局）・アナログ（戸別受信機）併用 <p>2. 桑名市・長島町・多度町それぞれの屋外拡声子局数は下記のとおりです。</p> <p>桑名地区（デジタル53局）、多度地区（デジタル13局、アナログ28局）、長島地区（デジタル35局）</p>	防災・危機管理課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				す。	3. デジタル屋外拡声子局の位置図につきましては下記 URL よりダウンロードしてください。アナログ屋外拡声子局につきましては位置図がありませんのでご了承ください。 HP アドレス http://www.city.kuwana.lg.jp/index.cfm/23,73671,240,443.html	
580	1. 31	メール	意見	仕事先の駐車場で野良ネコが死んでおり、カラスにつつかれていました、命あるものがあまりにも不憫で、桑名のおりづるの森につれていきました。費用が 4500 円でした。最近値上がりしたとの事ですが、高すぎると思います。	平素は市行政に格別のご協力を賜り誠にありがとうございます。 この度はご職場の駐車場の野良猫の遺体を持ち込みいただくなどの心配りを頂きまして誠にありがとうございました。 桑名市斎場「おりづるの森」では動物の火葬料金につきましては、火葬業務を行うための経費を賄っていく必要があるため、桑名市内在住の利用者の方々からは 4,500 円をご負担いただいております。 今後も安定した斎場運営を行っていくため大変お手数をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。	環境安全課