

令和元年度あなたの声まとめ (FAX・Eメール含む)

令和2年2月集計分

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
581	2.4	投書	意見	介護保険料の徴収方法を特別徴収（年金天引き）ではなく、希望により普通徴収（納付書払い又は口座振替）に変更できないのでしょうか。	介護保険料の徴収方法につきましては、介護保険法により、特別徴収（年金天引き）を原則とすることが定められており、老齢・退職年金、遺族年金、障害年金の支給額が年額18万円以上の場合は、年金からの徴収となります。希望により年金からの徴収を停止することや、納付方法を選択することはできませんので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。	介護高齢課
582	2.5	メール	要望	メディアライブのプレイルームの託児を利用して頂いております。当日でも空きがあれば預けることができ大変助かっております。しかしながら、予約で託児をお願いする場合、8日前までに変更又はキャンセルの手続きをしなければ、返金されないというシステムのように、子供を預ける場所にしてはとても厳しい規約に感じます。突然、熱や病気になる可能性がある年齢にも関わらず、市の事業としては、とても子育てに優しくないと感じます。このようなシステムなのは何故でしょうか。他の場所での一時預か	くわなメディアライブのプレイルームをご利用いただきありがとうございます。 桑名市プレイルームの規則により、使用料の還付につきましては、災害その他等の事由以外はご指摘のとおりですが、1回のみ日程変更のご相談に応じているところでございます。 なお、桑名市の他の一時預かり事業については、おやつ代と給食代のみ当日の9時以降は発注の都合から返金できないことになっています。 今回いただきました貴重なご意見は、今後の検討の際の参考とさせていただきますので、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。	くわなメディアライブ事務局

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				りを利用したことがないのですが、他の場所も同じ対応なのでしょうか。		
583	2.17	メール	要望	<p>星見ヶ丘大通りの抜け道となっている交差点に停止表示がありません。このため大通りと同じように車や自転車がスピードを出しています。小さい子供もいることから、段差による速度防止を設置して欲しいです。</p> <p>自分も接触事故を起こしたこともありますし、犬の散歩で何度も恐ろしい思いをしています。見てると危ない場面も頻繁にありますので、死亡事故が起こる前に対応していただきたいです。</p>	<p>自動車のスピード抑制のための舗装段差の設置については、車両が通過するたびに近隣家屋への振動・騒音の原因となることや、自動車以外の自転車・車いす等走行の妨げとなることから、舗装段差の設置を行っていません。</p> <p>このようなことから、今までは星見ヶ丘自治会様のご要望を勘案して、交差点マーク（クロスマーク）や路側強調の路面標示による安全対策を実施してきたところです。</p> <p>今後においても、自治会様の要望を勘案して、交差点マークの標示をしたり、停止線については、警察へ伝えるなど、安全対策を実施いたしますので、自治会様へ申し出ていただきたくお願いいたします。</p> <p>なお、通過車両の速度超過や交通モラルについてのご指摘は、桑名警察に報告しパトロール等の対応を依頼してまいりますのでご理解の程よろしくお願いいたします。</p>	アセットマネジメント課
584	2.17	メール	要望	<p>毎週土曜日・日曜日に、星川のドンキホーテ駐車場にて行われている資源ごみ回収で、毎回不快な思いをさせられており、ごみを捨てに行くのが怖いです。</p> <p>少しでも入れ間違えたり、ガラスを入れる時、音がしてしたら、大きな声</p>	<p>平素は資源物回収にご協力賜り厚くお礼申し上げます。</p> <p>このたびは、資源物回収場所においてご不快な思いをおかけしましたこと誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>頂戴しました内容につきましては、資源物回収を委託している業者に伝え、市民の方が不快な思いをするような行為・言動をしないよう指導いたしました。また、委託業者からも今回のようなことがおこらないようスーパー等拠点回収の作業員への研修を実施するとの回答を得ました。</p>	廃棄物対策課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				で追及されます。綺麗にしてごみを出そう、丁寧に分別しようという心もなくなります。	今後も資源物回収業者への指導は継続してまいりますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。	
585	2. 17	メール	要望	<p>桑名駅東側の北勢線から桑名駅までの歩道の照明改善を要望致します。(特に交番前から北勢線の駅にかけて)</p> <p>歩道にはアーケードが有り、雨の日など大変助かっていますが、蛍光灯が点灯していない場所があります。</p> <p>場所によっては、暗く足元が見にくい所もありますので、暗い歩道ではなく、明るい、歩きやすい歩道に改善して頂ければ幸いです。</p>	<p>交番前から北勢線にかけて照明が暗くご迷惑をお掛けしておりますことお詫び申し上げます。</p> <p>ご指摘いただきました、北勢線までのアーケード部分の照明は、三重交通株式会社の管理となります。三重交通へはご意見があったことを連絡しておりますが、詳しくは三重交通(株)桑名営業所にご確認ください。</p> <p>問い合わせ先：桑名営業所（代表）0594-22-0595</p> <p>駅前について自由通路及び橋上駅舎の整備などを実施している関係でご迷惑をお掛けしておりますので、何かお気づきの点がございましたらご連絡ください。</p>	駅周辺整備課
586	2. 18	メール	質問	<p>市内の保育園に勤務する保育士です。市内保育園では土曜日保育は麺給食と聞いていましたが市販のパンを給食として子どもに出していますが良いのですか。</p> <p>給食の先生は土曜日は出勤しておらず、検食はどうなっているのでしょうか。また人数が少ない土曜日保育の検食は必要なのでしょうか。</p>	<p>市内保育園につきましては、毎月子ども未来課保育支援室より献立表を送付しており、土曜日についても、献立表に沿って調理したものを職員による検食を行ったうえで、給食として提供しているところです。しかしながら、ご意見にあります事案については把握ができておりませんでした。各保育園に対して指導を徹底するとともに県による社会福祉施設指導監査、保健所による指導の際に土曜日給食実施状況についても確認を徹底し、適切な給食の提供が実施されるよう指導に努めてまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>	子ども未来課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				園長に聞きたくても聞けず、何も知らされない中で保育士をしてきました。本当にこれで良いのかと思いましたが、質問しました。		
587	2.25	メール	要望	<p>PTAの委員をしております。新型コロナウイルスの感染拡大を防ぐため、PTAの委員会、会合等を延期、もしくは自粛するように通達してください。必ずしも、今週、来週に開催しなければならないものばかりではないかと思えます。</p> <p>コロナウイルスの流行が収まる2、3週間後に開催でも対応可能かと思えます。</p> <p>感染拡大を防止することを第一に考え私達が行動出来る様に宜しくお願い致します</p>	<p>新型コロナウイルスに関しては、感染の拡大を防ぐために現在重要な時期にあり、イベントの開催に関しては、最新の感染の発生状況を踏まえると、例えば屋内などで、お互いの距離が十分にとれない状況で一定時間いることが、感染のリスクを高めるという考え方が政府から示されているところです。</p> <p>PTAの委員会、会合等につきましては、各学校により、その参加人数、所要時間等が異なる点から、一律の判断が難しいため、各学校のPTAにて協議していただき、開催、延期、中止等のご判断をお願いいたしたく存じます。</p> <p>なお、このようなご意見をいただいたということは、個人情報伏せのうえで、桑名市PTA連合会長にもご報告いたしました。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染症につきましては、日々状況が変化しているため、この考え方も適宜見直しが行われることとなります。今後、国から方針等が示される都度、各学校には情報共有を行いますので、それらをご参考にそれぞれの学校のPTAにてご協議いただきますようお願いいたします</p>	教育総務課
588	2.25	メール	質問	県民税が納付されていない連絡がありました。この期間は、会社が倒産	県民税（桑名市では市県民税）は、前年の収入に応じて課税されるものであり、お勤めの会社が倒産するようなことがあっても減免等の対象にな	税務課収税対策室

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>して雇用保険もらっていました。年金などは猶予期間になりましたが、県民税は該当しませんか。</p>	<p>ることは、原則としてまず無いとご承知置きください。</p> <p>ご質問内容から、市県民税について滞納があるものの、お勤めの会社が倒産してしまい、収入が減ってしまったため納付が困難な状況にあることからの納税相談のためにご質問いただいたと推察いたします。こういった内容のご相談であれば、お手数ですが、平日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分までの間にお電話にてお問い合わせいただきますようお願いいたします。なお、メールでの納税のご相談については、個人情報保護の観点から本人確認の確証が取れないため桑名市ではお断りさせていただいており、ご本人様が桑名市役所収税対策室の窓口にお越しいただくことを基本にしておりますのでご理解賜りますようお願いいたします。</p>	
589	2. 26	投書	質問	<p>孫のオムツを替えるため 1 階の多目的トイレを利用しようとしたのですが、使用禁止で利用できませんでした。また、トイレ内でオムツを替えようとしたのですが、悪臭で替えることができませんでしたので、改善していただきたいです。</p>	<p>この度はご来庁いただきましたところ、多目的トイレが故障のため使用できず、また、トイレ内の悪臭のためにおむつ替えができなかったとのことで、大変ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>トイレ内の悪臭につきましては、消臭剤を補充し、臭いを軽減いたしました。また、表示につきましては、トイレの便器に使用禁止の表示をしておりましたが、トイレに入る前に使用禁止が分かるように、トイレの外側にも「トイレ使用できません おむつ交換できます」「地下に多目的トイレがあります、2 階に赤ちゃんの駅があります」という内容の表示を貼りました。</p> <p>1 階の多目的トイレが使用できるようになるまでには、今しばらく時間がかかりますので、ご了承願います。なお、多目的トイレは地下にも、おむつ交換のできる場所としては、2 階子ども総合相談センター前の「赤ち</p>	総務課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					<p>やんの駅」もご利用いただけます。</p> <p>この度は、ご指摘いただきありがとうございます。ご来庁者のみなさんにとって快適な庁舎となるよう努めてまいりますので、今後ともよろしくお願いたします。</p>	
590	2.28	メール	要望	<p>学校の休校は市の判断で決めてください。正確な感染の実態が掴めない以上、全国一斉に休校にして、網をかける処置が必須です。同様の内容を県にも申し出ています。県から判断を委ねられたら休校の判断をお願いします。</p>	<p>2月27日（木）に政府より、「新型コロナウイルスの感染拡大から幼児児童生徒を守るため、健康安全を第一に考え春休みに入るまで臨時休園・休校を行うこと」を旨とする要請がありました。</p> <p>これを受けて桑名市教育委員会としましては、令和2年3月2日（月）から3月24日（火）まで公立幼稚園、公立小中学校を臨時休園・休校といたしました。</p> <p>近隣市町におきましても、概ね同様の措置であると認識しています。</p> <p>今後も国・県からの情報収集を行い、新型コロナウイルス感染症の拡大防止に努めてまいりますので、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。</p>	教育総務課