

令和元年度あなたの声まとめ (FAX・Eメール含む)

令和2年3月集計分

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
591	2.28	投書	要望	<p>市内小学校の卒業生ですが、小学校の卒業記念として像をつくり、完成後は公園や駅などの施設に設置してもらいました。</p> <p>4年前に桑名駅西口に残っていた像は撤去しました。その後、その像を修復しましたので、新しい駅前広場の一角に設置してもらえないでしょうか。</p>	<p>現在整備している自由通路は、今年8月末に供用開始しますが、駅に安全に乗り降りできるように東西の駅前広場は暫定的に整備を行う予定です。東西駅前広場の整備は来年、再来年に完成するスケジュールではないため、すぐの設置は難しいと思います。</p>	駅周辺整備課
592	3.2	メール	要望	<p>> 政府からの要望で、3月2日から小中が臨時休校になりました。コロナウイルス感染予防のための措置ということで決定には賛成していますが、併せて小学校3年生以下のお子様をお持ちの共働き世帯やシングルマザーが居る家庭への対応策を実施して頂けないでしょうか？</p> <p>> 小学校低学年の子供を家で一人で留守番させるのは危険です。また、学童保育に預けることも濃厚接触を減らすという観点から考えると不適切</p>	<p>政府から「新型コロナウイルスの感染拡大から幼児児童生徒を守るため、健康安全を第一に考え春休みに入るまで臨時休園・休校を行うこと」を旨とする要請がありました。これを受けて教育委員会としては3月2日から24日まで公立幼稚園・小中学校を臨時休園・休校にすることにしました。同時に小学3年生以下のお子様の保護者で、留守家庭等でお困りの場合、在籍幼稚園・小学校で通常の下校時間を上限として、お子様を預かりするという措置も開始しています。</p> <p>今後も国・県からの情報収集を行い、新型コロナウイルス感染症の拡大防止に努めてまいります。</p>	教育総務課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>です。</p> <p>> 小学校が休校になっても教員は出勤しているはずですので、これらの子供たちに関しては、学校のある時間帯は学校で、感染症対策をしっかりと行った上で預かるというようにできないでしょうか?ご一考お願いします。</p>		
593	3.2	メール	提案	<p>今日、一宮市が給食用に仕入れた食材で即売会をしたというニュースを見ました。</p> <p>桑名市では、給食用に仕入れた食材はどうなる予定でしょうか?</p> <p>全小中高が休みになるということで、大量の食材が無駄になるのではと憂慮しています、</p> <p>桑名市でも即売会をすれば多少なりとも無駄にならずにすむのでは、と思っています。</p> <p>ご検討よろしくお願いたします。</p>	<p>桑名市では、休校が決定した時点で各食材納品業者に連絡をし、食材を廃棄しないように調整しました。</p> <p>急な休校決定のため、キャンセルできなかった食材のうち消費期限が短い冷蔵商品等につきましては、大容量で梱包された商品であり小分け販売ができるものではなかったため、食材納品業者において他の大規模調理場等で使用していただくことになりました。</p> <p>また日持ちする冷凍食材や乾物食材につきましては、4月以降の給食で使用する予定です。</p> <p>そのため、学校給食用の食材の即売会を実施する予定はございません。今後も食材ロスのないように取り組んでまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>	教育総務課
594	3.2	メール	提案	<p>「多世代共生型施設整備事業」について</p>	<p>多世代共生型施設につきましては、当初、整備予定地を伝馬公園としておりましたが、住民の方々に伝馬公園に対する強い思いがあり、</p>	福祉総務課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>先般より、表題事業についてよく耳にするようになりました。</p> <p>候補地とされている伝馬公園は拙宅からも近く、子供を連れてよく出かけております。</p> <p>それと同時に聞こえてくるのが、反対の声です。</p> <p>多世代共生型施設、とても良いお考えだとは思いますが、桑名市の財政を鑑みるに、まずは新設するのではなく再利用の方向へ舵を切れないものでしょうか？</p> <p>昨今の少子化もあり、一学年一クラスという小学校もあります。</p> <p>現在の桑名市は、子供の数に対して小学校が多くはありませんか？</p> <p>お隣の四日市市では、小学校の間引きをし、その代わりに廃校となった校舎を様々な施設へと改装し、運用しています。</p> <p>たとえば立教小学校と正義小学校、城東小学校と日進小学校と、近しい学校</p>	<p>また、事業に先立ち実施いたしました埋蔵文化財の試掘調査の結果なども総合的に判断した結果、整備場所については、再検討することとなりました。</p> <p>その後、松ノ木地区と星見ヶ丘地区に隣接し、公園の整備を進めております（仮称）堂ヶ峰公園予定地において、公園と多世代共生型施設の一体的な整備を行うことを、昨年11月の市議会全員協議会にて報告し、現在、事業を進めております。</p> <p>また、当市の財政状況を踏まえたご提案をいただきましたが、この事業は、市の所有する土地をお貸しし、施設については、公募を経て選定した桑名市社会福祉協議会が整備・運営する公民連携の手法を活用しております。</p> <p>市単独で事業を実施するよりも経費を抑え、民間のノウハウにより効果的に実施されることが期待されます。今後、事業がより良いものとなるように取り組んでまいります。</p>	

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>同士を合併することで、生徒数は増え、空いた校舎を整備することで、十分な広さを備えた複合施設を開設することができるのではないのでしょうか？</p> <p>新しい物は見栄えもしますし簡単でしょうが、限りある財源を大切に使うて欲しいと思います。</p>		
595	3.2	メール	意見	<p>1.街路地の剪定で街灯があるところは灯りが遮られている所は伐際もしくは背丈を低くシテほしいです(例藤が丘1.2の街頭まわり)</p> <p>2.大山田東小通学路のグリーン帯の設地で以前提出されたのを車優先で縮小にされたときいております、市としてはなにを目的としているのか？もうしわけないですが、パフォーマンスとしか思えません</p>	<p>ご意見①街路地の剪定で街灯があるところは灯りが遮られている所は伐採もしくは背丈を低くして欲しいです。(藤が丘1・2の街灯まわり)</p> <p>回答①ご意見を頂きました自治会は、藤が丘連合自治会長様を中心に街路樹の剪定を極力行わず、魅力ある街並みの景観を重視し計画されていることから樹木伐採を行うことができません。</p> <p>また、次年度以降、自治会様にて街路樹の維持管理を行っていく予定であり、街路灯・防犯灯の光を遮断する樹木の剪定を行うよう指導してまいります。</p> <p>ご意見②大山田東小学校路のグリーン帯の設置で以前提出されたのを車優先で縮小にされたときいております。市としては何を目的としているのか？もうしわけないですが、パフォーマンスとしか思えません。</p>	アセットマネジメント課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					回答②今年度、筒尾自治会様からご要望頂きましたグリーン帯の整備を行ってまいります。ご意見を頂きました路側帯の幅は、既存道路幅の拡幅が困難であるため現存道路の有効幅を勘案し施工するものであります。	
596	3.4	メール	要望	<p>桑名市管理の公園の正式名への訂正・対応をお願いします。</p> <p>江場字勢以口の勢以口公園が勢似口公園と誤記されています。</p> <p>3月3日に関係部署担当の方には一部、依頼対応済。</p> <p>(各担当の方には丁寧に対応して頂いております)</p> <p>(1)最近、字勢以口 104 番の宅地造成地に勢似口第二公園との標識(石柱)が建てられた。勢似口と誤記。 →アセットマネジメント課の担当者に対応を依頼済</p> <p>(2)平成 28 年 10 月発行の「桑名市暮らしの便利帳」P50 に掲載の桑名市避難場所一覧に、勢似口公園と誤記。 →防災・危機管理課の担当者に対応</p>	<p>①公園の門柱に勢似口公園と表記されていることについて【アセットマネジメント課】</p> <p>桑名市が管理する勢以口公園の以の字が間違えており申し訳ありませんでした。また指摘をされながら修正していなかったことについて合わせてお詫び申し上げます。</p> <p>勢以口第二公園の門柱の修正については、現在業者と打ち合わせており、今ある門柱を修正できないか検討中でございます。もうしばらくお待ちください。</p> <p>また、地図サイト上の公園名を正しい漢字に修正して頂きましてありがとうございます。</p> <p>ご指摘されている残りサイトについては、現在修正依頼をかけているところです。</p> <p>今後は公園など市管理の施設名称の記載については間違いがないように注意をはらって参りたいと考えております。</p> <p>②「桑名市 暮らしの便利帳」・「国民保護ポータルサイト」・「指定緊急避難場所」・「桑名市防災会議条例」などに勢似口公園との記載があるため、</p>	アセットマネジメント課 防災・危機管理課 観光文化課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>を依頼済。</p> <p>(この件は3年前にも依頼したが…)</p> <p>(3)個人として誤記されていた Web サイトへの対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Google マップ、Mapion、公辞園、国民保護ポータルサイトなど (既に、対応済のものもあり) <p>Google マップが対応された。</p> <p>(4)市役所として対応をお願いします</p> <ul style="list-style-type: none"> ・国土地理院 指定緊急避難場所、国土数値情報 都市公園、国土全国公園マップ、goo 地図、Y!天気災害 (残念ながら、行政しか対応できない) <p>桑名市の国土交通省への提供データがベースになっている模様。(公開日：2017-02-22、最終更新日：2019-03-29)</p> <p>これが、誤りが拡散している主因と考えられるので、作成部署に迅速な対応をお願いします。</p> <p>(5)その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ・桑名市防災会議条例の指定緊急避 	<p>訂正してもらいたい。【防災・危機管理課】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1)「桑名市 暮らしの便利帳」の訂正について ご提案をいただきました桑名市広報からの訂正連絡につきましては、発行後、数年が経過していることから、新たに発行する冊子に正式な名称の記載しますので、ご了承くださいませようお願いします。 2) 国民保護ポータルサイトについて こちらはすでに修正されておりましたので、ご確認ください。 3) 市ホームページ内で指定緊急避難場所にかかる公園名の記述について速やかに修正作業に取りかかりますので、今しばらくお待ちください。 <p>③勢以口という地名の由来について【観光文化課】</p> <p>勢以口公園の名称にもなっております、勢以口とは江場村の小字として伝わっている名称です。この勢以口という小字名については、文献等に記録がなくなぜこの名称となったのか、その詳細は明らかではありません。ご指摘いただきましたように、伊勢の入り口といった意味も含まれているのかもしれませんが、はっきりわかりません。</p> <p>遺跡の名称となっているのは、小字を遺跡名として使用しているからで、この辺りがいつから勢以口と呼ばれているのかということも、由来と同様にわかっておりません。</p> <p>なお、勢以口遺跡からは、平安時代から近世にかけての灰釉陶器 (かいゆうとうぎ)、山茶碗 (やまぢゃわん)、近世陶器が発見されています。</p>	

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>難場所も勢似口公園と誤記。</p> <p>たかが、公園名と考えずに迅速な対応をお願いします。</p>		
597	3.9	メール	要望	<p>子供が光陽保育園に通っています。保育園は原則開園、と言う中、6日からなるべく登園自粛していただくようお願いいたします、という旨のお便りをもらい、都合をつけて卒園までお休みにしました。</p> <p>しかし4日間しか登園していないのにも関わらず、給食費や諸経費などの返還はないといわれ、市に相談しても給食費などはそれぞれの園に任せているとのことでした。</p> <p>園の方にも意見を言わせてもらいましたが、あくまでお願いしているだけなので、それでしたら登園して頂いても構いません、との返答。</p> <p>コロナの影響で自粛をお願いされたのに、そう言われるのは筋違いです。園全体ではかなりの人数が休んでいると思われ、他の保護者も納得いかな</p>	<p>新型コロナウイルス感染症に関する給食費について、国からは、「臨時休園等した場合の副食費の取扱いについては、配食準備を計画的に行うなどにより、徴収額の減額等の対応を行うことが考えられます。」と周知されております。</p> <p>給食費は、各園により徴収しているものでございますが、国の意見なども踏まえて検討するよう各園に、再度周知してまいりたいと考えております。</p>	子ども未来課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>いようです。</p> <p>感染予防の観点から休みになっているのであれば、行政として、何かして頂けないのでしょうか。</p>		
598	3.12	メール	意見	<p>以前桑陽保育所に通っていた際1歳半の我が子が、ほっぺにチューを覚えて帰ってきました。</p> <p>我が家では虫歯菌やウイルス感染の観点から、ほっぺにチューは教えていません。おそらくほかの子どもさんの真似をして学んだのでしょうか。</p> <p>案内で先生のほっぺにチューをしている子どもが複数人いるということが考えられます。</p> <p>先生の頬を媒介して、ウイルスや虫歯菌が広まるようなことがなきよう、ほっぺにチューをしているお子さんがいれば、しないように指導していただき、同時にそれを真似する子どもが出ないように指導していただけると良いかと思えます。</p>	<p>桑陽保育所に在園中の出来事についてのご意見にお答えさせていただきます。</p> <p>おっしゃられますように、ウイルス感染の観点からむやみに唇を他人の肌につけることは望ましい行為とは言えません。</p> <p>保育士自身が感染を広げることがないように又子どもにとっても感染のリスクがないような対応をするよう危機管理をしっかりと持ち保育をするように今後も指導してまいります。</p>	子ども未来課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
599	3. 16	投書	要望	桑名市が管理する公道の復帰を平成 30 年度に回答をいただいたが、現在も駐車が続いています。車庫等の構造物の撤去に関しても引き続き指導を行うとのことであったが、撤去がされていないです。重ねての指導をお願いします。	平成 30 年度の回答以降、現場に行く道などで駐車状況を確認しています。今回ご意見をいただき、改めて状況確認をしましたが、その時には駐車されておりませんでした。今後も引き続き状況確認し、駐車が確認できた時には桑名警察署と連携して指導していきます。 車庫等の撤去に関しては、道路管理者として引き続き指導・検討していきます。	土木課 アセットマネジメント課
600	3. 23	メール	質問	以前問い合わせた国道 258 号と国道 421 号の交差点に関して、新西方地区の住宅開発に伴い、自転車の往来が激しく、自転車道の整備を検討をお願いしましたが、状況を確認したいので連絡先を教えてください。また、新西方の希望が丘バス停に対するアクセス利便性向上のため、最短距離でアクセス整備は可能でしょうかと以前お問合せしましたが、再度検討をお願いできないでしょうか。前回の書面を再度いただきたい。なお、市民からの問い合わせで公共性の高いものに関しては Web で履歴を掲示いただけないでしょうか。	①新西方の国道交差点に関しての三重県の問い合わせは桑名建設事務所保全課です。 ②別紙、平成 30 年度の回答を添付します。 ③市民の皆様からのお問合せ(あなたの声)に関しましては、取りまとめを行い桑名市ホームページに掲示させていただいております。	

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
601	3. 25	メール	意見	<p>桑名市は土地柄多くの方が名古屋へ仕事に行っています。</p> <p>> 桑名市も新型コロナウイルスの感染者が多くなってくるのも時間の問題ではないかと思えます。</p> <p>> 先手、先手の対応対策をよろしく願います。</p> <p>> あんなに対策したのに使わなかったねと言えることが1番です。</p>	<p>新型コロナウイルス感染症について、市では新型コロナウイルス感染症対策本部を設置し、愛知県を含めた様々な情報を集約し、感染拡大防止対策について協議し、措置等を行っているところです。</p> <p>新型コロナウイルス感染症対策本部会議の内容や対策については、随時、桑名市のホームページでお知らせさせていただきます。</p>	防災・危機管理課
602	3. 26	メール	意見	<p>桑名市消防本部管内に木曾岬町、いなべ市が含まれますが、消防職員の経費などは桑名市の財政で賄っています。なぜ桑名市が負担を負わないとおけないのか。なぜ移行できないのか。現入所中の高齢者施設でインフルエンザ予防接種の個人負担金が常に桑名市は高額です。</p>	<p>桑名市は、いなべ市、東員町、木曾岬町の各市町からの委託により、消防事務の管理および執行をしておりますが、その経費につきましては、各市町から負担金として桑名市に支払われており、ご指摘のように桑名市消防本部管内のすべての経費を桑名市の財政で負担しているということはありません。また、インフルエンザ予防接種の個人負担額についてですが、本市の厳しい財政状況のもと、他市町の金額等を考慮し設定しています。</p>	保健医療課 消防本部総務課