

平成 30 年度あなたの声まとめ (FAX・E メール含む)

平成 30 年 4 月集計分

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
212	3. 19	メール	要望	播磨中央公園から住宅街へ上がる丸い階段付き遊歩道の階段を照らす街灯のほぼ 9 割 (10 ケ所以上) の電球が 1 月くらいより切れております。点検をお願いします。	回答が遅くなり申しわけございません。ご指摘の通り、街灯が点灯していないことを確認しました。業者に依頼し、修繕させていただきますので、よろしくお願い申し上げます。	アセットマネジメント課
213	4. 3	メール	意見	陽だまりの丘 6 丁目で子供の道路遊びがひどく、春休みになっていつもより遊ぶ子供が増えていますので、注意してもらいたいです。	交通の妨げになる道路上の子どもの遊びについては、引き続き学校等で児童へ指導いたします。車を運転されます方におかれましても十分に安全運転に心がけていただきますようお願いいたします。	環境安全課
214	4. 3	投書	意見	<p>桑名市の介護保険制度について</p> <p>調査員の判断による調査が行われ、家族が困っていることや、苦痛を訴えていることを判断してもらえません。</p> <p>また、ケアマネージャーに相談しても調査員が、市役所のもとに認定されていることから、同じことになります。</p> <p>認知症の母の症状がいつも出るわけでもなく、調査員が質問するときは回答できており、そのことを家族から訴えても症状の頻度がどれぐらいか聞かれるぐらいですので、もっと市民の介護苦難について調査してもらい利用できるようにしてもらいたいです。</p>	<p>要介護認定におきましては、「要介護認定 認定調査員テキスト」という全国一律の基準において認定調査を行い、審査判定を行っています。</p> <p>ご指摘いただきました認知症状に関連する聴き取りにおきましては、「認知機能」の能力によって選択を行う調査項目と、「精神・行動障害」の有無によって選択を行う調査項目がございます。</p> <p>まず、「認知機能」につきましては、「できる」のか「できない」のかを判断する項目になりますが、調査当日の状況と日頃の状況が異なる場合は、一定期間 (調査日より概ね過去 1 週間) の状況において、より頻回な状況に基づき選択を行うと規定されています。</p>	介護高齢課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					<p>また、「精神・行動障害」につきましては、「ない」のか「ときどきある」のか「ある」のかを判断する項目になり、その選択基準が「頻度」によって定められています。</p> <p>さらに、全項目について共通しておりますが、何故その項目を選択したのかという選択根拠を特記事項に記載する必要があります。</p> <p>このことから、認定調査におきましては、正確かつ公平な選択を行うため、頻度の確認をさせていただいておりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>	
215	4.4	投書	意見	<p>子ども医療費の申請にきましたが、4月から担当課が子ども未来課に変更になったこともあり、これまで5分程度で終わっていた手続きが40分程かかりました。</p> <p>部署を変更されるのであれば、業務の引き継ぎも事前に行っていただかないと、子どもをつれての手続きとしては時間がかかりすぎ困ります。</p>	<p>この度はご迷惑をお掛けし申し誠に訳ありませんでした。今後はこのようなことがないように、業務の引き継ぎを事前に十分行い、待ち時間を短縮できるよう改善させていただきます。</p>	子ども未来課
216	4.4	投書	意見	<p>以前に東医療センターでの漢方外来の廃止についてお尋ねし「症状によって病院が違うので先生と相談して下さい」との回答をいただきましたので、先生に相談しました。そうしたところ市内で漢方外来をしている開業医、病院は分からないので、自分で探すように言われました。このため、漢方外来を受けられる病院を教えてください。</p>	<p>漢方外来の閉診に伴い、ご不安な思いをおかけしております。</p> <p>今回、お問い合わせいただきました内容を再度病院に説明し、確認をしたところ、桑名東医療センター地域医療室にてご相談を承りますとのことでした。</p> <p>お手数をおかけし申し訳ございませんが、下記の電話窓口にてご相談くださいますよう、何卒よろしくお願いいたしま</p>	保健医療課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					<p>す。</p> <p>○桑名東医療センター地域医療室 電話：22-1211</p> <p>(※番号は代表番号ですが交換手から地域医療室につないでいただけます。)</p>	
217	4.5	メール	提案	<p>養老鉄道には、一部車両の更新計画があると聞きました。インターネットで検索したところ、東急電鉄の中古車両を導入するとありましたが、実際の計画はどのようになっているのでしょうか。詳しく教えてください。</p> <p>中古車両の場合、製造後40年以上経過しているものもあるため、比較的新しい車両を導入された方がよいと考えます。</p> <p>また、新型車両が導入された際には、回生ブレーキを使用するなど、省エネや環境負荷の低減も考えていただきたいと思います。</p>	<p>まず、車両の更新でございますが、平成30年度、平成31年度の2ヵ年で、一部の車両を東急の中古車両に更新する予定をしています。なお、導入する車両には回生ブレーキが使用されており、省エネや環境負荷の低減につながるものと考えています。また、新型車両についてですが、中古車両に比べて膨大な費用が発生するため、現在のところ導入は考えておりません。</p> <p>今後も桑名市交通行政にご理解とご協力を賜りますようお願いいたします。</p>	都市整備課
218	4.9	メール	意見	<p>先日、多度中小学校の卒業式に参列された方に聞きました。</p> <p>最近は袴姿で出席する児童が多く、今年は半分以上の女子が袴で、その日はあいにくの雨で車で送迎するお宅が殆どだったそうです。</p> <p>他の下級生と分団登校する最後の日にそれでは寂しく感じます。そして、袴以外にも空手や剣道の道着で出席する</p>	<p>桑名市の公立小学校では、児童の服装に規制はなく、保護者の判断にお任せしています。卒業式の服装につきましても、教育委員会として、一律に規制することなどは考えておりません。しかしながら、現在、服装がどんどんと華美になっていくことに対して、市民のみなさんの中に多様なご意見があることも承知しております。</p> <p>今後は、各校において、保護者のみなさんや地域の方々を</p>	学校支援課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>児童もいて、壇上で卒業証書を受け取る姿はまるでファッションショーのようで、一人上がるごとに「あの袴可愛い」「あの服格好いい」と周囲がざわめいていたそうです。</p> <p>そういったイベントじみたことは他の日にすれば良いとして、卒業式という厳粛な式典ではこういったことはあってほしくないと思います。</p> <p>桑名市内で袴を禁止している学校もあると聞きました。個々の学校判断ではなく、桑名市内の小学校全体として卒業式をどういった式典にするのか考えていただきたいと思います。</p> <p>すでに、次の卒業式にむけて美容院へ予約する人もいるそうなので、判断は早急をお願いいたします。</p>	<p>交えながら意見交換等を進めていただき、一定の理解が共有されていく中で、最終的には、各家庭で判断いただくことが望ましいのではないかと考えております。</p> <p>各校には、PTA組織などのご理解・ご協力をいただきながら、話し合いの機会を設けていくよう依頼してまいりますので、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。</p> <p>この度は、貴重なご意見、誠にありがとうございました。</p>	
219	4.9	メール	要望	<p>3年前、大阪より桑名に引っ越して来ました。仕事で毎日、車で走っています。そこでよく気になるのが道路上の表示（例えば車の停止線）が消えかかったり、全く消えてしまっている所が多数あります。事が起こってからでは遅いので、諸事情はあると思いますが、ご検討よろしくお願いいたします。</p>	<p>ご指摘のありました道路上の標示について、止まれ等の規制に関する路面標示は、公安委員会で管理しているものであり、桑名警察署に内容をお伝えさせていただきましたのでご報告いたします。</p> <p>また、交差点マークや交差点の着色等は、市の管理であり、都市整備部アセットマネジメント課で行っています。各自治会からの要望及び通学路などを重点的に修繕しているところではありますが、まだまだ対応が不十分であると認識しております。</p> <p>今後につきましても、限られた予算の中で、道路利用</p>	アセットマネジメント課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					者の方々の安全・安心が確保できますよう維持修繕を行っていきたいと考えておりますので、ご理解賜りますようお願いいたします。	
220	4.9	メール	要望	<p>子どもを市立保育所へ預けています。保育士さんには本当によくしていただいて感謝しています。保育所の大人用、子ども用トイレのリフォームをお願いします。掃除してもらっているので綺麗ですが、設備が古く感じます。トイレだけでなく保育所の建物全体も綺麗になると良いのですが、それは費用面で大変だと思いますので、トイレだけでもお願いします。保育士さんに良い職場環境で働いてもらい、子どもたちにもきれいなトイレを使えるようお願いいたします。</p>	<p>保育所の施設面及び職員に対しまして、お心遣いをいただきありがとうございます。</p> <p>現在、公立保育所の施設修繕につきましては、お子様の安全を最優先に行っているところでございます。ご意見をいただきましたトイレ等の改修につきましても随時検討してまいりたいと考えております。今後も保育所に通われるお子様が安心して過ごしていただけるよう取り組んで参りたいと考えておりますので、よろしくお願い申し上げます。</p>	子ども未来課
221	4.10	メール	意見	<p>先週末に多度山で開催された多度山トレイルランについて桑名市、桑名市教育委員会、中日新聞社などが後援となっておりますが、そのレースのエイドステーションで日本酒が出されていまして、市として何らかの注意喚起をした方がよいと思います。例え、スタッフが配置されているとしても、山の中で行われるレースで酒気帯びでの走行を勧めるような行為、大会主催者がお酒を提供することに疑問を感じました。</p>	<p>多度山トレイルランにおいてエイドステーションでスタッフからお酒を勧められたということにつきましては、主催しております桑名三川商工会に確認しましたところ、当該日本酒は地元名産品でありPRのため希望があればお出ししていたということでした。</p> <p>しかしながら、ご指摘がありましたようにエイドステーションの度にスタッフに勧められたことは、主催者の意図していたことではありませんが、スタッフ全体に周知徹底がされていなかったものと深く反省しているとのことでした。また、山の中で行われるレースで大会主催</p>	商工課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					<p>者がお酒を提供することについて疑問を感じるということについて、真摯に受け止め、次回開催時には地元名産品のPRにもなり、かつ、安全に開催できる方法を検討していきたいとのことでしたので、ご理解賜りますようよろしくお願いいたします。</p>	
222	4.11	投書	意見	<p>市民センターでの証明書が発行できませんので、対応をお願いします。</p>	<p>これまでも、地区市民センターは、地域住民の最も身近な行政施設として、地域の皆様とともに「地域のまちづくり」を進めてまいりました。</p> <p>しかし、少子高齢化社会の進展など、社会環境が大きく変化する中、行政としても、さまざまな課題に一層向き合っていく必要があります。地区市民センターに求められる役割も大きく変わってまいりました。</p> <p>それらを踏まえ、4月から、地区市民センターを行政窓口業務中心の施設から地域のまちづくりの支援の充実に注力していくまちづくり拠点施設に機能転換いたしました。</p> <p>従来のように窓口で証明書の取得はできませんが、まちづくり拠点施設に設置いたしましたマイナンバー対応型証明書自動交付機にてお取りいただけます。また、本人に限りますが、正和・在良・七和・深谷・城南の郵便局の窓口で取得できます。</p> <p>さらに、高齢者、要介護者、障害者など、一人で外出が困難で、家族等への委任による申請ができない方を対象に住民</p>	地域コミュニティ課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					<p>票等の各種証明書を職員が自宅まで配達するサービスも開始しております。</p> <p>これからは、「まちづくり拠点施設」として、「地域のまちづくりの支援」「健康づくりの支援」「子育て支援」「生涯学習」「防災」「相談」といった機能を充実させ、あらゆる世代の人が気軽に集える場所となり、その中で寄り添い、支え合い、つないでいく役割をはたし、よりきめ細かな支援体制、サービスの提供につなげてまいりますので、よろしくお願いいたします。</p>	
223	4. 11	投書	意見	<p>回答をいただき桑名駅北西駐輪場を見ましたが、新たな看板は見当たりませんでした。設置日を教えてください。</p> <p>また、桑名駅は近い将来移転するようです。どのような対策をたてられているのでしょうか。教えてください。</p>	<p>桑名駅北自転車駐車場への利用を促す看板につきましては、4月12日に設置いたしました。</p> <p>ご意見いただいたように、桑名駅の駅舎を南方へ移動いたしますが、駅舎移動に伴う新たな駐輪場の対策については、桑名駅北自転車駐車場にかなりの空きがありますので、現在考えておりません。</p>	環境安全課
224	4. 12	投書	意見	<p>市役所東側駐輪場において市民が屋根のついた場所を使用できるようにしてください。</p>	<p>東側駐輪場につきましては、公用および来庁者の駐輪場として使用しております。</p> <p>駐輪場は、庁舎南西側や西側、旧北庁舎東側にも配置しておりますが、スペースが限られていることから、来庁者の方にご不便をおかけしていることもあるかと思っております。</p> <p>職員には、公用自転車の整理整頓を周知徹底することにより、来庁していただいた方の駐輪場所を少しでも確保してい</p>	総務課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					<p>きたいと考えております。</p> <p>今後気持ちよく来庁していただけますように、より一層庁舎の適正な管理に努めてまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>	
225	4. 19	メール	質問	<p>4月8日にスポーツ振興室に、「本年度のスポーツ推進委員の活動が十分に行えないため、報酬費の受け取りを辞退させていただきたいので、必要な手続きを教えてください」とのメールを送信しましたが、何ら返事がありませんので、こちらにメールさせていただきました。何らかのお返事をお待ちしています。</p>	<p>この度は、桑名市スポーツ推進委員活動に伴う報償費の受取りについてご連絡をいただき、回答がなされておらず誠に申し訳ありません。</p> <p>お申し出の件につきまして確かに承りました。</p> <p>また、この件に対しての必要な手続きはありませんので、4月8日に送信していただきました書類だけで結構です。</p>	生涯学習・スポーツ課
226	4. 19	メール	意見	<p>陽だまりの丘 6 丁目で夕方（午後 5 時ごろ）、家の前で遊ぶ、親子が大勢（団体）でいて車などの交通妨げになっています。</p> <p>車が来ても飛び出すし、キックスケーターなどを道路に置き去りにしたり、騒がしいです。</p> <p>道路として安全に使えませんし、人数が多くて注意できませんので困っています。</p>	<p>交通の妨げになる道路上の子どもの遊びについては、引き続き学校等で児童へ指導いたします。車を運転されます方におかれましても十分に安全運転に心がけていただきますよう、お願いします。</p>	環境安全課
227	4. 19	メール	質問	<p>学童保育所じゃんぼを学校内に設置することの連絡や、詳細な情報が学校へ届いていないので PTA にも届いていません。保護者からすると、いつの間にか廊下に壁ができていて、運動場には砂利の駐車場ができています。</p> <p>学校へ聞いても担当課から報告なり連絡がないので、</p>	<p>現在、市では、放課後の児童の安全面や移動の負担の軽減を図るため、学校敷地内への学童保育所の移設に取り組んでいるところでございます。</p> <p>そのような中、昨年度は、大山田南小学校敷地内への設置を行い、大山田東学童保育所につきましても、年々児童数が</p>	子ども未来課 教育総務課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>PTA に声をかける前に大事なことが決まっているとのことです。</p> <p>こういった学童の移設が、保護者、児童に何の連絡もなく、おこなわれるのは不思議です。</p> <p>校内に学童が入ることを嫌がっているのではなく、この報告・連絡・相談が無いことは非常識で、保護者としては理解ができません。</p> <p>学校と PTA が納得できる説明をお願いします。</p>	<p>増加し、現在の学童保育所では、運営が難しくなっていることから、関係者の方々と協議の上、2階建ての旧プレハブ校舎を活用させて頂き、学童保育所として利用させて頂くことになったところでございます。</p> <p>本来ならば、事前にご報告すべきことでありながら、ご報告が遅くなり誠に申し訳ございませんでした。今後、運用に関しましては、教育委員会事務局、子ども未来課、学校、学童保育所が協議を行って参りたいと考えております。</p> <p>また、学童保育所の専用駐車場につきましては、いくつかのお声も頂いておりますので、安心してご利用頂けるよう今後、改善を検討して参りたいと考えておりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。なお、学校敷地内への学童保育所設置につきましては、4月27日に学校を通して保護者様にご案内を配布させていただきます。今後も皆様のご理解とご支援を賜りますよう、よろしくお願いいたします。</p>	
228	4.19	メール	提案	<p>以前の「あなたの声」の回答を見てメールしました。</p> <p>「この要望に対する取り組みとしましては、桑名市学校教育課・土木課をはじめ国土交通省、三重県、警察により管理区分ごとに対応を進めております。」とありますが、まずは市の管轄分について、平成25年以降の進捗状況を知りたいのと、平成25年以降で新規案件が発生しているのかわかを教えてください。</p>	<p>全国で登下校中の児童生徒が死傷する事故が相次いで発生したことから、通学路の安全確保に向けた取り組みを行うため、桑名市におきましても関係機関（市、警察署、県、国等）が連携体制を構築し、平成26年12月に「桑名市通学路交通安全プログラム」を策定しました。</p> <p>桑名市内の各小学校からの要望として、平成27年度に82件（内39件市）、平成28年度に86件（内31件市）、</p>	アセットマネジメント課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>また、国土交通省/三重県/警察へと分配した案件についても、案件内容と進捗を知る方法がありますか。さらに、新しく検討してもらいたい案件がございます。</p> <p>国道 258 号線と国道 421 号線が交わる「西別所」交差点におきまして、自転車で新西方方面から太夫方面へ円滑に往来可能な自転車道の整備をお願いしたい場合は、どのような方法で誰に相談したら宜しいでしょうか。</p> <p>新西方/在良界限の区画整備が盛んになされている状況において、中高生が国道 258 号線の車道を自転車で往来しようとして、車に轢かれそうになるなど、とても危険です。是非ともご検討頂きたいと思えます。</p> <p>一方で、国道 421 号線の桑名駅方面へ向かう「希望ヶ丘」バス停の周辺整備について、斎場おりづるの森の側道から国道 421 号線のバス停に上がる階段を整備して頂くために、どなたに掛け合えばよろしいでしょうか。</p> <p>「希望ヶ丘」バス停のガードレールを超えた北側法面の土地所有者は、どなたになりますでしょうか。</p> <p>こちらは新西方 7 丁目(仮)開発の際に、新西方 7 丁目(仮)から直接法面を下る階段の整備を依頼した際に、構造上かつ安全性が確保できないという理由で棄却されと伺いましたが、先に申しあげた経路であれば、最短で大きな高低差なく実現できるのではないかと考えております。</p>	<p>平成 29 年度に 117 件 (内 41 件市) の要望がありました。その中、平成 30 年 3 月 31 日現在、平成 29 年度に市ではスクールゾーン標示の新規及び塗り直し 22 箇所、看板設置 1 件、白線・カラー舗装 1 件、警察では、横断歩道の塗り直し等 20 件、三重県では、ガードレールの設置等 4 件とそれぞれ実施済みとなっているところであり、今年度以降も引き続き計画的に実施していく予定であります。</p> <p>次に、自転車道の整備についてのご質問ですが、現在新西方から太夫方面に歩行者が往来するルートは存在してございますが、自転車・歩行者が円滑に往来出来るような現状でないことから、この歩道を所管しております三重県桑名建設事務所へご要望内容をお伝えしましたので、詳細につきましては三重県桑名建設事務所までお問い合わせ頂きますようお願いいたします。</p> <p>最後に「希望ヶ丘」バス停の周辺整備についてですが、ご質問の文面から推定いたします経路は、市の調整池の管理用通路となっており、一般の通行に供することが出来ないため、バス停への経路として整備は困難と考えております。</p> <p>今後につきましても、市民の皆様が安心して通行していただける道路整備に努めてまいりますのでよろしくご</p>	

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				こちらも新西方 7 丁目(仮)の土地開発許可を出されているだけに、快適な街づくりのため、ぜひともご検討いただきたいです。よろしくご検討お願いいたします。	理解賜りますようお願い申し上げます。	
229	4. 20	メール	質問	<p>昨年よりスクールサポーターに登録し活動している方のうち PTA 会員でもある児童の保護者は、スクールサポーター用の保険には入れず、PTA 保険で対応してください。と言われています。PTA としては、無保険で学校依頼のボランティアをしていることを見過ごすわけにはいきません。</p>	<p>「スクールサポーターに関する事業は、桑名市教育委員会が実施する事業であり、協力していただく方のための保険のための費用は、当該教育委員会が負担するのが原則である。」、「そのための予算がどうしても獲得できなければ、保険は自己負担であることを説明し、理解を得ることが必要である。」、「これまで、実質無保険状態にあったことは酷い仕打ちである。」とのご指摘は、極めて妥当なことであります。</p> <p>保険の保障内容を十分に確認せず、予算の不足分を補うのに PTA 活動にのみ適用される保険に依存しようとした桑名市教育委員会事務局のこれまでの対応は、不誠実・無責任のそしりを免れないものであります。猛省すると共に深くお詫び申し上げます。</p> <p>本年度のスクールサポーターの保険につきましては、スクールサポーター全員分の費用をなんとか捻出し、桑名市教育委員会が負担させていただきたいと考えております。次年度以降におきましても、予算を獲得できるよう全力をつくしてまいります。</p> <p>今後は、このようなご指摘を受けることがないよう、誠実・正確な職務遂行に邁進いたしますので、ご理解・ご容赦</p>	学校支援課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					の程お願い申し上げます。これからのお気づきのことがございましたら、遠慮なく申しつけてください。	
230	4.20	メール	意見	地方創生というなら、企業の本社を地方に移転させると受けられる優遇処置をアピールすることが必要だと思います。	本市条例に定めております本社機能移転に伴う優遇措置については、平成27年10月2日から平成30年3月31日までの間に地方活力向上地域特定業務施設整備計画の認定を受けた事業者に限られております。(本市ホームページ <a href="http://www.city.kuwana.lg.jp/index.cfm/27.52783.243.htm">http://www.city.kuwana.lg.jp/index.cfm/27.52783.243.htm</a> ) 現在、国会で審議中の税制措置の延長・拡大がされた場合は、条例改正の後、再度広報等していきたいと思っておりますので、ご理解賜りますようよろしくお願いいたします。	商工課
231	4.23	メール	要望	Google 検索で「桑名市人権を確かめ合う日 街頭啓発予定表」で検索した結果で表示される PDF に個人情報が含まれているため削除していただきたいです。	4月23日付メール内容を確認し、該当する資料を検索したところ平成27年度、平成28年度の人権を確かめあう日街頭啓発の参加者名簿、平成29年度人権週間街頭啓発の参加者名簿が市ホームページ上の部長会議資料に掲載されており、同日、政策経営課に削除依頼をしております。 市ホームページ上の削除の作業は完了しておりますが、PDF ファイルは開かない状態になっておりますが、該当の検索をかけると検索にあがってくる状態であります。 いずれ、検索にもあがってこない状態になると思われませんが、今後も確認し、完全に消えるまで注視いたします。 今後はホームページ掲載資料については内容をさらに確認いたします。	人権センター

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
232	4. 24	投書	質問	<p>以下の質問について回答をお願いします。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 公園トイレの照明を消すと、犯罪者等の隠れる場所となりますが、トイレだけではありません。隠れそうな場所をすべて明るくすると、照明費用が掛かります。</li> <li>2. 水銀灯の電気料金は、月約 1500 円ということですが、LEDの電気料金はどの程度でしょうか。1つ2つ例を教えてください。</li> <li>3. 「照明のLED化は、徐々に導入する予定」とのことですが、どのような予定でしょうか。</li> <li>4. 公園照明のLED化につきましては、昨年度の実績を教えてください。 LED化するには多額の費用が必要とのことですが、具体的に1つか2つ例を教えてください。</li> <li>5. 「既存の照明に不具合が発生したタイミングで検討する」とのことですが、どのように検討するのか教えてください。</li> <li>6. 限られた予算の中で、できるかどうか検討することです具体的な検討内容を教えてください。</li> <li>7. 「可能な箇所からLEDに交換する」とのことですが不可能な箇所とはどのような箇所ですか。教えてください。 また、可能な箇所とは予算を考慮したうえでとのことです。どれだけの予算があり、どういう場合にLED化</li> </ol>	<p>以下のことについて回答します。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 公園のトイレは通常誰もがいつでも利用可能な施設として夜間も照明をつけているとともに、明かりがあることで周辺地域の防犯対策としても効果があると考えております。また、把握している限りでは、ここで犯罪が生じたことはございません。</li> <li>2. 照明灯がLEDの場合、水銀灯と比べ電気料金が安くなりますが、照明器具のメーカーや種類により違いがあるため、一概にはお答えしかねますのでご理解ください。</li> <li>3. 公園照明のLED化につきましては、修繕が必要となったところから検討しております。LED化の費用は、灯具のカバーや支柱を変えることが必要になる場合もあり10万円から30万円程度です。</li> <li>4. 昨年度は灯具の付替え等でLED化した事例が3件ございます。費用は灯具交換の場合で約10万円でした。</li> <li>5. 限られた予算の中で、出来るかどうか検討しています。</li> <li>6. 限られた予算の中で、LED化出来るかどうか検討しています。</li> <li>7. 不可能な箇所とは、限られた予算の中でできないと判断した箇所です。</li> </ol>	アセットマネジメント課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>するかについてお教えてください。</p> <p>8. 照明が周辺地域の防犯対策として効果があることは当然と思いますが、明るいとは思えません。どの程度の明るさが必要か教えてください。</p>	<p>また、LED化予算はそのほかの修繕費との兼ね合いもあり、一概にお答えできません。</p> <p>8. 犯罪が起こってからでは遅く、「安心安全」を確保するため、出来る限りの対策をと考えております。</p>	
233	4. 24	投書	意見	<p>笠松公園の柵について</p> <p>笠松公園には柵が設置されていることから、公園が袋小路となり、不審者が現れた場合、子どもたちの逃げ場所が少なくなることから柵を撤去する必要があると考えます。</p> <p>この柵は平成 27 年度に自治会から申請があり桑名市が設置され、設置費用、維持管理費用を要していると思います。このことから次の 3 点について教えてください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 柵設置費用</li> <li>2. 柵管理費用</li> <li>3. 柵を継続して設置する必要性</li> </ol>	<p>ご質問のありました笠松公園の柵の件につきまして、平成 29 年（ワ）第 106 号慰謝料請求事件の判決内容のとおり、すでに平成 29 年 7 月 18 日に確定しておりますのでご理解賜りますよう、よろしく申し上げます。</p>	アセットマネジメント課
234	4. 24	メール	要望	<p>昨日、市のホームページに掲載されていたインターネットオークションの件で、市役所に行きました。市役所に着くとよく知ってる職員の方々と挨拶や会話をし、声をかけていただけなのが嬉しかったです。</p> <p>さて、それらの会話の中で気づいたのですが、市職員でありながら、市のインターネットオークションの事をご存知ではない方が多かったことに愕然とした思いがあります。</p>	<p>本市におきましては、これまでも複数の所管がインターネットオークションを利用しておりますことから、このオークションは市政運営における貴重な手段の 1 つとしております。</p> <p>従いまして、このオークションそのものはもとより、それにおける公売財産の把握につきましても、重要なものとなり得ると考えます。</p> <p>また、オークションそのもの等を把握する対象職員は、</p>	人事課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>市のホームページならば、市職員としては毎日閲覧しておくべきだと考えています。</p> <p>確かに、市広報紙も広報の一端を担っていますが、リアルタイムで市のメニューが掲載されているので、私はこちらを重宝しています。</p> <p>また、企業においてもホームページの内容や中身は常に点検し、利用者の利便性を向上に努めているところです。例えてみれば、レストランで最初に提示されるメニューと同様だと思っています。</p> <p>以前、桑名建設部に出向いた時、ホームページに掲載されていることについて、照会にいった際に、窓口対応した県職員3名が、それを見ていなかったため、非常にストレスを感じました。そのため、三重県のさわやか提案箱に上記の件について苦言を呈したことが、あります。</p> <p>確かに、市職員の方々も人員削減や業務の複雑さが増す職務をされていることは、十分に理解しますが、どうでしょうか。</p>	<p>直接関係する所管だけでなく、全体で把握することが、このオークションの有効利用、そして歳入の拡充にもつながるものと思います。</p> <p>そうした意味でも、また、この制度をさらに有効活用するためにも、この把握だけでなく、ホームページの内容や中身において職員が常に注視し、来庁者のニーズに即応できる職員の育成に努めてまいりますので、何卒よろしくごお願い申し上げます。</p>	
235	4.24	メール	要望	<p>昨年も投稿しましたが、間もなく多度祭りが開催されます。</p> <p>多度大社周辺には、多くの観光客が訪れます。去年は、旧多度自然休養村管理センターの周囲に雑草が生い茂り市民の一人として、ミットモナイと感じ、この件について意</p>	<p>旧多度自然休養村管理センター周囲の雑草の草刈を行った旨を電話で回答いたしました。</p>	観光文化課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>見述べました。今年は、できましたら、その周辺を事前に巡回し、気持ちよく観光客に多度祭りを楽しんで貰いたいと思います。また、多度橋では騎手が弓を放ちますが、下の多度川に雑草等が茂っている中、弓を周囲の人々が奪いあいます。この光景を見ると非常に危険を感じます。河川の管理者は、三重県ですが、その辺りの心遣いが必要ではと感じています。</p> <p>また、昨日三重県のさわやか提案箱に県道北方多度線の歩道管理が全くされていないので、三重県の玄関口として非常に恥ずかしいと思っている旨を投稿しました。この歩道は、木曾三川公園とも繋がっており、多くのハイカーが利用しているし、一部は子どもたちの通学路にもなっているので早急に措置されたいと意見したところです。以上について、ご賢察の上、対応をお願いします。</p>		
236	4. 24	投書	意見	<p>社会福祉協議会の会計監査をより厳しくしてください。そうすることによって、桑名市の財政がよりよくなると思います。</p>	<p>桑名市における社会福祉法人の会計経理関係に関する指導監査につきましては、「社会福祉法人指導監査実施要綱の制定について」及び「社会福祉法人の認可等の適正化並びに社会福祉法人及び社会福祉施設に対する指導監督の徹底について」に基づき、実施しております。</p> <p>桑名市社会福祉協議会につきましても今後も厳密に監査を行ってまいりますので、よろしくご理解賜りますようお願いいたします。</p>	福祉総務課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
237	4. 25	メール	要望	<p>健康・ケア情報メール配信に登録し毎月メールを頂いていますが桑名市各地域のメールが全て配信され、さらに重複しているメールも配信されるため、一度に 10 通以上のメールが入ります。</p> <p>どの情報が必要なのかが分かりづらく、毎回の多量のメールに苦慮しています。せめて地区を限定することは出来ないでしょうか。</p>	<p>現在の桑名市のメール配信は防災メールとあわせて配信していることから、地域を特定し地域ごとにメールを配信することができません。しかしながらご意見いただいたとおり必要な情報をわかりやすく届けるために、今後はメールを各地域ごとにして配信できないかということを検討してまいりたいと考えておりますので、ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。</p>	秘書広報課
238	4. 26	投書	意見	<p>桑名市駅西仮駐輪場の看板を設置したとのことですが、どこに設置したのでしょうか私が駐輪場の入口付近をみましたが、ありませんでした</p> <p>駅舎移動によって、桑名駅北西駐輪場から駅舎までの距離が遠くなり、利用者は不便となります。</p> <p>これに対する対策について教えてください。</p>	<p>桑名市駅西仮駐輪場の看板については、入口付近に設置してあります。（設置した写真も送付）</p> <p>駅舎移動についてですが、移動距離を考えますと、駐輪場利用者への影響はあまりないものと考えております。</p>	環境安全課
239	4. 27	メール	質問	<p>1. なぜ中央公民館だけが公民館でいられるのですか。</p> <p>中央公民館は廃止、精義公民館に統合してもよいとおもいます。</p>	<p>1. 中央公民館につきましては、社会教育法の規定に基づく公民館の設置・管理を定めた桑名市公民館条例により運営し、社会教育の振興に努めているところでございます。</p> <p>精義公民館につきましては、これまでの公民館機能を維持しつつ、地域住民の皆様が主体的に地域のまちづくりに取り組んでいただけるよう地域の活動の拠点施設へと施設機能の転換を図り、平成 30 年 4 月 1 日に精義まちづくり拠点施設と名称を変更したところでございます。</p>	中央公民館

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>2. 街灯の電球交換について、 過日、自治会長発信の回覧で、今後街灯の不備が発生した場合は従来業者が対応していたが、今後市の職員が対応するので、早めに自治会長に連絡してもらいたいとの周知がありました。ところが今朝、家の近くの街灯を業者が交換しておりました。どうなっているのでしょうか。</p>	<p>この転換の際、中央公民館は市全域を対象として事業を実施していたため、今後の地域を主体と考える施設からは一線を画すものと考えられ、地域コミュニティの拠点となる対象施設からは除外されることとなりました。</p> <p>今後の中央公民館の在り方については、桑名市公共施設等総合管理計画に基づき、公共施設等の最適な管理を行う必要があり、利用者の強い存続希望等を鑑み収益性のある貸館等の利活用を検討するという方針も出ていることから今年度中に検討を行うこととしているところでございます。</p> <p>貴重なご意見は、今後の検討の際の参考とさせていただきたいと考えております。今後も皆様に利用していただけるよう努力していきたいと思っておりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。</p> <p>2. ご意見いただきました街灯の不備が発生した場合についてのご質問について回答させていただきます。</p> <p>平成29年度末におきましては予算の都合上、職員で球替え等を行っておりましたが、従来は市民の方々が街灯の球切れ等に気づかれた場合、早めに自治会長様に連絡をしていただき、自治会長様から市の方へ要望をいただきました時点で、業者の方に発注を行っております。</p>	<p>アセットマネジメント課</p>

