

平成 30 年度あなたの声まとめ (FAX・E メール含む)

平成 30 年 6 月集計分

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
269	6. 4	メール	要望	桑名市に無料のスケートボードのパークをつくってほしいです。市内には滑る場所がなく、道路や公園で滑っていると危険で近隣の住民の方にも迷惑がかかりますので、安全に滑れる場所をつくってほしいです。	市として、スケートボード専用施設の整備計画は、現在のところございません。整備するには用地の確保や整備費用が必要になるほか、周囲の住民のご理解ご協力が必要になります。今回のご要望は、今後の公園等施設整備の参考にさせていただきます。現段階としましては、民間施設など利用目的に合った施設をご利用いただきますようよろしくお願い致します。	生涯学習・スポーツ課
270	6. 4	メール	意見	土曜日に、道路上のゴミ袋が邪魔で桑名署へ連絡したところ、管轄外なので、市役所へ連絡してくださいとのことでした。そのため市役所へ電話連絡をしたところ対応がひどいものでした。	来庁者や入電などへの対応は、市役所の顔となる場所ですので、丁寧な対応を心掛け、かつ、必要に応じて十分な配慮が必要となることもございます。今回の対応はこれに反するものであり、さらに、他にも同様の対応があったのではないかと危惧するところです。早速、この点の改善を図るため、事案の共有だけでなく、接遇向上も指示したところです。なお、そもそものご入電目的につきましては、当該所管からのご報告などにより、ご理解いただきましたとおりです。今後、予定しております各種研修の中でも、今回の事案を取り上げさせていただくなどして、さらなる接遇向上に努めてまいりますので、何卒よろしくお願い申し上げます。	人事課
271	6. 4	メール	要望	新西方 1 丁目の「うまざかした公園」に、砂場と滑り台は	うまざかした公園は、桑名市新西方土地区画整理事業によ	アセットマ

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				設置されてますが、他の遊具もあると小さい子ども達の遊ぶ頻度が増えると思うのですが、遊具を増やさないのには理由がありますか。	<p>り整備され平成7年に供用開始された多目的広場のある近隣公園です。遊具につきましては整備当初から砂場を含め3種類となっています。</p> <p>広場におきましては、利用者の利便性の確保を行っており、当公園に新しく遊具を設置する計画はございません。近くの「こはぢけ公園」や「ななまがり公園」には、滑り台のほか、ブランコや鉄棒もございますのでご利用いただければと思います。</p>	ネジメント課
272	6.4	メール	意見	<p>平成30年5月28日付けの日本経済新聞の1面に所有者不明土地の調査についての記事が掲載されていました。</p> <p>記事では、自治体などで公共事業を計画する場合、土地の所有者が不明だと、計画自体が当座することが多くあるようです。</p> <p>かつての経験から、公衆用道路や水路が「一村総持」とされているケースをよく見たことがあります。</p> <p>今では、自治会などが法人登記をされているので、権利関係は明確で、「登記官」に調査権限を与え、権利の明確化を図ることは、非常に大切なことだと考えます。</p> <p>市民に一番近い地方公共団体（桑名市）が登記官から情報を求められた際に、迅速に事が進行すれば、これらの作業もスムーズにできると思います。</p> <p>これらの事務は2020年ごろから、開始されるとありまし</p>	<p>先般、津地方法務局桑名支局より、長期相続登記未了解消作業（いわゆる所有者不明土地の解消）の概要の説明があったところであり、本市としましても法務省の今後の動向を注視し、情報提供などできるだけ協力していきますので、よろしく願いいたします。</p>	税務課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				たので、それらに対応すべく資料などを事前に準備されると、良いのではと考えます。一度、ご検討ください。		
273	6.6	投書	意見	在良地区を住みやすい地域にしてください。	<p>電話連絡をして意見の内容を聞き取り以下のとおり回答しました。</p> <p>地域コミュニティ課は、まちづくりを担当する課です。住み良いまち、より良い地域を目指して、地域活動を推進しています。</p> <p>地域活動を活性化するために、お祭りやウォーキング大会など、地域活動を応援する補助金を出したりして、まちづくり活動を支援しています。</p> <p>去年は、在良地区市民センターをまちづくり拠点施設に機能転換するために地域へお伺いしました。</p> <p>現在も、より良い地域、活気あるまちをめざして、地域の方からいろいろお話しをお聞きしています。今回、お声を、お聞きすることができましたので、「今後も、ご意見をお聞かせください」とお伝えしました。</p>	地域コミュニティ課
274	6.7	メール	質問	<p>残土処分条例の制定の有無について</p> <p>昨日 CBC テレビのイッポウという番組で、瀬戸市における残土処分問題の映像が放送されていました。</p> <p>放送によると土地の造成をするため、土地所有者が、農地に残土を運んでいました。</p> <p>しかし、残土の搬入が過剰に行われ、埋立地が数メートル</p>	<p>一般廃棄物の「土砂・ガレキ類」については、桑名市条例に基づいて市が管理する埋立最終処分場に搬入、処分することができます。</p> <p>産業廃棄物の処分につきましては、三重県の管轄となりますので、三重県にお問い合わせください。</p>	廃棄物対策課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>にもおよび、その後も業者の残土搬入が止まらず、今では周囲の土地に、その残土が流出するのではないかと周辺の住民が心配しているそうです。</p> <p>残土の搬入は、土地所有者の想像を遥かに超えており、撤去しようと思積りを取ったところ、1,000万円を超える金額で、とても自己負担出来る金額では無いとのコメントでした。放送によると愛知県には、それを制限する条例は無く、当然ながら、瀬戸市にもありません。</p> <p>隣県の岐阜県には、この条例が制定されているので、行政上の問題が発生すれば、岐阜県に立ち入り調査権があり、行政指導ができるとのことでした。</p> <p>ニュースでは、三重県にもこの条例はないとのことでしたので、桑名市において、この条例が制定されているのか、お尋ねします。</p> <p>また、多度町は、以前から土砂採取事業がされており、この跡地に産業廃棄物が、不法に投棄され、その後始末に苦慮した経験があります。</p> <p>もし桑名市に、この条例が制定されていないようなら、早急に制定されるようお願いいたします。</p>		
275	6.7	メール	要望	<p>陽だまり6丁目から7丁目の貯水池にある十字路交差点の右側に木が植えてありますが、下に植えてある紫陽花が大きいため、右からくる車が全く見えません。また、坂道になっ</p>	<p>当該街路樹は、ご指摘のとおり危険な状態となっておりますので、早急に対処いたしたいと思っております。ご理解のほどよろしくようお願い申し上げます。</p>	アセットマネジメント課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>ているため車もスピードが出ていて、視界も悪いことから頻繁にクラクションが鳴っています。事故になる前に紫陽花を切っていただきたいです。街路樹があつて素敵な街ですが、危ないので、信号機付近の高すぎる木、コンビニ駐車場出口付近の視界を悪くする木などは必要ないと思いますので、一度見ていただきたいと思います。</p>		
276	6.7	メール	要望	<p>陽だまりの丘運動公園近くの交差点の曲がり角付近に街路樹があり、自動車で右折や左折をする際に視界をふさがれて大変危険ですので、交差点に近い場所の街路樹を撤去してください。</p>	<p>当該街路樹は、ご指摘のとおり危険な状態となっておりますので、早急に対処いたしたいと思います。</p>	アセットマネジメント課
277	6.7	投書	意見	<p>現在、4～11才の子ども3人を育てています。 主人の所得が制限をこえたため、3年前から助成が受けられなくなりました。 3人のうち、2人は定期的に病院にかからなくてはならない病気を持っておりますが、経済的なことを考えて受診を控えてしまうこともしばしばあります。 子ども手当の所得制限は理解できますが、いつ、いくらかかるかわからない医療費についても所得制限を設けることには強く反対です。 どうか、子どもの医療費助成には、所得制限を設けないでください。</p>	<p>市の福祉医療制度につきましては、三重県の制度を準用しております。その中で、福祉医療費の所得制限については児童手当法の受給要件に準用し運用するよう定められております。このことから、子ども医療費の所得制限を早急に撤廃することは困難でございますが、今後の検討課題とさせていただきますと考えておりますのでよろしくお願ひ致します。</p>	子ども未来課
278	6.12	メール	要望	<p>飼い主のいない猫の保護活動をしている個人ボランティア</p>	<p>電話連絡をして、以下のとおり回答しました。</p>	環境安全課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				ア同士のつながりを広げていくためにはどのように呼びかけていけばいいのか教えてください。	三重県動物愛護推進センター「あすまいる」のホームページに、譲渡ボランティア団体の一覧が掲載されている。これらのボランティア団体からノウハウを授かる方法を提案。また、市広報への掲載を考えるならば有料広告掲載欄への掲載を検討いただくことも提案しました。	
279	6.11	メール	質問	1週間程前から夕方5時に大音量のチャイムが近くのスピーカーから流れます。どういった意味で鳴らすのでしょうか。赤ちゃんがびっくりして起きます。	<p>この度、市では災害時に市民の皆さまの大切な生命・財産を守るため、桑名地区の浸水想定区域に災害情報の伝達手段として効果的な同報系防災行政無線を整備し、6月1日から試行運用を開始しております。午後5時のチャイムについては、設備が正常に作動しているかどうかを毎日確認させていただくためのものです。</p> <p>津波・洪水などの災害時に緊急情報を伝えるための手段として整備しておりますので、ある程度の音量を保つ必要があります。子局（スピーカー）から近いお宅にお住まいの皆さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、いざという時に命を守る設備として、なにとぞご理解をいただきますようお願いいたします。</p>	防災・危機管理課
280	6.12	投書	要望	<p>桑名北西駐輪場を利用したい方が、そこに置けない時の方法について意見を書かれておりました。しかし、今後、桑名駅駅舎が移動された場合、桑名駅北西駐輪場は、そこから遠くなり、そこに置こうとする市民は不便になります。</p> <p>このため、より近くの場所に新たに駐輪場を作ると良いと</p>	<p>前回、環境安全課より回答申し上げましたとおり、駅舎移動につきまして距離を考えますと利用者へ影響はあまりないものと考えております。</p> <p>なお、既存施設の移設や新たな施設整備を行う予定はありませんので、ご了承いただきますようお願いいたします。</p>	都市整備課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				思います。		
281	6.12	投書	要望	<p>市役所庁舎東側の駐輪場の表示を見ました。 屋根付きの駐輪場が市民と職員のどちらが優先されるかについて表示がされていません。 ぜひ、市民専用の駐輪場を作っていただき、そこに市民専用の表示をお願いします。 また、6月11日の朝、庁舎東側駐輪場の市民の自転車が将棋倒しになっていました。屋根付きの駐輪場を少しでも市民専用にするれば、このようなことは起こりにくいと思います。</p>	<p>桑名市庁舎駐輪場の運用にご理解いただき、ありがとうございます。 「市民専用の駐輪場」についていただきましたご意見につきましては、ご要望としてお伺いさせていただきます。 また、職員には、公用自転車の整理整頓を周知徹底することにより、来庁していただいた方の駐輪場所を少しでも確保していきたいと考えておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>	総務課
282	6.12	投書	意見	<p>5月11日の回答について 1. 私の質問に対する具体的な返事がありません。 2. 「慰謝料請求事件」の判決につきまして、判決内容に具体的にどのようなことが書かれていますでしょうか。</p>	<p>ご質問のありました当方の回答の件につきましては、平成30年5月31日付けで回答済みでございますので、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。</p>	アセットマネジメント課
283	6.12	投書	意見	<p>笠松公園には柵が設置されていることから、公園が袋小路となり、不審者が現れた場合、子どもたちの逃げ場所が少なくなることから柵を撤去する必要があると考えます。 この柵は平成27年度に自治会から申請があり桑名市が設置し、設置費用、維持管理費用を要していると思います。このことから次の3点について教えてください。 1. 柵設置費用 2. 柵管理費用</p>	<p>ご質問のありました笠松公園の柵の件につきましては、平成30年5月31日付け文書などにより回答済みですので、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。</p>	アセットマネジメント課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				3. 柵を継続して設置する必要性		
284	6. 20	メール	要望	<p>先日の大阪の地震により、文科省からもブロック塀などの調査の指示が出ていると聞いています。子供が七和小学校へ通っていますが、通学路にいくつも危険そうなブロック塀があります。また七和小学校前交差点部分では、古い地下道を通っています。</p> <p>建築設計の仕事をしていますので、いつ頃のものかは、想像が付き、良い印象は得ていません。むしろ歩かせたくないと思っています。点検して頂いているのでしょうか。おそらく補強などは予算上無理だと思いますので、早急に専門の人による点検を頂き、結果が悪いようであれば、地上の横断歩道を渡るよう学校にも話をして欲しいです。この事は、学校にも伝えてあります。何卒よろしくお願いいたします。</p>	<p>平成30年6月18日に大阪府北部を震源とする地震により塀が倒壊し、2人の犠牲者が出るという事故が発生しました。このことを受けて、市では市民の皆さまや児童・生徒の安全確保のため公共施設におけるブロック塀等の調査を行い、今後の対応について検討を進めているところです。</p> <p>また、通学路における地震発生時に倒壊や落下のおそれがある塀や壁、建物などがないかの確認を学校を通じて行っているところです。</p> <p>今回、危険箇所の情報提供をいただき、現場を確認するとともに、地下道を管轄しております、三重県 桑名建設事務所 保全課へ報告したところでございます。</p> <p>今後、通学路については、子どもたちの安全性を踏まえ、地下道を管轄しています三重県や学校とともに検討してまいりますと考えておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします</p>	教育総務課
285	6. 22	メール	意見	<p>6月22日に市役所に行きましたが、役所の周囲に雑草が茂っていました。毎日通われているにも関わらず気持ち良く仕事ができる環境を皆さんで作ることはできませんか。</p> <p>多くの人が勤めてみえるので、交代で草刈りをすれば、道具も少なくても良い環境ができます。市民も管理された環境を評価します。ぜひご検討ください。</p>	<p>ご意見として頂戴し、庁舎の適正な管理について検討していくことを電話にて連絡しました。</p>	総務課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
286	6.25	投書	意見	<p>ただでさえ分かりにくい書類などを取りにくいのに係の人が何も分からず、所得証明は税務署へ行けと言われたため、こちらで取れることを言ったところ手続きをされました。どうなっているのでしょうか。</p>	<p>この時期、申請いただいております特定医療費に係る保健所での必要な書類については、一般的には「住民票謄本（世帯全員分の世帯主：続柄記載のもの）」と「所得課税証明書」を申請していただいている方が多いです。</p> <p>ただ、それぞれの世帯状況により必要書類が違ったり、ほかの書類で代替できるものがあるので一概に必要な書類をこちらのほうからご案内することは難しい状況です。</p> <p>迷われる方については、保健所からの案内文書をお持ちいただき確認をさせていただいたりしています。</p> <p>今回、窓口で「所得税の証明書」とお聞きしたので、所得税の場合は税務署が管轄しておりそこが発行するものですので、税務署をご案内いたしました。</p> <p>もう少し丁寧に伺えばよかったのですが、申し訳ありませんでした。</p> <p>今後は窓口の職員一同、なお一層丁寧に伺い適切な書類をご提供できるようところがけてまいります。</p> <p>丁寧な聞き取りができなかったことをお詫びし、今後はこのようなことが無いよう職員一同ところがけます。</p>	大山田地区 市民センター
287	6.25	メール	質問	<p>保育園に入れたい人が全員入れないのはなぜですか。 何か対策を取っていれば、それがうまくいっていない理由も教えてください。 お忙しいとは思いますが、よろしく申し上げます。</p>	<p>現在、桑名市内には、27箇所保育所・園がありますが、入所を希望されても定員などの関係で必ずしも希望する保育園に入所出来ない場合がございます。よって、他の保育園に空きがございまして、希望する保育園以外には辞退される</p>	保育支援室

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					<p>ご家庭もごございます。</p> <p>そのような中、市では既存の保育園の定員拡大や、需要の多い0歳から2歳のお子さんの入所枠を確保するため、新たに小規模保育所(19人以下)の設置を行うなど、待機児童対策に努めているところでございます。今後も、保育所を希望されるより多くの保護者の方の希望に沿えるよう、また、子ども達が安心して通うことが出来る保育所の運営に努めて参りたいと考えておりますので、よろしくお願い致します。</p>	
288	6. 25	メール	質問	<p>現在、第2子出産のため里帰り中です。妊娠6カ月から切迫流産、切迫早産の診断を受け、実家で絶対安静中です。</p> <p>上の子の1歳の予防接種がもうすぐです。そこで、私の実母に頼んで実家近くの小児科で予防接種を受けさせたいと思ひ、保健センターに問い合わせたところ、桑名市では、親のいかなる事情でも、市外で予防接種を受ける場合、補助は受けられないとのことでした。全額自費となり、4万円近くかかってしまいます。だからといって上の子の健康にはかえられないし、やはり今回は自費で受けさせるしかないのかなと思っています。他市ではやむを得ない事情があるときは、助成制度があるようです。桑名市ではこのような場合の助成制度は検討されていないのでしょうか。回答いただけたら幸いです。よろしくお願いいたします。</p>	<p>桑名市ではお問合せをいただきましたとおり、現在、対象となるお子さまが県外で入院しているなどの理由に限り、費用の助成をさせていただいております。今後、県外での予防接種の費用助成につきましては、他の子育て支援サービスの充実とあわせて検討していきたいと考えておりますので、ご理解下さいますようお願い申し上げます。</p>	子育て支援課
289	6. 26	投書	意見	娘が現在、療育センターを利用しております。以前に公立	1. 公立幼稚園と療育センターの両方に入園申し込みをした	人権教育課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>幼稚園の申し込みと、療育センターの申し込みを両方することはできないと言われました。そのため来年度、公立の幼稚園に申し込みをするのか、療育センターに申し込みをするのか悩んでいます。5月頃、就学支援委員会に公立幼稚園に通園できるのかの書類を提出しておりますが、入園できるかどうかを公立幼稚園入園の申し込み前に教えていただけないでしょうか。</p>	<p>い。</p> <p>桑名市では、公立幼稚園に在籍し、療育センターに週1回の療育に通ってみえるお子さんが数名みえます。入園にあたっては、園とセンターの両方に申し込みをしていただくことが可能です。異なった内容が伝わってしまい申し訳ございませんでした。療育センターでは、幼稚園などとセンターとの並行通園について、保護者のみなさんに説明をさせていただきますので、ぜひ療育センターに行かれた際にお声がけいただき、お話を伺っていただきますようお願いいたします。</p> <p>2. 就学支援委員会の意見を、幼稚園等入園申し込みの前に知りたい。</p> <p>今年度の就学支援委員会は、7月23日と26日に行われます。委員会終了後、すみやかに、就学支援委員会で協議された意見を療育センター等お子さんの在籍園にお伝えします。療育センターからの連絡をお待ちいただき、8月上旬頃の療育センターとの面談にて、就学支援委員会の意見をお聞きいただけるように進めてまいりますので、よろしくお願いたします。</p>	
290	6.26	メール	要望	<p>長島町の堤防の道路脇の雑草が伸びていて困っています。道路の方に垂れて来ているので車が中央線の方に寄って走って来ると怖いので。草の背も高いので人が隠れてしまったりハッとすることもあります。早急に草刈りをして下さい。</p>	<p>ご指摘いただきました長島町の堤防道路は、一部業務委託にて除草を行っている箇所がありますが、堤防道路管理区分によって桑名市が管理を行うもの、三重県が管理を行うものがございますので、お手数ですが都市整備部アセットマネジ</p>	アセットマネジメント課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					メント課施設監理係（TEL0594-24-1213）までご連絡をいただきますようお願いいたします。	
291	6. 29	メール	質問	乾電池及び蛍光灯の処分について従来通り指定袋に入れて持参すれば旧センターで受け取っていただけるかを確認するため電話をしました。ホームページでの名称（七和地区市民センター）が七和公民館にかわりましたとありましたが、その名称が正式名称とっておりました。しかし、電話にでられた方は「七和まちづくり拠点施設」と名乗っておられました。乾電池などの件は従来通り引き取っていただけるので無駄足をふむことはありませんでしたが、施設名の件はややこしい長い名前が正式なのかあるいは公民館なのかホームページ上でもわかるよう善処願います。またゴミの出し方からホームページに進んでいくとまだ「各センター」という名称になっています。	<p>市内の地区市民センター兼公民館でありました7つの施設については、本年4月から、講座・サークル活動といった、これまでの公民館機能を維持しながらも、地域住民の皆さまの更なる交流を促進し、地域が描くまちづくりの実現を図る「まちづくり拠点施設」として、新たな役割を担う施設へと機能転換を図ったところです。従いまして、七和地区については「七和まちづくり拠点施設」が現在の正式名称となります。</p> <p>この施設の機能転換については、これまでさまざまな形で機会をとらえて地域の皆さまにお知らせしており、ホームページ上においても、カテゴリ「暮らし」の中で、窓口業務・施設機能の見直しに関する情報や施設の情報を掲載させていただいております。</p> <p>しかし、周知が行き渡っていない現状があらうかと思いますので、皆さまの目に留まるわかりやすい情報発信に努めてまいります。</p> <p>また、ホームページ上の「ごみの出し方」における「各地区市民センター」の表記については情報を更新させていただきますので、よろしく願いいたします。</p>	地域コミュニティ課
292	6. 29	メール	意見	本日電話させていただきましたが、3月25日の開庁は、	すでに終了している日曜開庁のご案内が、未だ市のホーム	戸籍・住民

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				もう3カ月前のことです。どの部署がホームページを管理しているのか知りませんが、削除すべきお知らせだと思います。それとも市役所は市民のため日曜日も開庁していると自慢したいのでしょうか。いかに担当部署が自らのホームページに注意を払っていないか、注意も払えないような人間を担当させているかよくわかります。	<p>ページにて閲覧できる状態になっているのご意見につきまして回答させていただきます。</p> <p>市のホームページでは、過去のお知らせとして、すでに終了している内容についても閲覧できるようになっております。そのため、「3月25日の日曜開庁のお知らせ」も同じ扱いとなりますので、どうぞご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>なお、ホームページの更新につきましては、内容に十分な注意を払っておりますが、万が一お気づきの点がございましたら、お知らせいただけますと幸いです。</p>	登録課
293	6.29	投書	意見	1階フロアのトイレまで行くスロープをつくってもらいたい。	電話連絡をし、内容を確認したところスロープではなく、手すりであることが分かり、ご意見として頂戴し、庁舎の適正な管理について検討していく旨を伝えました。	総務課