

平成 30 年度あなたの声まとめ (FAX・E メール含む)

平成 30 年 7 月集計分

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
294	7.4	投書	意見	5 月 31 日のあなたの声回答に記載されていました「市の行為に違法性は認められない」とは、どういう意味でしょうか。これが笠松公園の柵撤去の是非とどのような関係があるのでしょうか。	ご質問のありました 5 月 11 日の裁判内容を含め 5 月 31 日の市の対応に違法性はありませんのでご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。	アセットマネジメント課
295	7.5	投書	意見	1. 5 月 31 日の回答について「明るさに基準はございません」とのことですが、ルクスなど、明るさには基準があります。 5. 5 月 31 日の回答において修繕予算額の期間が書かれておりません。	1. について 明るさの基準を設けておりません。 5. について 平成 30 年度予算額です。	アセットマネジメント課
296	7.7	メール	要望	自宅の近くの交差点で車同士の事故が頻繁におきます。 事故の時間帯はいつも子供たちが通学する時間帯です。いつも大勢の子供たちが交差点を通過します。 いつか子どもたちが被害に合わないかと心配しております。そこで城南小学校の校長先生にも相談しました。すぐに警察に相談してくださるそうですが、桑名市としても力を貸していただきたいと思いメールしました。つい最近まではセンサー式の案内表示板がありましたが、故障したため撤去されました。その理由を警察に尋ねましたら、予算がないとの事でした。撤去	要望のご連絡をいただきました案件について、先週桑名警察交通規制課から交差点事故発生が著しく多発していることから協議をしております。 主な、事故の起因はカーブミラーが設置してあることから、東西からの一時停止を行わない車両が多く事故が発生している。交通ルールが守られていないことが原因であるものの、双方のドライバーが交差点であることが明確にわかるように、交差点十字マークの書直しと、交差点全体を口に囲い強調するように次期発注工事 9 月から 10 月頃に施工できるよう行います。	アセットマネジメント課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>してすぐまた事故がありました。交差点のフェンスがなぎ倒されております。死亡事故が起きてからでは遅いと思います。</p> <p>どうぞよろしく申し上げます。詳しくは直接、連絡いただいても構いません。</p>		
297	7.9	メール	要望	<p>市街化調整区域の空き家対策を国土交通省指針に沿って市街地並みに開発、売買、賃貸等出来るようにしてください。</p> <p>国土交通省指針とそれに呼応した滋賀県東近江市の報道発表を添付しますので参照願います。</p> <p>また、桑名市では国の指針に沿った対応をしないのかも回答ください。</p>	<p>まず、滋賀県東近江市の取扱いについて確認致しましたが、都市計画法第 34 条第 11 号又は第 12 号に基づき条例で指定された区域（以下、「第 11 号等条例区域」といいます。）内の空き家に限って主に一戸建て賃貸住宅等への用途変更を可能にするといった内容と理解しました。これは、既存集落のコミュニティや住民の生活水準の維持等のためには第 11 号等条例区域内で許可できる用途では足りないことから、空き家に限って緩和を図ったものと考えられますが、桑名市におきましては、そもそも第 11 号等条例区域が存在せず、予定もございません。</p> <p>当市は、人口減少と高齢化という社会構造の変化を背景に、市街化区域では「桑名市立地適正化計画」を策定し、居住や都市の生活を支える機能の誘導によるコンパクトなまちづくりを進めており、集約型都市構造への転換が必要であると考えております。そのような中、市街化調整区域内は市街化を抑制する必要があり、現在の許可制度を運用する（許可できる範囲で許可を行っていく）ことが、本市の現状から最も適切であると考えております。当市におきましては、その考えに基づいて、</p>	建築開発課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					<p>国の指針、すなわち開発許可制度運用指針の「既存建築物を活用する必要性が認められる場合には、地域の実情に応じて、用途変更の許可をしても差し支えないものと考えられる」という内容に沿い、地域の実情に沿った対応を行っているものと考えておりますので、何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。</p> <p>ご回答としては以上になりますが、何かご不明な点等ございましたら以下の事務担当までご連絡ください。</p>	
298	7.9	投書	意見	<p>市民センターに証明書が欲しくて出かけると「終了しました」の貼り紙があり驚きました。一番市民の人達が活用している事なのに、市民に十分な説明がないまま証明書がとれなくなったことに近所の人からも不満があがっています。</p> <p>また、郵便局で証明書の発行が可能となりましたが、本人分しか取得できないのでは、意味がありませんので、行政サービスの向上をお願いします。</p>	<p>市内の地区市民センター兼公民館でありました7つの施設については、本年4月から、講座・サークル活動といった、これまでの公民館機能を維持しながらも、地域住民の皆さまの更なる交流を促進し、地域が描くまちづくりの実現を図る「まちづくり拠点施設」として、新たな役割を担う施設へと機能転換を図ったところです。</p> <p>この施設の機能転換については、これまで各地区における説明会の開催や広報くわな2018年3月号への掲載等、さまざまな形で機会をとらえて地域の皆さまにお知らせしており、ホームページ上においても、カテゴリ「暮らし」の中で、窓口業務・施設機能の見直しに関する情報や施設の情報を掲載させていただいております。</p> <p>しかし、周知が行き渡っていない現状があるかと思っておりますので、皆さまの目に留まるわかりやすい市政情報の発信に努め</p>	地域コミュニティ課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					<p>てまいります。</p> <p>また、地域での証明書等の取得を望まれる皆さまからのお声を頂戴いたしましたことから、本年度より「市内5郵便局での証明書交付」、「マイナンバーカード対応証明書発行マルチプリンタの設置（まちづくり拠点施設7カ所）」、「高齢者・障害者・要介護者等外出することが困難な人に対する証明書等宅配サービス」を開始させていただきました。</p> <p>とりわけ、郵便局における証明書の交付については、関係省庁である総務省の見解によりご本人様に限定し発行を行っているところでございます。</p> <p>よろしくご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>	
299	7.9	投書	意見	<p>市民税を口座振替にしてあったにもかかわらず、市民税の引き落とし実績がなかったため、銀行が引き落とし不能扱いとしたため、税金を納期までに納付することができませんでした。</p> <p>納税通知には口座引き落としとする旨の記載があったため、当然引き落としされると思っていました。</p> <p>このようなことがあると納税者も市も困ると思いますので銀行と交渉し、引き落としにするか、できないのであれば納付書で納付できるように改善してください。</p>	<p>この度は、納税者の方にご不便をおかけし申し訳ありませんでした。</p> <p>当該金融機関と協議がととのい、今後は次のように取り扱うこととなりました。一定期間振替の実績がなく、金融機関が振替してよいか確認が必要と判断した口座については、まず税務課に確認を取ります。その結果、納税者に振替する意思の確認が必要と判断した場合は、金融機関が納税者に直接連絡をとり、できる限り納期日に口座振替ができるように進めることとなりました。以上、今後も金融機関と連携して業務を進めて参りますのでよろしくお願いいたします。</p>	税務課
300	7.10	投書	要望	職員と市民が通る通路の間にある扉をはずし、関係	庁舎事務室への立ち入りにつきましては、個人情報保護及び	総務課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				者以外立入禁止の表示をなくして、市民が入れるようにしてもらいたい。	<p>情報セキュリティ対策の強化という観点から、職員以外の方の事務室への立ち入りを制限させていただいております。</p> <p>市民の皆さまの大切な個人情報を守るために行っておりますことから、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。</p> <p>今後も気持ちよく庁舎をご利用いただけますように、より一層庁舎の適正な管理に努めてまいりますので、ご理解いただきますよう重ねてお願い申し上げます。</p>	
301	7.10	投書	意見	<p>赤尾台テニス場、人工池辺りの草刈りを、市からの依頼業者がしているように思います。</p> <p>6月22日前後に来ていただいた業者は雑に思います。一度見に来てください。</p> <p>こまかい部分はそのままで、刈った草もそのまま。火災がおきるし、草ですべります。対応をお願いします。</p>	<p>赤尾台調整池内の除草については毎年上下水道部工務課が行っております。</p> <p>6月22日前後に一度除草させていただきましたが、作業日以降長期の雨のため、作業を一時中断させていただいております。7月の2週目頃から除草を再開させていただきますので、よろしく申し上げます。</p>	上下水道部 工務課
302	7.10	投書	意見	<p>以前に自動ドアと手動ドアがある市役所の出入口において、職員は自動ドアを使用せず、手動ドアを使用することを提案し、そのように対応してもらえとの回答をいただきました。</p> <p>しかし、いまだに職員が自動ドアを使用しています。</p>	<p>ご意見をいただきました「職員の自動扉使用」につきましては、以前、全職員に「自動扉の自粛」を周知させていただいたところでございます。</p> <p>しかしながら、前回の周知から時間も経過していることから、このたび、再度、全職員に「自動扉の自粛」を周知したところでございます。</p> <p>出入口の自動扉につきましては、市民の皆さまに気持ち良く</p>	総務課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					ご利用いただけますよう設置しておりますことから、今後も気持ちよく来庁していただけますように、より一層庁舎の適正な管理に努めてまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。	
303	7.11	メール	要望	何十年前から救急車を面白半分で呼ぶ人がいます。最近では毎日、救急車を呼んでいますので、何とかしてほしいです。	119 通報は緊急通報であるため、通報があれば緊急車両を出場させなければなりません。多くの不適正な利用があったとしても、たった1回の緊急通報を見逃すわけにはいかないのです。頻回利用であっても救急車は出場させる方針に、御理解をいただきたいと思っております。	消防本部 消防救急課
304	7.11	メール	要望	毎日名古屋の高校まで行くのにバスを利用しています。いつも朝は筒尾六丁目のバス停を利用しているのですが、陽だまりから筒尾まで行くには行きは坂を降りて登って、帰りも降りて登ってで、毎日行きも帰りも大変です。陽だまりの丘一丁目、二丁目にはバス停がありません。一丁目にはバス停のような場所があるのに使われていません。そのバス停などを使って一丁目と二丁目にもバスを通らせてほしいです。そうしたら助かる人が本当に大勢いると思います。ぜひ、ご検討のほど宜しく願います。	陽だまりの丘一丁目、二丁目のバス停設置についてでございますが、当該路線を運行しております「三重交通㈱」にその旨をお伝えさせていただきました。なお、個人情報保護のため、住所・氏名・電話番号等はお伝えしておりません。 参考までに「三重交通㈱」の連絡先を下記に記載させていただきます。 今後も桑名市交通行政にご理解いただきますようお願いいたします。 〒511-0841 桑名市大字小貝須字新堀北 1593-3 三重交通株式会社 桑名営業所 TEL 0594-22-0595 FAX 0594-23-5082	都市整備課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					※メールでのお問い合わせは、ホームページに専用フォームがございます。	
305	7.13	メール	意見	<p>子育ての情報が全体的に見づらしい、市のメルマガにも登録しているのに、この前の保育園フェアも知りませんでした。</p> <p>また、幼稚園の園庭開放の情報をいくら探しても見つからないと思ったら、入園入学ページにありました。子育てのページにも載せないと育児中の保護者に見てもらえないと思います。</p>	<p>この度は子育て情報に関しまして貴重なご意見を頂きありがとうございます。</p> <p>保育所(園)幼稚園・認定こども園フェスタの件につきましては、情報が行き届いておらず大変申し訳ございませんでした。</p> <p>今年度の開催におきましては、地域の情報冊子や子育て中の保護者の方が利用される公共施設等にちらしを置かせていただき周知を図りましたが、今後はより広く情報を届けられる方法を主催者の方と検討してまいります。</p> <p>尚、フェスタの内容につきましては、子ども・子育て応援センター「きらきら」「ぼかぼか」におきましてもフェスタでご説明させて頂いた内容のミニフェスタ版を開催する予定となっておりますので、ぜひご利用いただけたらと思います。メルマガ・子育て情報冊子「すくすくだより」にて日時・詳細等をお知らせいたします。</p> <p>また、幼稚園の園庭開放につきましては、ご指摘のとおり桑名市ホームページの入園入学のページへの掲載となっておりますので、子育てのページの親子の遊び場の欄にも掲載してまいります。</p> <p>今後におきましては、必要な方へ必要な情報が届くよう発信方法等を検討していきますのでよろしくお願い申し上げます。</p>	子ども未来課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
306	7.13	メール	要望	<p>1. 陽和中学校に壁掛け扇風機設置し、冷房代節約を求めます。</p> <p>陽和中学校では1教室に2つ大型冷房機があり、教室内に暑いところと寒いところが発生しています。寒さ対策に冬用ジャージを着ている子が何人かいます。冷え切った体では暑さを感じないのか、屋外でも冬用ジャージを着ている子を何人も見かけます。</p> <p>今や冷房と扇風機の併用は効果も証明されており、常識だと思います。冷房病予防や経費節減のためにもご検討をお願いします。</p> <p>2. 予算の取りの検討をお願いします。</p> <p>小中学校の光熱費と設備費予算が違うと聞きましたが、節電意識があまり感じられません。</p> <p>(冷房つけた教室の出入り口が開いていたり電気がつけっぱなしだったり)</p> <p>冷房代節約した分、他に回せるなら節電意識が高まります。学校により予算を回したい場所は違うと思いますので、学校には一括で予算を配分、細かな予算配分はその学校とPTAで決めた方が税金の有効活用と感じます。あと、余った予算を繰り越して来年度に回せるような仕組みがあれば、学校も民間企業のように中</p>	<p>陽和中学校のエアコン設置の状況や生徒たちの様子を踏まえた提案をいくつかいただき誠にありがとうございます。</p> <p>旧桑名市の中学校では、当時(平成17年度)、教室の広さに対して効果的な冷房を考え、各普通教室に2台のエアコン(室外機は1台)を整備したところです。</p> <p>2台のエアコンのうち1台を取り外し、他の場所へ設置できないかとの提案ですが、業務用エアコンはその性質上1台を移動させることは困難であります。</p> <p>今後、新規に設置する場合には、エアコンと扇風機の併用についても、検討材料の一つとして考えたいと思います。</p> <p>今回のご指摘の件を学校へも確認を行いました。学校によると、教室内の温度は27℃から28℃に設定しているが、同じ環境であっても寒いと感じる子もいれば、暑いと感じる子もいるとのことでした。今後も、生徒の様子を見ながら、文部科学省が示す室温28℃以下を目安に経費の節約に合わせて、快適な学習環境の提供に努めたいと考えます。</p> <p>また、提案では、学校ごとに節約した分を別の形で配分することで、経費が節減できるのではないかとのことですので、今後、学校とも相談していきたいと考えます。</p> <p>予算の繰越については、年度内にやむを得なく完了しなかった事業は、繰越することができます。一方、それぞれの事業で余った予算については、各所属で使うことはできず、市全体の</p>	教育総務課



No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>長期計画を立てられ、努力されると思います。 取った予算は使い切る、という国や県の慣習には習わないで頂きたいです。</p> <p>3. 提案です。 市内小中学校に冷房設置するなら、陽和中学校の 1 教室に 2 つある冷房機を 1 つにして、余った冷房機を回してはいかがでしょうか。今後の光熱費のこともありますし、設置費用（税金）も節約できないでしょうか。</p>	<p>予算として、まとめて繰越しをすることになります。 今後も、効率的で効果的な予算の確保と執行に努め、できる限り児童・生徒の教育環境が良くなるように考えてまいりますので、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。</p>	
307	7. 15	投書	要望	サンファール 2 階の通路においてある商品が通行の邪魔となるので撤去してもらいたい。	ご指摘のサンファール通路への商品の陳列については、歩行者の通行の支障とならないよう各店舗へ周知いたしますのでご理解いただくようお願いいたします。	商工課
308	7. 17	メール	意見	旧長島町では、毎年町民運動会が行われていますが、伊勢湾台風で水害に遭った町として、豪雨で被害に遭った町に運動会の費用を寄付をしたらどうでしょうか。	<p>桑名市から長島町体育大会実行委員会の補助金につきましては、体育大会の運営にかかる補助金として議会承認を得ており、実施の可否は長島町体育大会実行委員会において決定されています。</p> <p>7 月 20 日現在、開催の可否は決定しておりません。また、市として当補助金を豪雨災害に遭われた地域への寄付とすることはできませんのでご理解賜りますようお願い申し上げます。</p> <p>尚、中国・四国地方での豪雨災害地域への桑名市の対応としまして、次のとおり実施しております。</p>	スポーツ振興室

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					<ul style="list-style-type: none"> <li>・広島県安芸郡熊野町へ職員2名を災害対策本部の運営支援として7月10日～7月15日まで派遣</li> <li>・広島県へ消防庁からの指示により桑名消防本部より車両2台、職員6名を派遣。(7月12日出発式実施)</li> <li>・平成30年7月豪雨災害義援金として、日本赤十字へ送金するために、市役所1F及び議会事務局前、各地区市民センター、サテライトオフィスへ募金箱を7月10日から12月31日まで設置(予定)。</li> </ul>	
309	7.17	メール	要望	<p>大山田と陽だまりの丘の境にある8丁目の遊歩道ですが、毎年この時期になると草がぼうぼうで虫がわき、蚊がたくさん出て、庭に出られません。また、庭木にも虫がうつります。定期的に刈り込みしてください。</p>	<p>要望のご連絡をいただきました案件について、遊歩道の除草を年1回で計画しており、8月上旬に行うことについて電話にて回答しました。</p>	アセットマネジメント課
310	7.17	メール	要望	<p>2年前より、益生踏切東の三角地帯の雑草の刈り取りについてお願いしておりますが、今年も、石取祭が近づいてきており、早々の対処を「市」を通して県道路管理事務所に要望してください。</p> <p>桑名市民が困っていることなので、市として対応をお願いします。</p>	<p>要望のご連絡をいただきました案件について、三重県桑名建設事務所 保全室に石取祭までに、除草を行うように連絡をしました。</p>	アセットマネジメント課
311	7.17	投書	要望	<p>今だ、精義小学校にはクーラーがついていません。連日38℃をこえる気候が何年も続いており、昔とは暑さがちがいますので、クーラーを設置してください。</p>	<p>近年、地球温暖化の影響等により夏季の気温が高いことから、子どもたちの健康について、ご心配いただき誠にありがとうございます。</p> <p>学校では、子どもたちが、熱中症にならないよう、健康状態</p>	教育総務課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					<p>をしっかり把握することに努め、子どもたちの状況を見て、エアコンのある教室（保健室等）に移動させるなど、工夫をしながら授業を行っているところです。特に、体育の授業など屋外活動では、早めの水分補給を心がけるなど、子どもたちの健康管理に努めているところです。</p> <p>教室にエアコンを設置することについては、保護者の方、地域住民の方、学校関係者など多方面からご要望をいただいているところです。</p> <p>教育委員会としても、教室へのエアコン設置については、重要な課題であると認識しており、今年は、6月から9月末までの間、学校の教室の温度を測っているところです。</p> <p>小学校へのエアコン整備につきましては、多額の費用と長期にわたる計画的な取り組みが必要となります。できる限り児童・生徒の教育環境が良くなるように努めてまいりますので、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。</p>	
312	7.17	メール	要望	<p>連日の猛暑で、小学生の子どもたちが心配です。</p> <p>命の危険がある暑さだと気象庁が発表しているのに、重たいランドセルを背負って30分以上も山道を歩き、学校では冷房もなく今週中にでも倒れる子が出るのではないかと心配しています。</p> <p>一刻も早く小学校へのクーラー設置をお願いします。子供たちの命を守るためにも、何卒早い対応を希</p>	<p>近年、地球温暖化の影響等により夏季の気温が高いことから、子どもたちの健康について、ご心配いただき誠にありがとうございます。</p> <p>学校では、子どもたちが、熱中症にならないよう、健康状態をしっかり把握することに努め、子どもたちの状況を見て、エアコンのある教室（保健室等）に移動させるなど、工夫をしながら授業を行っているところです。特に、体育の授業など屋外</p>	教育総務課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				望いたします。	<p>活動では、早めの水分補給を心がけるなど、子どもたちの健康管理に努めているところです。</p> <p>教室にエアコンを設置することについては、保護者の方、地域住民の方、学校関係者など多方面からご要望をいただいているところです。</p> <p>教育委員会としても、教室へのエアコン設置については、重要な課題であると認識しており、今年は、6月から9月末までの間、学校の教室の温度を測っているところです。</p> <p>小学校へのエアコン整備につきましては、多額の費用と長期にわたる計画的な取り組みが必要となります。できる限り児童・生徒の教育環境が良くなるように努めてまいりますので、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。</p>	
313	7.18	メール	意見	<p>HPの更新には最新の情報をもとに細心の注意払い、誤記など無いようよろしくお願いいたします。</p> <p>市民に指摘されるまで自分たちのHPの情報に気が付かないというのでは困ります。3月25日の開庁の情報は削除すべきではないのでしょうか。</p>	<p>この度は、市ホームページに最新情報が掲載されておらず、大変ご迷惑をお掛けし申し訳ございませんでした。</p> <p>今後は、ご意見いただいたとおり細心の注意を払い最新の情報を誤記なく掲載し、正確な情報発信に努めてまいりますので、ご理解賜りますようよろしくお願いいたします。</p> <p>また、今年3月25日に実施した日曜開庁の情報については、過去に市役所で行った業務をお知らせするものであり、今後も市民ニーズ合わせた業務を実施していくことを周知するものでございますので、掲載についてご理解賜りますようよろしくお願いいたします。</p>	秘書広報課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
314	7.18	メール	質問	<p>子どもが小学校一年生です。この暑い中、小学校にエアコンがついていないことについて、どうお考えですか。</p> <p>昨年、事務所にエアコンを設置しましたが30万円ぐらいでした。教室のエアコンも同じぐらいで設置できると思います。</p> <p>何か起きる前に、対策をお願いします。</p>	<p>近年、地球温暖化の影響等により夏季の気温が高いことから、子どもたちの健康について、ご心配いただき誠にありがとうございます。</p> <p>学校では、子どもたちが、熱中症にならないよう、健康状態をしっかりと把握することに努め、子どもたちの状況を見て、エアコンのある教室（保健室等）に移動させるなど、工夫をしながら授業を行っているところです。特に、体育の授業など屋外活動では、早めの水分補給を心がけるなど、子どもたちの健康管理に努めているところです。</p> <p>教室にエアコンを設置することについては、保護者の方、地域住民の方、学校関係者など多方面からご要望をいただいているところです。</p> <p>教育委員会としても、教室へのエアコン設置については、重要な課題であると認識しており、今年は、6月から9月末までの間、学校の教室の温度を測っているところです。</p> <p>小学校へのエアコン整備につきましては、多額の費用と長期にわたる計画的な取り組みが必要となります。</p> <p>また、ご意見のありました安価な家庭用エアコンについても、耐用年数や教室での冷却効果がどの程度なのか、また、学校全体に設置したときに電気使用量がどのくらいになるのかなど、調査する必要もごございます。できる限り児童・生徒の教育環境が良くなるように努めてまいりますので、ご理解いただ</p>	教育総務課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					きますようよろしくお願いいいたします。	
315	7.18	メール	意見	<p>ポニーキャニオンとPR活動の契約をして桑名市をPRする費用があるなら幼稚園や小学校に冷房機の設置をして環境を良くしてください。</p> <p>豊田でも小学生が亡くなったニュースもありましたので、桑名市としてこの問題に対応してください。</p>	<p>近年、地球温暖化の影響等により夏季の気温が高いことから、子どもたちの健康について、ご心配いただき誠にありがとうございます。</p> <p>学校や幼稚園では、子どもたちが、熱中症にならないよう、健康状態をしっかり把握することに努め、子どもたちの状況を見て、エアコンのある教室（保健室等）に移動させるなど、工夫をしながら授業を行っているところです。特に、体育の授業など屋外活動では、早めの水分補給を心がけるなど、子どもたちの健康管理に努めているところです。</p> <p>教室や保育室にエアコンを設置することについては、保護者の方、地域住民の方、学校関係者など多方面からご要望をいただいているところです。</p> <p>教育委員会としても、教室や保育室へのエアコン設置については、重要な課題であると認識しており、今年は、6月から9月末までの間、学校の教室や幼稚園の保育室の温度を測っているところです。</p> <p>小学校や幼稚園へのエアコン整備につきましては、多額の費用と長期にわたる計画的な取り組みが必要となります。できる限り児童・生徒の教育環境が良くなるように努めてまいりますので、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。</p>	教育総務課
316	7.18	メール	要望	市内の公立幼稚園、小学校にエアコンの設置を早急	ご指摘のとおり環境省では、熱中症対策の一つとして、冷	教育総務課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>をお願いします。</p> <p>熱中症対策として28℃設定でエアコン使用が推奨されているのが現状で、35℃を超える可能性のある日中の活動を主としている場にエアコンが無い事に驚かされます。日本中で全校設置の流れになることは容易に想像にできる為、先駆けとなって子どもの健康と安全を担保している市としてアピールされてはいかがでしょうか。全校エアコン設置の決定が早くにされる事を期待しております。</p>	<p>房使用時の室温 28℃を目安に適切な温度となるよう注意を呼び掛けているところです。</p> <p>学校や幼稚園では、子どもたちが、熱中症にならないよう、健康状態をしっかりと把握することに努め、子どもたちの状況を見て、エアコンのある教室（保健室等）に移動させるなど、工夫をしながら授業を行っているところです。特に、体育の授業など屋外活動では、早めの水分補給を心がけるなど、子どもたちの健康管理に努めているところです。</p> <p>教室や保育室にエアコンを設置することについては、保護者の方、地域住民の方、学校関係者など多方面からご要望をいただいているところです。</p> <p>教育委員会としても、教室や保育室へのエアコン設置については、重要な課題であると認識しており、今年、6月から9月末までの間、学校の教室や幼稚園の保育室の温度を測っているところです。</p> <p>小学校や幼稚園へのエアコン整備につきましては、多額の費用と長期にわたる計画的な取り組みが必要となります。できる限り児童・生徒の教育環境が良くなるように努めてまいりますので、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。</p>	
317	7.18	メール	要望	<p>公立小学校の冷房設置100%を早急に実施していただきたいです。子供が二人いて、来年入学を控えていま</p>	<p>近年、地球温暖化の影響等により夏季の気温が高いことから、子どもたちの健康について、ご心配いただき誠にありがと</p>	教育総務課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>すが、熱中症が心配です。</p> <p>豊田の悲しい事件もありましたし、子供の生命を守るためになによりも優先していただきたいです。</p>	<p>うございます。</p> <p>学校では、子どもたちが、熱中症にならないよう、健康状態をしっかりと把握することに努め、子どもたちの状況を見て、エアコンのある教室（保健室等）に移動させるなど、工夫をしながら授業を行っているところです。特に、体育の授業など屋外活動では、早めの水分補給を心がけるなど、子どもたちの健康管理に努めているところです。</p> <p>教室にエアコンを設置することについては、保護者の方、地域住民の方、学校関係者など多方面からご要望をいただいているところです。</p> <p>教育委員会としても、教室へのエアコン設置については、重要な課題であると認識しており、今年は、6月から9月末までの間、学校の教室の温度を測っているところです。</p> <p>小学校へのエアコン整備につきましては、多額の費用と長期にわたる計画的な取り組みが必要となります。できる限り児童・生徒の教育環境が良くなるように努めてまいりますので、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。</p>	
318	7.19	メール	要望	<p>1. 精義小学校のクーラー設置をしてください。</p> <p>毎日真っ赤な顔で帰ってくる甥を見て、豊田市と熱中症と同じ事故がいつ起こってもおかしくないと思います。検討中で片付けるのではなく早急に対応してください。</p>	<p>1. 精義小学校のクーラー設置について</p> <p>近年、地球温暖化の影響等により夏季の気温が高いことから、子どもたちの健康について、ご心配いただき誠にありがとうございます。</p> <p>学校では、子どもたちが、熱中症にならないよう、健康状態</p>	教育総務課



No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>2. 小児科の夜間受け入れが桑名市にはどこにもありません。新しい病院になったのに夜中に子供が熱性けいれんをおこしても救急車は呼ばない。「様子を見るか三重なら小児科のいる病院は津です」と言われました。どうしたらいいのでしょうか。病院を新しくして小児科を充実させる話はどうになりましたか。桑名市は子育て</p>	<p>をしっかりと把握することに努め、子どもたちの状況を見て、エアコンのある教室（保健室等）に移動させるなど、工夫をしながら授業を行っているところです。特に、体育の授業など屋外活動では、早めの水分補給を心がけるなど、子どもたちの健康管理に努めているところです。</p> <p>教室にエアコンを設置することについては、保護者の方、地域住民の方、学校関係者など多方面からご要望をいただいているところです。</p> <p>教育委員会としても、教室へのエアコン設置については、重要な課題であると認識しており、今年は、6月から9月末までの間、学校の教室の温度を測っているところです。</p> <p>小学校へのエアコン整備につきましては、多額の費用と長期にわたる計画的な取り組みが必要となります。できる限り児童・生徒の教育環境が良くなるように努めてまいりますので、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。</p> <p>2. 小児科の夜間受け入れについて</p> <p>この度はご不安な思いをおかけしましたこととお詫びいたします。</p> <p>小児科の夜間受け入れについては、土曜日の午後8時から午後10時までは、桑名市応急診療所にて診察を行っておりますが、それ以外につきましてはご指摘のとおり、市内で対応できる診療</p>	保健医療課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>しにくいです。</p>	<p>所がございません。また、総合医療センターでは、当直医に小児科の医師がいる場合、救急搬送を優先して受入れを行っている状況です。</p> <p>夜間にお子様が悪化になり、診療可能な医療機関を探す場合には救急医療情報センター（059-229-1199）にて、24時間体制でご案内をしておりますのでご利用下さい。</p> <p>なお、お子様のご様子から急を要するとご判断頂いた時には、迷わず救急車をご利用いただければと思います。</p> <p>その他にも、ご心配な時に相談いただける場所を桑名市ホームページに掲載しております。 （<a href="http://www.city.kuwana.lg.jp/index.cfm/23,11584,238,500,html">http://www.city.kuwana.lg.jp/index.cfm/23,11584,238,500,html</a>）市としましても、総合医療センターと連携しながら、小児医療の充実に向けて努力してまいりますので、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。</p>	
319	7.19	メール	質問	<p>小学校のエアコン設置計画について、現況が知りたいです。財政難は承知しておりますが、何か計画は進めていただいているのでしょうか。</p> <p>設置に関して、国からも助成金があるかと思えます。子供たちの教室は、扇風機があるとはいえ、35℃を越えています。</p> <p>毎日数キロもある荷物を背負い、30分近く炎天下を歩き、教室のなかは蒸し風呂状態。</p>	<p>近年、地球温暖化の影響等により夏季の気温が高いことから、子どもたちの健康について、ご心配いただき誠にありがとうございます。</p> <p>学校では、子どもたちが、熱中症にならないよう、健康状態をしっかりと把握することに努め、子どもたちの状況を見て、エアコンのある教室（保健室等）に移動させるなど、工夫をしながら授業を行っているところです。特に、体育の授業など屋外活動では、早めの水分補給を心がけるなど、子どもたちの健康</p>	教育総務課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>これでは勉強どころではありません。</p> <p>毎日具合が悪くなる生徒の数を把握されていますか。</p> <p>先生も生徒もへとへと、帰りは真っ赤な顔でぐったりして帰ってきます。</p> <p>事故があってからでは遅いです。</p> <p>企業、市民に寄付金を募ったりできませんか。</p> <p>公平性が問われるので、なかなか設置に踏み切れないとの意見も耳にしますが、少しずつでも設置を進めていただきたいです。</p> <p>昔とは気温が違います。エアコン無しの部屋で議会ができますか。</p> <p>子供の体感温度はプラス 5℃とされています。</p> <p>早急にご検討いただきたいです。</p>	<p>管理に努めているところです。</p> <p>教室にエアコンを設置することについては、保護者の方、地域住民の方、学校関係者など多方面からご要望をいただいているところです。</p> <p>教育委員会としても、教室へのエアコン設置については、重要な課題であると認識しているところですが、今のところ設置計画の策定には至っておりません。今年は、6月から9月末までの間、学校の教室の温度を測っているところです。</p> <p>小学校へのエアコン整備につきましては、多額の費用と長期にわたる計画的な取り組みが必要となります。できる限り児童・生徒の教育環境が良くなるように努めてまいりますので、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。</p>	
320	7.19	メール	要望	<p>桑名市の小学校にも前倒しで、早くエアコン入れてあげてください。</p>	<p>近年、地球温暖化の影響等により夏季の気温が高いことから、子どもたちの健康について、ご心配いただき誠にありがとうございます。</p> <p>学校では、子どもたちが、熱中症にならないよう、健康状態をしっかりと把握することに努め、子どもたちの状況を見て、エアコンのある教室（保健室等）に移動させるなど、工夫をしながら授業を行っているところです。特に、体育の授業など屋外活動では、早めの水分補給を心がけるなど、子どもたちの健康管理に努めているところです。</p>	教育総務課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					<p>教室にエアコンを設置することについては、保護者の方、地域住民の方、学校関係者など多方面からご要望をいただいているところです。</p> <p>教育委員会としても、教室へのエアコン設置については、重要な課題であると認識しており、今年、6月から9月末までの間、学校の教室の温度を測っているところです。</p> <p>小学校へのエアコン整備につきましては、多額の費用と長期にわたる計画的な取り組みが必要となります。できる限り児童・生徒の教育環境が良くなるように努めてまいりますので、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。</p>	
321	7.19	メール	要望	<p>先日、市内で署名用紙が回っていました 小学校へのエアコン設置 について、桑名市ではどのように考えてみえるのでしょうか。</p> <p>JTE という立場で小学校現場にも関わらせていただいておりますが、7月に入ってからの暑さはもう尋常ではなく、皆、頭から水をかぶったように汗だくになり授業どころではないと感じています。</p> <p>特に 音声を聞いたり 皆で声を出す活動の多い英語授業では、隣のクラスへの音漏れに対する気遣いや、映像が見やすいようカーテンを閉めるなどの配慮も必要になりますが、扉や窓を閉めた状態では 忽ち気分が悪くなってしまいうような環境で、活動の限界も感じて</p>	<p>平素は、JTE の講師をお引き受けくださり、その中で本市の英語教育にご尽力を賜っておりますこと感謝申し上げます。</p> <p>近年、地球温暖化の影響等により夏季の気温が高いことから、子どもたちの健康について、ご心配いただき誠にありがとうございます。</p> <p>学校では、子どもたちが、熱中症にならないよう、健康状態をしっかりと把握することに努め、子どもたちの状況を見て、エアコンのある教室（保健室等）に移動させるなどしています。</p> <p>時には授業中であっても水分補給やタオルの首巻きなど臨機応変な対応も必要かと考えます。</p> <p>また、教室にエアコンを設置することについては、保護者の方、地域住民の方、学校関係者など多方面からご要望をいただ</p>	教育総務課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>います。</p> <p>熱中症の心配もありますが、身体に汗疹や湿疹などが出ている子どもも多々いますので、授業中も首にタオルを巻いたりお茶を飲むことを許可するなど、エアコンのない教室に対する配慮をせめてしていただけたらと感じています。</p> <p>(授業中にお茶を飲むこと、タオルを巻くこと、下敷き等で扇ぐことは禁じている先生方が多いかと思われます)</p> <p>学校環境の向上にむけて、迅速に日々対応していただけることを願います。</p>	<p>いているところです。</p> <p>教育委員会としても、教室へのエアコン設置については、重要な課題であると認識しており、今年、6月から9月末までの間、学校の教室の温度を測っているところです。</p> <p>小学校へのエアコン整備につきましては、多額の費用と長期にわたる計画的な取り組みが必要となります。できる限り児童・生徒の教育環境が良くなるように努めてまいりますので、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。</p>	
322	7.19	メール	要望	<p>小学生の子どもの個人懇談会で、教室を訪ねたところ教室の気温は36℃を超えていました。クーラーは設置してありません。</p> <p>座っているだけで汗が吹き出し、勉強どころではないと感じました。</p> <p>昨今、学校における熱中症で体調を崩す子どもの報道が相次いでいます。痛ましいことですが、命を落とすこともあります。クーラーのない教室で、子どもたちが40人弱集まって勉強している現状、明日は我が身と感じずにはられません。</p> <p>どうか子どもたちの命を守るため、学校へのクーラ</p>	<p>近年、地球温暖化の影響等により夏季の気温が高いことや個人懇談会で学校を訪問された際に、教室での子どもたちの様子から熱中症など健康についてのご心配をいただき誠にありがとうございます。</p> <p>学校では、子どもたちが、熱中症にならないよう、健康状態をしっかりと把握することに努め、子どもたちの状況を見て、エアコンのある教室（保健室等）に移動させるなど、工夫をしながら授業を行っているところです。特に、体育の授業など屋外活動では、早めの水分補給を心がけるなど、子どもたちの健康管理に努めているところです。</p> <p>教室にエアコンを設置することについては、保護者の方、地</p>	教育総務課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>一の設置をお願いしたいです。暑さで体調を崩す子どもいると聞きます。我が子も鼻血と頭痛の訴えが増えました。</p> <p>学校へのクーラーの設置を心よりお願い申し上げます。</p>	<p>域住民の方、学校関係者など多方面からご要望をいただいているところです。</p> <p>教育委員会としても、教室へのエアコン設置については、重要な課題であると認識しており、今年は、6月から9月末までの間、学校の教室の温度を測っているところです。</p> <p>小学校へのエアコン整備につきましては、多額の費用と長期にわたる計画的な取り組みが必要となります。できる限り児童・生徒の教育環境が良くなるように努めてまいりますので、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。</p>	
323	7.19	メール	要望	<p>子どもの安全の為に全小学校の教室、体育館のエアコン設置を早急にしてください</p>	<p>近年、地球温暖化の影響等により夏季の気温が高いことから、子どもたちの健康について、ご心配いただき誠にありがとうございます。</p> <p>学校では、子どもたちが、熱中症にならないよう、健康状態をしっかりと把握することに努め、子どもたちの状況を見て、エアコンのある教室（保健室等）に移動させるなど、工夫をしながら授業を行っているところです。特に、体育の授業など屋外活動では、早めの水分補給を心がけるなど、子どもたちの健康管理に努めているところです。</p> <p>体育館へのエアコン設置についてもご意見をいただいているところですが、設置を進める場合は、まず、普通教室への設置を優先したいと考えているところです。</p> <p>教室にエアコンを設置することについては、保護者の方、地</p>	教育総務課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					<p>域住民の方、学校関係者など多方面からご要望をいただいているところです。</p> <p>教育委員会としても、教室へのエアコン設置については、重要な課題であると認識しており、今年は、6月から9月末までの間、学校の教室の温度を測っているところです。</p> <p>小学校へのエアコン整備につきましては、多額の費用と長期にわたる計画的な取り組みが必要となります。できる限り児童・生徒の教育環境が良くなるように努めてまいりますので、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。</p>	
324	7.20	メール	要望	<p>駅前の木の下に鳥のフンがどんどん増えて異臭を放っています。なんとかありませんか。</p>	<p>鳥のフンについてですが、まずは正確な場所をご教示いただきたく存じます。(駅名や目印となる建物、番地や地図、写真など)例えば、街路樹に営巣する野鳥の場合、街路樹の管理者にて対応を検討することとなります。恐れ入りますが、情報提供にご協力願います。</p>	環境安全課
325	7.25	メール	提案	<p>リサイクルの森に、ごみを持って行くと、何時も入り口で、搬入書類みたいなのを、書かされますが、市役所のHPかリサイクルの森HP等で、ダウンロードできないのですか。前もって書いていれば搬入時の時間短縮になると思います。</p>	<p>お問い合わせいただいた「リサイクルの森の搬入書類をHP等に掲載してダウンロードできないか」について、市役所とは別組織のリサイクルの森を運営している桑名広域清掃事業組合に確認したところ、組合ホームページへの掲載を検討していくとの回答をいただいておりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>	廃棄物対策課
326	7.26	投書	要望	<p>「Kバス時間変更について」 東部ルートを利用させてもらっています。時間変更</p>	<p>東部ルートのご利用にあたり、ダイヤ改正の影響でご不便をおかけしております。桑名市コミュニティバスでは、5月1日</p>	都市整備課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>後、何度か利用させてもらいましたが、時間帯が悪く不便です。</p> <p>バスの時間をもとにもどし、夕方1便を削除するという方法にしていきたいです。</p>	<p>から桑名市総合医療センターの開院にともない、ダイヤを全体的に見直しました。ご利用されている皆さまにとって、より便利になるようダイヤ編成を行いました。運行本数も限られていますのでご理解をいただきたいと思います。今後も、さまざまな施設を利用されている皆さまの利便性向上を考え運行していきますので、よろしくお願ひしたいと思います。</p>	
327	7.27	メール	要望	<p>桑名駅自由通路事業につき、以前も意見をさせて頂いた者です。日々、駅周辺工事の進捗を楽しみにしておりますが、先日公開されました概要につき、気になったことがありましたので、要望をさせていただきます。まだ、発表段階に付き今後の計画の変更もあるかと思いますが、東西自由通路の階段にエスカレーターが計画されていて、東西共に上りエスカレーターしか計画されていないように見受けられました。せっかくの設置ですので、上り下りのエスカレーターの設置を望みます。構造上または予算の問題もあるかと思いますが、他の地方の橋上駅舎を調べて見ましても上り下りのエスカレーターは必須のように感じました。どうかご検討のほどよろしくお願い致します。</p>	<p>ご意見いただきました桑名駅自由通路のエスカレーターにつきましては、ご想像のとおり、上りのみの設置を計画しております。本自由通路の下りエスカレーターに関しましては、財源面や維持管理などを考慮し設置しない方向としておりますので、下りにつきましては、階段もしくはエレベーターのご利用をお願いしたいと考えております。なお、各駅舎内については上り下りのエスカレーターが設置される例は多々ございますが、自由通路部に関しては上りのみの整備や階段のみの設置も見受けられ、下りエスカレーターの設置が必須とはなっておりません。しかしながら、ご利用される市民の方々が不便と感じることのないように、さらに利便性の向上が図れるように駅周辺の整備を進めたいと考えておりますので、ご理解賜りますようお願いいたします。</p>	駅周辺整備課
328	7.27	メール	要望	<p>「益生駅の駐輪場整理に関して」</p> <p>整理担当が女性をひいきしています。女性の自転車</p>	<p>誘導する者の態度により気分を害されましたことについては、駐輪場を管理する者として深くお詫びを申し上げます。</p>	環境安全課



No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>は少しのスペースを見つけて担当者がスペースを空けてとめてあげるまでしますが、私に対しては、遠い方へとめに行くように指示します。</p> <p>自分で整理してスペースを確保しても文句を言われます。毎日の事なので大変不快です。</p>	<p>業務受注者へ連絡し、主任担当者から駐輪場で誘導及び整理する職員に対して改めて厳しく指導を行ってもらい、利用者の方が円滑にご利用いただけるよう努めたいと考えておりますので、引き続きご利用いただきますようお願いいたします。</p>	
329	7.30	投書	要望	<p>① 桑名市総合医療センターのバス停について 一時的な場所であるが、市民病院に置いてあった、多度の木の椅子を設置してほしい。また、屋根がなく、雨の日は大変である。</p> <p>② 病院内の精算機について 1カ所に集約されておらず、どれが精算機なのか分かりにくい。</p> <p>③ 小学校のエアコンについて</p>	<p>①当院では、バス等の待合場所として、入院棟1階ホール、外来棟1階エレベーター前、管理棟1階風除室に、長イスを設置しています。待合の際は、こちらをご利用ください。</p> <p>なお、ご要望のイスについては、長年屋外に設置していたこともあり、今回の移転を機に処分させていただく予定です。あしからずご了承ください。</p> <p>②当院では、精算機を総合受付エリアに3台設置しています。並ばれる方の列が通行の妨げとならないよう、エリア内に分散して設置しておりますので、ご理解を賜りますようよろしくお願いいたします。</p> <p>なお、精算機が分かりにくいというご指摘に関しては、総合受付でのご案内が、みなさまにとってより分かりやすいものとなるよう努めてまいります。</p> <p>精算機前のイスに関しては、列に並ぶ方が掛けることができるようご用意しておりますことから、並ばれる方及び通行の邪魔にならないよう、位置を適宜見直します。</p> <p>③近年、地球温暖化の影響等により夏季の気温が高いことか</p>	<p>総合医療センター</p> <p>教育総務課</p>

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>小学校のエアコン問題は怎么样了か。</p>	<p>ら、子どもたちの健康について、ご心配いただき誠にありがとうございます。</p> <p>学校では、子どもたちが、熱中症にならないよう、健康状態をしっかりと把握することに努め、子どもたちの状況を見て、エアコンのある教室（保健室等）に移動させるなど、工夫をしながら授業を行っているところです。特に、体育の授業など屋外活動では、早めの水分補給を心がけるなど、子どもたちの健康管理に努めているところです。</p> <p>教室にエアコンを設置することについては、保護者の方、地域住民の方、学校関係者など多方面からご要望をいただいているところです。</p> <p>教育委員会としても、教室へのエアコン設置については、重要な課題であると認識しており、今年は、6月から9月末までの間、学校の教室の温度を測っているところです。</p> <p>小学校へのエアコン整備につきましては、多額の費用と長期にわたる計画的な取り組みが必要となります。できる限り児童・生徒の教育環境が良くなるように努めてまいりますので、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。</p>	
330	7.30	メール	要望	<p>今回の桑名水郷花火大会の中止は非常に残念ですが自然の脅威には無力で、私は一番良い決断と思います。</p> <p>今後どうするか協議するとホームページにありましたので要望として、協賛金を頂き、近隣の住民の方も</p>	<p>桑名水郷花火大会につきましては、多くの方々から再開を望む声を頂戴しております。また、夏以外の時期に各地で花火大会が行われていることも認識しております。</p> <p>現時点で開催の可否については判断を致しかねますが、引</p>	観光文化課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>残念がっていますので年内に再度花火大会を開催する方向で協議して頂きたいです。</p> <p>12月24日のクリスマスなど寒いですが冬の花火も綺麗ですよ。ご検討よろしくお願ひします。</p>	<p>引き続き開催に向けて協議を行って参りますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>	