

平成 30 年度あなたの声まとめ (FAX・E メール含む)

平成 30 年 9 月集計分

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
350	8. 31	投書	意見	<p>長島地区市民センターの周辺の水路沿いの草が伸びています。お盆前に少し草刈をしてもらいましたが、中途半端で相変わらず草が伸びています。</p> <p>一旦停止の交差点では草が伸びており、周囲を確認することができません。</p> <p>新学期も始まりますし、子供達の安全のためにも水路沿いの草（長島自動車学校を南北に通る道）を除草してもらいたいです。</p> <p>草が多く車からタバコのポイ捨てをしていく人をみかけます。火事になっても困るので早急の対応をお願いします。</p>	<p>桑名市の市道除草管理は、車両通行に支障のある道路から路肩 1 m の除草を年 1 回で実施しております。しかし、ご要望のありました交差点の見通しの悪い箇所が多いため、今年度試行的に水路内の除草を実施させていただきます。</p>	アセットマネジメント課
351	9. 3	メール	質問	<p>桑名市から岐阜県内の保育園に勤めています。</p> <p>台風の接近で、海津市や大垣市の保育園や幼稚園、小学校、中学校が明日は休校になるとの連絡がありました。毎回、岐阜県は子どもの命、安全を最優先に考えているんだと感じます。</p> <p>職場で、桑名も休校でしょと聞かれるのですが、「警報が出ないと休校にならない」と伝えると驚かれます。警報が出てなくても、雨、風は強いですね。その中を登校する子ども達を思うと、桑名市は子どもを大切に思っていない</p>	<p>お尋ねにありました、台風 21 号の接近に対する対応といたしまして、桑名市におきましても、子どもの安全を考え、昨日 10 時に本日の市内公立幼稚園、小中学校の休校を決定いたしました。その後、即座に、各幼稚園、小中学校へ教育委員会から連絡をし、保護者の方にもお便りやメール配信等を利用して、休校の連絡をさせていただくという対応をとらせていただきました。</p> <p>今後も、子どもの命を最優先した対応を第一に、的確に状況把握をし、見通しを持った対応を行っていきたいと思っております。</p>	学校支援課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>のかな…と感じます。クーラーもないですしね。</p> <p>岐阜県みたいに、子どもの安全を第一に考えてもらえないのですか。早めの決断は親としても安心できます。仕事の都合もつけやすいです。</p>	<p>ます。</p> <p>この度は、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。</p>	
352	9.5	メール	意見	<p>市道の街路樹について</p> <p>現在市道の一部に銀杏の街路樹などが植えてあるが、春先に伸びて電線に当たるのを防止するため剪定と秋に落葉して道路に落ちるのを事前に防止するため再び剪定しているが、結局剪定で銀杏の樹が青々したり紅葉したりすることがなくなんのための街路樹なのか。また年2回業者に剪定してもらう費用を考えると伐採したほうがいいのか。桑名市として業者の費用は年間いくら使っているのか教えてほしい。またその費用をどのように考え無駄と思わないのか議会にかけて考えて欲しい。</p>	<p>ご意見の樹木管理について回答いたします。ご指摘いただきましたナンキンハゼの樹木は、夏頃下枝剪定（地面から2m程度の枝）を行い歩行者の通行や枝が車両等走行車両の妨げにならないよう安全確保の目的に行っております。また、秋の剪定は落葉樹（ナンキンハゼ）のため歩行者や自転車、自動車等スリップ事故防止の観点から、落葉する直前に強剪定を実施しておりますが、紅葉を楽しむため若干の葉を残し作業を行っております。</p> <p>道路の維持管理に関する樹木管理費は除草も含め、桑名市内全体で約1億円の予算で管理しております。</p>	アセットマネジメント課
353	9.5	メール	要望	<p>昨日の台風で避難所として公民館を使わせて頂きました。家が停電のため電気も水も使えず困っていたのでとても助かりました。ところが避難が解除されたら避難所も閉鎖とのことでまだライフラインが復旧してないのにも関わらず出ることになり、夜の8時だったので行き先に困りました。ホテルはすでに満室でコンビニもほとんど食料はなかったです。まだ主人の車があったのと夜の10時半にライフラインが復旧したので何とかかなりりましたが、車がな</p>	<p>先般の台風21号では、9月4日午後7時の避難準備・高齢者等避難開始解除に伴い、市民の皆さまが「利用されていない」避難所については閉鎖するよう、桑名市災害対策本部で決定されました。</p> <p>しかし、私どもで調査をした結果、修徳まちづくり拠点施設につきましては、避難所担当職員への誤った情報伝達が原因で、避難所を利用されているにも関わらず、帰宅を促してしまった実情を把握いたしました。誠に申し訳ありませんでした。</p>	防災・危機管理課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				く大雨が続いていたらどう過ごしていたかわかりません。避難が解除されてもライフラインが復旧するでは、避難所を開けていて頂きたいです。よろしくお願いします。	今後、このような事態が起こらぬよう、職員間の十分な意思疎通を心掛けてまいりますので、何卒ご容赦くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。	
354	9.6	メール	要望	<p>先日住民税の支払いを行いました但クレジットカードでの支払いができると便利だと思いました。</p> <p>調べてみると近隣の市では支払っていたので桑名市は少々遅れているように思います。</p> <p>より良い納税の為にご検討いただければ幸いです。</p>	<p>市税のクレジットカード払いの導入につきましては、桑名市でも検討しておりますが、現時点では導入に伴う多額のシステム改修費や手数料の取扱いをどうするかなどの課題が山積しており、ただちに導入することは困難である状況です。</p> <p>時代の変化に伴い納税方法が多様化しておりますので、この度貴重なご意見を頂戴したことも踏まえ、クレジットカード払いの導入を含めた多様な納税環境の構築に努めて参りたいと存じますので、よろしくお願い申し上げます。</p>	税務課
355	9.7	メール	要望	<p>主人が腰を私が膝を痛みリハビリに温水プールを利用しているのですが桑名市には通年の温水プールがなく川越町や海津市へ通っています。</p> <p>プールでのリハビリは浮力によって体に負担が少なくかつ筋力をつけられ、また水圧によって思いの外運動量も上がり健康増進にも役立ちます。</p> <p>これからも健康維持のため続けていきたいと思っておりますので、他に優先課題はあると思っておりますがリハビリ用に、高齢者の医療保険の削減のためにもなるとおもいますのでぜひ検討していただきたいと思っております。</p> <p>また、他の市町では小学校の屋外プールをやめて市営の</p>	<p>近年、プールに対する市民ニーズがスポーツ、健康、医療と多様化し、それに対応できる環境整備が求められています。</p> <p>桑名市につきましても昨年度、地域スポーツ団体を含む関係者へのアンケートやヒアリングなどを実施した結果、通年利用できる屋内プールを望む意見をいただいております。</p> <p>施設建設については、将来的な改修維持費なども含め、桑名市公共施設等総合管理計画の方針を踏まえ、施設の最適配置を検討しながら進めてまいりますので、ご理解賜りますようよろしくお願いいたします。</p> <p>桑名市としましては、限られた財源の中で最大限の効果が得られるよう、今後も努力させていただきますので、ご理解賜り</p>	生涯学習・スポーツ課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>プールを改修し温水プールにして活用しているということもニュースで耳にしました。</p> <p>改修維持費等も踏まえて、ぜひご検討をお願いします。</p>	<p>ますようお願い申し上げます。</p>	
356	9.10	メール	質問	<p>最近、大山田地区内で従前居住者が引っ越し等により、居住していた宅地を分筆し、2住戸を建設し分譲している業者がいます。</p> <p>一宅地を分筆し2住戸を建設し販売するのは良いが、建築基準法の日影等の基準は満たされているのでしょうか。基準法通りに建設していますのでは無く、何時間の採光が取れているなどで回答ください。</p> <p>松ノ木5丁目の事例をふまえて回答をください。</p>	<p>ご質問の建物が松ノ木5丁目ということで、用途地域は「第一種低層住居専用地域」内と思われませんが、その場合、建築基準法での日影の規制を受ける対象は「軒高7m超えまたは3階以上」の建築物となります。また、道路の巾や北側の隣地との距離よる高さの制限がかかるほか、容積率・建蔽率という基準を満たす必要があると考えられます。</p> <p>ご質問の「何時間の採光が取れている」については、前述の日影の規制対象外の建築物であれば、時間の算出は対象外となります。規制対象の建築物であれば、4時間・2.5時間以上所定の水平距離の範囲内に日影を生じさせてはならない規制が適用されるため、確認申請時において審査対象となります。</p> <p>なお、特定の建築物の情報については、桑名市建築計画概要書等閲覧規定により閲覧可能ですので、市役所4階建築開発課窓口にて対応しております。ご理解の程よろしく申し上げます。</p>	建築開発課
357	9.10	メール	質問	<p>最近、中止になった桑名の花火大会が11月23日に行われると噂がたっていますが本当ですか。</p>	<p>桑名水郷花火大会につきましては、台風の影響により中止と決定して以降、今年度中の再開催の可否について、現在も協議を重ねているところでございます。再開催の可否の決定及び再開催できた場合の開催時期については未定ですが、決定次第、</p>	観光文化課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					市のホームページ等でお知らせいたしますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。	
358	9.10	メール	意見	<p>アパートのごみ捨て場が半年ほどずっと汚く、ルールが守られていません。カラスなどに荒らされて生ゴミが散乱し数カ月放置されています。</p> <p>また、騒音がひどく、大音量で音楽を流している人もいるので指導願います。</p>	<p>お問い合わせいただきました件につきまして、直ちに各担当課から次のとおりアパート管理会社へ指導行いました。ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p> <p>ごみ置場が散乱している件について (担当課 廃棄物対策課・清掃センター)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ごみが散乱しているため、早急に片付けて頂き処理を行うこと。</li> <li>・アパート住人の人には、ごみ出しのルールを守って頂くよう周知徹底すること。</li> <li>・ごみを出す際には、収集日当日の朝8時30分までに出すこと。</li> </ul> <p>駐輪場内の大音量の騒音について (担当課 環境安全課)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・アパート管理会社から住民に騒音に関する注意喚起を促すこと。</li> </ul>	廃棄物対策課
359	9.13	メール	質問	<p>桑名に在住のものです。市長様にご質問です。7月末に開催する予定だった桑名の花火大会についてです。ホームページには今後の再開催については再度関係者にて協議する予定というように書かれておりますが、現在はどのような状況でしょうか花火開催の折には毎年遠方からの親</p>	<p>桑名水郷花火大会につきましては、台風の影響により中止と決定して以降、今年度中の再開催の可否について、現在も協議を重ねているところでございます。再開催の可否の決定及び再開催できた場合の開催時期については未定ですが、決定次第、市のホームページ等でお知らせいたしますので、何卒ご理解賜</p>	観光文化課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				戚等も集まり、大変楽しみにしているため連絡させていただきました。	りますようお願い申し上げます	
360	9.25	メール	意見	<p>桑名市の小児救急体制について</p> <p>まず、みえ子どもダイヤル#8000について</p> <p>毎回必ず1度目は繋がりません。混みあってますとアナウンスされるのです。何度もかけ直してようやく繋がり状況を伝えたらすぐに受診して下さいと言われました。</p> <p>しかし深夜だった為、桑名市では小児を診てくれる所はありませんと言われましたので、どうすればいいのか尋ねたところ、近隣の病院に確認をとるしかない、愛知県の救急ダイヤルを教えられました。</p> <p>あれこれしているうちに容態が悪化し救急搬送され、救急車の中でも病院を探してもらいましたが、桑名市の病院は断われ、四日市へ搬送されました。</p> <p>随分前から桑名市の小児救急は機能していない事を知ったのはその後でした。</p> <p>私は他県から引っ越して来たのですが、地元との落差にショックを受けています。こんな場所じゃ安心して暮らせない、子どもも育てられない、信用出来ない。何かあったとき、頼れる場所がないので、とても怖いです。</p> <p>何度も出ている意見だとは思いますが、小児科医師も少なく、折り合いがつかないのかもしれない。</p>	<p>この度はご不安な思いをおかけしましたこととお詫びいたします。</p> <p>夜間の小児救急についてですが、現在、桑名総合医療センターでは当直医に小児科の医師がいる場合は、受け入れが可能となっておりますが、小児科医師不足のため、他に市内で対応できる病院・診療所がない状況です。</p> <p>今後市としましても、総合医療センターと連携しながら、小児医療の充実に向けて努力してまいりますので、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。</p> <p>なお、みえ子どもダイヤル#8000については三重県が運営しておりますので、今回いただいたお声を当課から三重県の担当課に伝え、改善の検討をお願いしました。</p> <p>また、夜間にお子様が悪病になった時には、みえ子どもダイヤル#8000以外にも救急医療情報センター（☎059-229-1199）でも24時間体制でご案内しておりますので、桑名市ホームページをご参照ください。</p> <p><a href="http://www.city.kuwana.lg.jp/index.cfm/23,11584,238,500.html">http://www.city.kuwana.lg.jp/index.cfm/23,11584,238,500,html</a></p>	保健医療課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>ですが万が一のときの頼れる場所を作って貰えたらと思います。切実に思います。</p>		
361	9.25	メール	要望	<p>家の前（陽だまりの丘）に設置されている遊歩道に植えられている樹木が伸びてきており剪定をお願いしたいです。樹木が自宅フェンスの目の前に植えられており自宅フェンスを超えて伸びており景色を遮るようになってきており困っています。せめてフェンス下までの高さに4本とも切ってください。（特に一番端のハナミズキの木が伸びてきています。）</p> <p>また、中央に植えられている大きな樹木は去年は剪定がなかったため背丈が大変大きくなり、自宅からの見通しも悪くなってきています。そちらの樹木も剪定をどうかよろしくをお願いします。</p>	<p>要望のご連絡をいただきました案件について、遊歩道の樹木が想定より大きく、中央に植樹された樹木の強剪定を行います。また、歩道部の樹木の圧迫感もあることから伐倒等を検討したいので自治会様で話し合い要望を提出してくださいと回答した。</p>	アセットマネジメント課
362	9.27	投書	意見	<p>住所表示の回答について</p> <p>平成30年9月6日付け秘書広報課名で、いただいた回答について次の点について、再度お尋ねします。</p> <p>丁目の表示は、公文書では漢数字を使用することになっていますが、便宜上全ての人に伝わりやすいよう横書きの場合はアラビア数字を使用するとの回答でしたが、名古屋市は歩道橋の住所表記はきちんと漢数字で表記されています。私が危惧することは、何も知らない方が、日常的に目にする箇所の表記が正式な表記だと誤解してしまうの</p>	<p>ご意見いただいたとおり、正式な丁目表記と便宜上使用されている表記の違いについて理解していない職員がいることから、このことについて、機会ある度に職員に周知していきたいと考えておりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p> <p>また、日常的に目にする箇所の住所表記が正式な表記だと誤解されないよう、市民へも機会ある度に周知していきたいと考えておりますので、併せてご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>	秘書広報課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>ではないかということです。</p> <p>市職員の方々も、先のルールをご存じでない方もみえるのではないのでしょうか。</p> <p>よく知っている方が、便宜上分かりやすくするために、使用することは意味あいに大きな差が出ると推測します。</p> <p>以上の理由により、正しいものを正しく表記することは大切なことだと考えます。</p>	<p>この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。</p>	
363	9. 27	投書	意見	<p>市職員等の駐車場使用料の見直しに対する意見の回答について</p> <p>平成 30 年 9 月 6 日付財政課長名での回答について</p> <p>1 の項について</p> <p>学校施設等に駐車している教職員は対象としていないとありますが、先の施設に駐車する市職員も同様なのではないでしょうか。また、要綱で学校施設等が含まれなかった根拠を教示願います。</p> <p>2 の項について</p> <p>説明の中で「当分の間除くものとする」と有りますが、この「当分の間」とは、そもそもどの程度の期間を想定されているのでしょうか。要綱の制定はいつされたのです</p>	<p>市職員等の駐車場使用料の見直しに対する意見の回答（平成 30 年 9 月 6 日付）に対するご意見について、下記の通り回答します。</p> <p>1. 学校施設等に駐車している市職員も教職員同様、現要綱の対象としていないのかについて</p> <p>現要綱において対象者、対象施設を定めており対象施設から除いている小学校、中学校及び幼稚園を使用する対象者は対象としていません。</p> <p>また、現要綱は平成 20 年 2 月に制定されており、公用車が配備されていないことなどの課題を考慮し、小学校等は当分の間除くものとしております。</p> <p>2. 「当分の間」とは、どの程度を想定しているのかについて</p> <p>「当分の間」とは、制定時に考慮している課題が解消できるまでと考えております。少なくともご指摘の通り、永遠ではないと認識しております。</p>	財政課



No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				か。日常的に会話の中で「当分の間」と使用する場合は、それ程先の未来ではなく「しばらくの間」といった感じで先延ばしがいつまでも許されるものではありません。インターネット等で検索すると法律上 60 年以上も放置されているのも有るようですが、一般的には永遠に放置しておくことは許されません。	貴重なご意見ありがとうございます。	
364	9. 28	投書	意見	<p>広報くわな 10 月号の本物力特集の記事、興味深く読ませていただきました。その中で「伊勢から鳥居を頂く城南神社」とありますが、「伊勢」というのは、もともと国名で桑名も伊勢のうちです。</p> <p>伊勢というと伊勢市を連想する人が多いのは確かですが、厳密には単に伊勢と言えば当然桑名も含まれるはずで、この文脈ではたとえば「伊勢神宮から鳥居を頂く」と 2 文字加えて字を送っても、紙面の構成に問題はないと思います。</p> <p>また、地図の中の一目連神社の位置は細い道路の左側のはずです。</p>	<p>ご意見いただとお、 「伊勢」という表記は伊勢市や他の地域を連想させる表現あるため、今後、広報誌で使用する表記については、他の事柄を連想させることのない表記を使用してまいります。</p> <p>また、一目連神社の位置については、ご意見いただいた通りの位置ですので、ホームページで掲載している広報や、今後、発行する予定の広報くわな本物力特集総集編についても修正させていただきます。</p> <p>今後は細心の注意を払い広報誌を作成してまいります。</p>	秘書広報課
365	9. 30	メール	意見	<p>サンファレのゴミ収集の扉の横に車 1 台分を空けて停めたのですが、収集車が奥まで入らず、そのことについて怒られていたみたいで、ゴミ袋を、車のボンネットの上に、ほうり投げられる様子が、ドライブレコーダーに録画（画像は後日消去）されていたそうです。一緒にいた他の</p>	<p>日頃は、ごみ分別による資源化についてご理解とご協力を賜り厚く御礼を申し上げます。</p> <p>この度は「あなたの声」で大変貴重なご意見を頂戴し誠にありがとうございました。</p> <p>大変不愉快な思いをされたことと存じます。大変申し訳ござ</p>	廃棄物対策課 清掃センター

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>作業員の方に注意されたみたいで、慌ててゴミ袋を下ろしていました。</p> <p>また、違う人は、車のドアミラーを、折りたたまれました。</p>	<p>いませんでした。</p> <p>頂戴いたしました内容につきましては、ご心配をされておられた内容を考慮し、ゴミステーション及びごみ収集事業者が特定されない内容で、桑名地区を担当しているすべてのごみ収集事業者に伝え、今後、このようなことは絶対にしないよう各収集事業者の社内において周知徹底を図っていただきました。</p> <p>今後ごみ収集事業者への指導は継続して参りますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。</p>	