

平成 30 年度あなたの声まとめ (FAX・E メール含む)

平成 30 年 12 月集計分

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
395	12. 4	投書	意見	<p>婚姻届の日付の記載方法の統一がされていない。平成か西暦表示かで市役所とサンファーレの意見が違いで、印を押し書き直しになった。</p> <p>提出日が祝日であったため、市役所で事前審査を受けてからサンファーレに提出するのが確実だとアドバイス (婚姻届をもらいに行った時に市役所の人に教えてもらった。) を受け、2 度も事前に審査に行って「もう提出するだけです」と OK をもらっていたのにサンファーレでは西暦表示はだめで直されました。</p> <p>サンファーレと市役所での手続きを統一してほしいです。</p>	<p>まずは、婚姻届を提出された際に不愉快な思いをさせてしまいましたこと、深くお詫び申し上げます。</p> <p>サンファーレで届書に記載された年号を訂正させられた件につきまして、かつて本庁からサンファーレ職員に対して、できるだけ受理前にご本人様に訂正していただくような指示をしていた可能性もありますが、現在は受理後に職員の方で訂正をさせていただくやり方をしております。</p> <p>この度、ご指摘をいただいたことで、サンファーレと戸籍・住民登録課での認識の相違が発覚しましたこと、改めてお詫び申し上げます。</p> <p>今後はこれまで同様、事務に関して不明な点があれば、随時電話にて確認を取り合っていくことと、日頃からの情報共有に努めて参ります。</p>	戸籍・住民登録課
396	12. 10	メール	質問	<p>今朝、9 歳の娘の体調が悪くなり、救急車を呼ぶまでもない症状でしたので、緊急病院の問い合わせを三重県の医療ネットワークへしたところ、受け入れの出来る病院は桑名にはないことと、お困りでしたら 119 へ連絡してくださいと言われてました。</p> <p>そのため 119 へ連絡したところ、三重県の医</p>	<p>まず、救急車を呼ぶほどではなくても休日・夜間に医療機関にかかりたいことがあった場合はこれまで通り三重県救急医療情報センターにお問い合わせください。</p> <p>今回の件について、当課から三重県救急医療情報センターに確認しましたところ、お電話だけでは重症度や緊急性を判断することができないため、今回のように受診を急がれる方には 119 をご案内させていただくこともあるということです。</p>	保健医療課

療ネットワークの案内をされましたが、医療ネットワークからここへ連絡してくださいと言われたことを伝えたら、対応された人に激怒されました。受け入れてくれる病院を教えてくださいましたら自分たちで病院に連れていく旨もお伝えしたのですが、勝手に救急車を手配され、今から向かいますと脅されました。救急車は必要ないですと伝えたら、電話を切りなさいとまた激怒され困りました。一体どうしたら良いのでしょうか。

以前は愛知県に住んでおり、娘が赤ちゃんの頃に同じような問い合わせを 119 に連絡したら、いちど電話を切り、受け入れ病院を探してくれて再度救急の方から連絡をもらいました。

桑名市には小児救急がなく、わたしのように困った経験をされた親御さんが沢山いらっしゃいます。

今回は命に関わることのない症状で済みましたが、もし命に関わる症状なら本当に大変だと思います。

今後、今回のようなことがあった場合、どの窓口で連絡すれば良いですか。教えてください。よろしくお願いいたします。

また、今回の 119（消防指令センター）での対応につきまして、桑名市消防本部へお伝えしたところ、医療機関での受診が難しい場合は 119 へご連絡いただくこともできる、今回の件については桑名市消防本部（Tel24-0119）へ、お電話いただければお話をうかがいます、とのことでした。よろしくお願いいたします。

397	12. 10	メール	要望	<p>12月8日伝馬公園遺跡試掘調査現地説明会に参加しました。願証寺の遺跡は今回の4カ所の試掘では出ませんでした。南側に鐘楼があったとされる部分を掘れば出てきそうとのこと。ぜひ、本格的遺跡調査をお願いします。費用不足分はクラウドファンディングと発掘ボランティア募集してはいかがでしょうか。</p>	<p>この度は、12月8日開催の桑名城下町遺跡発掘調査 伝馬公園地点現地説明会にご参加いただきまして誠にありがとうございます。</p> <p>今回の調査は、多世代共生型施設整備に伴い遺構の有無などを確認するための試掘調査を行いました。</p> <p>公園内に4本の試掘坑を設定し調査しましたところ、町屋御用水の遺構と江戸時代の墓域が確認されました。ご要望いただいたように願証寺の直接的な遺跡は確認されておりません。</p> <p>公園南側にあったとされる鐘楼跡を調査すれば願証寺に関する遺構がでてくるのではとのご提案をいただきましたが、今後、発掘調査の対象となるのは、多世代共生型施設整備工事で遺構が壊される部分となります。遺構に影響がない部分につきましては発掘調査を行う予定はありませんので、ご理解いただきますようよろしくお願いたします。貴重なご意見ありがとうございました。</p>	観光文化課
398	12. 10	メール	質問	<p>①「改正水道法」成立に関して</p> <p>・先日、「改正水道法」が成立しました。水道事業を、複数の自治体で運営する「広域運営」方式、もしくは自治体が所有権を維持したまま、運営権を民間に委託する方式の二つの方式があるとのこと。いずれかを選択するかは自治体に委ねるとい趣旨だったと把握しております。桑名市においては、現在、どのような方向で検討されているのでしょうか。</p> <p>気になるのは水道料の値上げ、民間委託した場</p>	<p>①「改正水道法」成立に関して</p> <p>現在、水道事業は、「水需要の減少」、「施設の老朽化」、「技術職員の減少」などの課題に直面しており、これらの解決のため水道法が改正され、複数の自治体が共同で水道事業を運営することができる「広域運営方式」や、自治体が所有権を所有したまま運営権を民間事業者を設定できる「コンセッション方式」の導入などが可能となりました。</p> <p>「広域運営方式」は、複数の自治体による施設の共同管理や経営統合など、さまざまな形で導入が考えられます。例えば、市町の境界に近い場所では、新しく施設などを更新するより、隣の自治体から水道水の供給を受けた方が安価となる場合があり、コスト削減を見込むことがで</p>	上下水道部 企画総務課

			<p>合、利潤優先のあまり、水質低下が心配で水道料金はどの程度変わるのでしょうか。</p> <p>②「ながしまリゾート」への「IR施設」誘致の件</p> <ul style="list-style-type: none"> ・先日、名古屋市長が、「IR」関連施設の誘致候補地のひとつに、「ながしまリゾート」を上げていました。これについては、桑名市は、 	<p>きます。</p> <p>しかしながら、市町の取り組み状況には差があり、水道料金が自治体ごとに異なるなど、実現には様々な課題の解決が必要になります。</p> <p>今回の水道法の改正では、都道府県が水道事業の広域連携に努めることとしておりますので、協議の場があれば参加していきたいと考えています。また、運営権の民間委託について、海外では一度は民間運営を導入したものの、再公営化を行ったと事例があると聞き及んでおり、「コンセッション方式」の導入に関しては、慎重な議論が必要であり、他の自治体の動向にも注視し、研究していく必要があると考えています。</p> <p>水道料金がどの程度になるかというお尋ねにつきましては、人口減少などによる使用水量の減少により、料金収入の減少が懸念される中、老朽施設の更新に多額の費用が必要になることから、適切な水道料金を算定し、継続的な事業運営を行ってまいります。</p> <p>このように水道事業をとりまく環境は、厳しさを増していますが、さまざまな変化に対応しつつ、安全で安心な水道水を安定的に供給するという役割を果たすために、経営基盤の強化に努めてまいります。</p> <p>②「ながしまリゾート」への「IR施設」誘致の件</p> <p>平成30年11月26日に実施された名古屋市の定例会見にてナガシマスパーランドを含めた地域に統合型リゾート施設（IR）の誘致を検討していることの発表については当市としても驚いており、IRの誘致については考えておりませんでした。</p>	<p>政策経営課</p>
--	--	--	--	---	--------------

			<p>どのような対応をされるのでしょうか。</p> <p>私個人としましては、「IR」誘致により、桑名市のイメージダウン、治安悪化、ギャンブル依存誘発、ひいては、「ながしまリゾート」来訪客の減少を懸念しており、誘致には、反対です。</p> <p>三重県知事は、慎重姿勢のようですが、桑名市長は、明確な回答をされておられないようです。この件についての、市長のお考え、桑名市としての方針をご教授ください。</p>	<p>今後は、ご意見いただいた内容や地域の経済効果も含めて調査研究していきたいと考えておりますので、ご理解賜りますよう、よろしくお願い致します。</p>	
399	12.11	メール	<p>質問</p> <p>桑名市において防災行政無線、屋外拡声器子局より放送される時報は1日どれだけ放送されますか。曲名もよろしくお願い致します。</p> <p>また、桑名・多度・長島地区において放送内容の違いはありますか。</p> <p>さらに長島町においてのデジタル化はいつ頃完了しますか。12月現在でアナログの子局はありますか。</p>	<p>時報について</p> <p>地区ごとに屋外拡声器子局の時報時刻が異なるため下記にお示しします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・時報時刻 桑名地区 17:00 ※試行中 多度地区 7:30、11:30、17:30 ※旧町より踏襲 長島地区 12:00、19:00 ※旧町より踏襲 <p>時報曲名について</p> <p>チャイム（ウエストミンスターの鐘）</p> <p>※長島地区では時報にメロディ（メヌエット）を放送していましたが、工事完了後からはチャイム（ウエストミンスターの鐘）に統一いたします。</p> <p>（長島町のデジタル化スケジュール）</p>	<p>防災・危機管理課</p>

				<p>桑名市の浸水想定区域に整備中の防災行政無線屋外拡声子局について、工期を下記にお示しします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・桑名地区 53 箇所 平成 29 年度に新設完了 ・多度地区 13 箇所 平成 31 年度に更新予定 ・長島地区 34 箇所 平成 30 年度 11 月～12 月の工期で更新中 1 箇所 平成 31 年度に更新予定（要修繕のため工期を延長：長島町出口） <p>上記のとおり、長島地区は 1 箇所を除き 12 月末までにデジタル化が完了する予定です。</p> <p>引き続き、桑名市防災業務に努めてまいりますので今後ともご協力を賜りますようお願い申し上げます。</p>		
400	12. 14	投書	意見	<p>納税に関して窓口に来庁しましたが、窓口から職員の勤務態度が全て見えます。</p> <p>職員に四六時中、仕事をしろとは言いませんが、市民の目に付かない所で仕事とは関係ない会話なりをしてください。</p> <p>税金の事で窓口に来ているのですから不真面目な勤務態度で仕事をされては大変不愉快です。</p> <p>若い職員にそういう人が多く上司の人も黙認されているように思われます。</p>	<p>このたびは大変不愉快な思いをさせてしまいまして申し訳ありませんでした。</p> <p>職員の勤務態度につきましては、二度とこのような思いをされることのないよう、全員に周知し厳重に注意いたしました。</p> <p>書面にて大変恐縮ですが心よりお詫び申し上げます。</p>	税務課
401	12. 18	メール	要望	<p>2 人の子を育てている母です。</p> <p>育児をこれからも桑名の町で子供達を育て</p>	<p>任意での接種とされているインフルエンザにつきましてはご指摘のとおり、現在、桑名市では費用助成を行っておりません。</p>	子育て支援課

				<p>ていきたいと思っています。</p> <p>今シーズン子供達は人生初めてのインフルエンザの予防接種をさせてもらいました。</p> <p>インフルエンザの予防接種は任意のため、お金が出ないのは承知の上で受けました。</p> <p>ただ、桑名市ではインフルエンザ予防接種の助成制度が乳幼児に無い事を知りました。</p> <p>東員町には乳幼児のインフルエンザ予防接種助成で一回につき 1000 円(1 人 2 回まで)とあるそうです。</p> <p>子供の重症化を防ぐために桑名市もインフルエンザの予防接種助成制度を考えていただけないでしょうか。</p>	<p>今後、おたふくかぜなど他の任意接種を含め、実現にむけて検討してまいりますので、ご理解くださいますようお願い申し上げます。</p>	
402	12. 19	メール	要望	<p>桑名駅西口駐輪場に二輪車を停めて電車で通勤しています。</p> <p>午前 7:30 の電車に乗れば始業時間に間に合うにもかかわらず、昨年、駐輪場が移転し大幅に縮小されて以降、午前 7 時過ぎには駐輪場が満車になるために、現在は、午前 6:45 の電車に乗っています。</p> <p>つまり駐輪場を利用するためだけに 45 分も通勤時間を早めていますので、以下、ご対応をお願いします。</p>	<p>平素は市営駐輪場をご利用いただき、誠にありがとうございます。</p> <p>桑名駅西仮駐輪場につきましては、駐輪台数に限りがございますので、平日は朝 7 時頃に満車となります。同時刻頃以降に桑名駅まで二輪車で来られる際は、まずは三崎跨線橋下駐輪場へ向かわれることをお勧めします。</p> <p>三崎跨線橋下駐輪場につきましても、利用者の皆さまに無料で提供させていただくため、申し訳ございませんがコストはかけられない状況でございます。ご不便をお掛けしますが、どうかご理解ください。</p> <p>一方通行等の交通規制につきましては、道路の幅員や交通量等現場の状況を考慮し、交通の円滑及び危険防止のため規制がなされたものです。</p>	環境安全課

(1) 整理員がいる時間帯に、整理員から三笠橋駐輪場に行くように指示されることがあります。一方で整理員の勤務時間が終われば、当然、そのようなことは言われず、皆さん好きに駐輪しています。早く駐輪場に行った者がバカを見る状況は、速やかに是正願います。

(2) 三笠橋駐輪場は舗装されておらず、ビジネスシューズが汚れます。特に雨の日は目も当てられません。コストもさほどかからないと思われしますので、年度内に舗装をお願いします。

(3) 駅西口の一方通行の対象車両として、二輪車を除外願います。西口駐輪場に停められない場合、三笠橋駐輪場に行くこととなりますが、現在は、セブンイレブン前を回って大回りになります。それに伴い、乗る予定だった電車に乗れず、15分程度後の電車に乗らざるを得ません。

(4) 駐輪場の移転・縮小により、不満を募らせている利用者が多々いると思われます。他の自治体や民間企業が同様のことをする際は、当然、移転前に、アセスメントや利用者アンケートを実施すると思います。一方で桑名市は路上駐輪禁止区域を新たに指定するなど、利用者目

ので、どうかご理解ください。

駅西周辺の整備につきましては、区画整理事業を中心に進めており、新たな駐輪場を整備する計画は現在のところありません。ですが、ご指摘のとおり市民の考えや意見を施策に反映させることは、とても重要と考えておりますので、駅周辺に駐輪場に関するアンケートの実施については、今後検討したいと思っております。

貴重なご要望をいただき、ありがとうございました。

				<p>線が全くないように見えます。</p> <p>ジュニアサミットなど国際交流に注力する市政を支持してきましたが、それも過去のことです。足元の市民サービスが全く駄目です。私は県外から当市に越して来ましたが、日々の通勤に大変不便を感じるようになったため、後悔しています。</p> <p>今からでも利用者アンケートをとって頂き、駐輪場問題を改善頂きたくお願いします。繰り返しになりますが、駐輪場の移転・縮小に関して全く利用者目線が欠けていたため、当意見も看過される可能性が高いと推測します。</p>		
403	12.21	投書	意見	<p>平成28年2月15日付けで市が管理する公道についての依頼書を提出し、今回が5回目となります。今までの回答内容は「引き続き指導を行っていきたいと考えておりますので、ご理解賜りますよう、お願いします」との回答でしたが、依頼者としては考えているだけでは理解できません。</p>	<p>以前からご指摘いただいておりますことについて、これまで関係者へ車の移動について、警察からも指導してもらう様にお願いしておりますが、道路機能の回復には至っていないのが現状です。</p> <p>今後も、道路機能が回復されますように引き続き指導をおこなって参りたいと考えておりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>	土木課 アセット マネジメント 課
404	12.25	投書	意見	<p>①「市政に対するご意見などにお答えします」の投書のうち駐輪場についての回答は答えになっていないので、具体的な対策をお願いします。</p>	<p>① 駐車場の有料化につきましては、防犯上の安全性や、自転車の出し入れ等の利便性を高めるなど、利用者へのサービスの向上を図ったうえで、その対価として利用者にご負担をいただくものと考えております。従って、現状のまま有料とすることは、現在ご利用いただいております。</p>	環境安全課

				<p>②「市政に対するご意見などにお答えします」の掲載基準はありますか。</p>	<p>んにとって公平とは考えにくく、また、当該駐輪場の場所が桑名駅西土地区画整理事業で商業地として開発されることから、将来に渡り駐輪場として使うことができないため、現在の仮駐輪場を整備する計画はございませんのでどうかご理解ください。</p> <p>② ご意見いただいた、あなたの声の掲示内容については、全ての意見が掲示できるよう、2週間ぐらいを目途に内容を変更しております。</p> <p>なお、掲示する内容についての基準はありませんが、重複する意見や個人情報に関わる意見などについては掲載しておりませんので、ご理解賜りますよう、お願いします。</p>	秘書広報課
405	12.27	投書	意見	<p>桑名指定ゴミ袋の価格についてお聞きしますが、桑名指定ゴミ袋の価格は200円なのにアピタ桑名店のセルフレジを通すと199円になるのですが、これは桑名市としてよいのでしょうか。</p>	<p>桑名市有料指定ごみ袋は、市が定める処理手数料200円となっております。アピタ桑名店には、ごみ袋は手数料である旨説明し、住民の方の混乱を招かないよう改善するように指摘いたしました。ご理解賜りますようお願いいたします。</p>	廃棄物対策課