

平成 30 年度あなたの声まとめ (FAX・E メール含む)

平成 31 年 2 月集計分

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
414	11.2	投書	意見	以前に「あなたの声」で 1 階のトイレに手すりをつけてほしいとの要望をしたところ、電話で、対処しますとの返事をいただきましたが、まだ設置されていませんでした。	平成 31 年 2 月 27 日に電話で連絡をし、現状、手すりの設置が難しい旨をお伝えしました。	総務課
415	2.1	投書	意見	<p>1 月 27 日の大山田まちづくり拠点施設で開催された協議会に参加させてもらい、「切ってもらいたい木があれば言ってほしい」という話がありましたので、以下のとおり要望させていただきます。</p> <p>①大山田南小の坂を下る街路灯脇の木を切ってください。葉がしげるとまったく明かりの役目を果たしていません。</p> <p>②藤が丘の木をやはり切っても枝がじゃまになって、ミラーは見えなくなるし、明かりの役目を果たしていません。</p> <p>③大山田南小の附近の一時停止がある道路も樹木がおおいしげると標識が見えなくなるので切ってください。また、この会議に参加させてもらいましたが、せっかく職員の人が一生涯懸命説明しているのに、意見がでてこないのが残念です。</p>	<p>以下のおり、連絡いたしました。</p> <p>①今年度、街路灯の光を遮っている街路樹は全て伐採したつもりであるが、そうでないのであれば、来年度に伐採する。来年度に伐採する街路樹については、必ず自治会様に伺いをたてるので、もし思いと違っているのであれば教えてほしい。</p> <p>②藤が丘地区の街路樹も松ノ木地区と同様のナンキンハゼが植えられている。今年度、藤が丘地区も松ノ木地区と同様に伐採する予定であったが、藤が丘地区からは伐採に反対する意見が強かったため、伐採を取りやめた経緯がある。よって、来年度に、再度、藤が丘地区と話し合いを実施し決めていく。</p> <p>③協議会に出席する住民が少ないので、協議会の進め方については検討しなければいけないと感じている。</p> <p>もともとは、昨年度の総会にて自治会長が、「街路樹を伐採し植樹する」という市の方針に対し、この様な重大事項については全松ノ木住民に説明すべきという意見から松ノ木全住民を対象とした協議会を発足した。いざ、協議会を実施してみると、</p>	アセットマネジメント課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					街路樹に対し興味がないのか、市に一任しているかは不明であるが、出席者が少なく松ノ木住民の反応が分からない。よって、今後はある程度市で決めていくことを前提に、松ノ木連合自治会の総会にて全松ノ木住民への説明が必要であるかを判断してもらい、当事業を進めるべきと考えている。	
416	2.13	投書	意見	<p>2019年1月8日の回答では、駐輪場を設置する予定はないと解釈しました。</p> <p>この回答ですと市民が駐輪場を利用できないこととなり、市民の利便性を無視したことになります。</p>	<p>2019年1月8日の回答では、駅西仮駐輪場は有料駐輪場として整備する計画はないことをお伝えさせていただきました。</p> <p>以前にもお答えさせていただいたとおり、桑名駅西周辺に市営の駐輪場を新たに整備する計画は現在ございません。</p> <p>桑名駅周辺には、まだ空きスペースがあります駅北自転車駐車場の他に、駅西仮駐輪場、三崎跨線橋下駐輪場がございますので、ご利用いただきますようお願いいたします。</p>	環境安全課
417	2.13	メール	要望	<p>防災マニュアルの改善をお願いします。</p> <p>最近防災への取り組みを教えていただく機会があり、防災マニュアルをもう一度読みました。もう一度読んでみて、気づいたことを書かせていただきます。</p> <p>災害時、少しでも桑名の人の困ることが減るようによくお願いいたします。</p> <p>○P6 津波の浸水深よる被害</p> <p>大人の膝までつかう程度とありますが、膝までつかると流されると聞いたことがあります。「つかう程度」という表現では危機感が持てないと思います。「避難行</p>	<p>頂きましたメールの内容につきましては、ご指摘のとおりであります。次回の防災マニュアル改定の際の参考にさせていただきますと思います。</p> <p>さて、本市では4月に防災マップの配布を予定しております。防災マップは、津波、洪水、土砂災害のハザードマップを掲載するほか、防災に対する基本的な記事を掲載する予定です。</p> <p>地図が小さいとのご指摘もございましたが、紙面の大きさの都合上、ご意見を網羅する内容とならないことにつきまして、大変申し訳なく思っているところです。市といたしましては、この防災マップの発行により、市民の皆様が防災について考えるひとつ</p>	防災・危機管理課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>動がとれなくなる」「流される」など、表現を危機感の持てるものに変更していただきたいです。</p> <p>○P8-9 震度や液状化危険度の地図 地図が小さく、自分の家がどこなのかよくわかりません。もう少し大きくしていただきたいです。</p> <p>○P15 非常持ち出し品 リストに挙げられているものでは少なすぎるのではないのでしょうか。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・飲料水&食糧は南海トラフ等の巨大地震を想定されるのであれば最低でも 7 日分必要ではないでしょうか。また、どのようなものを用意すればいいか具体的に書いていただきたいです。 ・緊急避難する際に必要なもの、避難所に行くときに必要なもの、在宅避難する際にあるといいものと分けて書いてあるとわかりやすいのではないのでしょうか。 <p>○同封されている安否を伝えるメモ 防災備蓄等を教えていただいた時に「○○避難所にいます」と玄関等に貼るのは空き巣に不在を知らせているのと同じと教えていただきました。紙を貼る以外に、家族間で居場所を伝える記号や暗号のようなものを決めておくように記載されてはどうでし</p>	<p>のきっかけとなればと考えております。</p> <p>いただきました貴重なご意見は、今後の防災行政に活かしてまいります。何卒、ご理解賜りますようお願いいたします。</p>	

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>ようか。</p> <p>○被災後の生活</p> <p>温かいバランスの取れた食事をなるべくとる、簡易トイレの作り方など、被災後に気を付けたほうがいい点も一緒に記載していただきたいです。被災後生きていくために大切なことを知りたいです。</p> <p>長々と書きましたが、防災マニュアルが少しでも減災に役立ちますようによろしく願いいたします。</p>		
418	2.13	投書	意見	<p>昨年「アセットマネジメント」というところから電話をいただきました。聞きなれない名前でしたので、電話詐欺かも知れないと考え、相手を怒らせないように注意して軽く聞き流しておきました。</p> <p>しばらくしてから家の前の道路に工事の看板が立てられ、はじめて市の部署名と分かりました。数名の市の職員の人にその名前の意味をききましたが、良く分からないとのことで、ちょっと安心しました。グローバル化が進む中、私ども高齢者も横文字に強くならなければと思いますが、もう少し待っていただけませんか。パスワードと言う言葉は理解できても、アカウントは理解できないのが実情です。私の自治会の三役は70代の高齢者です。</p>	<p>ご意見いただきました「アセットマネジメント課」につきましては、平成30年4月に新設し、道路・公園などの維持管理や補修を行っております。</p> <p>「アセットマネジメント課」のみならず、市の組織、機構につきましては、市民の皆様にとって簡素で分かりやすく利用しやすいものとなるよう努めるとともに、新しい課題に対応できる組織体制の構築に努めてまいりますので、よろしくお願いいたします。</p>	人事課
419	2.13	メール	意見	大桑沿いの家の前の道路で知らない黒い車が空き缶	現在、桑名市が取り組んでいるごみの減量・再資源化に対	廃棄物対策課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>を 2 つ、捨てていきました。家族とたまたま家の外に おり、人が居る前で空き缶を捨てて嫌な思いをさせよ うと思ったのか知りませんが、1 つ目の空き缶を捨てた 場所から間隔をあけて 2 つ目の空き缶を捨てていきま した。</p> <p>残念ながらその車のナンバーは控えておりませんで したし、撮影も行っておりませんのでつきとめられま せんが、以前からこの大桑沿いにこのようにゴミを捨て ていくとんでもない人がいるのはわかっています。 何卒対策をお願いします。もし監視カメラなどが付い ているのであれば、この情報をもとに捨てた人を特定 していただきたいです。そして二度とこのような馬鹿 な真似をしないように反省させるべきです。この道路 沿いに家がある人たちは困っています。なぜこのよう な人のためにわざわざこちらがゴミを拾わないといけ ないのでしょうか。</p>	<p>してご理解とご協力を賜りますことを感謝申し上げます。 さて、ご意見としていただきました「家の前の道路沿いに ごみを捨てられない対策をできないか？」とのことですが、 今回、大桑沿いの道路管理者である四日市国道維持出張所 ※1 に対策の依頼をしました。</p> <p>依頼をしたところ、四日市国道維持出張所では、不法投棄 が行われない対策として対象エリアのパトロール体制の強化 をし、より一層、道路維持管理に努めると回答をいただきま した。そして、もし今後も頻繁にごみを捨てられるというこ とが続くならば、個別で対応させていただくとのことでした。 桑名市でも不法投棄やポイ捨てをされ困っている市民の方 に、不法投棄禁止看板を無料で配布しています※2。捨てられ やすい場所に掲示することによって不法投棄の抑制を目的と しています。看板が必要な方は、廃棄物対策課までお問い合 せください。</p> <p>今後も、不法投棄をさせない環境づくりにご協力をお願い いたします。</p> <p>※1 四日市国道維持出張所 (〒510-0885 四日市市日永 4-1-16) TEL 059-345-2516 FAX 059-345-9872 メール cbr-mie@mlit.go.jp</p> <p>※2 個人の敷地や道路に設置する場合は、土地所有者の承諾</p>	

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					または許可を受けてください。	
420	2. 14	メール	意見	<p>昨日、毎月取り組んでいる朝の交通安全運動の際に御衣野地区内の点滅信号横断歩道に立っていた職員が携帯をいじっていた。他の関係者は真面目に活動している中いかなものかと思う。携帯のほうが大事であれば来なくてよい。</p>	<p>この度は交通安全運動中における街頭監視活動での職員の軽率な行動に対し、ご指摘をいただきありがとうございます。</p> <p>この度のご指摘を受け、該当する職員を含めすべての職員に対し、街頭監視の趣旨を再確認させ、注意を促したいと思います。</p> <p>今後、お気付きの点がございましたら、些細な事でも結構ですので、ご指導いただければ幸いに存じます。</p>	環境安全課
421	2. 18	メール	要望	<p>私の知人が働く、個人経営のお店の労働時間と賃金がおかしく、時給換算すると低い時には 500 円台になるそうです。(高くても 600 円台)</p> <p>労働基準監査などは、個人経営店には入らないのでしょうか。</p> <p>その知人には、訴えたりした方がいいと言いましたが、働いている側として、肩身が狭くなったりするのが怖くて言えないといっています。</p> <p>何とかならないのでしょうか。</p>	<p>お問い合わせいただきました件について、四日市労働基準監督署へ手続方法を確認いたしました。</p> <p>まず、個人経営のお店でも労働基準監督の対象とのことです。</p> <p>労働基準監督署への相談方法については、電話相談でもメール相談でも可能でございます。電話相談でしたら、四日市労働基準監督署（059-342-0340）へお問い合わせください。メール相談でしたら、厚生労働省ホームページの労働基準関係情報メール窓口 https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/roudoukijun/mail_madoguchi.html の送信フォームからお問い合わせください。</p> <p>また、匿名での情報提供も可能とのことです。一度ご相談いただくことをお勧めいたします。</p>	商工課
422	2. 18	投書	意見	<p>市役所東側にある駐輪場の南入口に車両 2 台があり、自転車が入れづらいので、問題なく入れるようにして</p>	<p>東側駐輪場をご利用の際に、ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。</p>	総務課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				下さい。	<p>ご意見をいただきました場所につきましては、駐車区画としていないことから、「駐車を禁止」する案内を設置させていただきました。</p> <p>今後も、ご不便をおかけすることなく来庁していただけますように、より一層庁舎の適正な管理に努めてまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>	
423	2.18	投書	意見	<p>Porfavor precisasamos de tradutor em nossa linguagem há uma comunidade grande de burajiruhito en kuwana necessidades nos auxilio das documentos imposto/escola/saude</p> <p>桑名市には大きなブラジルコミュニティがあるので、ポルトガル語の通訳者が必要です。税金、教育、健康保険等の手続きにサポートが必要です。</p>	<p>Nos últimos anos, devido ao aumento de estagiários técnicos de países asiáticos,etc, há uma notória e crescente diversificação nas nacionalidades dos cidadãos estrangeiros, e estamos cientes de que medidas de apoio não só na lingua portuguesa, mas também em outras línguas e de maneira integral são necessárias.</p> <p>A partir de agora, vamos considerar maneiras de apoiar, tomando em conta o conteúdo que da sua opinião e a situação da região.</p> <p>Obrigado.</p> <p>近年ではアジア諸国からの技能実習生の転入増加などにより、外国人市民の多国籍化が顕著であり、ポルトガル語に限らず、総合的な対応が必要であると認識しています。</p> <p>今後、ご意見いただいた内容や地域の実情も含めて、支援のあり方を検討していきますので、ご理解賜りますよう、よろしくお</p>	政策経営課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					願います。	
424	2. 18	メール	質問	<p>県内での麻疹感染拡大が報じられています。</p> <p>大人の麻疹、風疹予防接種の助成をなぜしないのですか。</p> <p>高価であるがゆえ、接種を避ける事で、拡大する恐れがあり、助成を行っている市が多いように感じます。</p> <p>子育て世代に少しでも優しい市であってほしいと思います。</p>	<p>三重県内では妊娠中の女性の風しん感染による赤ちゃんの先天性風しん症候群の発生を防ぐために、妊娠を希望する女性や妊娠中または妊娠を希望する女性のパートナーで風しんに対する免疫が不十分と判断された方を対象に、風しん単抗原ワクチン、または麻しん風しん（MR）ワクチンの予防接種について助成を行っている市町が数カ所ございます。</p> <p>しかし、現在、桑名市ではそのような助成は行っておらず、任意接種となっております。</p> <p>この点につきましては、近隣の動向も踏まえつつ、今後の検討課題とさせていただきたいと存じます。</p> <p>また、風しんの抗体検査につきましては、三重県の事業として妊娠を希望している女性等を対象に無料で受けられる検査事業もございます。</p> <p>詳細につきましては、三重県桑名保健所 健康増進課 電話0594-24-3625 までお問い合わせください。</p> <p>今後とも桑名市予防接種事業にご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。</p>	保健医療課
425	2. 19	メール	質問	<p>桑名市総合医療センターには関係者、職員用の喫煙所はないのでしょうか。</p> <p>夜、早朝に関係者、職員の方が建物南側の外、向のアピタさんの歩道、アピタさんの駅側の出入口の灰皿</p>	<p>院内各部署代表者が参加する会議等において、喫煙マナーの徹底について改めて周知しましたので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>	総合医療センター

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>の所で営業時間外に柵を乗り越えて喫煙しているのを出勤時、帰宅時に徒歩で通る時に多々見かけます。普通の会社、企業では喫煙所、決められた場所での喫煙のルール規則があると思います。当市の総合医療センターではないのでしょうか。</p>		
426	2. 20	メール	意見	<p>美し国市町対抗駅伝について</p> <p>2019. 2. 17 に開催された上記の駅伝は、見事に桑名市が連覇を成し遂げ、市民に元気を与えてくれました。</p> <p>昨年の優勝の時には、市役所のロビーにその栄誉を称え、賞賛されたところです。</p> <p>しかし、今回の栄誉についてホームページには何も記載されておらず、非常に残念です。</p> <p>ホームページはタイムリーな内容が求められると考えます。一度、ご検討をお願いします。</p>	<p>平成 31 年 2 月 17 日に開催されました「第 12 回美し国市町対抗駅伝」において、市民の皆さまからの温かい応援の力もあり、昨年度に引き続き総合優勝いたしました。</p> <p>市としましては市民の方への報告として、昨年度同様に大会翌日から本庁舎 1 階ロビーに優勝旗、優勝カップを展示しているところでございます。</p> <p>ご指摘のとおり桑名市ホームページでタイムリーな掲載が出来ていないことにつきましては、直ちに対応させていただきますので、ご理解賜りますようお願いいたします。</p>	生涯学習・スポーツ課
427	2. 21	メール	意見	<p>確定申告関係資料について</p> <p>昨日、多度地区市民センターに出向き、「正確」の用紙を請求しました。</p> <p>対応された方は、「正確」の意味が判らず逆に「じゅんかくって何ですか？」と尋ねられました。</p> <p>その意味を説明しましたが、書類は準備されていないことが判明しました。</p> <p>しかし、申告者が申告時に死亡される事は、当然毎</p>	<p>この度はご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。</p> <p>確定申告の用紙については、桑名税務署から桑名税務署管内の各市町の税務課に毎年 1 月末に配布され、その後、市役所と各地区市民センター、サンファールレの窓口に準備をしています。</p> <p>桑名税務署から配布される申告用紙は、確定申告期間中の一般的な申告用紙、「申告書 A 様式」、「申告書 B 様式」、「収支内訳書」、「医療費控除明細書」など一般的なものが中心となっております。全ての書類を窓口で準備しているわけではありません。</p>	税務課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>年何人もみえるわけですから、用意されていなかったのは、税務課の準備不足ですし、窓口職員への周知も徹底しておくべきだと考えます。</p> <p>地区市民センターでの行政サービスは、年々低下する一方です。これらは、合併時の基本合意にそむくものです。</p> <p>多度町民や長島町民には、これらのストレスが大いに充満しています。</p>	<p>しかし、準確定申告は「申告書A様式」、「申告書B様式」の上部に準確定申告と記載し、「死亡した者の平成〇年分の所得税及び復興特別所得税の確定申告書付表（兼相続人の代表者指定届出書）」を添付して相続人が税務署に申告します。申告書や付表は、国税庁のホームページから印刷が可能となっていますので合わせてご案内させていただきます。</p> <p>地区市民センターへは、ご要望の書類があるかどうか分からないときは、税務課に確認するように周知していますが、再度周知したいと考えていますのでよろしくお願いします。</p> <p>行政サービスについては、桑名市では少子高齢化が進み、社会環境が大きく変化し、市民サービスも多様化する中で、各種市民サービスについても見直しを行っているところであります。こうした中で、行政サービスが不便になっているのご意見については、真摯に受け止めて参りたいと考えております。</p> <p>今後も、市民サービス向上に努めて参りたいと存じますので、よろしくご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>	
428	2.26	投書	意見	<p>確定申告のため市役所 5 階へ伺いました。大勢の方が待っており、昨年よりはスピーディーに案内されているようでした。しかしながら最近、障害者となった私にとっては健常者の方と一緒に順番待ちをすることが大変でしたので、改善していただきたいです。</p> <p>なお、待ち時間の間には回りの方が気をつかってい</p>	<p>確定申告につきましては、桑名税務署が桑名市役所 5 階に会場を設けて受付を行っており、ご意見に対しては桑名税務署から回答をさせていただき、市役所のトイレにつきましては、庁舎管理担当の桑名市役所総務課から回答をさせていただきます。</p> <p>[桑名税務署総務課からの回答]</p>	税務課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>ただいたり、申告時には職員の方がてきぱきと対応いただき、ありがたかったです。</p>	<p>貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>確定申告期には、多くの納税者の方が来場されることから、皆さまにスムーズに申告していただくため、現在のレイアウトとしております。</p> <p>ご指摘いただきました「順番待ちの移動」につきましても、順番が前後すること等によるトラブル防止のために、現在の方法としていることをご理解いただきますよう、お願いします。</p> <p>また、障害のある方や妊産婦の方、小さなお子様を連れてくる方もみえることは理解しており、その場合は適切に対応しているところであります。</p> <p>しかしながら、見た目だけでは判断できないこともあり、職員が気づけないことがありますので、その場合には、遠慮なくお声掛けをいただくようお願いいたします。</p> <p>なお、桑名税務署では、納税者利便の向上に努めるとともに、適切な確定申告相談を行うため、納税者からのご意見を参考に、改善を加えていくこととしております。</p> <p>具体的には、「体調が悪い方などがおられましたら、近くの職員に遠慮なくお声掛け下さい。」という看板を待合いに設置しました。</p> <p>[桑名市役所総務課からの回答]</p> <p>トイレについてのご意見をいただき、ありがとうございます</p>	

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					<p>す。</p> <p>庁舎のトイレにつきましても、来庁された方が気持ち良く使用していただけるよう改善に努めてまいりますので、ご理解ご協力いただきますようお願いいたします。</p>	
429	2. 27	メール	要望	<p>道路の段差について</p> <p>大型トラックが通るたびにドスンと家が地震のように縦揺れます。場所：市街地「掛樋交差点」</p> <p>掛樋交差点から南方向にある交差点を東に向かった23号線に抜ける道が開通した事により車の交通量が増えています。特に夜中、睡眠中の大型車のドスンという振動で飛び起きる時もあり、家族もストレスを感じているので道路段差の修理（振動で歩道にヒビ、穴も空いている）や、南北にまっすぐな道路でスピードも出しやすく事故も多い交差点なので、スピードを出しすぎないような対策をして欲しいです。</p> <p>また、道路が開通した事による周辺地域の市民生活の安全性の調査をしてください。</p>	<p>掛樋交差点における振動におきまして、現場を確認しましたところ、道路上のひびや穴による段差が主たる原因であると考え、道路管理者である当市アセットマネジメント課及び三重県桑名建設事務所に連絡させていただき、所管部署にてしかるべき修繕措置を検討して参ります。</p> <p>南北の道路におけるスピード対策につきましては交通規制を所管いたします桑名警察署に当市からお伝えさせていただきましたのでご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。</p>	環境安全課
430	2. 27	メール	要望	<p>二年前から幼稚園の園児がバスを降りた後、道路で遊び、家の前の道路が園庭ようになります。</p> <p>大声は勿論、ボール遊びやサッカー、スライダー、道路をふさいで大縄をしていた時期もあります。</p> <p>朝は幼稚園バスを見送った保護者がゴミ置き場周辺</p>	<p>幼稚園には、このような「お声」を頂いていることを電話にてお伝えさせていただきました。</p> <p>当市でも市民相談室窓口(メディアライブ2階)におきまして、無料法律相談を執り行っておりますのでご利用されてはいかがでしょうか。</p>	教育委員会

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
			<p>で円になり長時間、井戸端会議をするなど大変迷惑しています。</p> <p>また、二年前に幼稚園に苦情を言ったところすぐに当事者達に注意をしてくださったのですが、その直後に腹いせに我が家のガレージ前で父親が大声を出し、母親数名にもあおるような大声を出されました。関連性はわかりませんが、それ以来タバコの吸い殻がガレージ前に落ちていることもありました。男性に大声を出された恐怖で精神的バランスを崩して心療内科にも通院しました。</p> <p>自治会には身元がすぐにわかるので相談できません。道路遊びも井戸端もますます悪化してこちらは仕返しが怖く、現在まで泣き寝入りしております。自分にも小さい子供がいるのと仕返しの恐怖もあり当事者らに直接注意はしてほしいため我慢するしかないとおきらめていました。でも今も本当に苦しいのです。</p> <p>寒さが厳しい今の時期でも日によっては長時間道路にいます。春になればまた 15 人以上が長時間道路で大騒ぎするでしょう。玄関開けたら他人が大勢立っているのは想像以上にストレスがたまります。</p> <p>この二年間本当に苦しくて幼稚園のバスが来る時間が近づくと落ち着かなくなり動悸がします。外で子ども</p>	<p>弁護士法律相談</p> <p>【予約制】予約日の午前 8 時 30 分から電話予約 (毎回 5 人)</p> <p>(1) 予約日・第 1 水曜日…相談日・第 2 火曜日</p> <p>(2) 予約日・第 3 水曜日…相談日・第 4 火曜日</p> <p>相談時間：午前 9 時から 11 時 30 分 (1 人 30 分)</p> <p>Tel.0594-24-1188</p> <p>当市といたしましても、市民の皆様が安全で安心に暮らせるまちづくりをこれからも取り組んでまいりますのでご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>		

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
			<p>もたちの大声が聞こえただけでびくっとします。</p> <p>以前平日の夕方、子供の習い事をしていた際は帰り道、我が家が近づくと動悸がしてあの角を曲がると、大勢の人がいると思うと苦しくて耐えられなくなり、子供の平日の習い事を全て辞めました。</p> <p>さらに、子供の病院等の必要な用事で午後 3 時以降出かけると、バスと遭遇したくないので時間つぶしの為、子供とフードコートで晩御飯を食べたことも何度もあります。</p> <p>徒歩 2 分の所に公園もありますので、一度家に帰って私服に着替えさせてから、みんなで公園に行き遊ばせて、保護者の方どおしも思う存分おしゃべりしてほしいです。そんなに難しい事でしょうか。</p> <p>外で嫌な事があっても安心できる。我が家に帰れば翌日にはまた元気になれる。家って本来そういう場所だと思います。二年前から我が家は自分にとって最も居心地が悪い場所、くつろげない場所、最も帰りたくない場所になりました。</p> <p>自分の家なのに安心して普通に暮らせないのです。一日中雨の日だけはほっとして、落ち着いて過ごせます。</p> <p>四月に新入生を迎えるにあたり幼稚園全体で何か対</p>			

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>策を考えてもらいたいのですが、おそらく改善は難しいと思います。</p> <p>公的な機関からも対策を真剣に考えていただきたい旨を幼稚園にお願いしていただくことはできないでしょうか。</p>		
431	2.27	メール	要望	<p>桑名駅前一時保育所さんさんルームを存続させてください。</p> <p>毎週徒歩で通勤時に預けており、「桑陽保育所」や「にこにこ」ではまるで代替になりません。子どもも先生方が好きで楽しく通っているのに、急に閉鎖と言われ途方に暮れています。</p> <p>サテライトオフィスは残るということもさらに理解できません。市役所は高低差もなく、どの保育所より近いです。子どもを3人育てられるまちにするのではなかったのですか。</p> <p>駅前に人口が増える予定もあるのに、閉鎖にする意味がわかりません。</p>	<p>窓口にて4月からの一時預かりと保育所入所も視野に入れていただきたい旨の提案をさせていただきました。</p>	子ども未来課