

平成 30 年度あなたの声まとめ (FAX・E メール含む)

平成 31 年 3 月集計分

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
432	3.1	メール	意見	<p>益生駅の自転車置き場を駅の近くに増やして欲しいです。そもそも一番近くの自転車置き場から駅のホームまでも遠くて困っているのに第 2 駐輪場が遠すぎます。以前にあった歩道橋下の駐輪場はなぜなくなってしまったのでしょうか。あと、駐輪場に立っている人がいつも自転車を止めようとすると怒鳴ってきます。朝から本当に気分が悪くなるので辞めるように言って欲しいです。</p>	<p>平素は市営駐輪場をご利用いただき、誠にありがとうございます。</p> <p>一番近い駐輪場でも駅から遠いので、もっと近いところに駐輪場を増やして欲しいとのご意見についてですが、益生駅に最も近い場所に駐輪場として使用できる市有地がございますので、申し訳ございませんが設置することができません。</p> <p>今回増設いたします益生駅駐輪場につきましては、馬道自転車等保管所の跡地が整備を要することなく駐輪場として利用することから、今年 4 月 1 日より益生駅駐輪場として皆さまに利用していただくことといたしました。既存の駐輪場より西へ離れるかたちになりますが、どうかご理解いただきたいと思います。</p> <p>一昨年の益生駅駐輪場（第 1 駐輪場）の閉鎖につきましては、土地を所有者へ返還する理由により閉鎖をさせていただきました。閉鎖の際には皆さまには大変ご迷惑をお掛けしたかと思えます。</p> <p>駐輪場の整理に当たる職員につきましては、利用者への適切な誘導と声掛けについて指導いたしますので、引き続きご利用いただきますようよろしくお願いいたします。</p>	環境安全課
433	3.2	投書	意見	<p>伝馬公園を潰して大きな建物を建てるそうですね。伝馬公園の地域の住民は大きく落胆しています。署名も 2,889 人と伺っています。まるで普天</p>	<p>伝馬公園に対する思いやご利用状況につきましては、いただいたご意見や 3 月 14 日に中日新聞に掲載されました内容から理解することができました。</p> <p>同地を整備予定地とする多世代共生型施設整備事業は、制度・分野ごとの「縦割り」や「支え手」「受け手」という関係を超越して、地域を共に創っていく「地</p>	福祉総務課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>間基地が辺野古移設になったように政府のゴリ押しを彷彿されます。住民の事より、経済とか効率を優先することは、将来禍根をのこすこととなります。現在 65 歳。私は一年半ほど以前に脳梗塞患って、右手足と言語中枢のダメージがあり、公園に毎日リハビリで通っています。公園に来ている老人などは、そんなに歩けない人も多く、健常者の時には全くわからなかったです。こんな素敵な公園をなくしては、いけないと思います。言語中枢がダメージをうけているので、乱筆乱文ご容赦ください。伝馬公園は、早朝から沢山の人の憩いの場所です。</p> <p>なくさないで下さい。お願いします。数日以内に 400 字ですが中日新聞の「発言」で少し書かせてもらいます。</p>	<p>域共生社会」の実現を目指しているものです。これまで、住民説明会を平成 30 年 3 月、7 月、12 月と開催し、3 月の住民説明会においては、伝馬公園への愛着を示される意見をいただきました。</p> <p>これを受けて、事業に係る提案を民間事業者から募集する際に、いただいたその他の意見も含め、地域との交流や共生に資する提案を求めることとし、その内容を 7 月の説明会でご案内いたしました。</p> <p>それに対し、提案者からは、現在の伝馬公園の敷地の一部を公園として残し、再整備するという提案をいただいております。12 月の説明会でその概要をお示しさせていただきました。</p> <p>今後、提案内容の詳細について審査することになりますが、事業の動向につきましては、その都度、情報提供してまいりたいと考えておりますので、よろしくお願い申し上げます。</p>	
434	3.5	メール	要望	<p>水道料金を電子マネー決済できるようにしてほしいです。</p> <p>他自治体も LINE Pay など導入されてるみたいですのでお願いします。</p>	<p>本市では昨年 12 月 1 日より新たに“PayB”による納付サービスを始めております。</p> <p>しかし、ご指摘いただいたとおり、LIN PAY 等電子マネー決済についてはまだ導入しておりません。</p>	営業課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					<p>今後は、電子マネー決済が推進されている現状を踏まえ、導入について前向きに検討していきたいと考えております。</p>	
435	3.11	メール	要望	<p>九華公園南側の歩道（立教小学校裏）の街灯が消えているため、夜間は見通しが悪く危険なので修理していただきたい。</p>	<p>電話にて、公園街路灯の調査を行い修繕することを連絡しました。</p>	アセットマネジメント課
436	3.13	投書	意見	<p>1階の案内係の人は、なぜ青いエプロンをつけているのでしょうか。違和感を感じます。</p>	<p>電話にて貴重なご意見を頂いたことと、エプロンの着用の必要性を検討していく旨を連絡し、ご理解いただきました。</p>	戸籍・住民登録課
437	3.13	投書	意見	<p>医師の超過勤務に関するいわゆる「未払い残業金」に関する貴市の言い分に関して 裁判に於いて ・「被告（桑名市）から具体的な指揮命令を受けることなく、15分未満の超過勤務は個々の当番医の裁量に基づくものである」、「診療終了時刻の直前に受け付けられた患者の診療を行うことは医師の応招義務に基づくものである」 貴市では、仮に命の危険のある患者に対して医師が「時間外労働に当たる</p>	<p>今後も、応急診療所に関しましては、住民に安心していただけるよう、適切な運営管理に努めてまいります。ご意見ありがとうございました。</p>	保健医療課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>ので施術を行いません」と言うようにあしらってもよいと認め(今は条例を改めたようですが)、市民を「殺す」のでしょうか。</p> <p>当番医制度ですから桑名市の命令(または桑名市医師会)を受けて従事している訳ですから、当人の裁量に基づく手段を取りようが無い。</p> <p>精々、東名阪自動車道や伊勢湾岸自動車道で交通事故に巻き込まれ、桑名市内の病院に搬送されないよう、努力するしかありませんね。瀕死の状態でも救命士から救急車内の自動車電話や無線のマイクを奪ってでも別の市町の病院に転送してもらいます。</p>		
438	3.19	メール	意見	<p>なんでゴミ袋はクレジットカードが使えないのですか。</p> <p>桑名市はキャッシュレス化に反対なのですか。ちなみにセブンイレブンで買いました。</p>	<p>現在、桑名市が取り組んでいるごみの減量・再資源化に対してご理解とご協力を賜りますことを感謝申し上げます。</p> <p>今回、「なぜ桑名市指定ゴミ袋はクレジットカードで購入できないのか」とご意見をいただきましたので、セブンイレブンお客様相談室に確認をしました。</p> <p>担当の方の話によれば、クレジットカード利用での指定ゴミ袋購入は、利用後にカード会社のポイントがお客様に付与されてしまい、実質値引きとい</p>	廃棄物対策課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					<p>う形になってしまうので、クレジットカード利用での購入は行っていないと回答をいただきました。</p> <p>合わせて、桑名市においても、市内の指定ごみ袋販売店がクレジットカードまたは現金で指定ごみ袋を販売するかは、販売店に裁量を委ねている状況で、桑名市の意図しているところではありません。したがって、クレジットカード利用での購入希望の場合、一度、販売店で利用できるか問い合わせさせていただきますようお願い申し上げます。</p> <p>このことにつきまして、ご理解ご協力をお願いいたします</p>	
439	3.22	投書	意見	<p>ホームページに掲載されている「あなたの声」平成30年度、平成31年1月回答分のNo.410の投書内容と回答が一致していないと思います。</p>	<p>いただいた意見と異なる回答を掲載していたことを説明し、お詫びしました。また、正しい内容でホームページに掲載しなおした旨を説明し了承いただきました。</p>	秘書広報課
440	3.22	メール	要望	<p>各種税金をクレジットカードで払えるようにしてください。</p>	<p>市税のクレジットカード払いの導入につきましては、桑名市でも検討しておりますが、現時点では導入に伴う多額のシステム改修費や手数料の負担等の課題があり、ただちに導入することは困難である状況です。</p> <p>桑名市としましても、クレジットカードや電子マネーでの支払い等、納付手段の多様化への対応は課題であると認識しております。この度の貴重なご意見を踏まえ、機会をとらえ効果的・効率的な納税環境の構築に努めて参りたいと存じますので、よろしくお願い申し上げます。</p>	税務課
441	3.25	メール	意見	<p>3月22日に大山田センターに他県で受診した医療領収書を持ち医療費助成申請書を受け付けてもらうため1</p>	<p>いつも大山田地区市民センターをご利用いただきありがとうございます。この度、ご来庁の際に不愉快な思いをされましたこと大変申し訳ありませんでした。</p>	大山田地区市民センター

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>歳の長女を連れて行きました。</p> <p>年配の職員に受け付けをしてもらい帰宅しようとセンターを出ようとしたらその受け付けをした職員が慌てて飛び出して来て待ってと言われました。</p> <p>もう一度、受け付けてもらったところに戻るとその職員が電話をしなければいけませんでした。</p> <p>その職員が電話している先はおそらく桑名市役所の子ども未来課でした。</p> <p>私が先ほど受け付けしてもらった医療領収書について 5 分ほど話をし電話を切り私には何も説明をしないで帰っていいと言われました。ちょっと待つように言われ待った挙句その待った理由を説明しないってどういうつもりですか。私は何のために引きとめられたのですか。</p> <p>納得がいきませんでした。</p> <p>以前も 5 歳の長男と 1 歳の長女の領</p>	<p>領収書を仕分けしていただくことについては、窓口のカウンターで分けることでお名前・受診月を間違えて受け付けてしまうことの無いように、分けていただくようお願いをいたしましたところですが、子育て中でお疲れのところ負担になる様なことを言い申し訳ありませんでした。</p> <p>また、金曜日(22 日)のことにつきましては、本来なら領収書は等倍コピーにしなければならないところを間違えて縮小コピーをしましたので、コピーのしなおしをさせていただきました。コピーを取り直すことについては説明したつもりでしたが、きちんとお伝えできでいなかったのは当方の説明が足りませんでした。</p> <p>この領収書の件で子ども未来課に電話をしていたのではないのですが、その時たまたま他の用件の電話がかかり対応をしておりました。</p> <p>お住まいから一番近い出先機関として今後も大山田地区市民センターをご利用いただくことになると思いますが、丁寧に説明し気持ちよくご利用いただけるよう心掛けてまいります。</p> <p>大山田地区市民センターをご利用いただく皆様にも気持ちよくご利用いただけるよう、この度の貴重なご意見を心に日々業務に取り組んでまいります。</p> <p>貴重なご意見をほんとうにありがとうございました。</p>	

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>収書を何枚か持って行ったら分けて持ってきてと言われました。その時の職員は別の方だと思います。</p> <p>小さな子どもを連れてわざわざ大山田センターに出向くだけでも大変なのになぜ相手の立場に立って物事を考えてもらえないのかと思うととても悲しかったです。</p> <p>これからも大山田センターは利用したいけれど、こんな職員の方がいると思うととても行くのが嫌になります。改善を望みます。よろしくお願い致します。</p>		
442	3.25	メール	質問	<p>2018年に小学校へのエアコン設置についてお願いをしました。2018年の夏は猛暑だったことと、猛暑により小学生が死亡したニュースもあったからです。</p> <p>それについて、市からのご回答は、「夏休みの間、学校の室内の気温を測定します」とのことでした。</p> <p>その後、どうなりましたでしょうか</p>	<p>昨年の夏の猛暑を受け、市では9月議会において空調設備を効率よく適切に設置するための調査検討業務委託費の予算措置をいたしました。</p> <p>一方、国では平成30年10月15日に平成30年度補正予算第1号により、児童生徒等の健康被害を及ぼさないよう、熱中症対策として各学級に冷房設備を整備するための財政措置を閣議決定しました。それらの状況を踏まえ、11月9日に市議会臨時会を開催して、空調設備設置に係る経費の予算が承認されました。</p> <p>その後、空調設備設置にあたり桑名市立小学校・幼稚園を対象に「設計施工一括発注事業」を公募型プロポーザル方式で公募し、議会の承認を受け平成31</p>	教育総務課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>か。夏休みの間の室内の温度表、場所、日時、担当者名を教えてください。</p> <p>あと、それだけの情報や事柄だけでエアコン設置をするかしないかが決まるのでしょうか。</p> <p>子ども達は命懸けであの猛暑を過ごしてきました。</p> <p>冬になり、忘れかけていると思いますが、お子さんを亡くされた方は忘れていませんよ。</p> <p>市役所にはエアコンがあり、小さい子ども達がいる小学校にエアコンがないのはおかしいです。</p> <p>お金の使い道、よく考えて頂きたいと思います。市のためではなく、市民のために動いて頂きたいです。</p>	<p>年1月16日に「カキトー・葉村屋特定工事共同企業体」との契約を締結いたしました。</p> <p>2019年の夏までに、可能な限り数多くの空調設備が供用開始できるよう努めることとし、現在、空調設備が早期に設置される学校（園）とそうでない学校（園）との格差を最大限埋める施工業者の工夫や提案を盛り込んだ工程での設計作業中です。</p> <p>今後も子どもたちにとって安全・安心な施設となるよう教育環境の整備に務めてまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>	
443	3.26	投書	意見	<p>午前中は私の「市民相談室」に対する意見を丁寧に聴いてくださって上、早急な対応していただいたことは、まことにありがとうございます。</p> <p>その後、地域コミュニティ課より連絡がありました。しかしながら、監督</p>	<p>地域コミュニティ課職員への対応に関するご意見として重く受け止めております。窓口や電話での言葉づかいなど、職員としての自覚と接遇の向上を意識づけてまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>	地域コミュニティ課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>総責任の立場である所属長が不在との理由で対応の本位を確認することができなかった上に、全く「心」ない形式上としか感じざるを得ない謝罪と言いつしかありませんでした。</p> <p>現市長を先頭に推進しておられる市政のさまざまな取り組み改革を熱く応援してきた者の一人として大変悲しくてなりません。</p> <p>私自身のことのみならず法的な問題の挟間で困窮している一市民の声や社会的弱者の声を受けとめ、繋げていくことが市民相談室の「使命」のほずではないでしょうか。真に相談窓口としての資格があるものなのか、悲しい或、疑ってなりません。</p> <p>最後に国民全体の奉仕者としては公共の利益の増進に尽くさなければならぬという精神で責任ある公務に臨んで頂きたいと切に願います。</p>		
444	3.26	投書	意見	<p>大山田地区市民センターの窓口ですばらしい対応していただきました。</p>	—	—

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				申請書の書き方がよくわからなかったところ、丁寧に説明してもらえ助かりました。 忙しいところ、大変よかったです。		
445	3. 26	投書	意見	夫婦で国民健康保険の窓口にいき4番の番号札をもらい順番を待っていましたが、7番の方が先に呼ばれました。おかしいと思い窓口を確認したところ順番がとばされていたことがわかり、対応した職員の方は「あれ」といっただけで、謝ることもされませんでした。こういった時は謝るのが普通だと思いますし、待ち時間が長くなったことで、病院に行く時間に遅れました。また今年の12月にもこういったことがあり2回も続くのは多いと思います。	この度は、私どもの不注意により窓口での順番を間違えてしまい、病院への入院予定の時間に遅れる結果を招き、ご迷惑をお掛けすることとなり誠に申し訳ございません。 また、謝罪の言葉が無かったことに対しましても、大変不愉快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。重ねてお詫び申し上げます。 今回、ご意見をいただきましたことを真摯に受け止め、職員に周知徹底してまいりますとともに、このようなことを繰り返さないよう十分に注意いたします。	保険年金室
446	3. 31	メール	意見	名古屋のclub endouji (クラブ円頓寺)のような地域を活性化させる音楽イベントを桑名の寺町商店街か九華公園で来年以降の春(4月頃)やりませんか。	この度はご提案をいただき感謝申し上げます。 現在のところ、市で同様のイベントを開催する予定はなくご要望に対応ができず申し訳ありません。 クラブ円頓寺は、音楽やアート、物産展などにより多くの来場者が訪れ、幅広い世代の方々が楽しめるイベントとのことですので、今後の業務において参	観光文化課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					考とさせていただきます。貴重なご提案をいただき誠にありがとうございました。	