

ひとりで悩みでは ありませんか



犯罪による被害に遭われた方やご家族からの相談を受けております。
ひとりで悩まず、お気軽にご相談ください。

桑名市



目 次

犯罪被害に遭われた方々のための相談窓口

犯罪被害者等支援に関する相談窓口一覧 1～4

- ・公益社団法人 みえ犯罪被害者総合支援センター 1
- ・みえ性暴力被害者支援センター・よりこ（寄り添う心） 1
- ・公益社団法人 全国被害者支援ネットワーク 1
- ・県の相談窓口 2
- ・警察の相談窓口 2
- ・津地方検察庁（被害者ホットライン） 3
- ・三重弁護士会（犯罪被害者支援センター） 3
- ・日本司法支援センター（法テラス） 3
- ・公益財団法人 暴力追放三重県民センター 3
- ・公益財団法人 犯罪被害救援基金 4
- ・公益財団法人 日本財団（まごころ奨学金係） 4

その他（悩み・困りごとに関する）県の相談窓口一覧 4～5

犯罪被害者団体（自助グループ） 6

- ・三重県交通遺児を励ます会 6
- ・生命のメッセージ展(三重実行委員会) 6
- ・いのちの言葉プロジェクト 6

桑名市の対応窓口一覧 7

（参考）三重県内各市・町の犯罪被害者等相談窓口一覧 8



犯罪被害に遭われた方々のための相談窓口

犯罪被害者等支援に関する相談窓口一覧

犯罪に遭われた方やそのご家族、ご遺族のための相談窓口です。
ひとりで悩まず、まずはご相談ください。

公益社団法人 みえ犯罪被害者総合支援センター (三重県公安委員会指定 犯罪被害者等早期援助団体)

相談・支援 内 容	犯罪被害についての電話・面接相談 ～病院や裁判所等への付き添い等～
電話・面接相談 受付時間	【電話番号】 059-221-7830（なやみなし） 【受付時間】 月～金（年末年始、祝日を除く） 10:00～16:00

みえ性暴力被害者支援センター・よりこ（寄り添う心）

相談・支援 内 容	性犯罪・性暴力被害に遭われた方の専門相談 ～医療機関の紹介、関係機関への引継ぎ・紹介等～
電話・面接相談 受付時間	【電話番号】 059-253-4115（よりこ） 【受付時間】 月～金（年末年始、祝日を除く） 10:00～16:00

公益社団法人 全国被害者支援ネットワーク

犯罪被害者等電話相談 全国共通ナビダイヤル	【電話番号】 0570-783-554（なやみはここよ） 【受付時間】 7:30～22:00（12/29～1/3までを除く）
対 応 内 容	【県の被害者支援センター開設時間内の場合】 （例）10:00～16:00の時間内に、三重県内から上記ナビダイヤルへ お電話いただくと、 （公社）みえ犯罪被害者総合支援センター（開設時間平日10:00～16:00） へ直接つながり、電話相談・面接相談・直接的支援に応じています。 【県の被害者支援センター開設時間外の場合】 （例）7:30～10:00、16:00～22:00の時間内に、三重県内から上記 ナビダイヤルへお電話いただくと、 「犯罪被害者等電話サポートセンター」 につながり、電話相談に応じています。 ※ その後、必要に応じて県の被害者支援センターへ引き継ぎます。 【22:00～7:30までの間に上記ナビダイヤルへお電話いただいた場合】 ガイダンス対応となります。

県の相談窓口

相談内容	相談窓口	電話番号	受付時間
犯罪被害者等の支援に関する総合窓口 (三重県犯罪被害者等見舞金)	くらし・交通安全課	059-224-2664	月～金 (年末年始、祝日を除く) 8:30～17:15
交通事故に関する相談	くらし・交通安全課	059-224-2201	月～木 (年末年始、祝日を除く) 9:00～12:00 13:00～16:00
DV被害に関する相談	女性相談所	059-231-5600	月・火・木・金 9:00～17:00 水曜 9:00～20:00 (年末年始、祝日を除く)
児童虐待に関する相談 管轄の児童相談所が 分からない方は、 児童相談所 全国共通ダイヤル 189 (いちはやく) 【24時間対応】	北勢児童相談所 (桑名市、いなべ市、四日市市、 桑名郡、員弁郡、三重郡)	059-347-2030	月～金 (年末年始、祝日を除く) 8:30～17:15
	鈴鹿児童相談所 (鈴鹿市、亀山市)	059-382-9794	月～金 (年末年始、祝日を除く) 8:30～17:15
	中勢児童相談所 (津市、松阪市、多気郡)	059-231-5666	月～金 (年末年始、祝日を除く) 8:30～17:15
	南勢志摩児童相談所 (伊勢市、鳥羽市、志摩市、 度会郡)	0596-27-5143	月～金 (年末年始、祝日を除く) 8:30～17:15
	伊賀児童相談所 (伊賀市、名張市)	0595-24-8060	月～金 (年末年始、祝日を除く) 8:30～17:15
	紀州児童相談所 (尾鷲市、熊野市、北牟婁郡、 南牟婁郡)	0597-23-3435	月～金 (年末年始、祝日を除く) 8:30～17:15

警察の相談窓口

相談内容	相談窓口	電話番号	受付時間
犯罪被害者等の支援に関する相談	三重県警察本部 被害者支援室	059-222-0110 (代)	月～金 (年末年始、祝日を除く) 8:30～17:15
性犯罪被害に関する相談、 犯罪被害者へのアドバイス	三重県警察性犯罪被害 相談電話	#8103 (ハートさん) 又は 0120-110919	24時間対応
犯罪被害に遭われた少年に 関する相談	少年相談110番	0120-417867	月～金 (年末年始、祝日を除く) 9:00～17:00
暴力団犯罪による被害者から の相談	暴力相談電話	059-228-8704	月～金 (年末年始、祝日を除く) 9:00～17:00
外国人の方からの犯罪被害等 に関する相談	国際事犯相談電話	059-223-2030	月～金 (年末年始、祝日を除く) 9:00～17:00
警察活動に関する相談	警察安全相談電話	#9110 又は 059-224-9110	月～金 (年末年始、祝日を除く) 9:00～17:00

津地方検察庁(被害者ホットライン)

相談内容	犯罪被害についての相談、事件に関する問合せ
電話・面接相談 受付時間	【電話番号】 相談専用 059-228-4166 【受付時間】 月～金（年末年始、祝日を除く） 9:00～17:00

三重弁護士会(犯罪被害者支援センター)

相談・支援 内 容	被害回復のための法律相談 ～示談交渉、裁判の受任、被害者等の権利の確立・保護活動（マスコミ対策）、 加害者からの権利侵害の予防、救済活動等～
面接相談 申込方法	※ 原則、面談による相談 相談場所＝担当弁護士の法律事務所、弁護士会館、同四日市支部 ただし、相談者が犯罪の被害等のため移動困難な場合等は電話等による 相談も可能です。 ※ 初回相談は無料 【申込方法】 書面（FAX）、電話、弁護士会窓口にて事前に申し込みください。 【電話番号】 059-222-5957 FAX059-227-4675 【受付時間】 月～金（年末年始、祝日を除く） 9:00～17:00

日本司法支援センター(法テラス)

相談、支援内容	相談窓口の案内、法制度の紹介、弁護士の紹介
電話・面接相談 受付時間	【電話番号】 犯罪被害者支援ダイヤル 0570-079714（なくことないよ） 【受付時間】 月～金 9:00～21:00 土曜 9:00～17:00 （年末年始、祝日を除く） 【電話番号】 日本司法支援センター三重地方事務所 0570-078344 ※IP電話をご利用されている場合は、0503383-5470 【受付時間】 月～金（年末年始、祝日を除く） 9:00～17:00

公益財団法人 暴力追放三重県民センター

相談内容	暴力団員による不当な行為等の相談
電話・面接相談 受付時間	【電話番号】 相談専用 0120-31-8930（やくざゼロ） 代表電話 059-229-2140 【受付時間】 月～金（年末年始、祝日を除く） 9:00～16:00

公益財団法人 犯罪被害救援基金

目的・主な活動内容	犯罪行為により不慮の死を遂げ、又は重傷害を受けた方の子弟のうち、経済的理由で修学が困難な方に対し、奨学金など犯罪被害にかかる救援事業を行っています。（奨学金等給与事業、支援金支給事業）
電話・連絡先等	【電話・FAX番号】03-5226-1020 【URL】 http://kyuenkikin.or.jp 【Twitterアカウント】@kyuenkikin

公益財団法人 日本財団(まごころ奨学金係)

目的・主な活動内容	保護者（父または母など）または本人が、交通事故・詐欺被害・傷害・殺人など理不尽な犯罪に遭遇し、経済的に不安定となったために、奨学金の給付を必要とする家庭の子どもで、高校、専修学校（専門課程・高等課程）、高等専門学校、短大、大学、大学院に在学しているか、進学を予定している方に対し、奨学金を給付する事業を行っています。
電話・連絡先等	【電話番号】03-6229-5111 【FAX番号】03-6229-5160 【URL】 http://nf-yoho.com/ 【メールアドレス】magokoro@ps.nippon-foundation.or.jp

その他(悩み・困りごとに関する)県の相談窓口一覧

生活上の悩みや困りごとの相談窓口です。

相談内容	窓口名称	電話番号	受付時間
消費生活に関するトラブル等の相談	三重県消費生活センター	059-228-2212	月～金 (年末年始、祝日を除く) 9:00～12:00 13:00～16:00
性別にとらわれず自分らしく生きていくうえでのさまざまな悩みに関する相談	フレンテみえ相談室	059-233-1133	○女性相談員対応日 火～日 9:00～12:00 火、金、土、日 13:00～15:30 木曜 17:00～19:00 月曜(祝日の場合のみ対応) 9:00～12:00 13:00～15:30 (年末年始、祝日(月曜が祝日の場合はその翌平日)を除く)
		059-233-1134	○男性相談員対応日 第1木曜 17:00～19:00 OLGBT相談 第3金曜 13:00～19:00
人権に関する相談	三重県人権センター	059-233-5500	月～金 (年末年始、祝日を除く) 9:00～17:00
ひきこもり専門電話相談・依存症専門電話相談	こころの健康センター	059-253-7826	毎週月曜 (年末年始、祝日を除く) 13:00～16:00
自殺予防・自死遺族電話相談		059-253-7823	月～金 (年末年始、祝日を除く) 13:00～16:00

相談内容	窓口名称	電話番号	受付時間
思いがけない妊娠、望まない妊娠等の悩み相談	妊娠SOSみえ「妊娠レスキューダイヤル」	090-1478-2409	月・水 15:00~18:00 土曜 9:00~12:00 (年末年始、祝日を除く)
身体障がいに関する相談及び支援	障害者相談支援センター	059-236-0400	月～金 (年末年始、祝日を除く) 8:30~17:15
高次脳機能障がいに関する相談及び支援	身体障害者総合福祉センター	059-231-0802	月～金 (年末年始、祝日を除く) 8:30~17:00
労働に関するあらゆる困りごと相談	三重県労働相談室	059-213-8290 059-224-3110	月・水・金 9:00~17:00 火・木 9:00~19:00 (年末年始、祝日を除く)
子どもの心やからだの問題、人間関係や生き方等に関する相談	教育相談	059-226-3729	月・水・金 9:00~21:00 火・木 9:00~17:00 (年末年始、祝日を除く)
いじめに関する相談	いじめ電話相談	059-226-3779	24時間対応
いじめやその他の子どものSOS全般に関する相談	24時間子どもSOSダイヤル	0120-0-78310	24時間対応
学校における体罰に関する相談	体罰に関する相談	059-228-0032	月・水・金 9:00~21:00 火・木 9:00~17:00 (年末年始、祝日を除く)
学校におけるセクシュアル・ハラスメントに関する相談	セクシュアル・ハラスメントに関する相談	059-226-3728	月～金 (年末年始、祝日を除く) 9:00~17:00

犯罪被害者団体(自助グループ)

自助グループとは、同じように被害を受けた当事者の方同士が互いに語り合い、精神的に支え合うことでやすらぎ、再び立ち上がろうとする方々の集まりです。

三重県交通遺児を励ます会(会長 安田厚子)

目的・主な活動内容	【目的】 交通事故などにより父母、その他の保護者が亡くなられたご家庭の子どもの自立を見守り支援するため、交通遺児家庭が相互に癒し合い、励まし合うことを目的として活動している「交通遺児家庭による交通遺児のための自助団体」です。 【主な活動内容】 交通遺児家庭への支援（追悼会、餅つき大会、小中高入学祝金、成人式祝金、クリスマスプレゼント等）、親睦、生活相談や情報提供を実施しています。
電話・連絡先等	【電話・FAX番号】 059-364-5562 【携帯電話番号】 090-3855-5068 【URL】 http://miekoutsuuiji.localinfo.jp/

生命のメッセージ展(三重実行委員会 代表 垣内奈穂子)

目的・主な活動内容	【生命のメッセージ展】 理不尽に生命を奪われた被害者の一人ひとりの等身大の人型と被害者の方が生きた証の象徴である靴の展示です。人型には顔写真と残されたご家族のメッセージが添えられています。人型となった被害者の方々は「生命の大切さ」を伝えるメッセンジャーです。被害者のご家族は、一人でも多くの人にそのメッセージを受け取ってもらうために、各地で活動をしています。
電話・連絡先等	【携帯電話番号】 090-9338-0242 【URL】 www.inochi-message.com/

いのちの言葉プロジェクト(代表 鷲見三重子)

目的・主な活動内容	【目的】 大切な家族を事件や事故で亡くした遺族と、大学生や応援してくださる方々とともに、いのちの灯り展や人形劇、講演会等を通じて、いのちの大切さや、社会のルールを守ることの重要性を伝える活動をしています。 【主な活動内容】 各学校や企業、一般住民等に対して、遺族のラストメッセージ文や輝いていた時の絵が貼られた「いのちの灯り展」（灯籠）の展示、人形劇「しあわせの種」の上演、「ありがとうステッカー」の配布、「命の大切さを学ぶ教室」の講演会等を実施しています。
電話・連絡先等	【URL】 http://akari.readymade.jp のメールフォームをご利用ください。

桑名市の対応窓口一覧

支援内容		相談窓口		電話番号	備考
全般	相談・総合窓口	2階	危機管理室	0594-24-1337	
保険・年金	国民健康保険	1階	保険年金室	0594-24-1174	
	後期高齢者医療保険			0594-24-1179	
	年金（国民年金）異動届			0594-24-1176	厚生年金は四日市年金事務所
	遺族基礎年金（国民年金）				厚生年金は四日市年金事務所
	障害基礎年金（国民年金）				厚生年金は四日市年金事務所
障害福祉	特別障害者手当	1階	障害福祉課	0594-24-1171 (FAX 0594-24-5812)	
	身体障害者手帳の交付				
	特別児童扶養手当				
	障害児福祉手当				
	精神障害者保健福祉手帳の交付				
	障害者虐待の通報				
医療費助成	自立支援給付費・医療費支給制度	1階	障害福祉課	0594-24-1171 (FAX 0594-24-5812)	
	心身障害者医療費助成				
	子ども医療費助成	2階	子ども未来課	0594-24-1491	
DV	住民基本台帳の閲覧制限	2階	子ども総合センター	0594-24-1167	届出は戸籍・住民登録課
ひとり親家庭等の支援	児童扶養手当	2階	子ども未来課	0594-24-1491	
	ひとり親家庭等医療費助成			0594-24-1172	
	母子父子寡婦福祉貸金貸付金				
	高等職業訓練促進費等事業				
	自立支援教育訓練給付事業				
子育て・就学支援	児童手当	2階	子ども未来課	0594-24-1491	
	要保護及び準要保護児童生徒援助費		教育総務課	0594-24-1236	
	保育に関する相談		保育支援室	0594-24-1284	
	養育相談		子ども総合センター	0594-24-1298	
	短期入所生活援助（ショートステイ）事業				
	公立小・中学校転校手続き		学校支援課	0594-24-1239	
各種相談	無料弁護士相談	地下	市民相談室	0594-24-1188	予約制
	無料女性弁護士相談	3階	女性活躍・多文化共生推進室	0594-24-1413	予約制
	福祉相談全般	大山田コミュニティプラザ	福祉なんでも相談センター	0594-41-2114	
	福祉相談全般	多度すこやかセンター	多度福祉なんでも相談センター	0594-49-2031	
	福祉相談全般	長島デイサービスセンター	長島福祉なんでも相談センター	0594-42-2119	
	健康相談	2階	保健医療課	0594-24-1182	
保護・介護	生活保護制度	1階	生活支援室	0594-24-1169	
	生活困窮者自立支援		相談支援室	0594-24-1456	
	介護サービスにかかる相談		介護高齢課	0594-24-1489	
	高齢者の権利擁護に関する相談		介護予防支援室	0594-24-5104	
住宅	市営住宅への一時入居	4階	都市管理課	0594-24-1220	

(参考)三重県内各市・町の犯罪被害者等相談窓口一覧

市町名	相談窓口	電話番号	受付時間
津市	市民交流課	059-229-3252	月～金 (年末年始、祝日を除く) 8:30～17:15
四日市市	市民協働安全課	059-354-8179	
伊勢市	危機管理課	0596-21-5524	
松阪市	地域安全対策課	0598-53-4074	
桑名市	危機管理室	0594-24-1337	
鈴鹿市	交通防犯課	059-382-9022	
名張市	市民相談室	0595-63-7416	
尾鷲市	市民サービス課	0597-23-8250	
亀山市	防災安全課	0595-84-5035	
鳥羽市	防災危機管理室	0599-25-1118	
熊野市	市民保険課	0597-89-4111 (内線133)	
いなべ市	総務課	0594-86-7745	
志摩市	地域防災室	0599-44-0203	
伊賀市	市民生活課	0595-22-9638	
木曽岬町	危機管理課	0567-68-6101	月～金(年末年始、祝日を除く) 8:15～17:00
東員町	町民課	0594-86-2806	
菰野町	安全安心対策室	059-391-1102	月～金 (年末年始、祝日を除く) 8:30～17:15
朝日町	総務課	059-377-5651	
川越町	福祉課	059-366-7116	
多気町	総務課	0598-38-1111	
明和町	総務防災課	0596-52-7110	
大台町	総務課	0598-82-3781	
玉城町	生活環境室	0596-58-8201	
度会町	みらい安心課	0596-62-2424	
大紀町	総務財政課	0598-86-2212	
南伊勢町	防災安全課	0599-66-1704	
紀北町	危機管理課	0597-46-3114	
御浜町	総務課	05979-3-0505	
紀宝町	総務課	0735-33-0333	



この旗が目印
です。

メ モ

