

令和2年度 桑名市外国人市民ニーズ調査結果報告書

2020年11月30日

目次

I.	調査概要	・・・2
II.	調査分析	・・・4
	別表1	・・・6
	別表2	・・・7
III.	調査結果	
	1. 回答者の属性	・・・9
	2. 単純集計	・・・11
	3. クロス集計	・・・32
IV.	添付書類（調査票）	・・・48

I. 調査概要

1. 調査の目的

市内に在住する外国人市民の意識や生活状況、新型コロナウイルス感染症による影響等を把握するための調査を実施し、外国人市民がおかれている現状と課題、潜在的なニーズ等を整理して、今後の市の施策に反映させることで、異なる文化をもつ人々が共に認め合って生活でき、外国人市民が安心して暮らせる環境を整備することを目的とする。

2. 調査実施期間

2020年10月9日（金）～11月9日（月）

3. 調査対象

三重県桑名市在住の外国人市民

4. 調査方法

Google フォームを使用したインターネット調査と調査票を用いた調査を併行して行った。（やさしい日本語、ポルトガル語、スペイン語、英語、ベトナム語、中国語の6言語で実施）。併せて、街頭での聞き取り調査も実施した。

5. 報告書記載事項

- ・構成比は、全て小数点第2位を四捨五入して算出しているため、合計値が100.0%にならない場合がある。
- ・複数回答の場合、回答者数に対する割合を表示しているため、構成比が100.0%を超える。
- ・前設問に対する追加設問の場合は、該当者に対する割合である。

6. アンケート調査の回収数

有効回答数：339件

7. 結果

- ・住居、医療、子育て、教育、仕事について困っていることをそれぞれ尋ねたところ、最も多かった回答は全てのカテゴリーにおいて「困っていることはない」であった。多くの人が桑名市で、大きな困難を抱えることなく生活できていることが想定される。
- ・7つの福祉制度について知っているかどうかを尋ねたところ、約8割の人が「健康保険」と「年金」について「知っている」と回答した。一方で、「緊急小口貸付（22.7%）」「住宅確保給付金（15.3%）」はほとんど知られていない。しかし、新型コロナウイルス感染症の影響を受け、経済的困難を抱えている人が増えている今、制度を利用することにより救われる人もいると思われる。

・回答者の約5割(47.3%)に0歳～15歳の子どもがいる。国籍別の内訳を見ると、これまで技能実習生が多いと考えられていたベトナム国籍の約3割に子どもがいることが分かった。今後ベトナム国籍の子どもたちが地域の学校で学ぶようになり、ベトナム国籍の子供への支援が必要となることが予想される。

・地域活動について尋ねたところ、「地域活動には参加したことがない(36.0%)」と回答した人が最も多い。しかし、「地域活動に参加したことがないが、チャンスがあれば参加したい(26.0%)」「日本語が分からないので、地域活動には参加できない(18.3%)」と回答した約4割の人は、地域活動に参加する意思があると考えられる。また、日本人と交流したいかどうかを尋ねたところ、「交流したいが、できていない(51.0%)」と回答した人が約半数である。これらのことから、地域活動や交流に関心のある人も多くいることが分かる。

・約8割の人が「ごみの出し方」「日本の習慣や生活ルール」「交通ルール」については知っていると回答した。しかし、災害に関わる項目「避難場所」「災害時の行動」「災害の情報収集方法」については、知っていると回答した人は約5割以下である。災害について外国人市民に分かりやすく周知する必要がある。

・桑名市に住む外国人が最も困っていることは「日本語について(42.5%)」である。約4割の人が、日本語が不十分であることに困難を感じている。また、34.2%の人が日本語の勉強についての情報を必要としている。

II. 調査分析

1. 調査について

スノーボールサンプリング法¹による SNS を利用した調査依頼と並行して、街頭での調査を行った。また、外国人を雇用する企業（6 社）、外国人が多く利用する店舗（6 軒）、外国料理店（4 軒）、日本語教室（4 教室）、教会（2 教会）での調査・調査協力依頼を行った。

桑名市の公立保育園では、外国籍の保護者に調査票を配布し、保育園で回収した。公立小学校では、日本語指導が必要な児童の保護者へ調査チラシを配布し、インターネットでの回答を依頼した。

今回の調査は、やさしい日本語、ポルトガル語、スペイン語、英語、ベトナム語、中国語の 6 言語で行なった。街頭で聞き取り調査を行う中で、カンボジア国籍の人が回答したくても答えられないといったことが何度かあった。彼らは、簡単な日本語での会話は可能であったが、聞き取り調査に回答することは難しかったため、回答してもらうことはできなかった。

聞き取り調査を行う中で、小学生の子どもを持つコロンビア国籍の人から、外国籍の児童を支援する人がいる学校とない学校があるため、支援する人がいない学校に通う児童へのフォローを考えて欲しいという声を聞いた。加えて、地域や市内で行われる、子ども向けのイベントに関する情報が欲しいが、日本語しかないため読むことができず、参加したくても参加できないとも話してくれた。

他にも通訳、翻訳を希望する声は多く、外国語での情報を求めている人が多いことが分かった。

また、多度町御衣野地区では、日本人高齢者に話を聞くことができた。彼らによると、5 年ほど前からこの地区の空き家に外国人が住みはじめ、今ではたくさんの外国人が住んでいるとのことである。お互いの関係を尋ねたところ、深く付き合うことはないが、会えば挨拶を交わし、生活マナー・ルールを知らないようなことがあれば注意することもあるとのことだ。どこに外国の人が住んでいるか知っており、関係は概ね良好であると話してくれた。

さらに、教会でミサの世話役をしている日本人から、教会にくるベトナム人が急増し、彼らのために何かできることはないか考えていた、という声が聞かれた。

今回の調査では、日本人からもたくさん話を聞くことができた。その多くが外国人の生活を心配するものであったことが印象的である。その一方で、外国人と働くことの難しさを話す日本人もいた。今後、多文化共生を進めていく上で、日本人市民の意見も聞くことも重要であると考えます。

2. 桑名市に住む外国人市民が抱える、一番の困りごとについて（別表 1 参照）

・最も多かったのは「日本語について（42.5%）」である。「日本語について」と回答した人の日本語レベルを見ると、「聞く」「話す」「読む」ともレベル 3²を回答した人が最も多く、この数字だけを見ると日本語で困ることがないようにも見える。しかし、実際はレベル 3 程度の日本語能力がある人でも、日本語で困ることが多いことが分かった。

¹ 調査対象者が持つネットワークを介して、さらに調査対象者を増やしていく方法。

² 最も低いものを「1」とし、最も高いものを「5」とした。

・次に多かったのは、「子どもの教育について（12.1%）」である。子どもの教育について一番困っていると回答した人の困りごとの内容は、約4割が「子どもの勉強を教えることができない（36.6%）」ことである。ここでも保護者が日本語についての悩みを抱えていることがうかがえる。

・3番目に多い回答は、「防災について（8.8%）」である。防災について困っている人の多くは、避難場所は知っているが、災害時の行動や情報収集については知らないと回答した。また、聞き取り調査の中で「何年か前に防災訓練に参加したことがあるが覚えていない。災害があったときに不安なので、1年に1回くらいは防災訓練に参加したい。」という声が聞かれた。

・命に関わる「医療について（4.4%）」困っていると回答した人の、困りごとの内容の約5割は「日本語ができないから、簡単に病院に行けない（53.3%）」である。教育と同様に日本語が不十分であることが障壁となっていることが分かった。

3. 情報について（別表2参照）

・滞日年数ごとに一番困っていることを見ると、滞日年数が1年未満と1年～3年である人の約半数は日本語で困っていることが分かる。次いで防災についてである。災害が多いと言われている日本に来たばかりの人は、日本語が分からない人が多いため特に不安を感じるだろう。そのため、日本語教室と防災の情報は重要であると考えられる。

・滞日年数が長くなるにつれ、困っていることの内容にも変化が見られるが、年数が長くなっても最も多い困りごとは「日本語について」から変わることがない。日本語教室の情報は、多くの外国人市民から求められている。

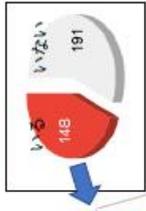
・市役所が公式に発信している情報を何も見ていないと回答したのは、約6割（60.4%）である。この6割の人の情報入手先の上位3位は、外国人の知り合いやSNS、日本人の知り合いやSNS、自分が通っているグループやコミュニティからである。人と人とのつながりから情報を入手していることが分かる。

一番 困っていることはなんですか？

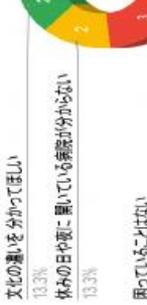
11. 子育てについて、困っていることはなんですか？



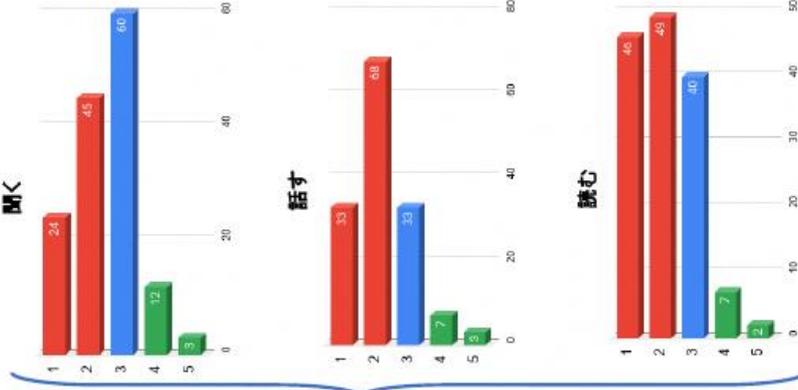
日本で同居している、0～15歳の子どもがいますか？



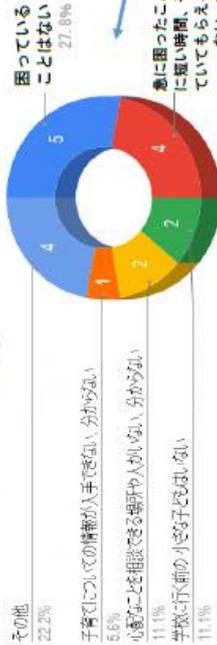
8. 医療について、困っていることはなんですか？



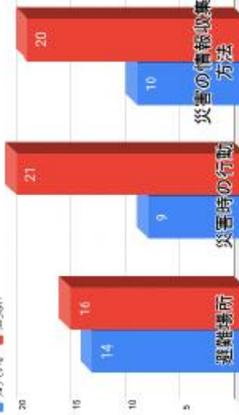
最も低いレベルを「1」最も高いレベルを「5」とする



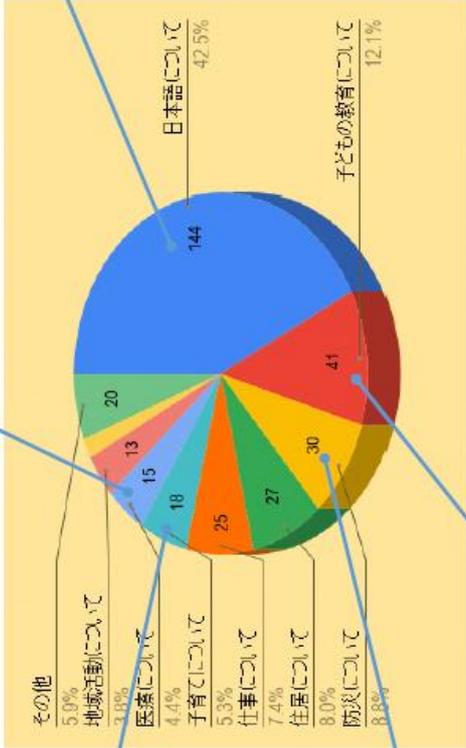
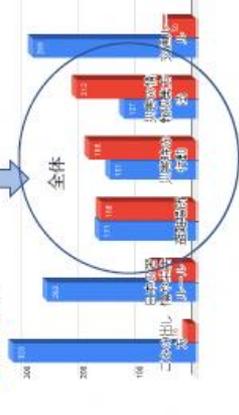
11. 子育てについて、困っていることはなんですか？



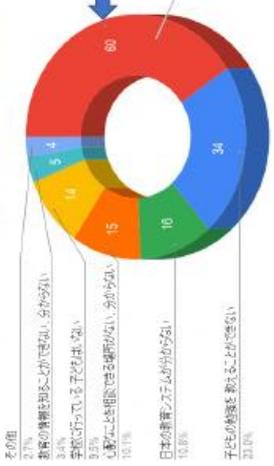
21. 日常生活であなかが知っていることは何ですか？



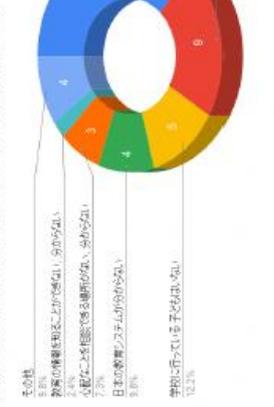
21. 日常生活であなかが知っていることは何ですか？



12. 子どもの教育について、困っていることはなんですか？



12. 子どもの教育について、困っていることはなんですか？

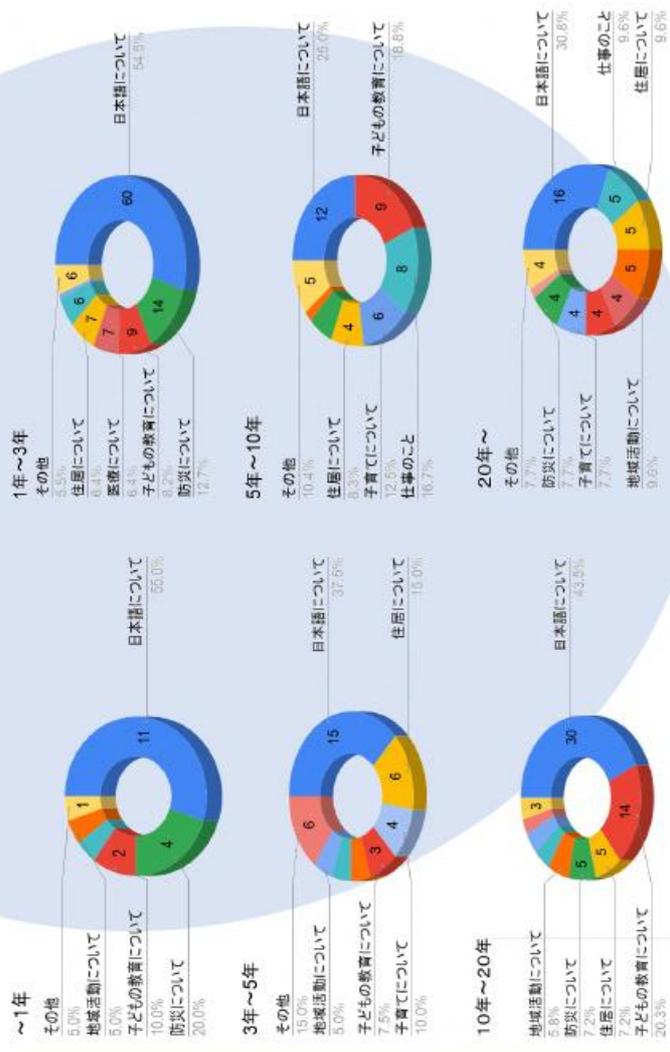


別表2

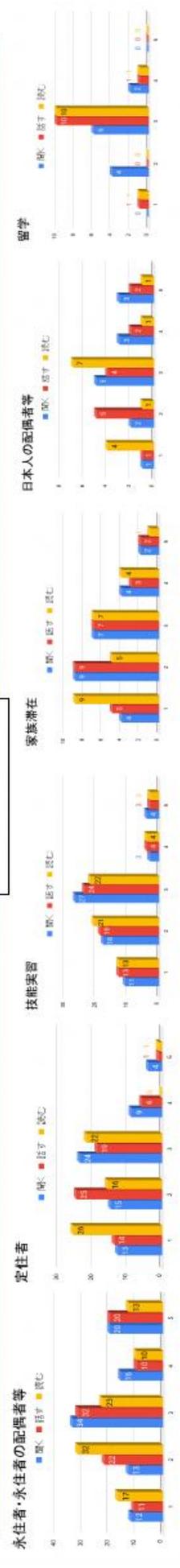
日本にどのくらい住んでいますか？



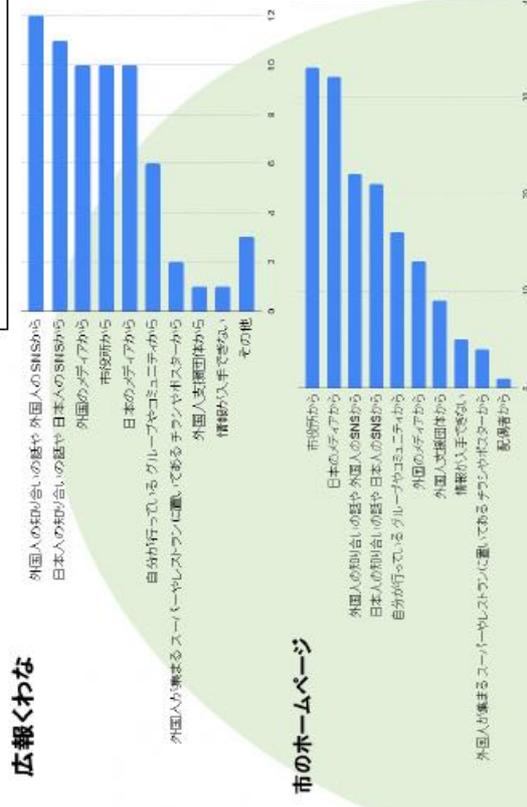
一番困っていることは何ですか？



在留資格・日本語



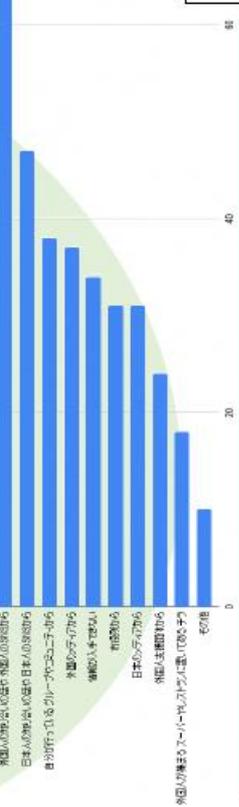
市役所の情報について



市のTwitter



何も見えない



広報くわな

市のホームページ

4. 本調査のまとめ

・約6割の人が、市役所が公式に出している「市のホームページ」「広報くわな」「市のTwitter」をどれも見ていないと回答した。これらの人は、「市のホームページ」「広報くわな」「市のTwitter」のいずれかを見ている人よりも、情報を入手できないと感じている人が多い。

そこで、すべての人に情報が届くようにするために、SNSを利用した情報発信が効果的であると思われる。外国人も多く利用しているFacebookを使用すれば、知人・友人にその情報を拡散することも可能である。最も多く情報を入手する先として「外国人の知り合いの話や外国人のSNSから」と回答した人が約3割であるため、SNSを通じて迅速かつ正確に正しい情報を広められることが期待できる。

情報発信の言語であるが、ある程度日本語ができていても日本語に困っている人が多いことが本調査で分かっている。また、自由記述欄でも通訳・翻訳を必要とする声が多く、大切な情報は外国語で知りたい人と考えている人が多い。桑名市では、やさしい日本語に加え、ベトナム語、ポルトガル語、英語の3言語に翻訳することが有効であるとする。

・外国人市民が必要としている情報の上位3位は「健康や医療について」「税金について」「日本語の勉強について」である。これらの情報を簡単に知ることができる市役所のガイドブック、またはサイト等で外国人市民に周知することが有効と考える。情報をまとめたものがあれば、桑名市への転入者へ配布することができるため、新しい生活が少しでも不安なく進められる。また、外国籍の子どもが通う保育園・小学校で配布、外国人の利用者が多い食材店やレストランなどに配架することで、より多くの人に桑名市の生活情報が伝わると思われる。

・多くの人が一番困っていることは「日本語について」である。他の困りごとでも日本語ができないために生じていると想定できるものもある。また、地域活動に参加したいが日本語が分からないので、地域活動に参加できないと回答した人が約2割である。このように日本語の壁が悩みを生み、行動を制限してしまっていることが多い。

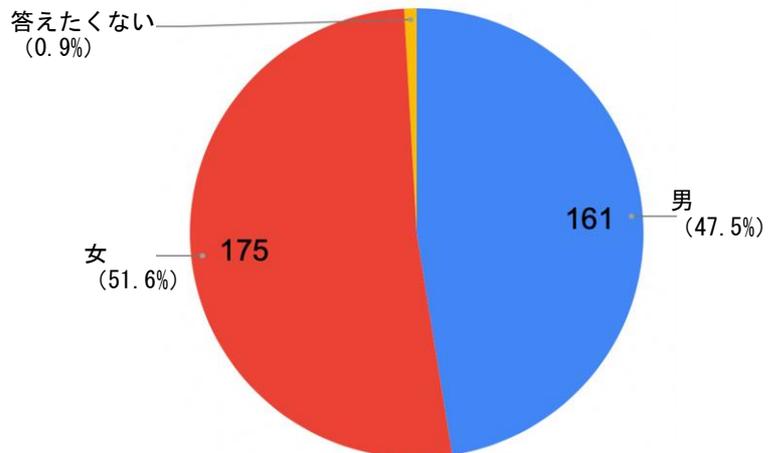
日本語を勉強したいと考えている人が多くいるため、市内の日本語教室をPRし、通いやすい教室で勉強できる人が多く増えることが望まれる。日本語学習の機会を提供することで、日本語ができないことへの不安が徐々に解消される可能性がある。また、日本語教室を中心に防災訓練や多文化共生イベントを開催することで、日本語が不安で参加できないと考えている外国人市民が参加しやすくなることが期待できる。教室のボランティアや学習者と一緒に参加することで、不安が少なくなるだろう。

Ⅲ. 調査結果

1. 回答者の属性

【性別】

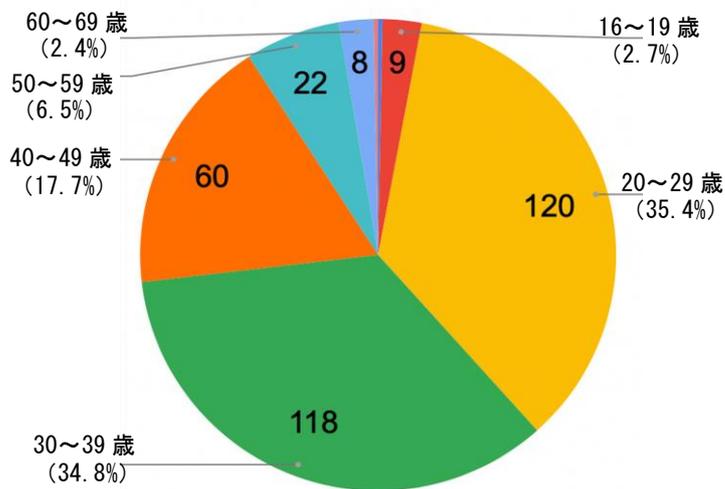
回答	回答数	%
男	161	47.5%
女	175	51.6%
回答しない	3	0.9%
計	339	100.0%



【年齢】

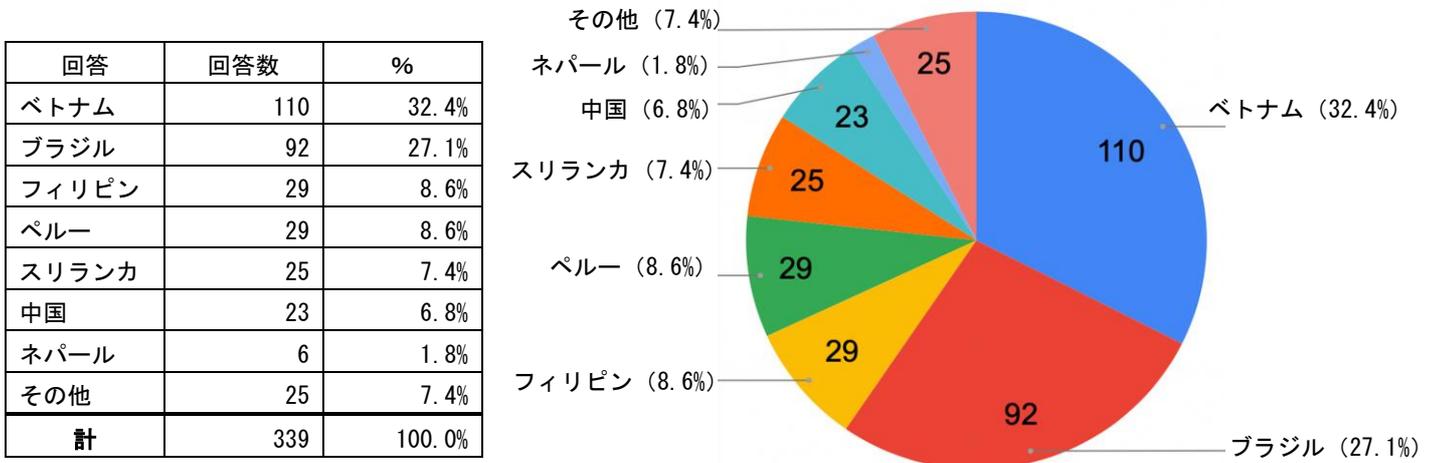
20歳代 (35.4%) と 30歳代 (34.8%) の回答者が約7割を占める。本調査の回答者はベトナム国籍が最も多かったため、比較的若い年代が多く回答したと考えられる。

回答	回答数	%
15歳以下	1	0.3%
16～19歳	9	2.7%
20～29歳	120	35.4%
30～39歳	118	34.8%
40～49歳	60	17.7%
50～59歳	22	6.5%
60～69歳	8	2.4%
70歳以上	1	0.3%
計	339	100.0%



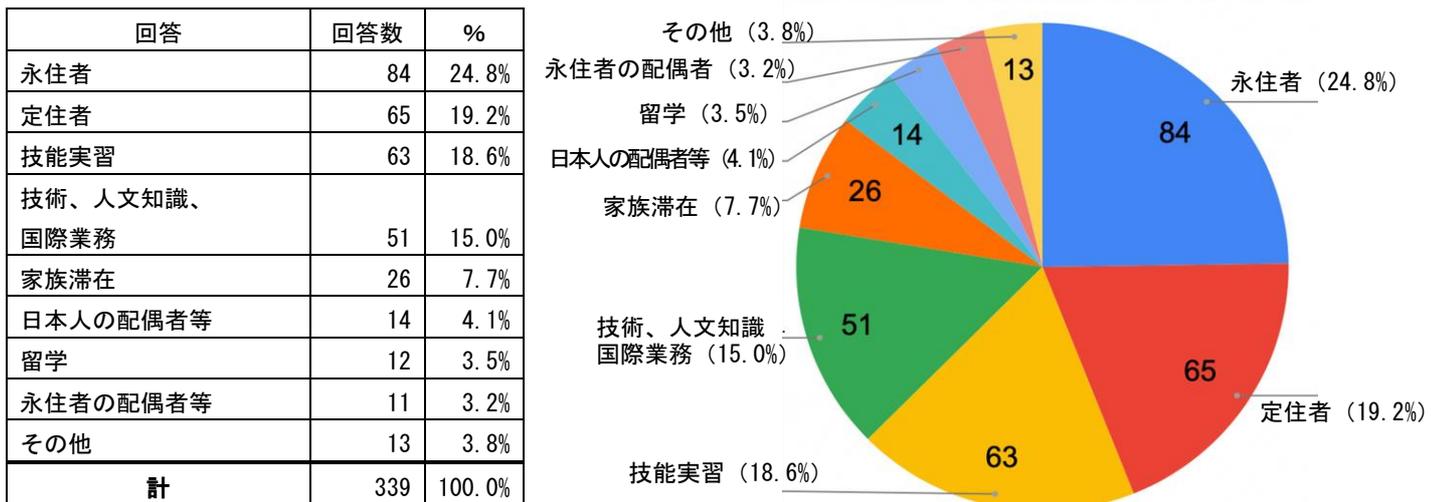
【国籍】

ベトナム国籍（32.4%）とブラジル国籍（27.1%）の回答者がそれぞれ約3割である。桑名市の外国人国籍別人口³第1位はベトナム国籍（23.1%）、第2位がブラジル国籍（20.8%）である。



その他の国籍：アメリカ、ポリビア、カンボジア、韓国、モンゴル、イタリア、インド、ガーナ、スペイン、ナイジェリア、パキスタン、ロシア、台湾

【在留資格】



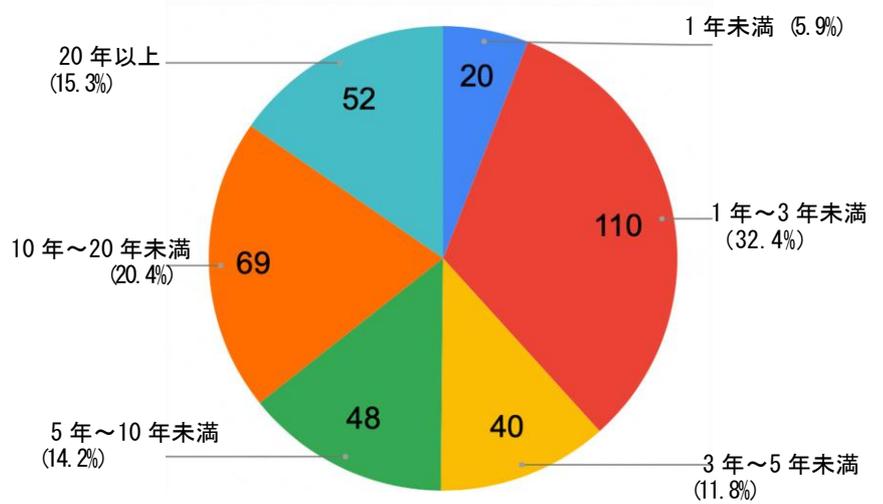
³ 令和2年8月末日現在

2. 単純集計

【日本にどのくらい住んでいますか？】

「1年～3年未満（32.4%）」と回答した人が最も多い。一方で、「10年～20年未満（20.4%）」と「20年以上（15.3%）」を回答した人を合わせると、10年以上日本に住んでいる人は35.7%であり、滞在が長期化していることがうかがえる。

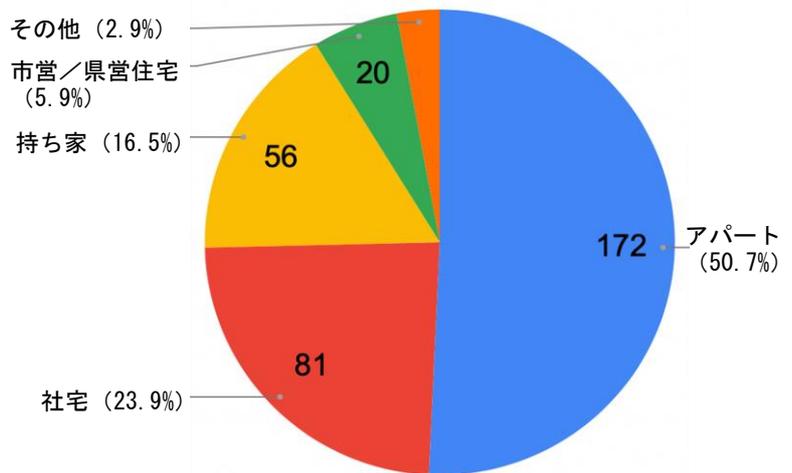
回答	回答数	%
1年未満	20	5.9%
1年～3年未満	110	32.4%
3年～5年未満	40	11.8%
5年～10年未満	48	14.2%
10年～20年未満	69	20.4%
20年以上	52	15.3%
計	339	100.0%



【住居の種類を教えてください】

「アパート」と回答した人が50.7%であり、半数以上がURを含むアパートに居住している。「社宅（23.9%）」と回答した人の中には、一戸建てに住む人も含まれている。社宅として借り上げられている一戸建てには、同じ国の人が数人集まって暮らしているケースがみられた。

回答	回答数	%
アパート	172	50.7%
社宅	81	23.9%
持ち家	56	16.5%
市営／県営住宅	20	5.9%
その他	10	2.9%
計	339	100.0%

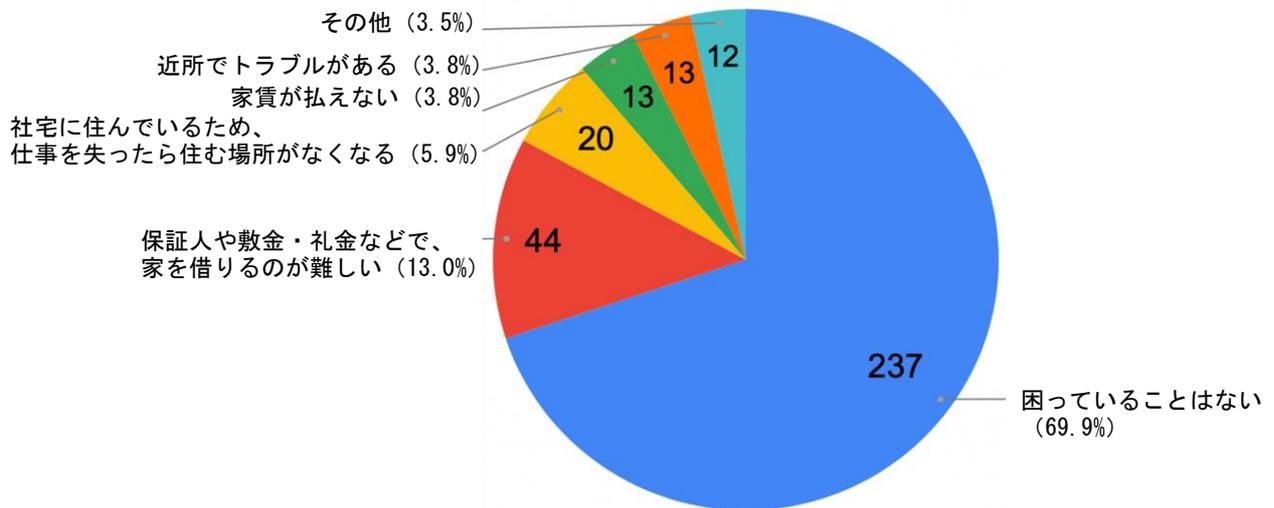


その他の回答：マンション、賃貸、借家、友だちの家など

【住居について、困っていることはありますか？】

住居について、困っていることがあると回答した人の中で最も多かったのは、「保証人や敷金・礼金などで、家を借りるのが難しい（13.3%）」である。現在でも、外国籍の人が簡単に住居を借りることができない状況にあることがうかがえる。

回答	回答数	%
困っていることはない	237	69.9%
保証人や敷金・礼金などで、家を借りるのが難しい	44	13.0%
社宅に住んでいるため、仕事を失ったら住む場所がなくなる	20	5.9%
家賃が払えない	13	3.8%
近所でトラブルがある	13	3.8%
その他	12	3.5%
計	339	100.0%

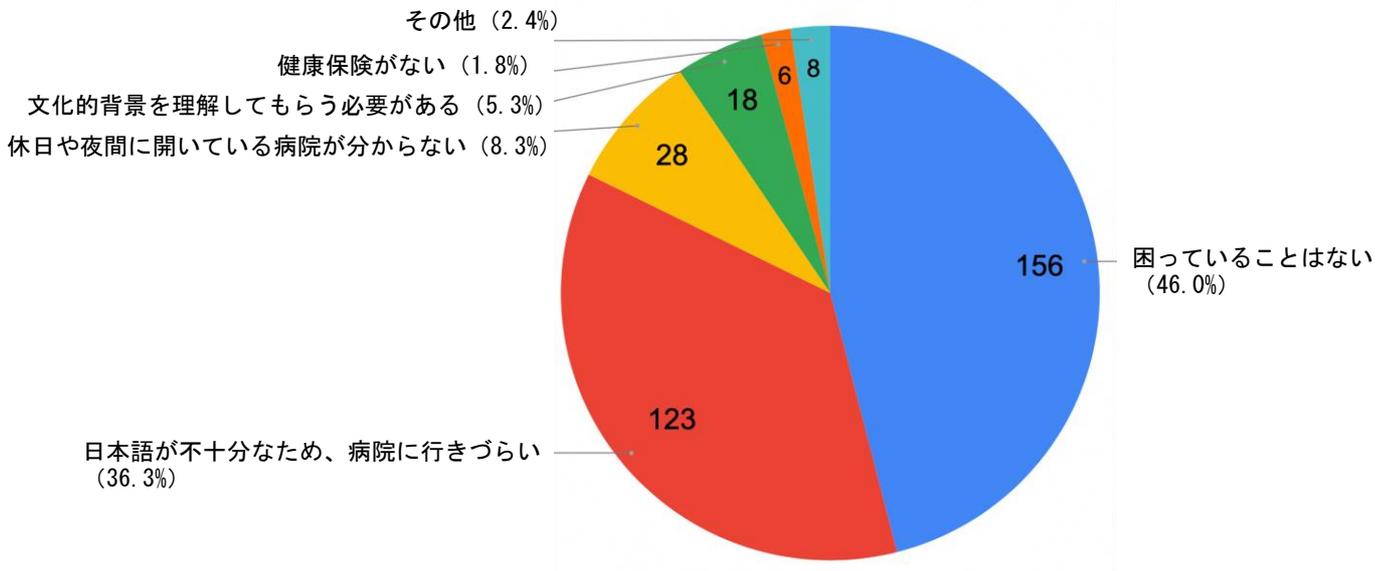


その他の回答：国に住む家族のことが心配。家のローンが払えない。家賃が高い。会社が数年家のサポートをしてくれるが、それ以降は自分で家を借りなければいけない。夜になると暗くて怖い。歩きタバコやタバコを吸いながら自転車に乗る人が多いが、小さい子供がいるのでやめてほしい。

【医療について、困っていることはなんですか？】

医療について、困っていることがある人の多くは「日本語が不十分なため、病院に行きづらい (36.3%) 」と回答し、医療の場面でも“ことばの壁”が障害になっていることが分かる。

回答	回答数	%
困っていることはない	156	46.0%
日本語が不十分なため、病院に行きづらい	123	36.3%
休日や夜間に開いている病院が分からない	28	8.3%
文化的背景を理解してもらう必要がある	18	5.3%
健康保険がない	6	1.8%
その他	8	2.4%
計	339	100.0%

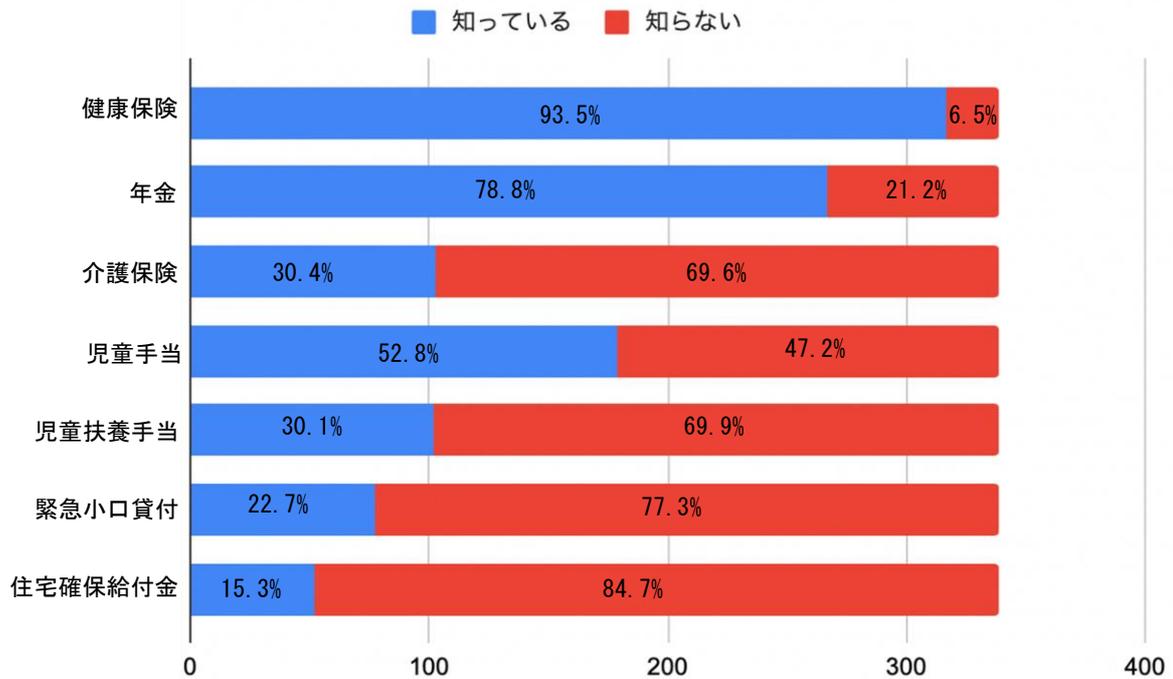


その他の回答：週末に英語が通じる病院がほとんどない。国民保険が高過ぎて、生活を圧迫している。子供に障害があるので、特別にお金がかかる。など

【福祉制度を知っていますか？】

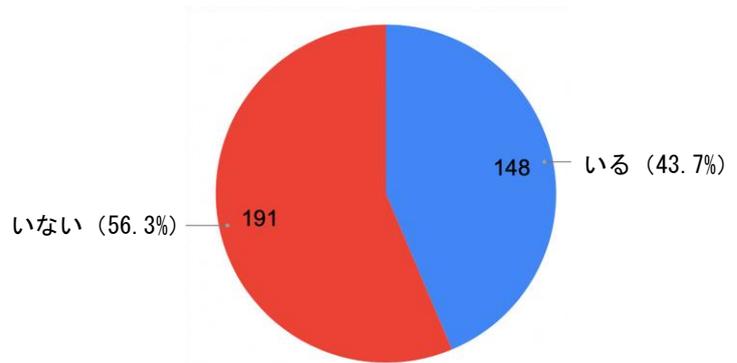
「健康保険」と「年金」については「知っている」と回答した人が約8割を超える。一方で「介護保険」については約3割程度しか知られていない。これは、回答者の多くが20代、30代であることが原因と考えられる。「緊急小口貸付（22.7%）」「住宅確保給付金（15.3%）」はほとんど知られていないが、新型コロナウイルス感染症の影響を受け、経済的困難を抱えている人が増えている今、必要な制度であると考えられる。

	健康保険		年金		介護保険		児童手当		児童扶養手当		緊急小口貸付		住宅確保給付金	
知っている	317	93.5%	267	78.8%	103	30.4%	179	52.8%	102	30.1%	77	22.7%	52	15.3%
知らない	22	6.5%	72	21.2%	236	69.6%	160	47.2%	237	69.9%	262	77.3%	287	84.7%
計	339	100.0%	339	100.0%	339	100.0%	339	100.0%	339	100.0%	339	100.0%	339	100.0%



【日本で同居している、0～15歳の子供がいますか？】

回答	回答数	%
いる	148	43.7%
いない	191	56.3%
計	339	100.0%

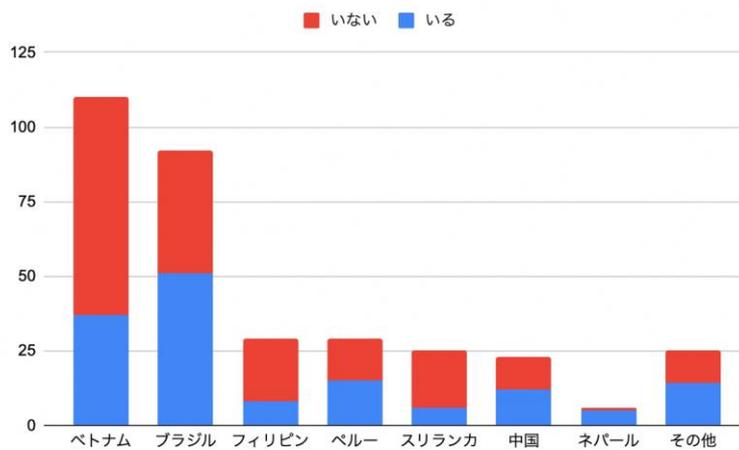


***国籍別 子どもの有無**

0歳～15歳の子どもがいると回答した人はブラジル国籍、フィリピン国籍、ペルー国籍、中国国籍、ネパール国籍が約半数を超えている。技能実習生が多いと考えられているベトナム国籍の約3割が子どもを持つことから、家族で暮らすベトナム国籍の人も少なくないことが考えられる。また、今後ベトナム国籍の子どもたちが地域の学校で共に学ぶようになり、ベトナム国籍の子供への新たなフォローが必要となることが予想される。

	ベトナム		ブラジル		フィリピン		ペルー	
いる	37	33.6%	51	55.4%	8	27.6%	15	51.7%
いない	73	66.4%	41	44.6%	21	72.4%	14	48.3%
計	110	100.0%	92	100.0%	29	100.0%	29	100.0%

	スリランカ		中国		ネパール		その他		計	
いる	6	24.0%	12	52.2%	5	83.3%	14	56.0%	148	43.7%
いない	19	76.0%	11	47.8%	1	16.7%	11	44.0%	191	56.3%
計	25	100.0%	23	100.0%	6	100.0%	25	100.0%	339	100.0%

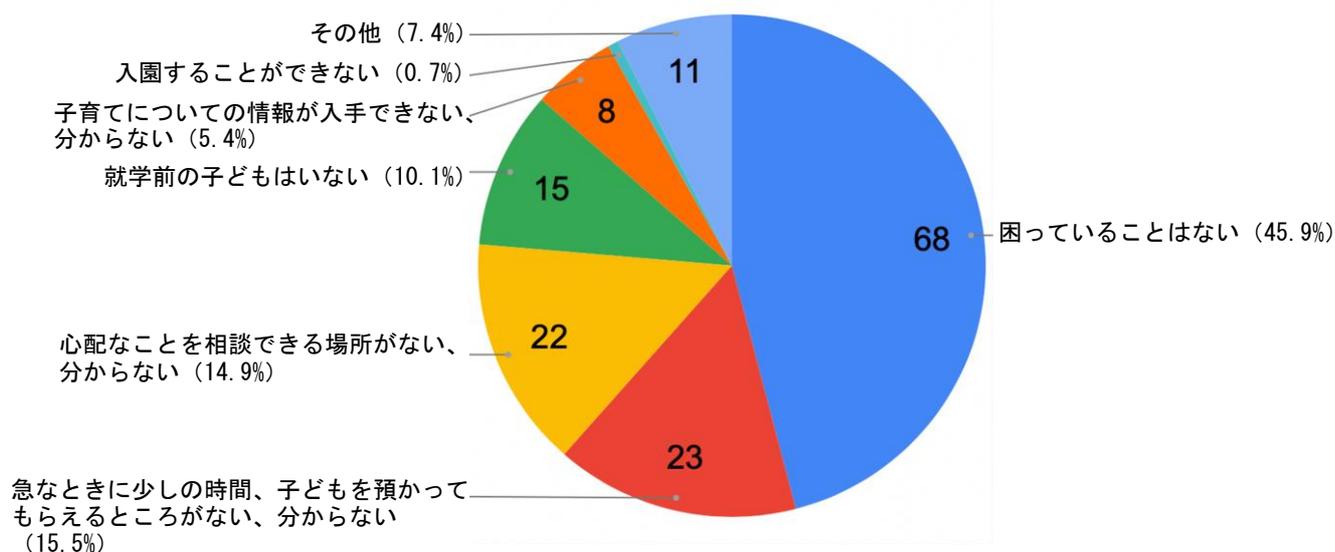


【子育てについて、困っていることはなんですか？】

(0～15歳の子どもが「いる」と回答した148名のみ回答)

子育てについて、困っていることがある人のうち、「急なときに少しの時間、子どもを預かってもらえるところがない、分からない(15.5%)」と「心配なことを相談できる場所がない、分からない(14.9%)」と回答した人がほぼ同数である。気軽に頼み事や話ができる人が近くにいない可能性がある。

回答	回答数	%
困っていることはない	68	45.9%
急なときに少しの時間、子どもを預かってもらえるところがない、分からない	23	15.5%
心配なことを相談できる場所がない、分からない	22	14.9%
就学前の子どもはいない	15	10.1%
子育てについての情報が入手できない、分からない	8	5.4%
入園することができない	1	0.7%
その他	11	7.4%
計	148	100.0%



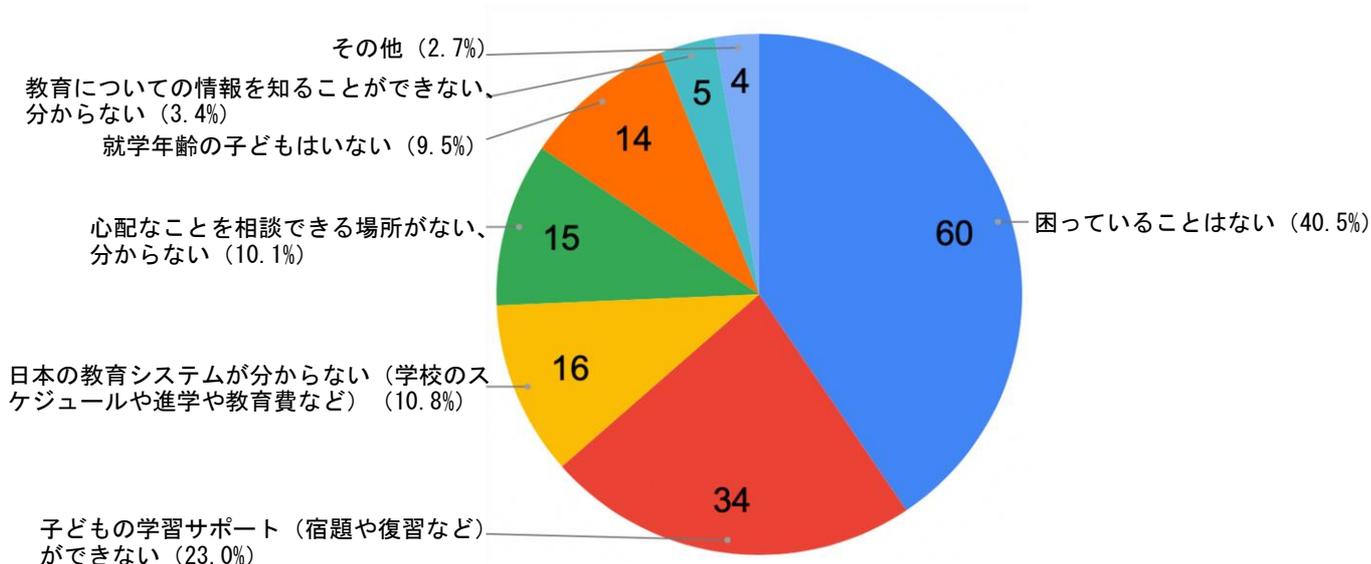
その他の回答：病児保育が少ない。保育園の時間が短い(17時30分まで欲しい)。そもそも保育園の制度(どこでもいつでも預けられない)に困っているの、根本的に解決はできないと思います。どこまでの権利があるのか分からない。桑名市では外国人のための支援センターがない。

【子どもの教育について、困っていることはなんですか？】

(0～15歳の子どもの「いる」と回答した148名のみ回答)

子どもの教育について、困っていることは「子どもの学習サポート（宿題や復習など）ができない（23.0%）」が最も多い。保護者の日本語力が子どもの学習サポートへの障壁になっていることがうかがえる。

回答	回答数	%
困っていることはない	60	40.5%
子どもの学習サポート（宿題や復習など）ができない	34	23.0%
日本の教育システムが分からない（学校のスケジュールや進学や教育費など）	16	10.8%
心配なことを相談できる場所がない、分からない	15	10.1%
就学年齢の子どもはいない	14	9.5%
教育についての情報を知ることができない、分からない	5	3.4%
その他	4	2.7%
計	148	100.0%

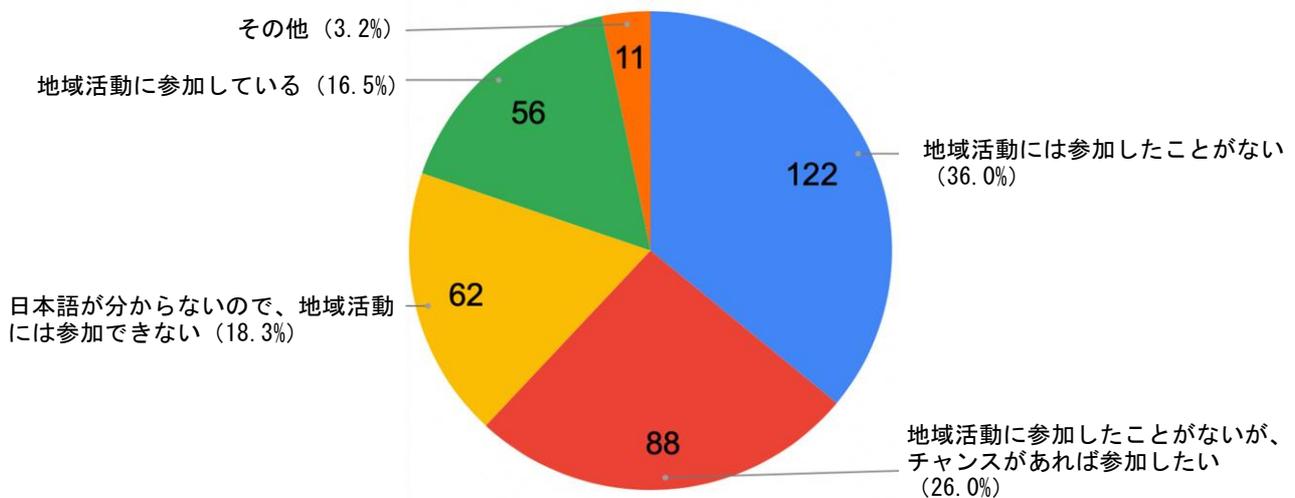


その他の回答：いじめ。お母さんが外国人だから、差別や偏見がないか心配。国語が難しい。

【地域活動について】

「地域活動には参加したことがない（36.0%）」と回答した人が最も多い。「日本語が分からないので、地域活動には参加できない（18.3%）」と回答した約2割は、言葉の不安が解消されれば地域活動に参加すると考えられる。

回答	回答数	%
地域活動には参加したことがない	122	36.0%
地域活動に参加したことがないが、チャンスがあれば参加したい	88	26.0%
日本語が分からないので、地域活動には参加できない	62	18.3%
地域活動に参加している	56	16.5%
その他	11	3.2%
計	339	100.0%



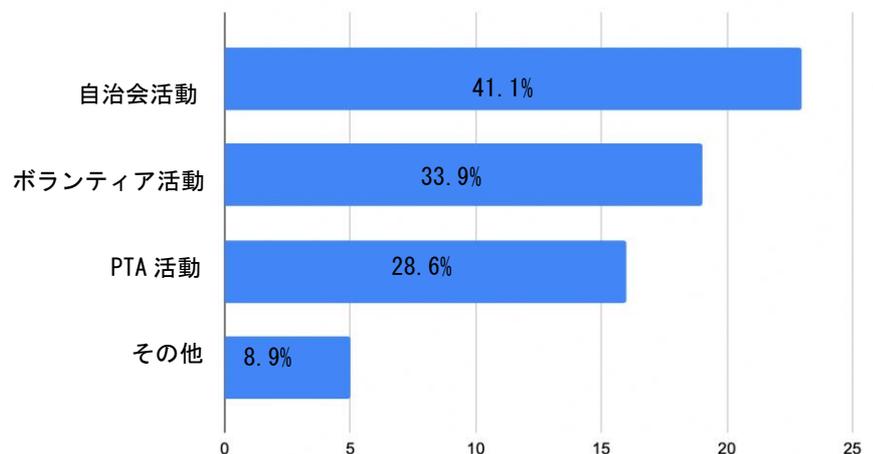
その他の回答：子どもの面倒しか見ることができない。前は自治会に参加していたが、みんなの意識が低かったから自治会がなくなった。みんなで一緒に活動するためにこのような状況は変わってほしい。

* 何の活動に参加していますか？

（「地域活動に参加している」と回答した56名のみ回答（複数回答））

現在、地域活動に参加している人に活動内容を尋ねたところ、約4割が自治会活動に参加していると回答した。

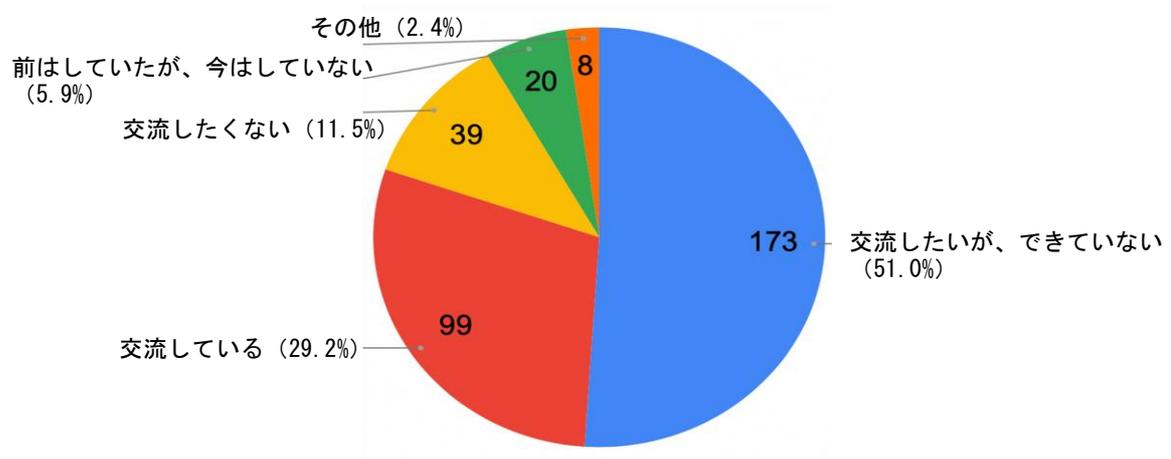
回答	回答数	%
自治会活動	23	41.1%
ボランティア活動	19	33.9%
PTA活動	16	28.6%
その他	5	8.9%



【日本人と交流したいですか？】

「交流したいが、できていない（51.0%）」と回答した人が最も多く、約半数を占める。交流したいができない理由には、日本語の不安を抱えていることと、交流する時間がとれないことが想定できる。

回答	回答数	%
交流したいが、できていない	173	51.0%
交流している	99	29.2%
交流したくない	39	11.5%
前はしていたが、今はしていない	20	5.9%
その他	8	2.4%
計	339	100.0%

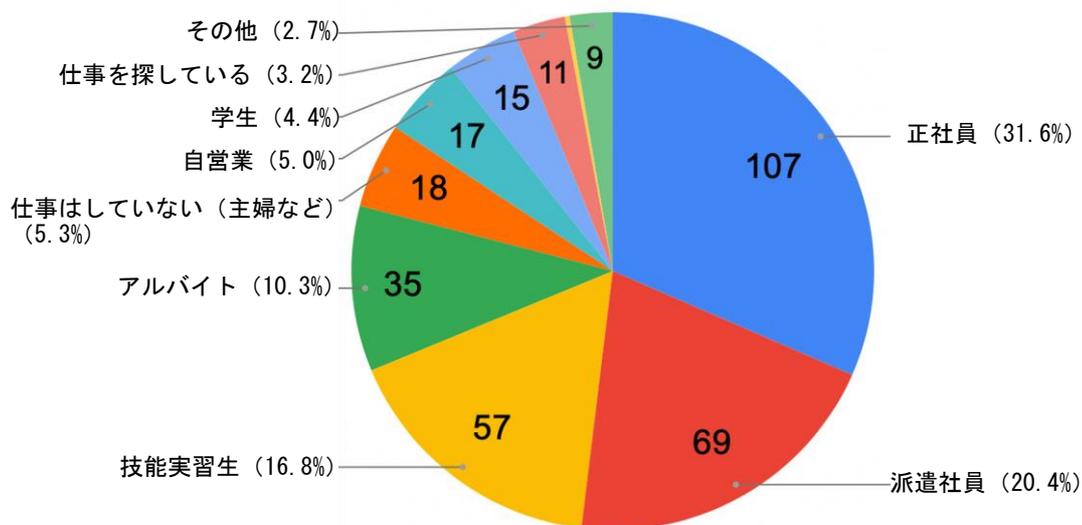


その他の回答：以前住んでいたところで参加していましたが、回数は少ないです。時々、受け入れてもらえない雰囲気を感じました。以前名古屋に住んでいましたが、名古屋の人は優しくかった。桑名の人は態度が悪く、仲良くしたくないと思っ
ているように感じる。あるクリニックの医者の発言がよくなって、病人が何もいえない雰囲気がある。言葉が分からないから
恥ずかしい。時間がない。

【職業について教えてください】

正社員（31.6%）が約3割である。現段階では「仕事を探している」と回答した人は、3.4%である。新型コロナウイルスの影響を受け、今後職を失う人が増えることも予想される。

回答	回答数	%
正社員	107	31.6%
派遣社員	69	20.4%
技能実習生	57	16.8%
アルバイト	35	10.3%
仕事はしていない（主婦など）	18	5.3%
自営業	17	5.0%
学生	15	4.4%
仕事を探している	11	3.2%
病気などで、仕事ができない	1	0.3%
その他	9	2.7%
計	339	100.0%

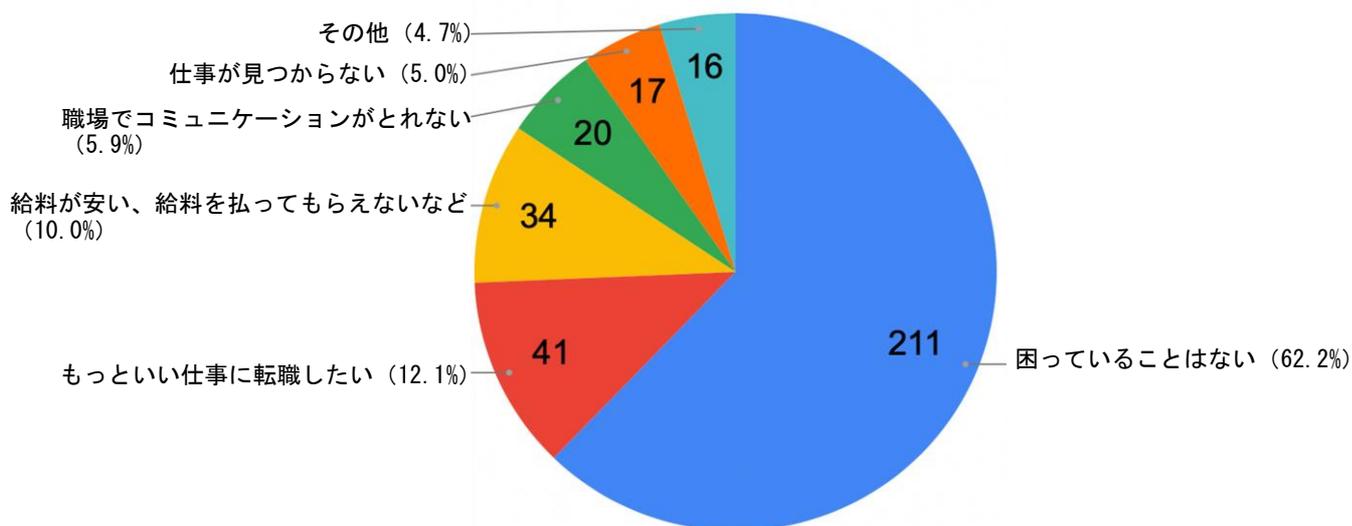


その他の回答：高齢のため、仕事が見つからない。友だちの仕事を手伝っている。など

【仕事について、困っていることはなんですか？】

仕事について、困っていることは、「もっといい仕事に転職したい（12.1%）」が最も多い。「職場でコミュニケーションがとれない」ことに困っていると回答した人は5.9%であり、少数である。職場で日本語を必要としていないことが考えられる。

回答	回答数	%
困っていることはない	211	62.2%
もっといい仕事に転職したい	41	12.1%
給料が安い、給料を払ってもらえないなど	34	10.0%
職場でコミュニケーションがとれない	20	5.9%
仕事が見つからない	17	5.0%
その他	16	4.7%
計	339	100.0%

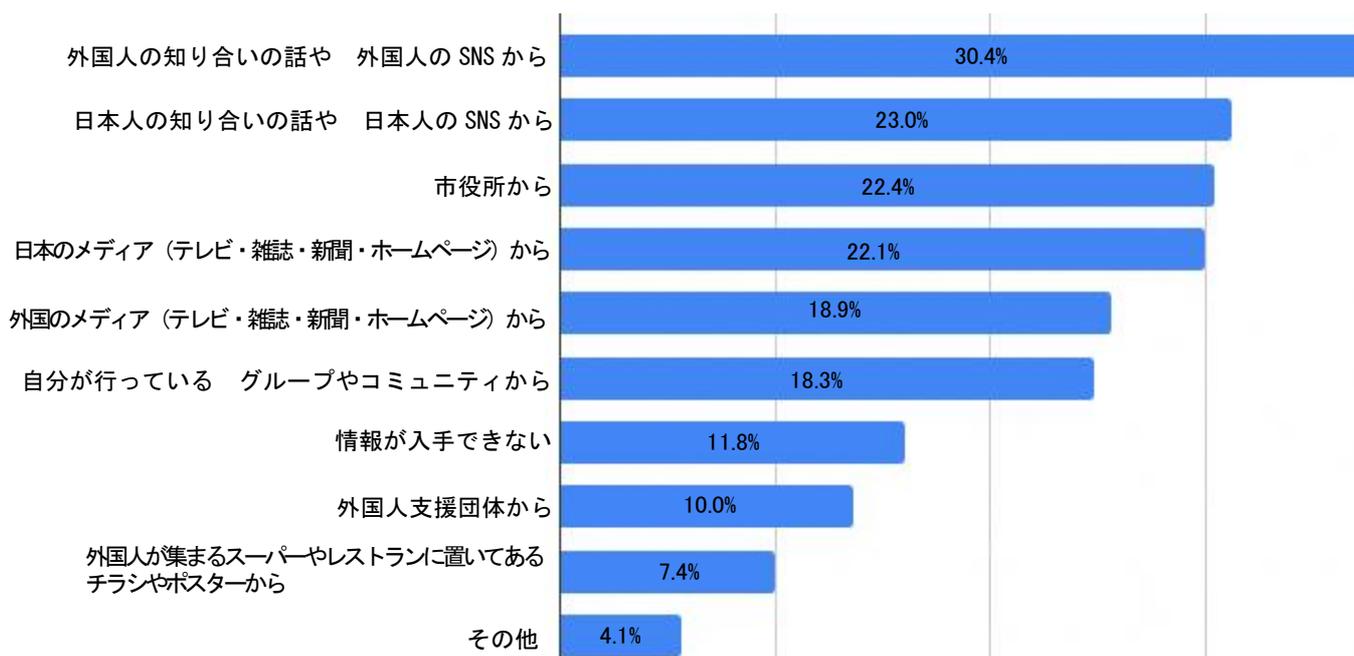


その他の回答：小さな子どもが2人いるので、家の近くで仕事を見つけることができない。働き方改革で、いきなり仕事が減って減収しても、前年度で税金がくるので、賄えない。日本語が分からないから、仕事を見つけにくい。介護施設で2月まで3年間勤めていた。利用者への悪い態度を見ているのが我慢できなかったので、やめました。2度と介護の仕事をしように思わない。違う仕事を探している。高齢のため仕事が見つからない。など

【市や生活の情報を、入手する場所はどこですか？】（3つまで選択可）

「外国人の知り合いの話や 外国人の SNS（30.4%）」から情報を入手している人が最も多い。次いで、「日本人の知り合いの話や 日本人の SNS（23.0%）」 「市役所（22.4%）」である。約2割の人は市役所から直接情報を入手している。

回答	回答数	%
外国人の知り合いの話や 外国人の SNS から	103	30.4%
日本人の知り合いの話や 日本人の SNS から	78	23.0%
市役所から	76	22.4%
日本のメディア（テレビ・雑誌・新聞・ホームページ）から	75	22.1%
外国のメディア（テレビ・雑誌・新聞・ホームページ）から	64	18.9%
自分が行っている グループやコミュニティから	62	18.3%
情報が入手できない	40	11.8%
外国人支援団体から	34	10.0%
外国人が集まる スーパーやレストランに置いてある チラシやポスターから	25	7.4%
その他	14	4.1%

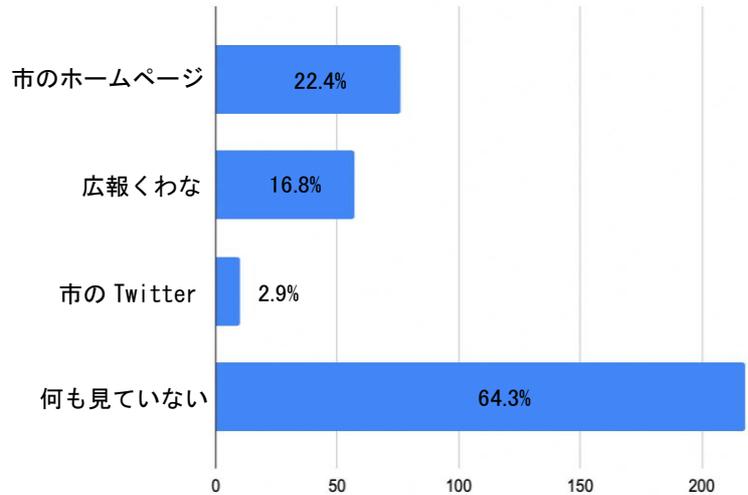


その他の回答：家族から。子どもから。学校から。桑名市は外国人に対しての支援がまだまだ不足しています。他の市に引っ越そう思います。市役所に通訳が必要です。など

【市役所が出しているもののうち、見ているものに○をつけてください。】（いくつでも選択可）

約6割の人が「何も見ていない」と回答した。「市のTwitter（2.9%）」と回答した人は少ない。これは外国人のTwitter利用者が少ないためであると考えられる。

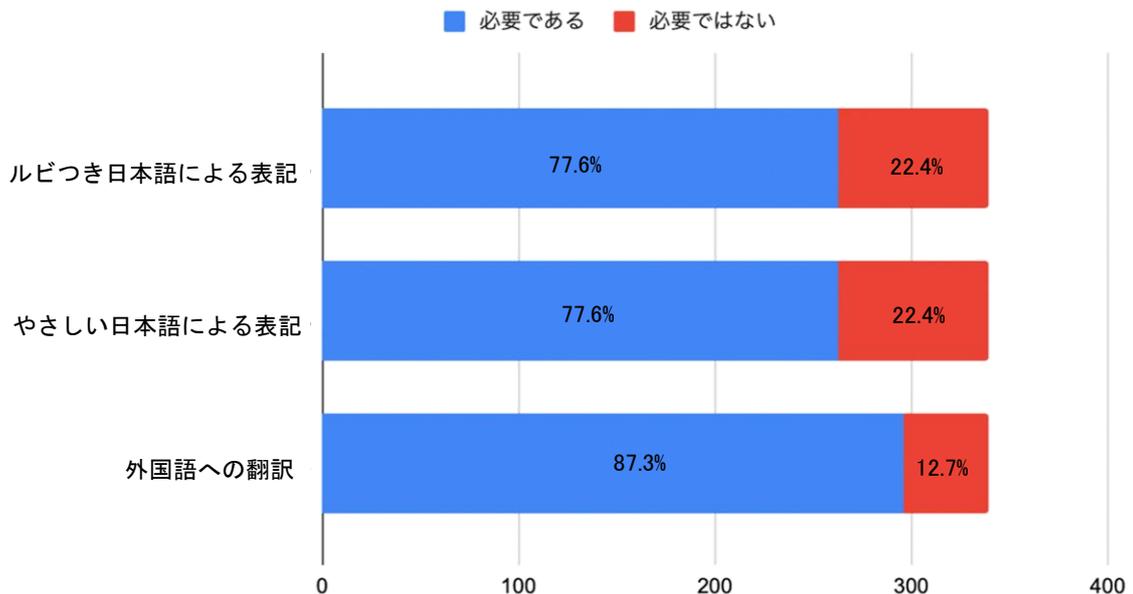
回答	回答数	%
市のホームページ	76	22.4%
広報くわな	57	16.8%
市のTwitter	10	2.9%
何も見ていない	218	64.3%



【市役所からの情報提供について、次の表記は必要ですか？】

「外国語への翻訳（87.3%）」を希望している人が最も多い。「ルビつき日本語による表記（77.6%）」「やさしい日本語による表記（77.6%）」は同数であるが、ある程度日本語力のある人でなければ、正しく内容を理解することができない可能性がある。

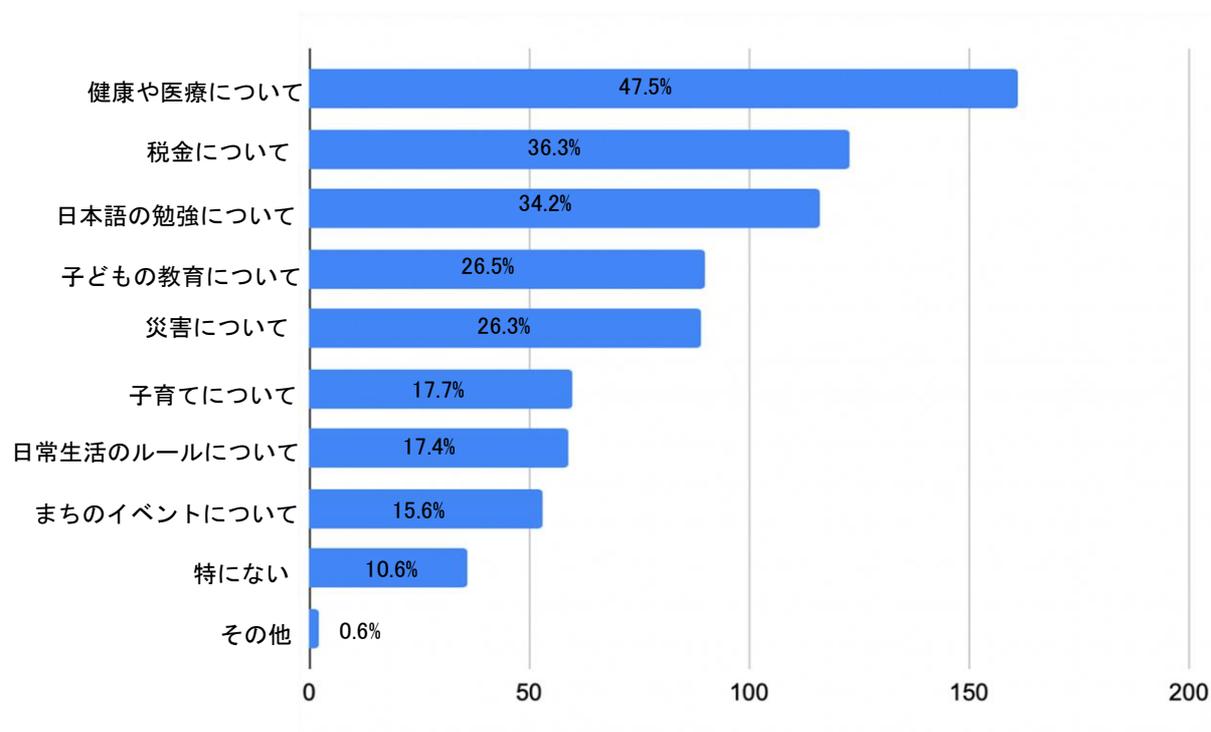
	ルビつき日本語による表記		やさしい日本語による表記		外国語への翻訳	
必要である	263	77.6%	263	77.6%	296	87.3%
必要ではない	76	22.4%	76	22.4%	43	12.7%
計	339	100.0%	339	100.0%	339	100.0%



【市役所からほしい情報は何か？】（3つまで選択可）

「健康や医療について（47.5%）」が最も多く、新型コロナウイルス感染症が流行している現在、医療について不安を抱えている人が多いことがうかがえる。次いで、「税金について（36.3%）」「日本語の勉強について（34.2%）」である。日本語についての困りごとを抱えている人が多いため、日本語教室に関する情報を求めている。

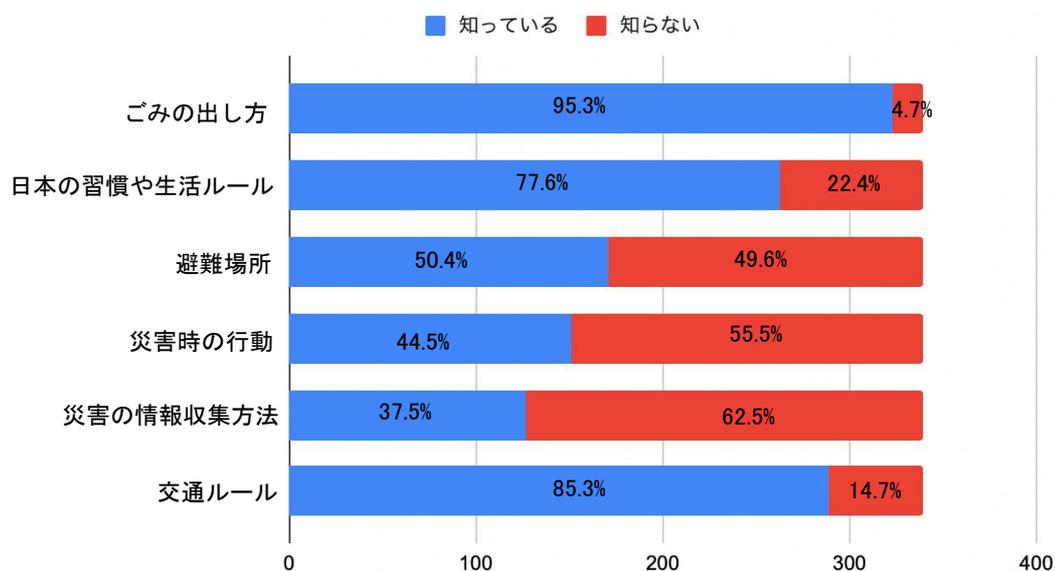
回答	回答数	%
健康や医療について	161	47.5%
税金について	123	36.3%
日本語の勉強について	116	34.2%
子どもの教育について	90	26.5%
災害について	89	26.3%
子育てについて	60	17.7%
日常生活のルールについて	59	17.4%
まちのイベントについて	53	15.6%
特にない	36	10.6%
その他	2	0.6%



【日常生活であなたが知っていることは何ですか？】

「ごみの出し方」「日本の習慣や生活ルール」「交通ルール」については約8割の人が知っていると回答した。しかし、災害に関わる項目「避難場所」「災害時の行動」「災害の情報収集方法」について、知っていると回答した人は約5割以下である。特に「災害時の情報収集方法」について知らないと回答した人は約6割を超える。

	ごみの出し方		日本の習慣や生活ルール		避難場所		災害時の行動		災害の情報収集方法		交通ルール	
知っている	323	95.3%	263	77.6%	171	50.4%	151	44.5%	127	37.5%	289	85.3%
知らない	16	4.7%	76	22.4%	168	49.6%	188	55.5%	212	62.5%	50	14.7%
計	339	100.0%	339	100.0%	339	100.0%	339	100.0%	339	100.0%	339	100.0%

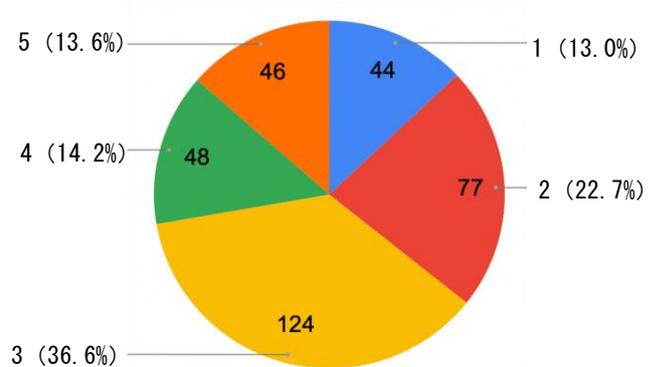


【自分ほどのくらい日本語ができますか?】 (1は最もレベルが低く、5が最も高い)

* 聞く

「聞く」レベルに関しては、中間のレベルの「3 (36.6%)」と回答した人が最も多い。「3」「4」「5」を回答した人を合わせると約6割 (64.4%) の人はある程度「聞く」力があると考えられる。

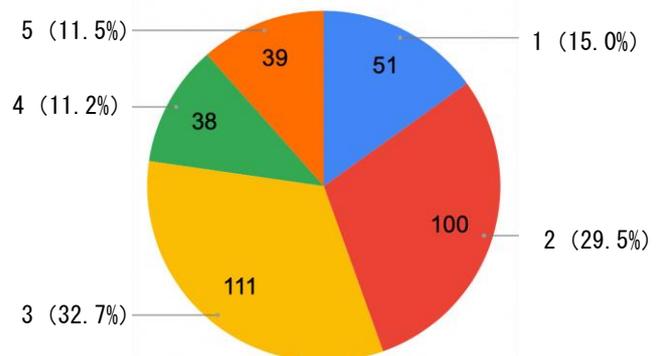
	回答数	%
1	44	13.0%
2	77	22.7%
3	124	36.6%
4	48	14.2%
5	46	13.6%
計	339	100.0%



* 話す

「話す」レベルに関しては、中間レベルの「3 (32.7%)」と回答した人が最も多い。「聞く」レベルと比較して、「1」「2」を回答した人が多い。そのため、「聞く」ことはできるが、「話す」ことは難しいと感じている人が多いことがうかがえる。

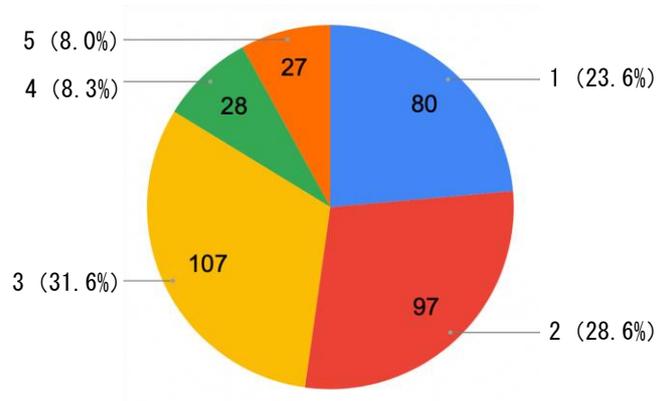
	回答数	%
1	51	15.0%
2	100	29.5%
3	111	32.7%
4	38	11.2%
5	39	11.5%
計	339	100.0%



* 読む

「読む」レベルに関しては、「聞く」「話す」と比較して、「1」「2」を回答した人が多い。約半数 (52.6%) の人が「読む」ことは困難だと感じている。

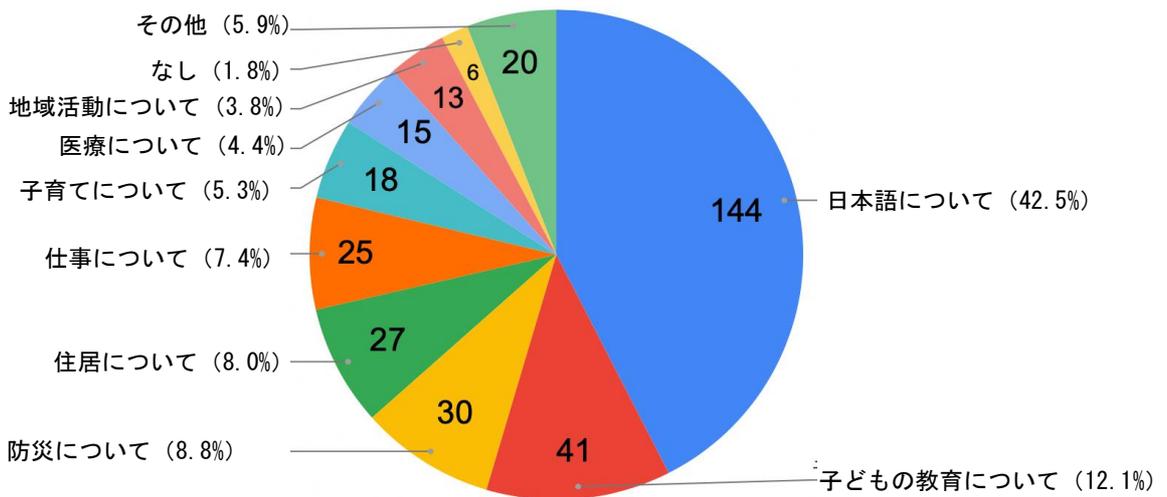
	回答数	%
1	80	23.6%
2	97	28.6%
3	107	31.6%
4	28	8.3%
5	27	8.0%
計	339	100.0%



【一番 困っていることはなんですか？】

桑名市に住む外国人が最も困っていることは「日本語について（42.5%）」である。約4割の人が、日本語が不十分であることに困りごとを感じている。

回答	回答数	%
日本語について	144	42.5%
子どもの教育について	41	12.1%
防災について	30	8.8%
住居について	27	8.0%
仕事について	25	7.4%
子育てについて	18	5.3%
医療について	15	4.4%
地域活動について	13	3.8%
なし	6	1.8%
その他	20	5.9%
計	339	100.0%

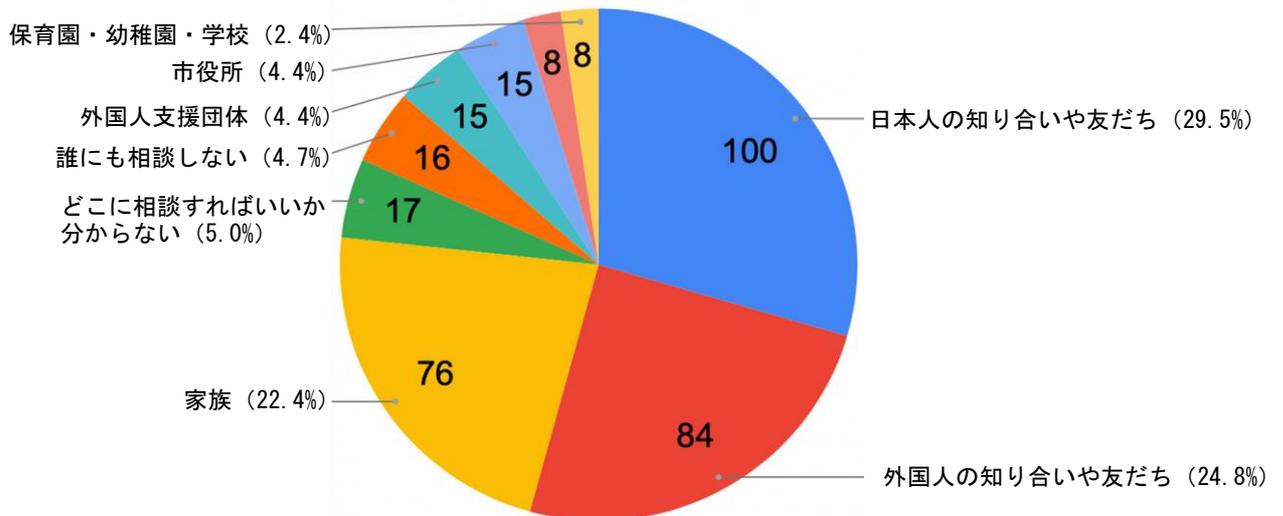


その他の回答：お金のこと。結婚のこと。移動に不便なこと。残業がほとんどない。子供の学費、家賃、光熱費が高くて、特にコロナの影響で困っている。税金のこと。日本の生活ルールについて。体を動かしたいけれど、ジムに行けない。など

【困ったことがあったら 誰に相談しますか？】

「外国人の知り合いや友だち（24.8%）」「家族（22.4%）」を回答した人を合わせると、約5割が自分の国の言葉で相談できる人に相談している。一方で、約3割が「日本人の知り合いや友だち（29.5%）」と回答した。日頃、日本人と何らかの接点を持っていることがうかがえる。

回答	回答数	%
日本人の知り合いや友だち	100	29.5%
外国人の知り合いや友だち	84	24.8%
家族	76	22.4%
どこに相談すればいいかわからない	17	5.0%
誰にも相談しない	16	4.7%
外国人支援団体	15	4.4%
市役所	15	4.4%
保育園・幼稚園・学校など	8	2.4%
その他	8	2.4%
計	339	100.0%



その他の回答：会社の責任者。社長。日本語ボランティアの先生。派遣の担当者。など

【市役所に伝えたいこと】（自由記述）

通訳・翻訳について

	件数
市役所に通訳がいてほしい。	6
大切なお知らせはベトナム語で翻訳してほしい。	4
市役所の情報は翻訳してほしい。	3
市役所のお知らせや情報などは翻訳してほしい。	3
外国語で情報がほしい。	3
学校に通訳がいてほしい。	2
病院、市役所などに通訳できる人を雇ってほしい。	1
会社で色々なことに困っているけれど、相談できる人がいない。市役所に通訳ができる人がいれば、外国人の私たちも助かる。	1
年金、保険などの情報はベトナム語翻訳があってほしい。	1
生活に関する情報は外国語で翻訳して欲しい。	1
スペイン語で情報が欲しい。	1
分かることばで情報が欲しい。	1
スペイン語で広報くわなが欲しい。	1
中国語の翻訳がほしい。	1
私の言葉(スペイン語)で家まで届く広報が欲しいです。	1
市役所のお知らせなどは、ベトナム語か英語で翻訳してほしい。	1

日本語教室について

	件数
日本語教室がほしい。	4
日本語を勉強したい。	3
日本語をもっと学ぶ必要がある。	2
日本語や太鼓を習いたい。	1
日本語を学べるところがない。	1
日本語に困っています、外国人のための講座(教室)の情報がほしい。	1
日本人との交流を増やしてほしい。日本語の勉強ができる場所も増やしてほしいです。	1
もっと日本語教室を充実させてほしい。	1
先生1人に数人の生徒ではなく、先生1人に生徒1人の日本語教室がほしい。	1
日本語教室の回数が増えてほしい。	1

コロナ関係

	件数
コロナが収まるまでは子供の学費、家賃、光熱費の負担してくれるとたすかる。	2
コロナで仕事に困っています。助けてほしい。	1
コロナの支援があれば助かります。	1
新型ウィルスのせいで失業、クビになった人達へ支援がほしい。	1
コロナで困っていて、政府の助けがほしい。	1

情報について

	件数
避難所の詳しい情報を配ってほしい。	1
ポストに届く情報が欲しい。	1
市役所はよくやってくれていると思いますが、クレジットカードのセール、車や車の車検の手続きについての情報がほしい。	1

外国人として、子育てや労働についての権利を知りたい。また、障害者手帳を持つ娘がいます、彼女に対してどんな支援があるか、ポルトガル語で情報がほしい。	1
日本の文化や習慣を詳しく知りたいけれども、交流の情報がわからない。	1
税金、健康の情報がほしい。	1
日本で高校に行くための情報がほしい。	1
就労についての法律を知りたい。	1

市役所について

	件数
桑名市役所は、知っている市役所の中で最低です。外国人の支援がありません。特に自分の家を持っている人への支援がない。	1
桑名市役所には感謝している。	1
桑名市は外国人にとって住みやすい街だと思う。このように私たちの抱える問題について聞いて、助けてくれることを本当に感謝します。	1
子どものことで相談しに行きました。解決できませんでした。	1
桑名市市役所の一部の職員の経験不足や困りごとで市から引っ越そうと思いました。桑名市は外国人を受け入れる準備ができてない。税金は高く、返金があっても外国人には少ししかかかってこない。困っているとき桑名市役所で解決できません、解決するときは四日市市役所へ行くときです。	1
私は日本生まれ育ちで日本語に何一つ不自由はないが、困っている外国人の方はたくさんいるので不安な時は市役所に相談してみるといったシステムができたならもっと不自由なく暮らせるのではないかと思うので、よろしくお願いします。	1
市役所は外国人を支援する人を雇ったほうがいい。外国人は日本のルールや法律を知らないから。	1
印鑑登録がカタカナでしかできないので、漢字でも登録できるようにしてほしい。	1
日本人に身近な友達、家族がいない外国人達が、何でも聞ける場所を市役所に作って、みんなに案内してほしい。なぜなら、私の日本人妻に、みんながいろいろな郵便や、書類、何でも頼ってくるが、妻も働いてるし、どこまでもボランティアは出来ないから。困っている人多い。	1

支援について

	件数
外国人の為に、支援サービスをもっとやってくれてほしい。	1
外国人に対して、もっと支援してほしい。	1
経済的に困るとき、どんな支援があるのか、知りたい。	1
日本も外国人労働者を必要としているので、外国人への支援も必要。	1
七和小学校の子供や保護者に支援が必要。	1
無職で税金を納めたい人に対して理解が必要。支援がない。	1
アパートの家賃を安くしてほしい。	1
他の県のように子育ての手当金が出たらいいと思う。	1

まちについて

	件数
桑名市はとても住みやすいところ。	1
桑名駅から九華公園までトロールがあつたら、とてもいいと思う。諸戸邸が壊されたのが残念。もっと古い街並みを残すと、他の市からも見にくる人が増えると思う。	1
公園で大人が使える遊具が増えて欲しい。	1
公園が足りない。子供が遊ぶ場所も少ない。緑や木が必要。	1
①名古屋のようにレンタル自転車を増やして欲しい。バス等交通の便が悪い。少ない。②住宅地の道路横の排水溝にフタをしてほしい。1歳の息子が落ちてケガをした。③夜街頭が無い場所が多いので女性が一人で歩いてどこか行くのが無理。	1
公園で緑や木を増やしてほしい	1

タバコを吸いながら自転車に乗ったり、歩きタバコを平気でする人が多い。妊婦が居ても平気で優先席に居座る人が多い。小さい道に凄いスピードで走る車が多い。小さい子供を育てるママとしてとても心配。	1
バスが少ない。移動はほとんど車の人が多いため、バスが少なく感じる。運転できない人には駅から遠いと不便。自宅は江場の方ですが、桑名駅まで行くバスが少ないのと、バス停が遠い。	1

交流・イベントについて

	件数
日本人との交流を増やしてほしい。	1
人と交流したい。	1
外国人向けに何かイベントがあればよかったと思う。母国語が喋れるのが良い。	1
日本語でどうやってコミュニケーションをとったらいいかわからないから、英語で話ができる人がもっといればいいのと思う。日本人が説明することが分からずに、困っています。	1
交流イベントが欲しい。	1

子育て・教育について

	件数
子育てセンターなどが(江場付近には無い)遠いので引っ越してから1度も行ったことがない。以前住んでいた地域では毎週のように行き、子育てについて相談したりしていたが、子育てセンターが遠いため、いけない。相談する人がほとんどいなくなった。	1
義務教育後の教育について考えて欲しい。	1

その他

	件数
給料が上がってほしい。	1
日本で長くはたらきたい。	1
世帯主の旦那の確定申告のやり方に困っている、いつまでですか？予約制ですか？	1
生活費が高いので困っている。	1
税面の申請をしたが、何も届いていない。	1
年金を二重で払っているのはなぜ？安かったらまだいいけど。国民健康保険も高い。税金も高い。収入も生活するのにギリギリ。納付が遅れたら延滞金が高いのはなぜですか？普通でも高いのに、延滞金を含めると支払いがもっと難しくなる。日本は安全で好きですが、こういうことが困る。国民保険と税金の延滞金がなくなるだけでも助かる。ありがとう。	1
近所の人にストレスを感じている。	1
日本人がやらない仕事を外国人がやっている。ビザがない人がいるから、その人たちにビザをあげてほしい。	1

3. クロス集計

国籍別クロス集計

*国籍とのクロスにおいて、少数（5人以下）の場合、個人が特定される可能性があるため、その他にまとめた。

○国籍別 性別

	ベトナム		ブラジル		フィリピン		ペルー	
女	60	54.5%	56	60.9%	19	65.5%	20	69.0%
男	49	44.5%	36	39.1%	10	34.5%	9	31.0%
答えたくない	1	0.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	110	100.0%	92	100.0%	29	100.0%	29	100.0%

	スリランカ		中国		ネパール		その他		計	
女	4	16.0%	9	39.1%	2	33.3%	5	20.0%	175	51.6%
男	21	84.0%	14	60.9%	4	66.7%	18	72.0%	161	47.5%
答えたくない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	8.0%	3	0.9%
計	25	100.0%	23	100.0%	6	100.0%	25	100.0%	339	100.0%

○国籍別 年齢

	ベトナム		ブラジル		フィリピン		ペルー	
15歳以下	0	0.0%	0	0.0%	1	3.4%	0	0.0%
16～19歳	0	0.0%	5	5.4%	1	3.4%	1	3.4%
20～29歳	66	60.0%	14	15.2%	6	20.7%	6	20.7%
30～39歳	43	39.1%	33	35.9%	9	31.0%	10	34.5%
40～49歳	1	0.9%	24	26.1%	6	20.7%	8	27.6%
50～59歳	0	0.0%	10	10.9%	3	10.3%	4	13.8%
60～69歳	0	0.0%	5	5.4%	3	10.3%	0	0.0%
70歳以上	0	0.0%	1	1.1%	0	0.0%	0	0.0%
計	110	100.0%	92	100.0%	29	100.0%	29	100.0%

	スリランカ		中国		ネパール		その他		計	
～15歳	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.3%
16～19歳	1	4.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	4.0%	9	2.7%
20～29歳	13	52.0%	8	34.8%	1	16.7%	6	24.0%	120	35.4%
30～39歳	5	20.0%	7	30.4%	4	66.7%	7	28.0%	118	34.8%
40～49歳	5	20.0%	7	30.4%	1	16.7%	8	32.0%	60	17.7%
50～59歳	1	4.0%	1	4.3%	0	0.0%	3	12.0%	22	6.5%
60～69歳	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	8	2.4%
70歳～	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.3%
計	25	100.0%	23	100.0%	6	100.0%	25	100.0%	339	100.0%

○国籍別 在留資格

	ベトナム		ブラジル		フィリピン		ペルー	
永住者	2	1.8%	43	46.7%	11	37.9%	18	62.1%
定住者	0	0.0%	37	40.2%	8	27.6%	8	27.6%
技能実習	47	42.7%	0	0.0%	5	17.2%	0	0.0%
技術、人文知識、国際業務	37	33.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
家族滞在	12	10.9%	5	5.4%	0	0.0%	0	0.0%
日本人の配偶者等	1	0.9%	3	3.3%	4	13.8%	0	0.0%
留学	9	8.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
永住者の配偶者等	0	0.0%	3	3.3%	1	3.4%	3	10.3%
その他	2	1.8%	1	1.1%	0	0.0%	0	0.0%
計	110	100.0%	92	100.0%	29	100.0%	29	100.0%

	スリランカ		中国		ネパール		その他		計	
永住者	0	0.0%	5	21.7%	1	16.7%	4	16.0%	84	24.8%
定住者	3	12.0%	0	0.0%	1	16.7%	8	32.0%	65	19.2%
技能実習	2	8.0%	5	21.7%	0	0.0%	4	16.0%	63	18.6%
技術、人文知識、国際業務	6	24.0%	2	8.7%	2	33.3%	4	16.0%	51	15.0%
家族滞在	1	4.0%	5	21.7%	2	33.3%	1	4.0%	26	7.7%
日本人の配偶者等	2	8.0%	2	8.7%	0	0.0%	2	8.0%	14	4.1%
留学	3	12.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	12	3.5%
永住者の配偶者等	3	12.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	4.0%	11	3.2%
その他	5	20.0%	4	17.4%	0	0.0%	1	4.0%	13	3.8%
計	25	100.0%	23	100.0%	6	100.0%	25	100.0%	339	100.0%

○国籍別 日本にどのくらい住んでいますか？

	ベトナム		ブラジル		フィリピン		ペルー	
1年未満	5	4.5%	8	8.7%	0	0.0%	0	0.0%
1年～3年未満	61	55.5%	22	23.9%	7	24.1%	3	10.3%
3年～5年未満	17	15.5%	3	3.3%	1	3.4%	1	3.4%
5年～10年未満	20	18.2%	4	4.3%	8	27.6%	3	10.3%
10年～20年未満	7	6.4%	25	27.2%	8	27.6%	9	31.0%
20年以上	0	0.0%	30	32.6%	5	17.2%	13	44.8%
計	110	100.0%	92	100.0%	29	100.0%	29	100.0%

	スリランカ		中国		ネパール		その他		計	
1年未満	4	16.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	12.0%	20	5.9%
1年～3年未満	5	20.0%	5	21.7%	0	0.0%	7	28.0%	110	32.4%
3年～5年未満	6	24.0%	7	30.4%	2	33.3%	3	12.0%	40	11.8%
5年～10年未満	4	16.0%	3	13.0%	3	50.0%	3	12.0%	48	14.2%
10年～20年未満	6	24.0%	7	30.4%	1	16.7%	6	24.0%	69	20.4%
20年以上	0	0.0%	1	4.3%	0	0.0%	3	12.0%	52	15.3%
計	25	100.0%	23	100.0%	6	100.0%	25	100.0%	339	100.0%

○国籍別 住居について、困っていることはなんですか？

	ベトナム		ブラジル		フィリピン		ペルー	
近所でトラブルがある	4	3.6%	5	5.4%	1	3.4%	0	0.0%
保証人や敷金・礼金などで、家を借りるのが難しい	6	5.5%	18	19.6%	6	20.7%	7	24.1%
家賃が払えない	4	3.6%	3	3.3%	0	0.0%	5	17.2%
社宅に住んでいるため、仕事を失ったら住む場所 がなくなる	7	6.4%	6	6.5%	0	0.0%	1	3.4%
困っていることはない	87	79.1%	57	62.0%	20	69.0%	16	55.2%
その他	2	1.8%	3	3.3%	2	6.9%	0	0.0%
計	110	100.0%	92	100.0%	29	100.0%	29	100.0%

	スリランカ		中国		ネパール		その他		計	
近所でトラブルがある	2	8.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	4.0%	13	3.8%
保証人や敷金・礼金などで、家を借りるのが難しい	4	16.0%	0	0.0%	1	16.7%	2	8.0%	44	13.0%
家賃が払えない	1	4.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	13	3.8%
社宅に住んでいるため、仕事を失ったら住む場所 がなくなる	1	4.0%	0	0.0%	0	0.0%	5	20.0%	20	5.9%
困っていることはない	15	60.0%	22	95.7%	5	83.3%	15	60.0%	237	69.9%
その他	2	8.0%	1	4.3%	0	0.0%	2	8.0%	12	3.5%
計	25	100.0%	23	100.0%	6	100.0%	25	100.0%	339	100.0%

○国籍別 医療について、困っていることはなんですか？

	ベトナム		ブラジル		フィリピン		ペルー	
健康保険がない	1	0.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
日本語が不十分なため、病院に行きづらい	42	38.2%	42	45.7%	10	34.5%	12	41.4%
休日や夜間に開いている病院が分からない	9	8.2%	10	10.9%	0	0.0%	5	17.2%
文化的背景を理解してもらう必要がある	9	8.2%	3	3.3%	2	6.9%	0	0.0%
困っていることはない	46	41.8%	36	39.1%	16	55.2%	12	41.4%
その他	3	2.7%	1	1.1%	1	3.4%	0	0.0%
計	110	100.0%	92	100.0%	29	100.0%	29	100.0%

	スリランカ		中国		ネパール		その他		計	
健康保険がない	5	20.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	6	1.8%
日本語が不十分なため、病院に行きづらい	1	4.0%	7	30.4%	3	50.0%	6	24.0%	123	36.3%
休日や夜間に開いている病院が分からない	0	0.0%	2	8.7%	0	0.0%	2	8.0%	28	8.3%
文化的背景を理解してもらう必要がある	1	4.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	12.0%	18	5.3%
困っていることはない	17	68.0%	13	56.5%	3	50.0%	13	52.0%	156	46.0%
その他	1	4.0%	1	4.3%	0	0.0%	1	4.0%	8	2.4%
計	25	100.0%	23	100.0%	6	100.0%	25	100.0%	339	100.0%

○国籍別 日本で同居している、0～15歳の子どもがいますか？

	ベトナム		ブラジル		フィリピン		ペルー	
いる	37	33.6%	51	55.4%	8	27.6%	15	51.7%
いない	73	66.4%	41	44.6%	21	72.4%	14	48.3%
計	110	100.0%	92	100.0%	29	100.0%	29	100.0%

	スリランカ		中国		ネパール		その他		計	
いる	6	24.0%	12	52.2%	5	83.3%	14	56.0%	148	43.7%
いない	19	76.0%	11	47.8%	1	16.7%	11	44.0%	191	56.3%
計	25	100.0%	23	100.0%	6	100.0%	25	100.0%	339	100.0%

○国籍別 地域活動について

	ベトナム		ブラジル		フィリピン		ペルー	
住んでいる場所の活動に行っている	15	13.6%	9	9.8%	8	27.6%	4	13.8%
地域活動に参加したことがないが、チャンスがあれば参加したい	41	37.3%	22	23.9%	5	17.2%	5	17.2%
日本語が分からないので、地域の活動には参加できない	20	18.2%	22	23.9%	4	13.8%	11	37.9%
住んでいる場所の活動には、行ったことがない	32	29.1%	36	39.1%	9	31.0%	9	31.0%
その他	2	1.8%	3	3.3%	3	10.3%	0	0.0%
計	110	100.0%	92	100.0%	29	100.0%	29	100.0%

	スリランカ		中国		ネパール		その他		計	
住んでいる場所の活動に行っている	5	20.0%	6	26.1%	2	33.3%	7	28.0%	56	16.5%
地域活動に参加したことがないが、チャンスがあれば参加したい	3	12.0%	3	13.0%	1	16.7%	8	32.0%	88	26.0%
日本語が分からないので、地域の活動には参加できない	4	16.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	4.0%	62	18.3%
住んでいる場所の活動には、行ったことがない	11	44.0%	14	60.9%	3	50.0%	8	32.0%	122	36.0%
その他	2	8.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	4.0%	11	3.2%
計	25	100.0%	23	100.0%	6	100.0%	25	100.0%	339	100.0%

○国籍別 何の活動に行っていますか？

	ベトナム		ブラジル		フィリピン		ペルー	
自治会活動	3	2.7%	6	6.5%	4	13.8%	6	20.7%
PTA活動	1	0.9%	1	1.1%	1	3.4%	1	3.4%
ボランティア活動	10	9.1%	2	2.2%	0	0.0%	5	17.2%
その他	1	0.9%	0	0.0%	2	6.9%	0	0.0%
計	15	13.6%	9	9.8%	7	24.1%	12	41.4%

	スリランカ		中国		ネパール		その他		計	
自治会活動	0	0.0%	1	4.3%	2	33.3%	1	4.0%	23	36.5%
PTA活動	5	20.0%	4	17.4%	0	0.0%	3	12.0%	16	25.4%
ボランティア活動	0	0.0%	1	4.3%	0	0.0%	1	4.0%	19	30.2%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	8.0%	5	7.9%
計	5	20.0%	6	26.1%	2	33.3%	7	28.0%	63	100.0%

○国籍別 日本人と交流したいですか？

	ベトナム		ブラジル		フィリピン		ペルー	
交流している	9	8.2%	6	6.5%	17	58.6%	13	44.8%
交流したいが、できていない	80	72.7%	56	60.9%	5	17.2%	13	44.8%
前はしていたが、今はしていない	8	7.3%	7	7.6%	4	13.8%	0	0.0%
交流したくない	13	11.8%	18	19.6%	2	6.9%	2	6.9%
その他	0	0.0%	5	5.4%	1	3.4%	1	3.4%
計	110	100.0%	92	100.0%	29	100.0%	29	100.0%

	スリランカ		中国		ネパール		その他		計	
交流している	15	60.0%	17	73.9%	6	100.0%	16	64.0%	99	29.2%
交流したいが、できていない	6	24.0%	5	21.7%	0	0.0%	8	32.0%	173	51.0%
前はしていたが、今はしていない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	4.0%	20	5.9%
交流したくない	3	12.0%	1	4.3%	0	0.0%	0	0.0%	39	11.5%
その他	1	4.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	8	2.4%
計	25	100.0%	23	100.0%	6	100.0%	25	100.0%	339	100.0%

○国籍別 市や生活の情報を、入手する場所はどこですか？（3つまで選んでください）

	ベトナム (110人)		ブラジル (92人)		フィリピン (29人)		ペルー (29人)	
市役所から	19	17.3%	18	19.6%	11	37.9%	7	24.1%
日本人の知り合いの話や 日本人の SNS から	25	22.7%	7	7.6%	11	37.9%	4	13.8%
外国人の知り合いの話や 外国人の SNS から	36	32.7%	30	32.6%	9	31.0%	10	34.5%
日本のメディア(テレビ・雑誌・新聞・ホームページ)から	33	30.0%	10	10.9%	5	17.2%	6	20.7%
外国のメディア(テレビ・雑誌・新聞・ホームページ)から	11	10.0%	32	34.8%	7	24.1%	7	24.1%
外国人支援団体から	11	10.0%	14	15.2%	2	6.9%	4	13.8%
外国人が集まる スーパーやレストランに置いてある チラシや ポスターから	5	4.5%	9	9.8%	0	0.0%	2	6.9%
自分が行っている グループやコミュニティから	37	33.6%	17	18.5%	0	0.0%	1	3.4%
情報が入手できない	11	10.0%	12	13.0%	2	6.9%	5	17.2%
その他	0	0.0%	4	4.3%	0	0.0%	0	0.0%
計	188		15		47		46	

	スリランカ (25人)		中国 (23人)		ネパール (6人)		その他 (25)		計 (339人)	
市役所から	5	20.0%	9	39.1%	1	16.7%	6	24.0%	76	22.4%
日本人の知り合いの話や 日本人の SNS から	11	44.0%	8	34.8%	4	66.7%	8	32.0%	78	23.0%
外国人の知り合いの話や 外国人の SNS から	2	8.0%	3	13.0%	3	50.0%	10	40.0%	103	30.4%
日本のメディア(テレビ・雑誌・新聞・ホームページ)から	4	16.0%	12	52.2%	0	0.0%	5	20.0%	75	22.1%
外国のメディア(テレビ・雑誌・新聞・ホームページ)から	0	0.0%	2	8.7%	2	33.3%	3	12.0%	64	18.9%
外国人支援団体から	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	12.0%	34	10.0%
外国人が集まる スーパーやレストランに置いてある チラシや ポスターから	0	0.0%	0	0.0%	2	33.3%	7	28.0%	25	7.4%
自分が行っている グループやコミュニティから	0	0.0%	5	21.7%	0	0.0%	2	8.0%	62	18.3%
情報が入手できない	7	28.0%	1	4.3%	0	0.0%	2	8.0%	40	11.8%
その他	7	28.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	12.0%	14	4.1%
計	36		40		12		49		571	

○国籍別 市役所が出しているもののうち、見ているものに○をつけてください。

(いくつでも選んでください)

	ベトナム(110人)		ブラジル(92人)		フィリピン(29人)		ペルー(29人)	
市のホームページ	30	27.3%	14	15.2%	7	24.1%	6	20.7%
市の Twitter	4	3.6%	5	5.4%	0	0.0%	0	0.0%
広報くわな	13	11.8%	20	21.7%	6	20.7%	5	17.2%
何も見ていない	74	67.3%	59	64.1%	16	55.2%	21	72.4%
計	121		98		29		32	

	スリランカ(25人)		中国(23人)		ネパール(6人)		その他(25人)		計(339)	
市のホームページ	5	20.0%	8	34.8%	1	16.7%	5	20.0%	76	22.4%
市の Twitter	0	0.0%	1	4.3%	0	0.0%	0	0.0%	10	2.9%
広報くわな	3	12.0%	3	13.0%	1	16.7%	6	24.0%	57	16.8%
何も見ていない	17	68.0%	13	56.5%	4	66.7%	14	56.0%	218	64.3%
計	25		25		6		25		361	

○国籍別 日常生活であなたが知っていることは何ですか？

【ごみの出し方】

	ベトナム		ブラジル		フィリピン		ペルー	
知っている	110	100.0%	90	97.8%	28	96.6%	29	100.0%
知らない	0	0.0%	2	2.2%	1	3.4%	0	0.0%
計	110	100.0%	92	100.0%	29	100.0%	29	100.0%

	スリランカ		中国		ネパール		その他		計	
知っている	15	60.0%	21	91.3%	6	100.0%	24	96.0%	323	95.3%
知らない	10	40.0%	2	8.7%	0	0.0%	1	4.0%	16	4.7%
計	25	100.0%	23	100.0%	6	100.0%	25	100.0%	339	100.0%

○国籍別 日常生活であなたが知っていることは何ですか？

【日本の習慣や生活ルール】

	ベトナム		ブラジル		フィリピン		ペルー	
知っている	84	76.4%	78	84.8%	21	72.4%	24	82.8%
知らない	26	23.6%	14	15.2%	8	27.6%	5	17.2%
計	110	100.0%	92	100.0%	29	100.0%	29	100.0%

	スリランカ		中国		ネパール		その他		計	
知っている	17	68.0%	12	52.2%	6	26.1%	21	84.0%	263	77.6%
知らない	8	32.0%	11	47.8%	0	0.0%	4	16.0%	76	22.4%
計	25	100.0%	23	100.0%	6	26.1%	25	100.0%	339	100.0%

○国籍別 日常生活であなたが知っていることは何ですか？

【避難場所】

	ベトナム		ブラジル		フィリピン		ペルー	
知っている	54	49.1%	51	55.4%	11	37.9%	11	37.9%
知らない	56	50.9%	41	44.6%	18	62.1%	18	62.1%
計	110	100.0%	92	100.0%	29	100.0%	29	100.0%

	スリランカ		中国		ネパール		その他		計	
知っている	6	24.0%	20	87.0%	4	17.4%	14	56.0%	171	50.4%
知らない	19	76.0%	3	13.0%	2	8.7%	11	44.0%	168	49.6%
計	25	100.0%	23	100.0%	6	26.1%	25	100.0%	339	100.0%

○国籍別 日常生活であなたが知っていることは何ですか？

【災害時の行動】

	ベトナム		ブラジル		フィリピン		ペルー	
知っている	47	42.7%	36	39.1%	10	34.5%	11	37.9%
知らない	63	57.3%	56	60.9%	19	65.5%	18	62.1%
計	110	100.0%	92	100.0%	29	100.0%	29	100.0%

	スリランカ		中国		ネパール		その他		計	
知っている	11	44.0%	15	65.2%	4	17.4%	17	68.0%	151	44.5%
知らない	14	56.0%	8	34.8%	2	8.7%	8	32.0%	188	55.5%
計	25	100.0%	23	100.0%	6	26.1%	25	100.0%	339	100.0%

○国籍別 日常生活であなたが知っていることは何ですか？

【災害の情報収集方法】

	ベトナム		ブラジル		フィリピン		ペルー	
知っている	43	39.1%	15	16.3%	8	27.6%	7	24.1%
知らない	67	60.9%	77	83.7%	21	72.4%	22	75.9%
計	110	100.0%	92	100.0%	29	100.0%	29	100.0%

	スリランカ		中国		ネパール		その他		計	
知っている	16	64.0%	17	73.9%	5	21.7%	16	64.0%	127	37.5%
知らない	9	36.0%	6	26.1%	1	4.3%	9	36.0%	212	62.5%
計	25	100.0%	23	100.0%	6	26.1%	25	100.0%	339	100.0%

○国籍別 日常生活であなたが知っていることは何ですか？

【交通ルール】

	ベトナム		ブラジル		フィリピン		ペルー	
知っている	102	92.7%	75	81.5%	20	69.0%	23	79.3%
知らない	8	7.3%	17	18.5%	9	31.0%	6	20.7%
計	110	100.0%	92	100.0%	29	100.0%	29	100.0%

	スリランカ		中国		ネパール		その他		計	
知っている	21	84.0%	22	95.7%	6	26.1%	20	80.0%	289	85.3%
知らない	4	16.0%	1	4.3%	0	0.0%	5	20.0%	50	14.7%
計	25	100.0%	23	100.0%	6	26.1%	25	100.0%	339	100.0%

○国籍別 自分はどのくらい日本語ができますか? ✓してください。【聞く】

	ベトナム		ブラジル		フィリピン		ペルー	
1	5	4.5%	17	18.5%	4	13.8%	5	17.2%
2	29	26.4%	18	19.6%	5	17.2%	3	10.3%
3	53	48.2%	38	41.3%	9	31.0%	10	34.5%
4	13	11.8%	11	12.0%	6	20.7%	7	24.1%
5	10	9.1%	8	8.7%	5	17.2%	4	13.8%
計	110	100.0%	92	100.0%	29	100.0%	29	100.0%

	スリランカ		中国		ネパール		その他		計	
1	5	20.0%	7	30.4%	0	0.0%	1	4.0%	44	13.0%
2	8	32.0%	3	13.0%	2	33.3%	9	36.0%	77	22.7%
3	2	8.0%	3	13.0%	2	33.3%	7	28.0%	124	36.6%
4	3	12.0%	5	21.7%	2	33.3%	1	4.0%	48	14.2%
5	7	28.0%	5	21.7%	0	0.0%	7	28.0%	46	13.6%
計	25	100.0%	23	100.0%	6	100.0%	25	100.0%	339	100.0%

○国籍別 自分はどのくらい日本語ができますか? ✓してください。【話す】

	ベトナム		ブラジル		フィリピン		ペルー	
1	7	6.4%	18	19.6%	3	10.3%	7	24.1%
2	36	32.7%	32	34.8%	6	20.7%	7	24.1%
3	49	44.5%	28	30.4%	13	44.8%	9	31.0%
4	10	9.1%	6	6.5%	4	13.8%	3	10.3%
5	8	7.3%	8	8.7%	3	10.3%	3	10.3%
計	110	100.0%	92	100.0%	29	100.0%	29	100.0%

	スリランカ		中国		ネパール		その他		計	
1	5	20.0%	8	34.8%	1	16.7%	2	8.0%	51	15.0%
2	5	20.0%	4	17.4%	1	16.7%	9	36.0%	100	29.5%
3	4	16.0%	3	13.0%	1	16.7%	4	16.0%	111	32.7%
4	4	16.0%	4	17.4%	3	50.0%	4	16.0%	38	11.2%
5	7	28.0%	4	17.4%	0	0.0%	6	24.0%	39	11.5%
計	25	100.0%	23	100.0%	6	100.0%	25	100.0%	339	100.0%

○国籍別 自分はどのくらい日本語ができますか? ✓してください。【読む】

	ベトナム		ブラジル		フィリピン		ペルー	
1	13	11.8%	30	32.6%	6	20.7%	6	20.7%
2	39	35.5%	32	34.8%	5	17.2%	9	31.0%
3	42	38.2%	24	26.1%	14	48.3%	9	31.0%
4	9	8.2%	2	2.2%	1	3.4%	4	13.8%
5	7	6.4%	4	4.3%	3	10.3%	1	3.4%
計	110	100.0%	92	100.0%	29	100.0%	29	100.0%

	スリランカ		中国		ネパール		その他		計	
1	10	40.0%	7	30.4%	1	16.7%	7	28.0%	80	23.6%
2	2	8.0%	3	13.0%	4	66.7%	3	12.0%	97	28.6%
3	9	36.0%	1	4.3%	1	16.7%	7	28.0%	107	31.6%
4	4	16.0%	5	21.7%	0	0.0%	3	12.0%	28	8.3%
5	0	0.0%	7	30.4%	0	0.0%	5	20.0%	27	8.0%
計	25	100.0%	23	100.0%	6	100.0%	25	100.0%	339	100.0%

○国籍別 一番 困っていることはなんですか？

	ベトナム		ブラジル		フィリピン		ペルー	
日本語について	47	42.7%	42	45.7%	10	34.5%	14	48.3%
子どもの教育について	15	13.6%	9	9.8%	3	10.3%	2	6.9%
防災について	11	10.0%	11	12.0%	2	6.9%	2	6.9%
住居について	7	6.4%	6	6.5%	4	13.8%	3	10.3%
仕事について	9	8.2%	2	2.2%	4	13.8%	5	17.2%
子育てについて	9	8.2%	4	4.3%	1	3.4%	1	3.4%
医療について	4	3.6%	9	9.8%	1	3.4%	0	0.0%
地域活動について	2	1.8%	6	6.5%	0	0.0%	2	6.9%
その他	6	5.5%	3	3.3%	4	13.8%	0	0.0%
計	110	100.0%	92	100.0%	29	100.0%	29	100.0%

	スリランカ		中国		ネパール		その他		計	
日本語について	7	28.0%	9	39.1%	3	50.0%	12	48.0%	144	42.5%
子どもの教育について	5	20.0%	3	13.0%	1	16.7%	3	12.0%	41	12.1%
防災について	1	4.0%	3	13.0%	0	0.0%	0	0.0%	30	8.8%
住居について	5	20.0%	1	4.3%	0	0.0%	1	4.0%	27	8.0%
仕事について	2	8.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	12.0%	25	7.4%
子育てについて	0	0.0%	0	0.0%	2	33.3%	1	4.0%	18	5.3%
医療について	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	4.0%	15	4.4%
地域活動について	0	0.0%	3	13.0%	0	0.0%	0	0.0%	13	3.8%
その他	5	20.0%	4	17.4%	0	0.0%	4	16.0%	26	7.7%
計	25	100.0%	23	100.0%	6	100.0%	25	100.0%	339	100.0%

○国籍別 困ったことがあったら 誰に相談しますか？

	ベトナム		ブラジル		フィリピン		ペルー	
日本人の知り合いや友だち	40	36.4%	25	27.2%	5	17.2%	7	24.1%
外国人の知り合いや友だち	24	21.8%	27	29.3%	7	24.1%	10	34.5%
家族	24	21.8%	16	17.4%	16	55.2%	2	6.9%
どこに相談すればいいかわからない	4	3.6%	4	4.3%	0	0.0%	3	10.3%
誰にも相談しない	4	3.6%	4	4.3%	1	3.4%	5	17.2%
外国人支援団体	6	5.5%	6	6.5%	0	0.0%	0	0.0%
市役所	4	3.6%	5	5.4%	0	0.0%	2	6.9%
保育園・幼稚園・学校など	3	2.7%	3	3.3%	0	0.0%	0	0.0%
その他	1	0.9%	2	2.2%	0	0.0%	0	0.0%
計	110	100.0%	92	100.0%	29	100.0%	29	100.0%

	スリランカ		中国		ネパール		その他		計	
日本人の知り合いや友だち	8	32.0%	8	34.8%	1	16.7%	6	24.0%	100	29.5%
外国人の知り合いや友だち	5	20.0%	3	13.0%	2	33.3%	6	24.0%	84	24.8%
家族	4	16.0%	4	17.4%	2	33.3%	8	32.0%	76	22.4%
どこに相談すればいいかわからない	2	8.0%	3	13.0%	0	0.0%	1	4.0%	17	5.0%
誰にも相談しない	1	4.0%	1	4.3%	0	0.0%	0	0.0%	16	4.7%
外国人支援団体	2	8.0%	0	0.0%	1	16.7%	0	0.0%	15	4.4%
市役所	0	0.0%	3	13.0%	0	0.0%	1	4.0%	15	4.4%
保育園・幼稚園・学校など	1	4.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	4.0%	8	2.4%
その他	2	8.0%	1	4.3%	0	0.0%	2	8.0%	8	2.4%
計	25	100.0%	23	100.0%	6	100.0%	25	100.0%	339	100.0%

性別別クロス集計

○性別別 日本にどのくらい住んでいますか？

	男		女		回答しない		総計	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
～1年	9	5.6%	10	5.7%	1	33.3%	20	5.9%
1年～3年	56	34.8%	53	30.3%	1	33.3%	110	32.4%
3年～5年	22	13.7%	18	10.3%	0	0.0%	40	11.8%
5年～10年	25	15.5%	23	13.1%	0	0.0%	48	14.2%
10年～20年	30	18.6%	39	22.3%	0	0.0%	69	20.4%
20年～	19	11.8%	32	18.3%	1	33.3%	52	15.3%
総計	161	100.0%	175	100.0%	3	100.0%	339	100.0%

○性別別 日本で同居している、0～15歳の子どもがいますか？

	女		男		答えたくない		計	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
いない	92	52.6%	98	60.9%	1	33.3%	191	56.3%
いる	83	47.4%	63	39.1%	2	66.7%	148	43.7%
計	175	100.0%	161	100.0%	3	100.0%	339	100.0%

○性別別 子どもを育てることについて、困っていることはなんですか？

	男		女		答えたくない		計	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
就学前の子どもはいない	9	14.3%	6	7.2%	0	0.0%	15	10.1%
子育てについての情報が入手できない、分からない	3	4.8%	5	6.0%	0	0.0%	8	5.4%
心配なことを相談できる場所がない、分からない	9	14.3%	13	15.7%	0	0.0%	22	14.9%
急なときに少しの時間、子どもを預かってもらえるところがない、分からない	8	12.7%	15	18.1%	0	0.0%	23	15.5%
困っていることはない	31	49.2%	35	42.2%	2	100.0%	68	45.9%
その他	3	4.8%	9	10.8%	0	0.0%	12	8.1%
計	63	100.0%	83	100.0%	2	100.0%	148	100.0%

年齢別クロス集計

○年齢別 職業について教えてください。学生でアルバイトをしている場合は学生を選んでください。

	～15 歳		16～19 歳		20～29 歳		30～39 歳	
学生	1	100.0%	2	22.2%	10	8.3%	2	1.7%
正社員	0	0.0%	4	44.4%	22	18.3%	47	39.8%
派遣社員	0	0.0%	2	22.2%	16	13.3%	25	21.2%
アルバイト	0	0.0%	1	11.1%	13	10.8%	13	11.0%
技能実習生	0	0.0%	0	0.0%	49	40.8%	8	6.8%
自営業	0	0.0%	0	0.0%	4	3.3%	5	4.2%
仕事を探している	0	0.0%	0	0.0%	2	1.7%	5	4.2%
病気などで、仕事ができない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
仕事はしていない(主婦など)	0	0.0%	0	0.0%	1	0.8%	12	10.2%
その他	0	0.0%	0	0.0%	3	2.5%	1	0.8%
計	1	100.0%	9	100.0%	120	100.0%	118	100.0%

	40～49 歳		50～59 歳		60～69 歳		70 歳～		計	
学生	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	15	4.4%
正社員	18	30.0%	12	54.5%	4	50.0%	0	0.0%	107	31.6%
派遣社員	23	38.3%	3	13.6%	0	0.0%	0	0.0%	69	20.4%
アルバイト	5	8.3%	2	9.1%	1	12.5%	0	0.0%	35	10.3%
技能実習生	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	57	16.8%
自営業	7	11.7%	1	4.5%	0	0.0%	0	0.0%	17	5.0%
仕事を探している	3	5.0%	1	4.5%	0	0.0%	0	0.0%	11	3.2%
病気などで、仕事ができない	0	0.0%	0	0.0%	1	12.5%	0	0.0%	1	0.3%
仕事はしていない(主婦など)	3	5.0%	1	4.5%	1	12.5%	0	0.0%	18	5.3%
その他	1	1.7%	2	9.1%	1	12.5%	1	100.0%	9	2.7%
計	60	100.0%	22	100.0%	8	100.0%	1	100.0%	339	100.0%

○年齢別 仕事について、困っていることはなんですか？

	～15 歳		16～19 歳		20～29 歳		30～39 歳	
仕事が見つからない	0	0.0%	1	11.1%	3	2.5%	7	5.9%
給料が安い、給料を払ってもらえないなど	0	0.0%	0	0.0%	15	12.5%	17	14.4%
もっといい仕事に転職したい	0	0.0%	1	11.1%	11	9.2%	19	16.1%
職場でコミュニケーションがとれない	0	0.0%	0	0.0%	11	9.2%	7	5.9%
困っていることはない	1	100.0%	7	77.8%	78	65.0%	63	53.4%
その他	0	0.0%	0	0.0%	2	1.7%	5	4.2%
計	1	100.0%	9	100.0%	120	100.0%	118	100.0%

	40～49 歳		50～59 歳		60～69 歳		70 歳～		計	
仕事が見つからない	3	5.0%	2	9.1%	0	0.0%	1	100.0%	17	5.0%
給料が安い、給料を払ってもらえないなど	1	1.7%	1	4.5%	0	0.0%	0	0.0%	34	10.0%
もっといい仕事に転職したい	5	8.3%	5	22.7%	0	0.0%	0	0.0%	41	12.1%
職場でコミュニケーションがとれない	1	1.7%	1	4.5%	0	0.0%	0	0.0%	20	5.9%
困っていることはない	43	71.7%	12	54.5%	7	87.5%	0	0.0%	211	62.2%
その他	7	11.7%	1	4.5%	1	12.5%	0	0.0%	16	4.7%
計	60	100.0%	22	100.0%	8	100.0%	1	100.0%	339	100.0%

○年齢別 市役所からほしい情報は何ですか？（3つまで選んでください）

	～15 歳(1人)		16～19 歳(9人)		20～29 歳(120人)		30～39 歳(118人)	
健康や医療について	0	0.0%	1	11.1%	46	38.3%	63	53.4%
税金について	0	0.0%	3	33.3%	48	40.0%	38	32.2%
日本語の勉強について	1	100.0%	5	55.6%	43	35.8%	37	31.4%
子どもの教育について	0	0.0%	0	0.0%	19	15.8%	49	41.5%
災害について	0	0.0%	2	22.2%	39	32.5%	33	28.0%
子育てについて	0	0.0%	0	0.0%	13	10.8%	33	28.0%
日常生活のルールについて	0	0.0%	0	0.0%	23	19.2%	22	18.6%
まちのイベントについて	0	0.0%	2	22.2%	13	10.8%	21	17.8%
特になし	0	0.0%	2	22.2%	18	15.0%	8	6.8%
その他	0	0.0%	0	0.0%	1	0.8%	0	0.0%
計	1		15		263		304	

	40～49 歳(60人)		50～59 歳(22人)		60～69 歳(8人)		70 歳～(1人)		計(339人)	
健康や医療について	32	53.3%	12	54.5%	7	87.5%	0	0.0%	161	47.5%
税金について	21	35.0%	12	54.5%	1	12.5%	0	0.0%	123	36.3%
日本語の勉強について	18	30.0%	10	45.5%	2	25.0%	0	0.0%	116	34.2%
子どもの教育について	19	31.7%	2	9.1%	1	12.5%	0	0.0%	90	26.5%
災害について	9	15.0%	4	18.2%	1	12.5%	1	100.0%	89	26.3%
子育てについて	13	21.7%	0	0.0%	1	12.5%	0	0.0%	60	17.7%
日常生活のルールについて	10	16.7%	3	13.6%	1	12.5%	0	0.0%	59	17.4%
まちのイベントについて	12	20.0%	3	13.6%	2	25.0%	0	0.0%	53	15.6%
特になし	5	8.3%	2	9.1%	1	12.5%	0	0.0%	36	10.6%
その他	1	1.7%	1	4.5%	0	0.0%	0	0.0%	3	0.9%
計	140		49		17		1		790	

○年齢別 日常生活であなたが知っていることは何ですか？【ごみの出し方】

	～15 歳		16～19 歳		20～29 歳		30～39 歳	
知っている	1	100.0%	6	66.7%	111	92.5%	117	99.2%
知らない	0	0.0%	3	33.3%	9	7.5%	1	0.8%
計	1	100.0%	9	100.0%	120	100.0%	118	100.0%

	40～49 歳		50～59 歳		60～69 歳		70 歳～		計	
知っている	58	96.7%	21	95.5%	8	100.0%	1	100.0%	323	95.3%
知らない	2	3.3%	1	4.5%	0	0.0%	0	0.0%	16	4.7%
計	60	100.0%	22	100.0%	8	100.0%	1	100.0%	339	100.0%

○年齢別 日常生活であなたが知っていることは何ですか？【日本の習慣や生活ルール】

	～15 歳		16～19 歳		20～29 歳		30～39 歳	
知っている	0	0.0%	6	66.7%	91	75.8%	91	77.1%
知らない	1	100.0%	3	33.3%	29	24.2%	27	22.9%
計	1	100.0%	9	100.0%	120	100.0%	118	100.0%

	40～49 歳		50～59 歳		60～69 歳		70 歳～		計	
知っている	49	81.7%	19	86.4%	6	75.0%	1	100.0%	263	77.6%
知らない	11	18.3%	3	13.6%	2	25.0%	0	0.0%	76	22.4%
計	60	100.0%	22	100.0%	8	100.0%	1	100.0%	339	100.0%

○年齢別 日常生活であなたが知っていることは何ですか？【避難場所】

	～15 歳		16～19 歳		20～29 歳		30～39 歳	
知っている	0	0.0%	6	66.7%	60	50.0%	60	50.8%
知らない	1	100.0%	3	33.3%	60	50.0%	58	49.2%
計	1	100.0%	9	100.0%	120	100.0%	118	100.0%

	40～49 歳		50～59 歳		60～69 歳		70 歳～		計	
知っている	34	56.7%	7	31.8%	4	50.0%	0	0.0%	171	50.4%
知らない	26	43.3%	15	68.2%	4	50.0%	1	100.0%	168	49.6%
計	60	100.0%	22	100.0%	8	100.0%	1	100.0%	339	100.0%

○年齢別 日常生活であなたが知っていることは何ですか？【災害時の行動】

	～15 歳		16～19 歳		20～29 歳		30～39 歳	
知っている	0	0.0%	3	33.3%	56	46.7%	55	46.6%
知らない	1	100.0%	6	66.7%	64	53.3%	63	53.4%
計	1	100.0%	9	100.0%	120	100.0%	118	100.0%

	40～49 歳		50～59 歳		60～69 歳		70 歳～		計	
知っている	29	48.3%	7	31.8%	1	12.5%	0	0.0%	151	44.5%
知らない	31	51.7%	15	68.2%	7	87.5%	1	100.0%	188	55.5%
計	60	100.0%	22	100.0%	8	100.0%	1	100.0%	339	100.0%

○年齢別 日常生活であなたが知っていることは何ですか？【災害の情報収集方法】

	～15 歳		16～19 歳		20～29 歳		30～39 歳	
知っている	0	0.0%	3	33.3%	47	39.2%	52	44.1%
知らない	1	100.0%	6	66.7%	73	60.8%	66	55.9%
計	1	100.0%	9	100.0%	120	100.0%	118	100.0%

	40～49 歳		50～59 歳		60～69 歳		70 歳～		計	
知っている	19	31.7%	6	27.3%	0	0.0%	0	0.0%	127	37.5%
知らない	41	68.3%	16	72.7%	8	100.0%	1	100.0%	212	62.5%
計	60	100.0%	22	100.0%	8	100.0%	1	100.0%	339	100.0%

○年齢別 日常生活であなたが知っていることは何ですか？【交通ルール】

	～15 歳		16～19 歳		20～29 歳		30～39 歳	
知っている	0	0.0%	4	44.4%	98	81.7%	109	92.4%
知らない	1	100.0%	5	55.6%	22	18.3%	9	7.6%
計	1	100.0%	9	100.0%	120	100.0%	118	100.0%

	40～49 歳		50～59 歳		60～69 歳		70 歳～		計	
知っている	53	88.3%	17	77.3%	7	87.5%	1	100.0%	289	85.3%
知らない	7	11.7%	5	22.7%	1	12.5%	0	0.0%	50	14.7%
計	60	100.0%	22	100.0%	8	100.0%	1	100.0%	339	100.0%

○年齢別 一番 困っていることはなんですか？

	～15 歳		16～19 歳		20～29 歳		30～39 歳	
日本語について	1	100.0%	6	66.7%	62	51.7%	37	31.4%
子どもの教育について	0	0.0%	0	0.0%	2	1.7%	30	25.4%
防災について	0	0.0%	1	11.1%	14	11.7%	7	5.9%
住居について	0	0.0%	0	0.0%	12	10.0%	6	5.1%
仕事について	0	0.0%	1	11.1%	9	7.5%	10	8.5%
子育てについて	0	0.0%	0	0.0%	3	2.5%	10	8.5%
医療について	0	0.0%	0	0.0%	6	5.0%	2	1.7%
地域活動について	0	0.0%	0	0.0%	2	1.7%	5	4.2%
なし	0	0.0%	0	0.0%	1	0.8%	3	2.5%
その他	0	0.0%	1	11.1%	9	7.5%	8	6.8%
計	1	100.0%	9	100.0%	120	100.0%	118	100.0%

	40～49 歳		50～59 歳		60～69 歳		70 歳～		計	
日本語について	25	41.7%	8	36.4%	5	62.5%	0	0.0%	144	42.5%
子どもの教育について	8	13.3%	1	4.5%	0	0.0%	0	0.0%	41	12.1%
防災について	5	8.3%	2	9.1%	1	12.5%	0	0.0%	30	8.8%
住居について	6	10.0%	2	9.1%	1	12.5%	0	0.0%	27	8.0%
仕事について	3	5.0%	1	4.5%	0	0.0%	1	100.0%	25	7.4%
子育てについて	5	8.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	18	5.3%
医療について	3	5.0%	4	18.2%	0	0.0%	0	0.0%	15	4.4%
地域活動について	2	3.3%	3	13.6%	1	12.5%	0	0.0%	13	3.8%
なし	1	1.7%	1	4.5%	0	0.0%	0	0.0%	6	1.8%
その他	2	3.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	20	5.9%
計	60	100.0%	22	100.0%	8	100.0%	1	100.0%	339	100.0%

○年齢別 困ったことがあったら 誰に相談しますか？

	～15 歳		16～19 歳		20～29 歳		30～39 歳	
日本人の知り合いや友だち	0	0.0%	2	22.2%	48	40.0%	22	18.6%
外国人の知り合いや友だち	0	0.0%	2	22.2%	29	24.2%	30	25.4%
家族	1	100.0%	4	44.4%	18	15.0%	31	26.3%
どこに相談すればいいかわからない	0	0.0%	0	0.0%	5	4.2%	8	6.8%
誰にも相談しない	0	0.0%	1	11.1%	9	7.5%	3	2.5%
外国人支援団体	0	0.0%	0	0.0%	5	4.2%	6	5.1%
市役所	0	0.0%	0	0.0%	3	2.5%	9	7.6%
保育園・幼稚園・学校など	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	7	5.9%
その他	0	0.0%	0	0.0%	3	2.5%	2	1.7%
計	1	100.0%	9	100.0%	120	100.0%	118	100.0%

	40～49 歳		50～59 歳		60～69 歳		70 歳～		計	
日本人の知り合いや友だち	18	30.0%	5	22.7%	5	62.5%	0	0.0%	100	29.5%
外国人の知り合いや友だち	16	26.7%	7	31.8%	0	0.0%	0	0.0%	84	24.8%
家族	13	21.7%	5	22.7%	3	37.5%	1	100.0%	76	22.4%
どこに相談すればいいかわからない	3	5.0%	1	4.5%	0	0.0%	0	0.0%	17	5.0%
誰にも相談しない	1	1.7%	2	9.1%	0	0.0%	0	0.0%	16	4.7%
外国人支援団体	3	5.0%	1	4.5%	0	0.0%	0	0.0%	15	4.4%
市役所	3	5.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	15	4.4%
保育園・幼稚園・学校など	1	1.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	8	2.4%
その他	2	3.3%	1	4.5%	0	0.0%	0	0.0%	8	2.4%
計	60	100.0%	22	100.0%	8	100.0%	1	100.0%	339	100.0%

在留資格別クロス集計

○在留資格別 性別

	永住者		定住者		技能実習		技術、人文知識、国際業務		家族滞在	
女	54	64.3%	31	47.7%	33	52.4%	12	23.5%	25	96.2%
男	29	34.5%	34	52.3%	30	47.6%	38	74.5%	1	3.8%
答えたくない	1	1.2%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.0%	0	0.0%
計	84	100.0%	65	100.0%	63	100.0%	51	100.0%	26	100.0%

	日本人の配偶者等		留学		永住者の配偶者等		その他		計	
女	7	50.0%	5	41.7%	5	45.5%	3	23.1%	175	51.6%
男	7	50.0%	6	50.0%	6	54.5%	10	76.9%	161	47.5%
答えたくない	0	0.0%	1	8.3%	0	0.0%	0	0.0%	3	0.9%
計	14	100.0%	12	100.0%	11	100.0%	13	100.0%	339	100.0%

○在留資格別 国籍

	永住者		定住者		技能実習		技術、人文知識、国際業務		家族滞在	
ベトナム	2	2.4%	0	0.0%	47	74.6%	37	72.5%	12	46.2%
ブラジル	43	51.2%	37	56.9%	0	0.0%	0	0.0%	5	19.2%
フィリピン	11	13.1%	8	12.3%	5	7.9%	0	0.0%	0	0.0%
ペルー	18	21.4%	8	12.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
スリランカ	0	0.0%	3	4.6%	2	3.2%	6	11.8%	1	3.8%
中国	5	6.0%	0	0.0%	5	7.9%	2	3.9%	5	19.2%
ネパール	1	1.2%	1	1.5%	0	0.0%	2	3.9%	2	7.7%
その他	4	4.8%	8	12.3%	4	6.3%	4	7.8%	1	3.8%
計	84	100.0%	65	100.0%	63	100.0%	51	100.0%	26	100.0%

	日本人の配偶者等		留学		永住者の配偶者等		その他		計	
ベトナム	1	7.1%	9	75.0%	0	0.0%	2	15.4%	110	32.4%
ブラジル	3	21.4%	0	0.0%	3	27.3%	1	7.7%	92	27.1%
フィリピン	4	28.6%	0	0.0%	1	9.1%	0	0.0%	29	8.6%
ペルー	0	0.0%	0	0.0%	3	27.3%	0	0.0%	29	8.6%
スリランカ	2	14.3%	3	25.0%	3	27.3%	5	38.5%	25	7.4%
中国	2	14.3%	0	0.0%	0	0.0%	4	30.8%	23	6.8%
ネパール	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	6	1.8%
その他	2	14.3%	0	0.0%	1	9.1%	1	7.7%	25	7.4%
計	14	100.0%	12	100.0%	11	100.0%	13	100.0%	339	100.0%

○在留資格別 職業について教えてください。学生でアルバイトをしている場合は学生を選んでください。

	永住者		定住者		技能実習		技術、人文知識、 国際業務		家族滞在	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
学生	1	1.2%	3	4.6%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.8%
正社員	34	40.5%	24	36.9%	4	6.3%	31	60.8%	2	7.7%
派遣社員	17	20.2%	28	43.1%	0	0.0%	15	29.4%	2	7.7%
アルバイト	9	10.7%	3	4.6%	1	1.6%	0	0.0%	15	57.7%
技能実習生	0	0.0%	0	0.0%	57	90.5%	0	0.0%	0	0.0%
自営業	5	6.0%	1	1.5%	0	0.0%	2	3.9%	1	3.8%
仕事を探している	5	6.0%	3	4.6%	1	1.6%	2	3.9%	0	0.0%
病気などで、仕事ができない	1	1.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
仕事はしていない(主婦など)	10	11.9%	1	1.5%	0	0.0%	0	0.0%	4	15.4%
その他	2	2.4%	2	3.1%	0	0.0%	1	2.0%	1	3.8%
計	84	100.0%	65	100.0%	63	100.0%	51	100.0%	26	100.0%

	日本人の配偶者等		留学		永住者の配偶者等		その他		計	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
学生	1	7.1%	9	75.0%	0	0.0%	0	0.0%	15	4.4%
正社員	4	28.6%	0	0.0%	3	27.3%	5	38.5%	107	31.6%
派遣社員	2	14.3%	0	0.0%	2	18.2%	3	23.1%	69	20.4%
アルバイト	2	14.3%	3	25.0%	1	9.1%	1	7.7%	35	10.3%
技能実習生	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	57	16.8%
自営業	4	28.6%	0	0.0%	2	18.2%	2	15.4%	17	5.0%
仕事を探している	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	11	3.2%
病気などで、仕事ができない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.3%
仕事はしていない(主婦など)	1	7.1%	0	0.0%	2	18.2%	0	0.0%	18	5.3%
その他	0	0.0%	0	0.0%	1	9.1%	2	15.4%	9	2.7%
計	14	100.0%	12	100.0%	11	100.0%	13	100.0%	339	100.0%

IV. 添付書類

令和2年度 桑名市外国人市民ニーズ調査
調査票



←インターネットでもできます。

【桑名市に住む外国人のためのアンケート調査】

このアンケートは、桑名市役所が しています。アンケートは、桑名市に住む 外国の人が 困っていることを 知って、市役所にできることは 何かを 考えるために 使います。

アンケートに 名前は 書きません。誰が書いたか、知られることは ないので、あなたに 迷惑がかかることは ありません。市役所の人だけが 見るので、安心して 答えてください。このアンケートを答えるのに 5 分くらいかかります。

結果は 12月の終わりごろに 桑名市のホームページに のせます。

1人、1回だけ 答えてください。桑名市に住む家族や友だちにも、教えてください。

ご協力お願いします。

あなたは 桑名市に 住んでいますか？

・はい

・いいえ

【あなたについて 教えてください】

1 国籍は どこですか？

・ベトナム

・中国

・タイ

・その他 ()

・ブラジル

・ペルー

・朝鮮

・韓国

・インドネシア

・ネパール

・フィリピン

・スリランカ

・日本

2 性別

・男

・女

・その他

・答えたくない

3 年齢

・～15歳

・40～49歳

・16～19歳

・50～59歳

・20～29歳

・60～69歳

・30～39歳

・70歳～

4 在留資格

・永住者

・定住者

・留学

・永住者の配偶者等

・技能実習

・技術、人文知識、国際業務

・日本人の配偶者等

・家族滞在

・その他 ()

5 日本にどのくらい住んでいますか？

・～1年

・5年～10年

・1年～3年

・10年～20年

・3年～5年

・20年～

【あなたの生活について 教えてください】

6 あなたの住んでいる家のことを 教えてください。

- ・ 会社の家や会社のアパート
- ・ 自分の家

- ・ 市営／県営住宅
- ・ その他 ()

- ・ アパート

7 家いえのことで、困こまっていることはなんですか？ (ひとつだけ選えらんでください)

- ・ 自分じぶんの家いえの近くちかで 問題もんだいがある
- ・ 保証人ほしょうにんや 最初さいしょに必要なひつようお金かね (敷金しきん・礼金れいきん) などで、家いえを借かりることができない
- ・ 家賃やちんが払はらえない
- ・ 会社かいしゃの家いえや会社かいしゃのアパートあぱあとに住すんでいるから、仕事しごとをやめたら住すむ場所ばしょがなくなる
- ・ 困こまっていることはない
- ・ その他 ()

8 病院びょういんのことで、困こまっていることはなんですか？ (ひとつだけ選えらんでください)

- ・ 健康保険けんこうほけんがない
- ・ 日本語にほんごができないから、簡単かんたんに病院びょういんに行いけない
- ・ 休みやすの日ひや夜よるに 開あいている病院びょういんが分わからない
- ・ 文化ぶんかの違ちがいを 分わかってほしい
- ・ 困こまっていることはない
- ・ その他 ()

9 福祉ふくしのことを 知しっていますか？ どちらかにチエックちえっくしてください。

	知 <small>し</small> っている	知 <small>し</small> らない
健康保険 <small>けんこうほけん</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
年金 <small>ねんきん</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
介護保険 <small>かいごほけん</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
児童手当 <small>じどうてあて</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
児童扶養手当 <small>じどうふようてあて</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
緊急小口資金貸付 <small>きんきゅうこぐちしきんかすつけ</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
住宅確保給付金 <small>じゅうたくかくほきゆうふきん</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10 日本にほんで一緒いっしょに住すんでいる、0～15歳さいの子こどもは いますか？

- ・ いる
- ・ いない * いない人ひとは、13番ばんに進すすんでください。

11 子こどもを育そだてることについて、困こまっていることはなんですか？ (ひとつだけ選えらんでください)

- ・ 学校がっこうに行くい前のまえ 小ちいさな子こどもはいない
- ・ 子こどもを育そだてるための情じょう報ほうを 知しることができない、分わからない

- ・保育園や幼稚園に入ることができない
- ・心配なことを話す場所や人がいない、分からない
- ・急に困ったことがあったときに短い時間子どもをみていてもらえない、分からない
- ・困っていることはない
- ・その他 ()

12 子どもの教育のことで、困っていることはなんですか？ (ひとつだけ選んでください)

- ・学校に行っている子どもはいない
- ・教育の情報を知ることができない、分からない
- ・子どもの勉強を教えること(宿題や復習など)ができない
- ・日本の教育システムが分からない(学校の予定や進学や教育にかかるお金など)
- ・心配なことを話す場所や人がいない、分からない
- ・困っていることはない
- ・その他 ()

13 住んでいる場所の活動について (ひとつだけ選んでください)

- ・住んでいる場所の活動に行っている
- 何の活動に行っていますか？
 - ・自治会活動
 - ・PTA活動
 - ・ボランティア活動
 - ・その他 ()
- ・住んでいる場所の活動に行ったことはないけれど、チャンスがあれば参加したい
- ・日本語が分からないので、住んでいる場所の活動には行くことができない
- ・住んでいる場所の活動には、行ったことがない
- ・その他 ()

14 日本人と交流したいですか？ (ひとつだけ選んでください)

- ・交流している
- ・交流したいが、できていない
- ・前はしていたが、今はしていない
- ・交流したくない
- ・その他 ()

15 仕事のことを教えてください。学生でアルバイトをしている人は学生を選んでください。

- | | | |
|-----------|----------------|-----------------|
| ・学生 | ・正社員 | ・派遣社員 |
| ・アルバイト | ・技能実習生 | ・自営業 |
| ・仕事を探している | ・病気などで、仕事ができない | ・仕事はしていない(主婦など) |

- ・子どもを育てることについて
- ・税金のこと
- ・生活のルールについて
- ・その他 ()
- ・子どもの学校や勉強のこと
- ・地震、台風、大雨など 災害のこと
- ・日本語の勉強のこと
- ・健康や病院のこと
- ・まちのイベントのこと
- ・特にない

21 あなたが生活の中で知っていることは何ですか？ どちらかに☑をしてください。

	知っている	知らない
ごみの出し方	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
日本の習慣や生活のルール	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
地震、台風、大雨などのときに逃げる場所	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
地震、台風、大雨などのときにどうするか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
地震、台風、大雨などの情報を 知る方法	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
交通ルール	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

22 自分はどのくらい日本語ができますか？ ☑をしてください。

<input type="checkbox"/> 聞く						
全然分からない	1	2	3	4	5	問題なく分かる
	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/> 話す						
全然話せない	1	2	3	4	5	問題なく話せる
	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/> 読む						
全然読めない	1	2	3	4	5	ひらがな・カタカナ・漢字が問題なく読める
	<input type="checkbox"/>					

23 一番困っていることは何ですか？ (ひとつだけ選んでください)

- ・住む場所のこと
- ・子どもを育てること
- ・仕事のこと
- ・病気がなったときのこと
- ・子どもの学校や勉強のこと
- ・地震、台風、大雨などのこと
- ・日本語のこと
- ・住んでいる場所の活動のこと
- ・その他 ()

24 困ったことがあったら誰に話しますか？ (ひとつだけ選んでください)

- ・日本人の知り合いや友だち
- ・外国人の知り合いや友だち

・ 保育園・幼稚園・学校など

・ 市役所

・ 誰にも話さない

・ その他 ()

・ 外国人を助ける団体

・ 家族

・ どこに話せばいいかわからない

25 市役所に言いたいことがあれば書いてください。

なければ「なし」と書いてください。

例) ○○○で困っています。情報を外国語で書いてほしい。

26 このアンケートは1人1回だけです。このアンケートをするのは、初めてですか？

・ はい

・ いいえ

ご協力 ありがとうございます