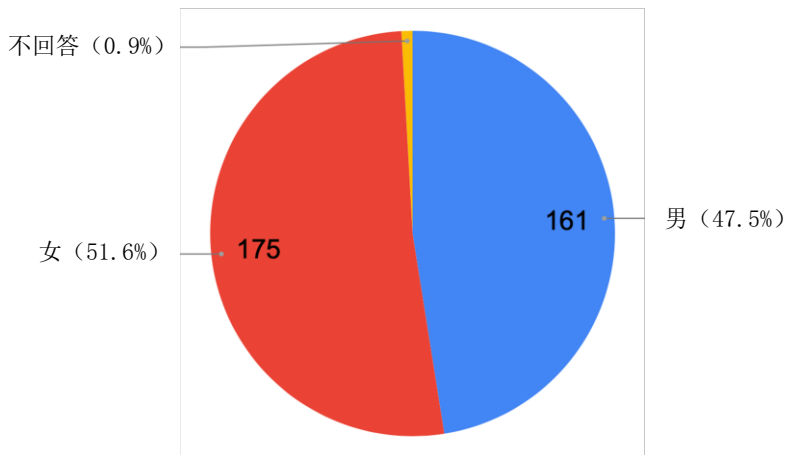


面向居住在桑名市的外国人的问卷调查 结果

2020年11月30日

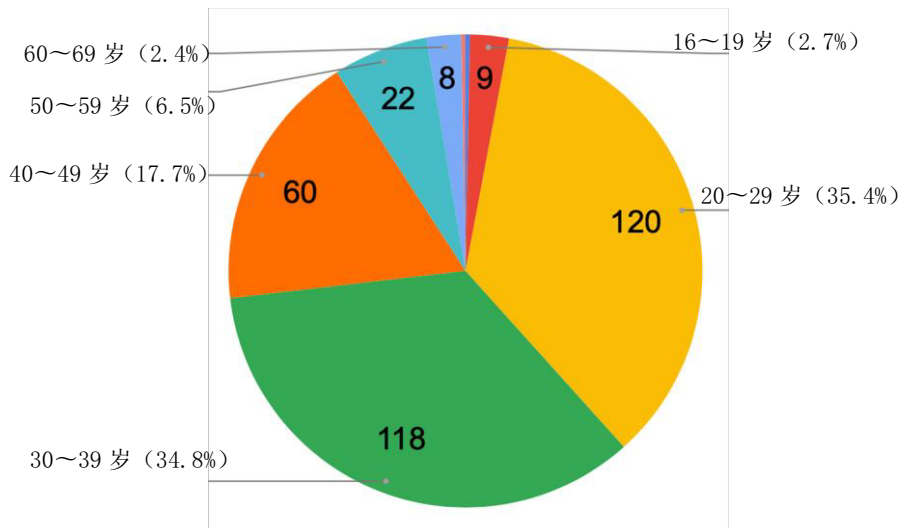
【性別】

| | | |
|-----|-----|--------|
| 男 | 161 | 47.5% |
| 女 | 175 | 51.6% |
| 不回答 | 3 | 0.9% |
| 总 | 339 | 100.0% |



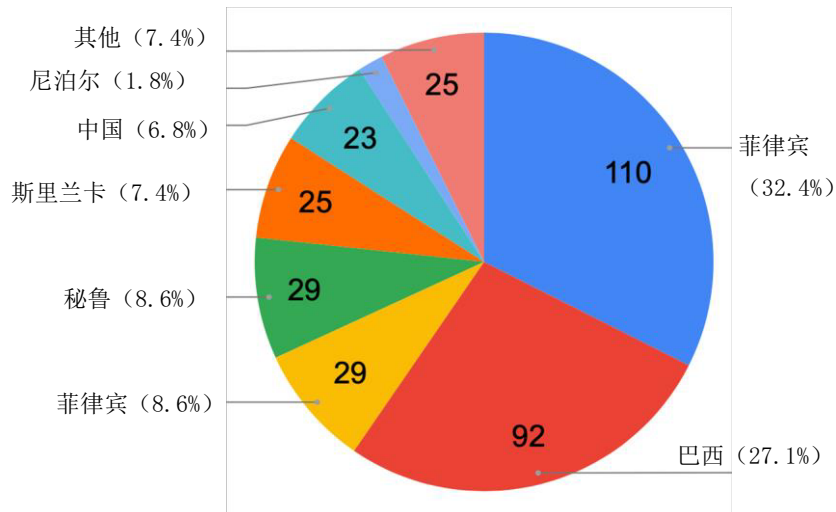
【年齡】

| | | |
|--------|-----|--------|
| 15岁以下 | 1 | 0.3% |
| 16~19岁 | 9 | 2.7% |
| 20~29岁 | 120 | 35.4% |
| 30~39岁 | 118 | 34.8% |
| 40~49岁 | 60 | 17.7% |
| 50~59岁 | 22 | 6.5% |
| 60~69岁 | 8 | 2.4% |
| 70岁以上 | 1 | 0.3% |
| 总 | 339 | 100.0% |



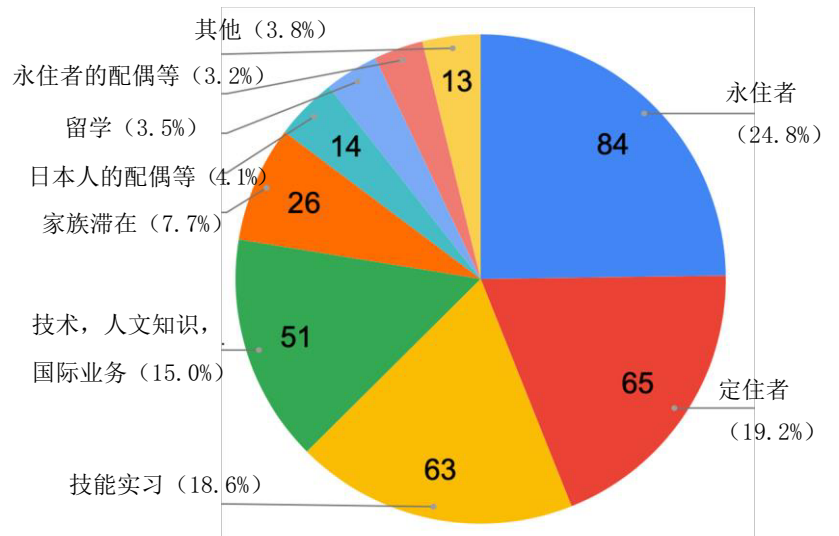
【国籍】

| | | |
|------|-----|--------|
| 越南 | 110 | 32.4% |
| 巴西 | 92 | 27.1% |
| 菲律宾 | 29 | 8.6% |
| 秘鲁 | 29 | 8.6% |
| 斯里兰卡 | 25 | 7.4% |
| 中国 | 23 | 6.8% |
| 尼泊尔 | 6 | 1.8% |
| 其他 | 25 | 7.4% |
| 总 | 339 | 100.0% |



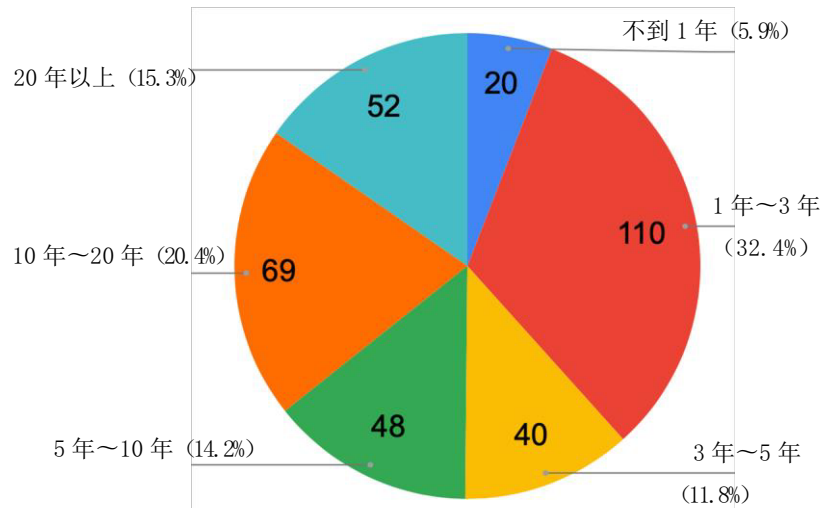
【在留资格】

| | | |
|--------------|-----|--------|
| 永住者 | 84 | 24.8% |
| 定住者 | 65 | 19.2% |
| 技能实习 | 63 | 18.6% |
| 技术，人文知识，国际业务 | 51 | 15.0% |
| 家族滞在 | 26 | 7.7% |
| 日本人的配偶等 | 14 | 4.1% |
| 留学 | 12 | 3.5% |
| 永住者的配偶等 | 11 | 3.2% |
| 其他 | 13 | 3.8% |
| 总 | 339 | 100.0% |



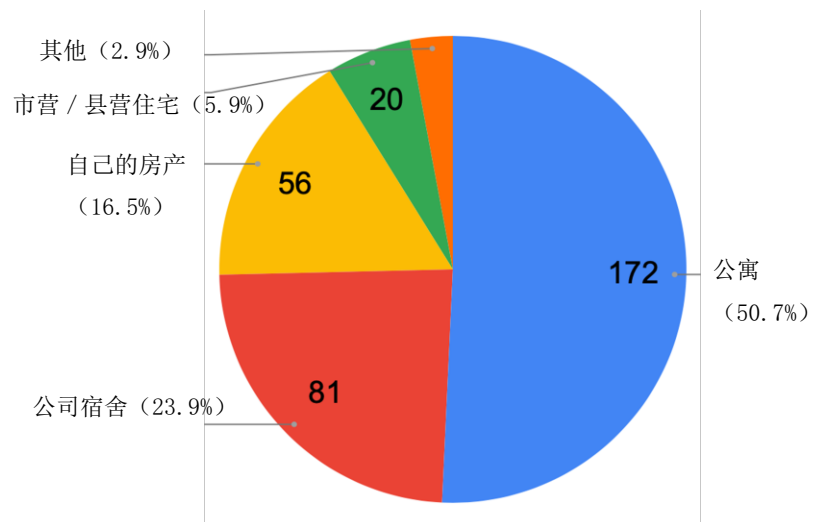
【来日本的时间】

| | | |
|---------|-----|--------|
| 不到1年 | 20 | 5.9% |
| 1年~3年 | 110 | 32.4% |
| 3年~5年 | 40 | 11.8% |
| 5年~10年 | 48 | 14.2% |
| 10年~20年 | 69 | 20.4% |
| 20年以上 | 52 | 15.3% |
| 总 | 339 | 100.0% |



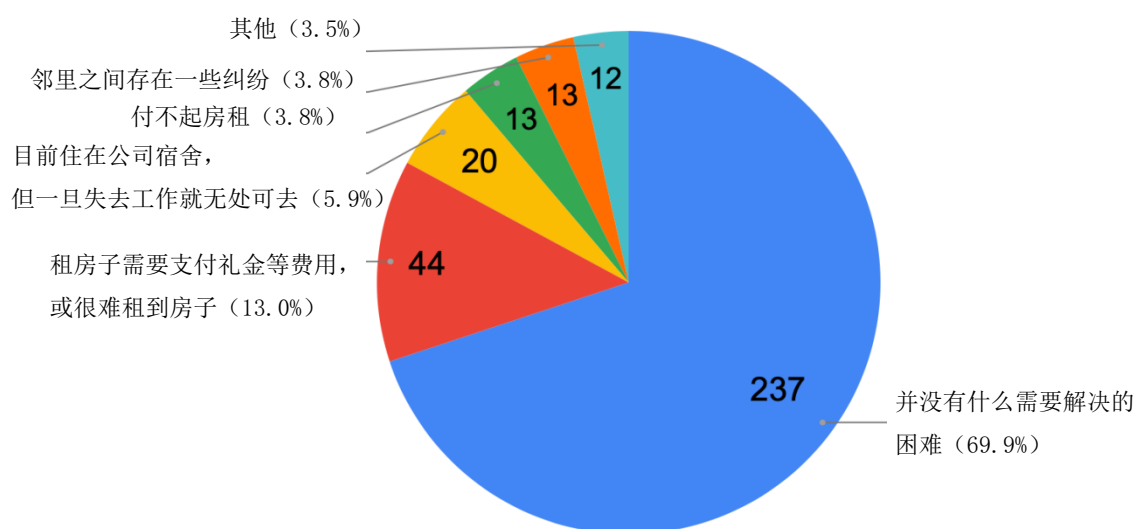
【请告知您的生活信息】

| | | |
|-----------|-----|--------|
| 公寓 | 172 | 50.7% |
| 公司宿舍 | 81 | 23.9% |
| 自己的房产 | 56 | 16.5% |
| 市营 / 县营住宅 | 20 | 5.9% |
| 其他 | 10 | 2.9% |
| 总 | 339 | 100.0% |



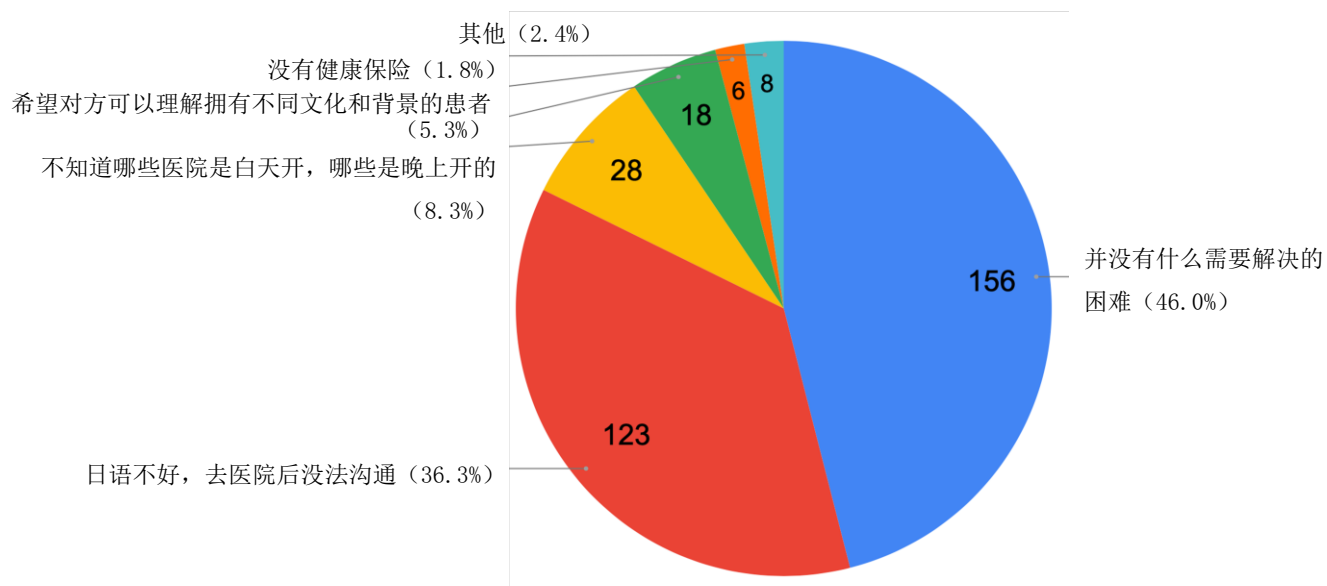
【在居住方面，您有什么需要解决的困难？】

| | | |
|-----------------------|-----|--------|
| 并没有什么需要解决的困难 | 237 | 69.9% |
| 租房子需要支付礼金等费用，或很难租到房子 | 44 | 13.0% |
| 目前住在公司宿舍，但一旦失去工作就无处可去 | 20 | 5.9% |
| 付不起房租 | 13 | 3.8% |
| 邻里之间存在一些纠纷 | 13 | 3.8% |
| 其他 | 12 | 3.5% |
| 总 | 339 | 100.0% |



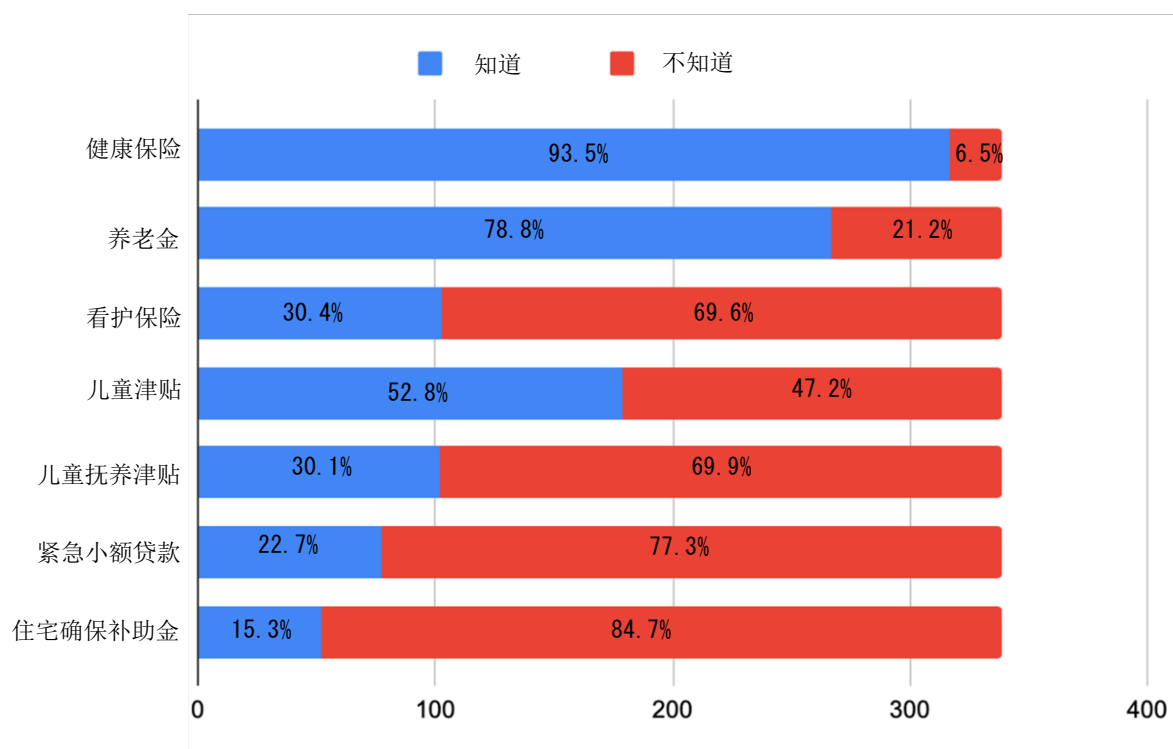
【在医疗方面，您有什么需要解决的困难？】

| | | |
|----------------------|-----|--------|
| 并没有什么需要解决的困难 | 156 | 46.0% |
| 日语不好，去医院后没法沟通 | 123 | 36.3% |
| 不知道哪些医院是白天开，哪些是晚上开的 | 28 | 8.3% |
| 希望对方可以理解拥有不同文化和背景的患者 | 18 | 5.3% |
| 没有健康保险 | 6 | 1.8% |
| 其他 | 8 | 2.4% |
| 总 | 339 | 100.0% |



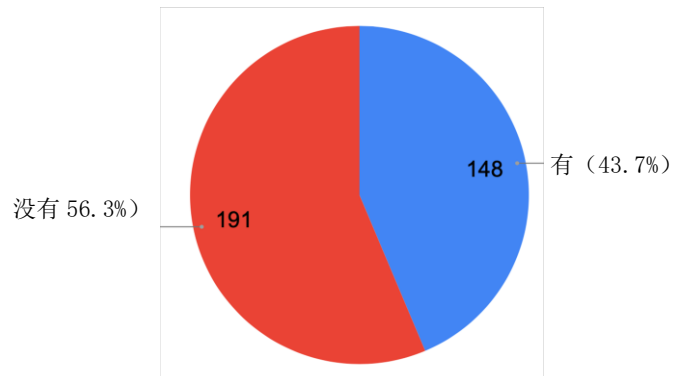
【您是否了解日本的福利制度？】

| | 知道 | | 不知道 | | 总 | |
|---------|-----|-------|-----|-------|-----|--------|
| 健康保险 | 317 | 93.5% | 22 | 6.5% | 339 | 100.0% |
| 养老金 | 267 | 78.8% | 72 | 21.2% | 339 | 100.0% |
| 看护保险 | 103 | 30.4% | 236 | 69.6% | 339 | 100.0% |
| 儿童津贴 | 179 | 52.8% | 160 | 47.2% | 339 | 100.0% |
| 儿童抚养津贴 | 102 | 30.1% | 237 | 69.9% | 339 | 100.0% |
| 紧急小额贷款 | 77 | 22.7% | 262 | 77.3% | 339 | 100.0% |
| 住宅确保补助金 | 52 | 15.3% | 287 | 84.7% | 339 | 100.0% |



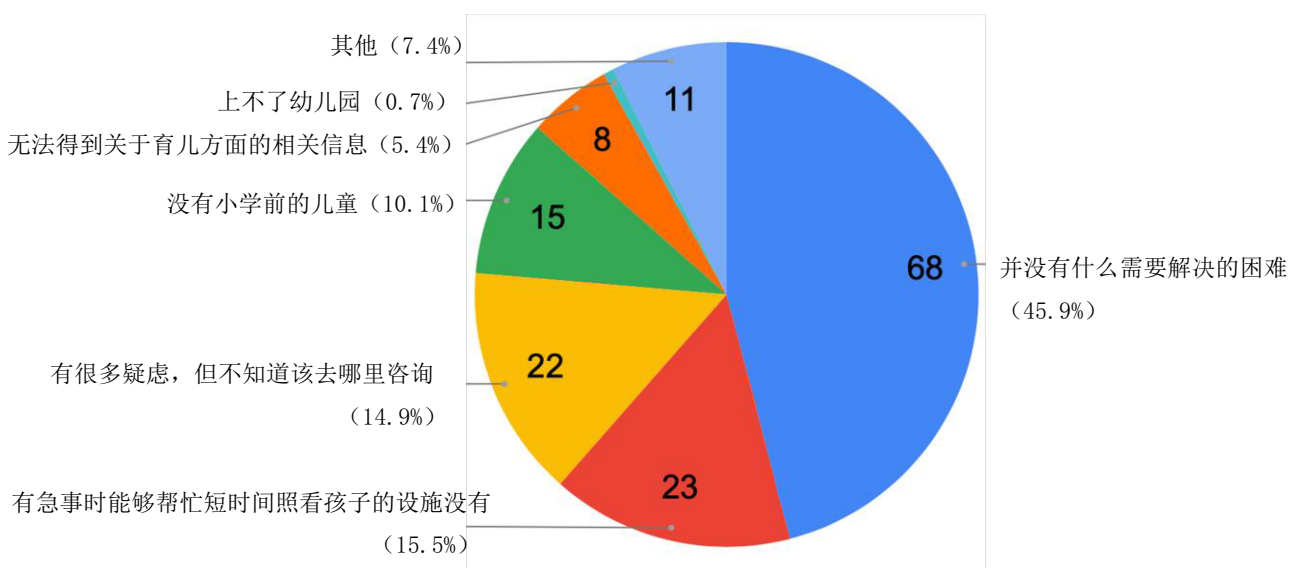
【您在日本有一起同居的 0-15 岁的孩子吗？】

| | | |
|----|-----|--------|
| 有 | 148 | 43.7% |
| 没有 | 191 | 56.3% |
| 总 | 339 | 100.0% |



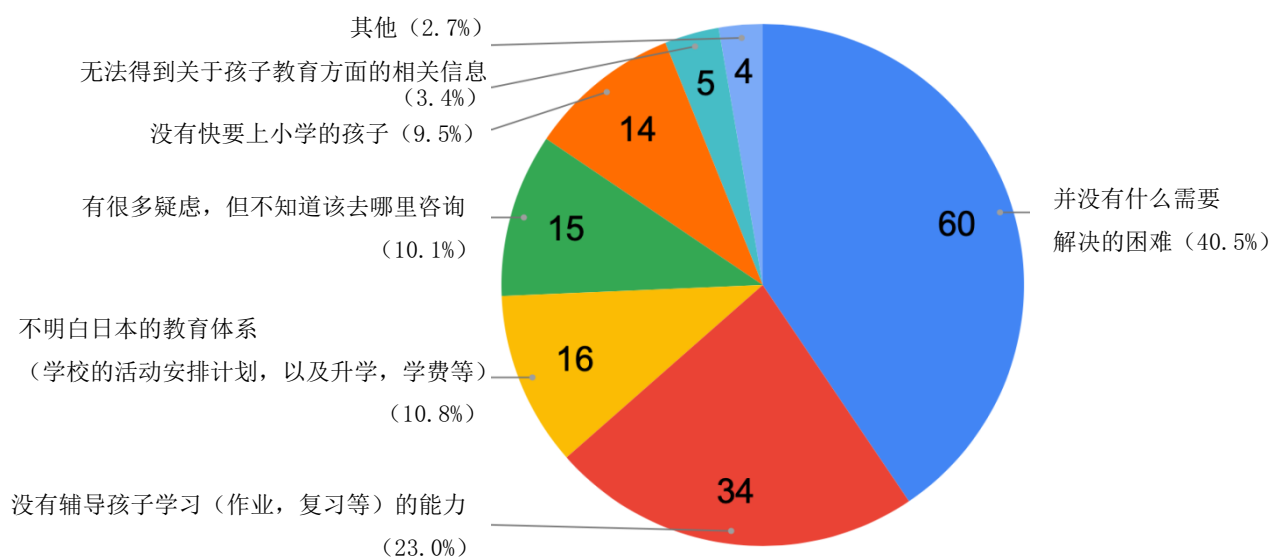
【在育儿方面，您有什么需要解决的困难？】

| | | |
|----------------------|-----|--------|
| 并没有什么需要解决的困难 | 68 | 45.9% |
| 有急事时能够帮忙短时间照看孩子的设施没有 | 23 | 15.5% |
| 有很多疑虑，但不知道该去哪里咨询 | 22 | 14.9% |
| 没有小学前的儿童 | 15 | 10.1% |
| 无法得到关于育儿方面的相关信息 | 8 | 5.4% |
| 上不了幼儿园 | 1 | 0.7% |
| 其他 | 11 | 7.4% |
| 总 | 148 | 100.0% |



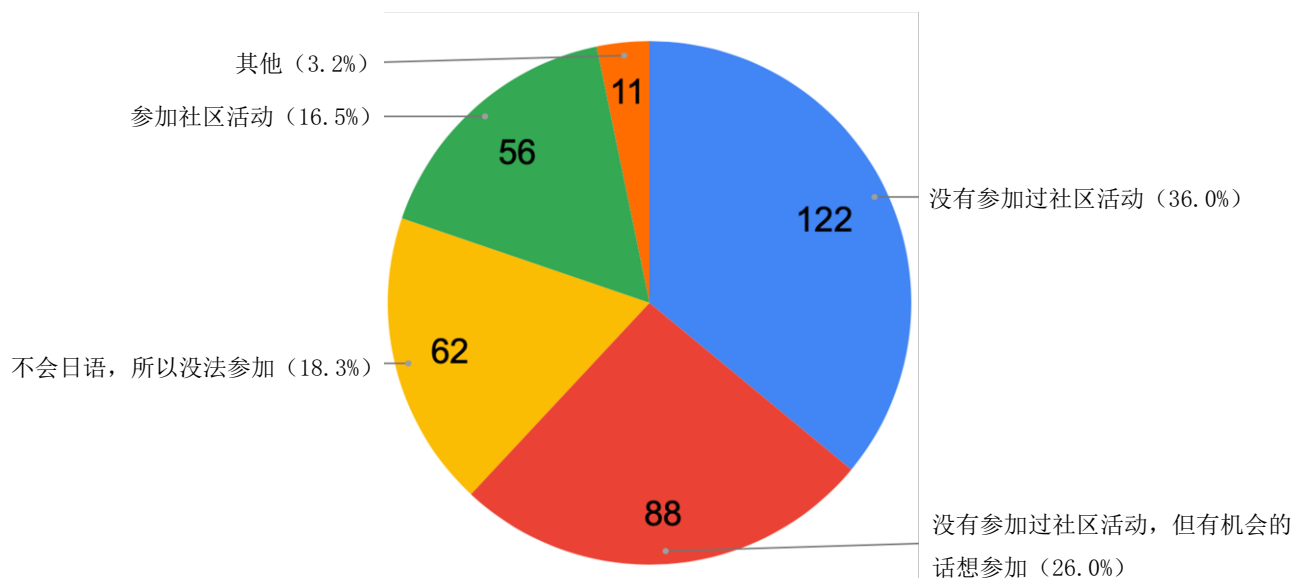
【在孩子教育方面，您有什么需要解决的困难？】

| | | |
|--------------------------------|-----|--------|
| 并没有什么需要解决的困难 | 60 | 40.5% |
| 没有辅导孩子学习（作业，复习等）的能力 | 34 | 23.0% |
| 不明白日本的教育体系（学校的活动安排计划，以及升学，学费等） | 16 | 10.8% |
| 有很多疑虑，但不知道该去哪里咨询 | 15 | 10.1% |
| 没有快要上小学的孩子 | 14 | 9.5% |
| 无法得到关于孩子教育方面的相关信息 | 5 | 3.4% |
| 其他 | 4 | 2.7% |
| 总 | 148 | 100.0% |



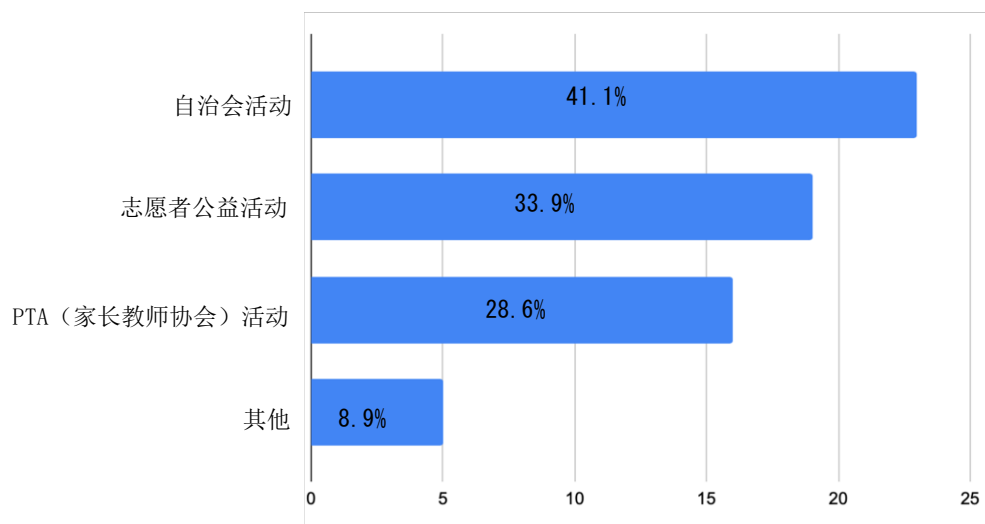
【关于社区活动】

| | | |
|---------------------|-----|--------|
| 没有参加过社区活动 | 122 | 36.0% |
| 没有参加过社区活动，但有机会的话想参加 | 88 | 26.0% |
| 不会日语，所以没法参加 | 62 | 18.3% |
| 参加社区活动 | 56 | 16.5% |
| 其他 | 11 | 3.2% |
| 总 | 339 | 100.0% |



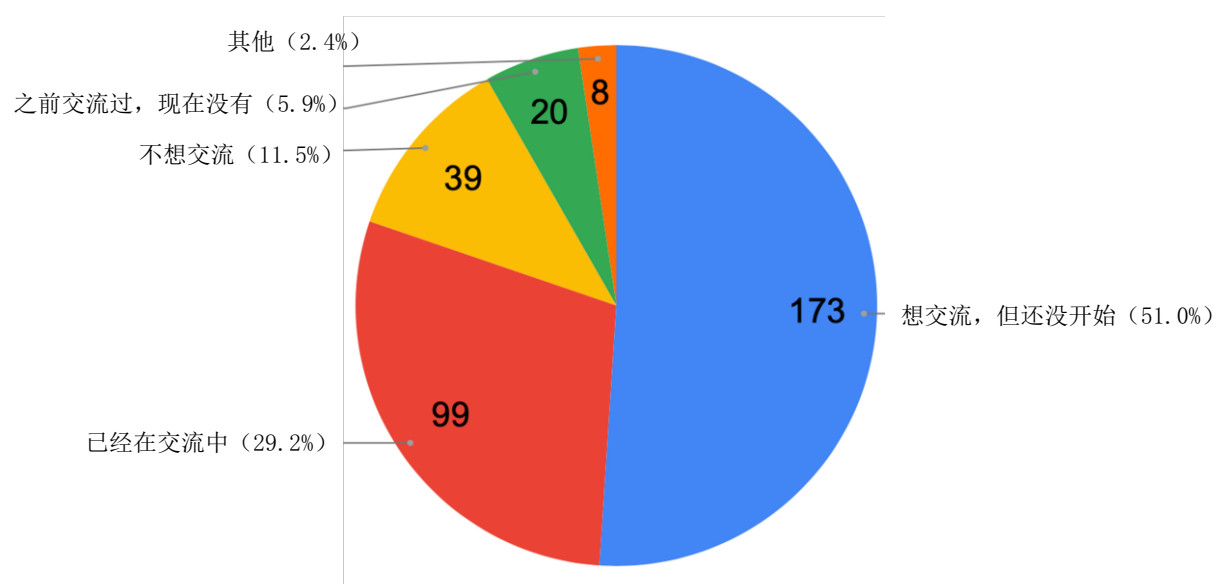
* 具体参加什么活动？

| | | |
|---------------|----|-------|
| 自治会活动 | 23 | 41.1% |
| 志愿者公益活动 | 19 | 33.9% |
| PTA（家长教师协会）活动 | 16 | 28.6% |
| 其他 | 5 | 8.9% |



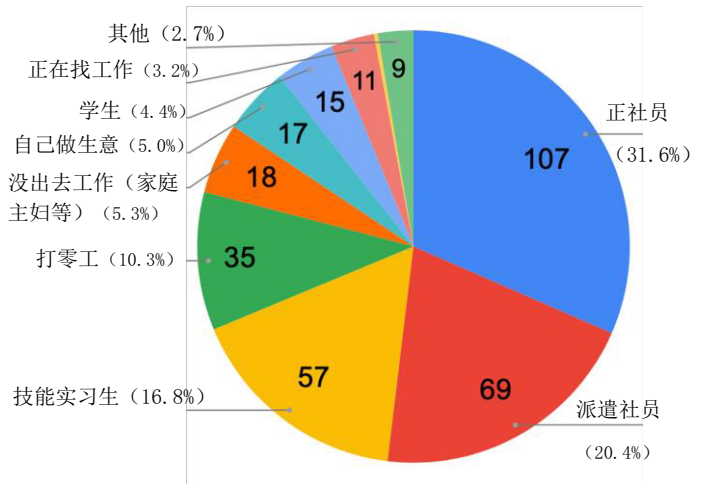
【您想和日本人交流吗？】

| | | |
|------------|-----|--------|
| 想交流，但还没开始 | 173 | 51.0% |
| 已经在交流中 | 99 | 29.2% |
| 不想交流 | 39 | 11.5% |
| 之前交流过，现在没有 | 20 | 5.9% |
| 其他 | 8 | 2.4% |
| 总 | 339 | 100.0% |



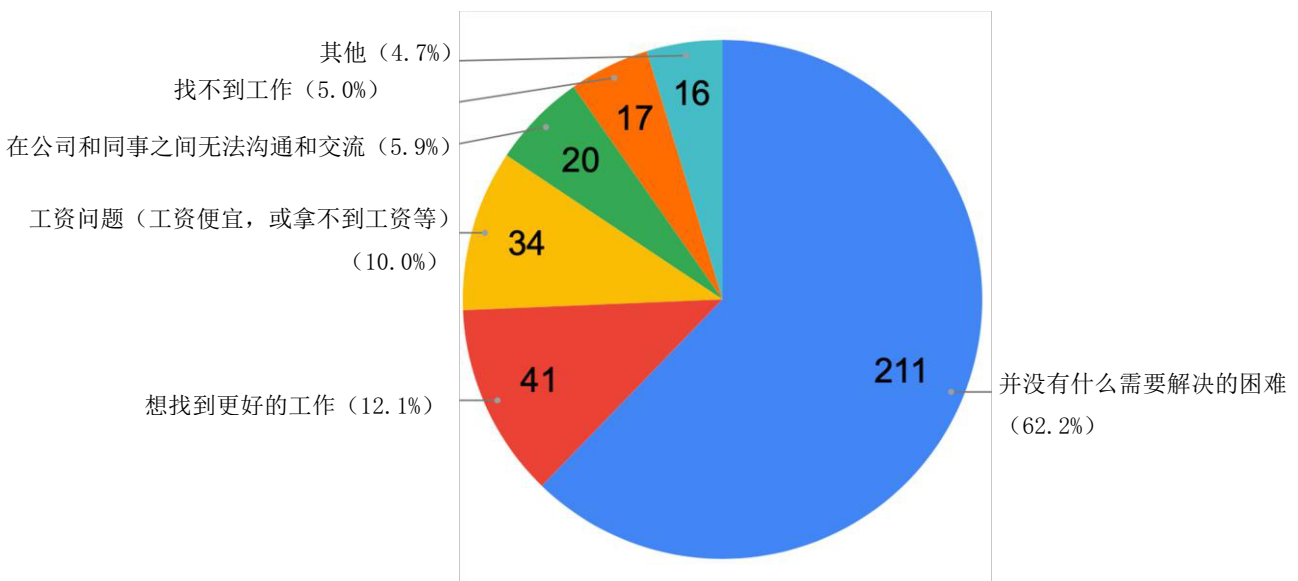
【请告知您的职业】

| | | |
|--------------|-----|--------|
| 正社员 | 107 | 31.6% |
| 派遣社员 | 69 | 20.4% |
| 技能实习生 | 57 | 16.8% |
| 打零工 | 35 | 10.3% |
| 没出去工作（家庭主妇等） | 18 | 5.3% |
| 自己做生意 | 17 | 5.0% |
| 学生 | 15 | 4.4% |
| 正在找工作 | 11 | 3.2% |
| 由于生病等状况无法工作 | 1 | 0.3% |
| 其他 | 9 | 2.7% |
| 总 | 339 | 100.0% |



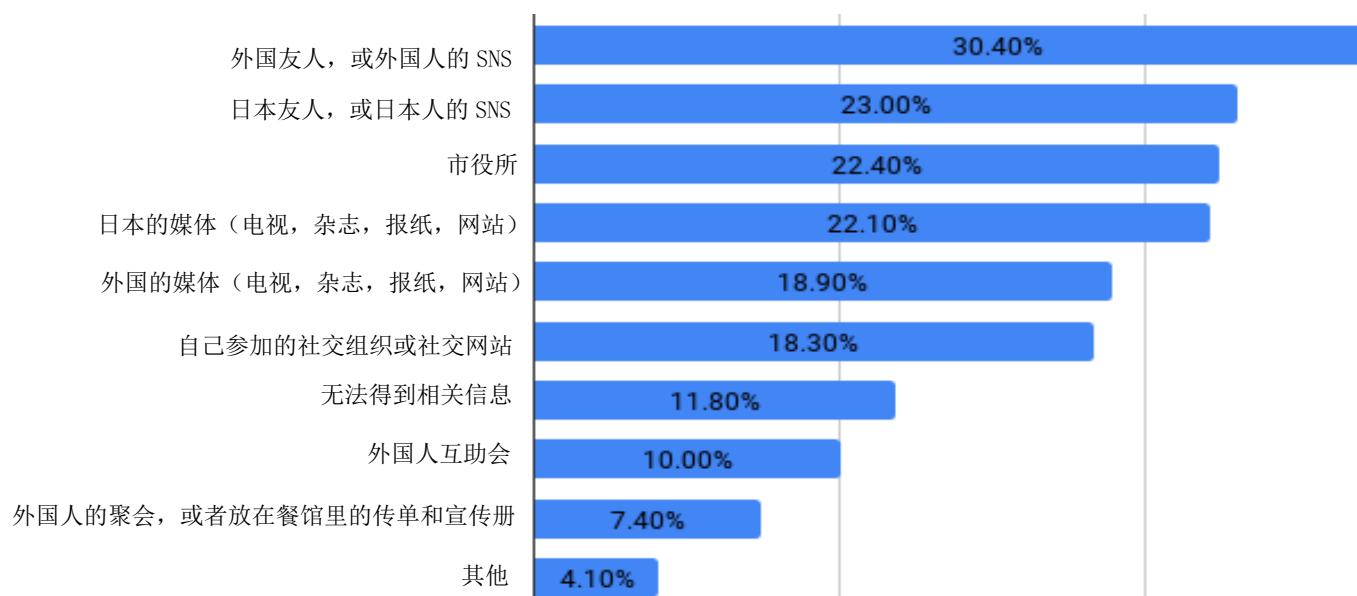
【在工作方面，您有什么需要解决的困难？】

| | | |
|--------------------|-----|--------|
| 并没有什么需要解决的困难 | 211 | 62.2% |
| 想找到更好的工作 | 41 | 12.1% |
| 工资问题（工资便宜，或拿不到工资等） | 34 | 10.0% |
| 在公司和同事之间无法沟通和交流 | 20 | 5.9% |
| 找不到工作 | 17 | 5.0% |
| 其他 | 16 | 4.7% |
| 总 | 339 | 100.0% |



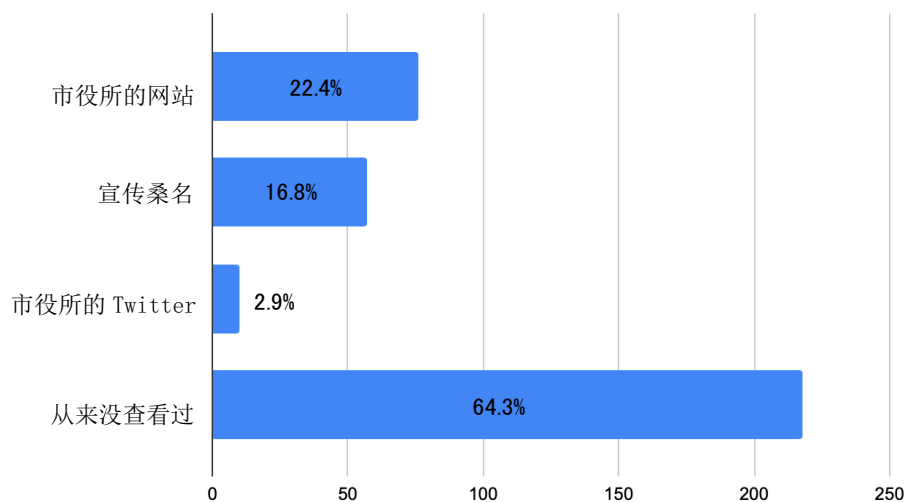
【关于桑名市以及和生活相关的信息，您是从哪种途径得到的？】

| | | |
|-----------------------|-----|-------|
| 外国友人，或外国人的 SNS | 103 | 30.4% |
| 日本友人，或日本人的 SNS | 78 | 23.0% |
| 市役所 | 76 | 22.4% |
| 日本的媒体（电视，杂志，报纸，网站） | 75 | 22.1% |
| 外国的媒体（电视，杂志，报纸，网站） | 64 | 18.9% |
| 自己参加的社交组织或社交网站 | 62 | 18.3% |
| 无法得到相关信息 | 40 | 11.8% |
| 外国人互助会 | 34 | 10.0% |
| 外国人的聚会，或者放在餐馆里的传单和宣传册 | 25 | 7.4% |
| 其他 | 14 | 4.1% |



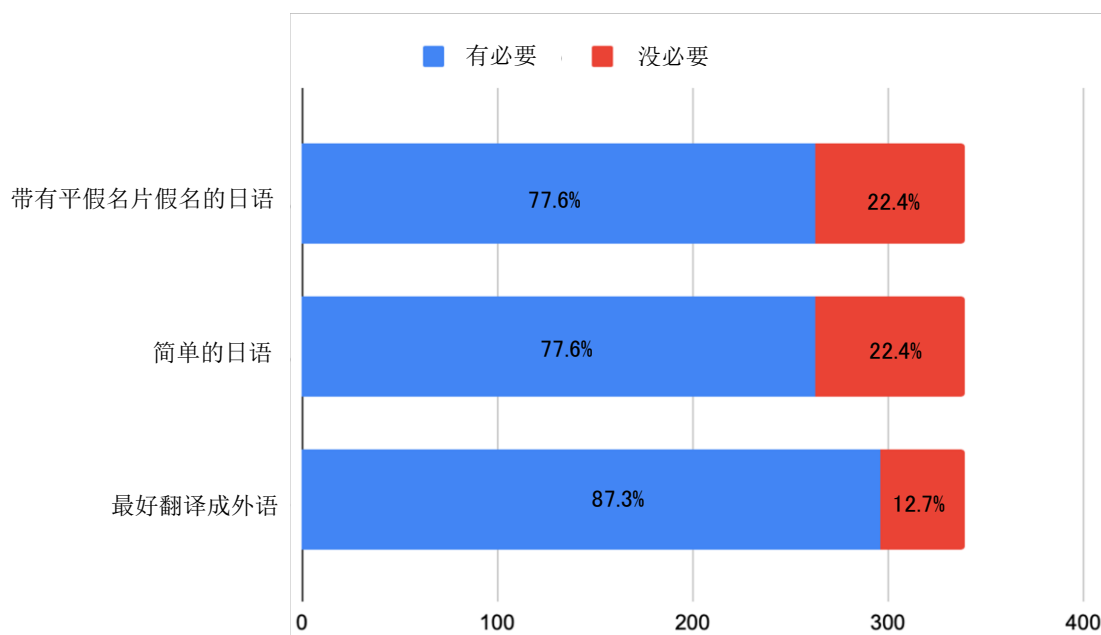
【请选择您平时会通过哪种方式查看市役所的公告（请圈起来）】

| | | |
|--------------|-----|-------|
| 市役所的网站 | 76 | 22.4% |
| 宣传桑名 | 57 | 16.8% |
| 市役所的 Twitter | 10 | 2.9% |
| 从来没查看过 | 218 | 64.3% |



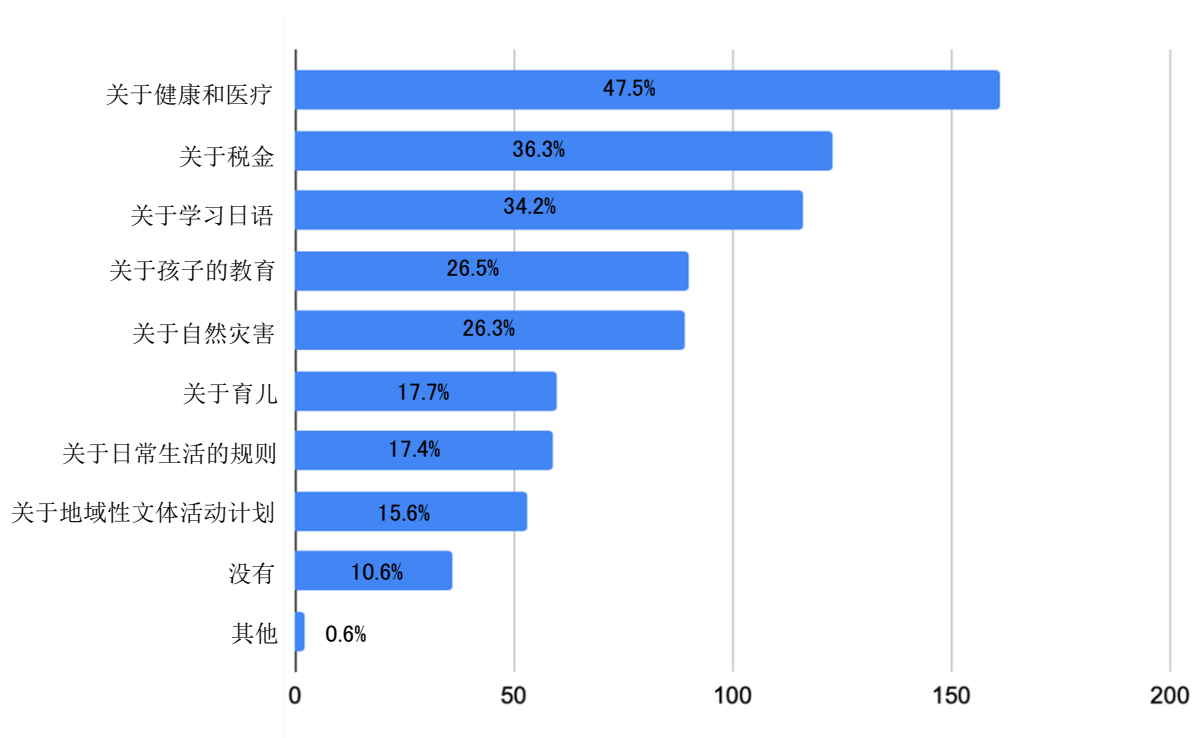
【关于市役所公告各种信息时的语言，您觉得以下是否有必要？】

| | 有必要 | | 没必要 | | 总 | |
|-------------|-----|-------|-----|-------|-----|--------|
| 带有平假名片假名的日语 | 263 | 77.6% | 76 | 22.4% | 339 | 100.0% |
| 简单的日语 | 263 | 77.6% | 76 | 22.4% | 339 | 100.0% |
| 最好翻译成外语 | 296 | 87.3% | 43 | 12.7% | 339 | 100.0% |



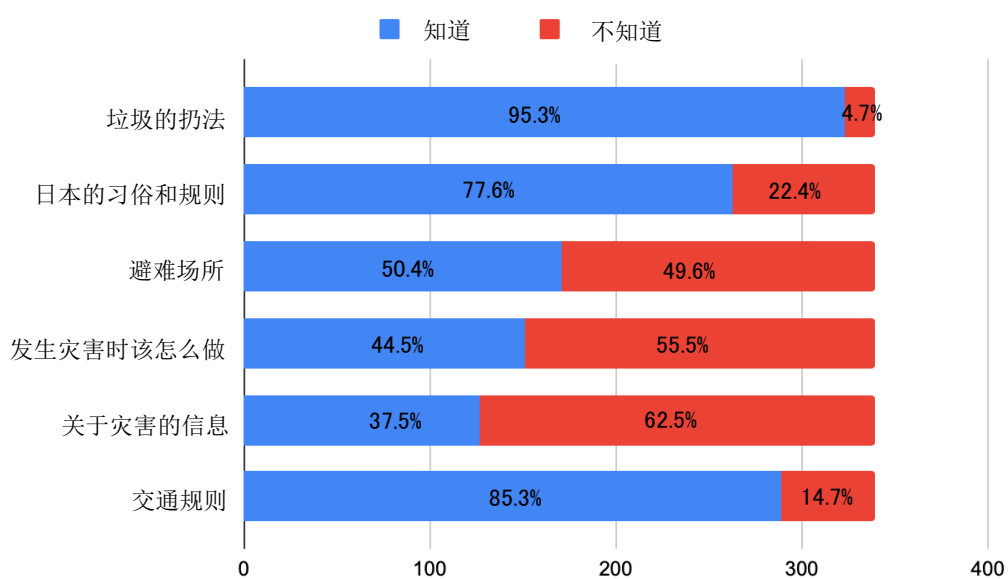
【您最希望从市役所得到哪些信息？】

| | | |
|-------------|-----|-------|
| 关于健康和医疗 | 161 | 47.5% |
| 关于税金 | 123 | 36.3% |
| 关于学习日语 | 116 | 34.2% |
| 关于孩子的教育 | 90 | 26.5% |
| 关于自然灾害 | 89 | 26.3% |
| 关于育儿 | 60 | 17.7% |
| 关于日常生活的规则 | 59 | 17.4% |
| 关于地域性文体活动计划 | 53 | 15.6% |
| 没有 | 36 | 10.6% |
| 其他 | 2 | 0.6% |



【在日常生活中，您已经知道的有哪些？】

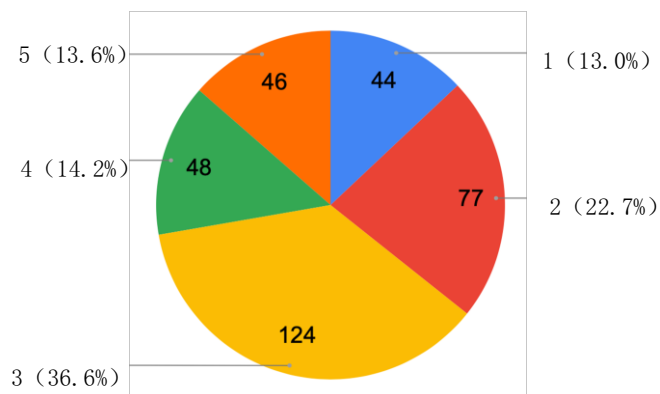
| | 知道 | | 不知道 | | 总 | |
|-----------|-----|-------|-----|-------|-----|--------|
| 垃圾的扔法 | 323 | 95.3% | 16 | 4.7% | 339 | 100.0% |
| 日本的习俗和规则 | 263 | 77.6% | 76 | 22.4% | 339 | 100.0% |
| 避难场所 | 171 | 50.4% | 168 | 49.6% | 339 | 100.0% |
| 发生灾害时该怎么做 | 151 | 44.5% | 188 | 55.5% | 339 | 100.0% |
| 关于灾害的信息 | 127 | 37.5% | 212 | 62.5% | 339 | 100.0% |
| 交通规则 | 289 | 85.3% | 50 | 14.7% | 339 | 100.0% |



【请告知您的日语水平】

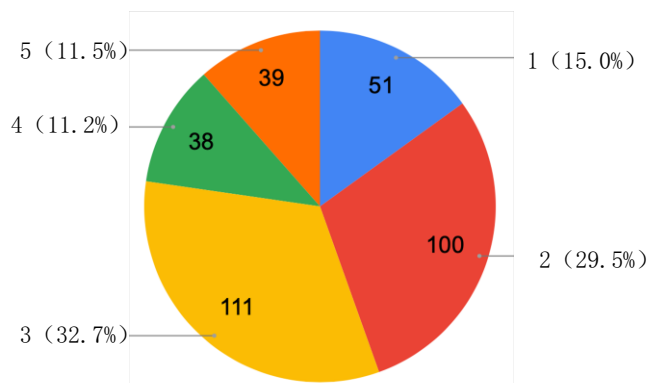
* 听

| | | |
|---|-----|--------|
| 1 | 44 | 13.0% |
| 2 | 77 | 22.7% |
| 3 | 124 | 36.6% |
| 4 | 48 | 14.2% |
| 5 | 46 | 13.6% |
| 总 | 339 | 100.0% |



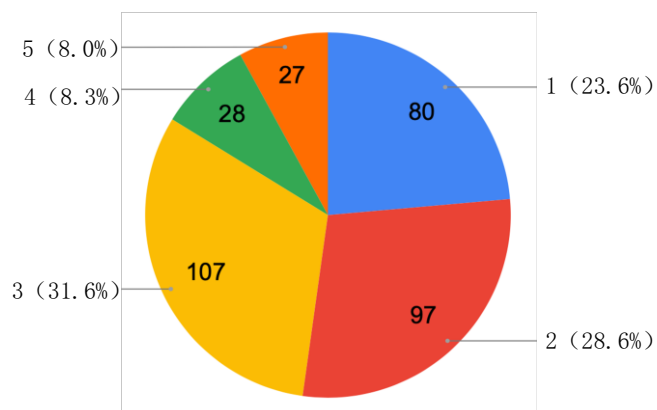
* 说

| | | |
|---|-----|--------|
| 1 | 51 | 15.0% |
| 2 | 100 | 29.5% |
| 3 | 111 | 32.7% |
| 4 | 38 | 11.2% |
| 5 | 39 | 11.5% |
| 总 | 339 | 100.0% |



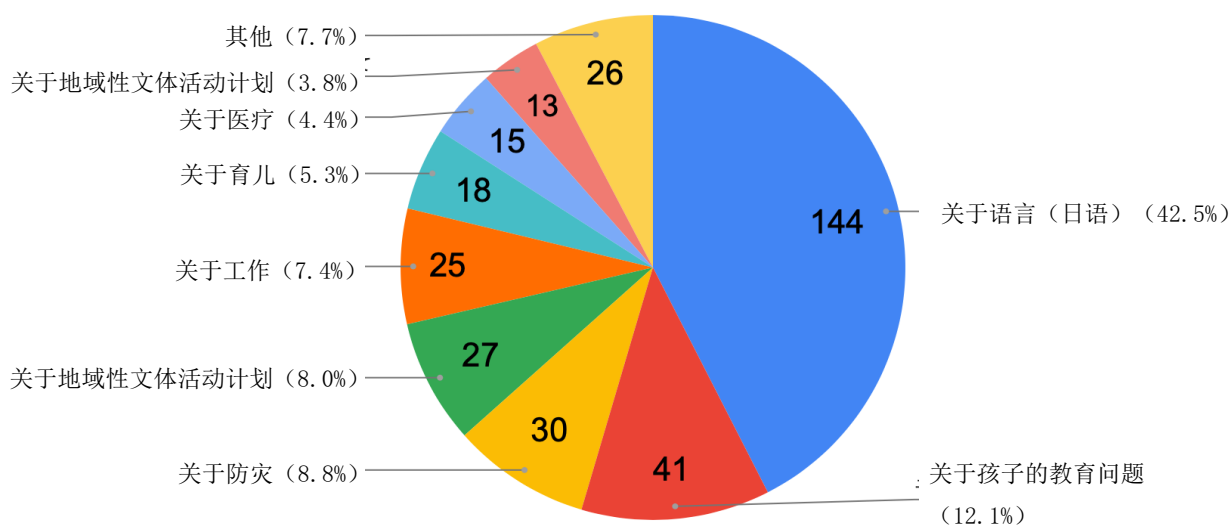
* 读

| | | |
|---|-----|--------|
| 1 | 80 | 23.6% |
| 2 | 97 | 28.6% |
| 3 | 107 | 31.6% |
| 4 | 28 | 8.3% |
| 5 | 27 | 8.0% |
| 总 | 339 | 100.0% |



【您现在感觉最不便的是什么？】

| | | |
|-------------|-----|--------|
| 关于语言（日语） | 144 | 42.5% |
| 关于孩子的教育问题 | 41 | 12.1% |
| 关于防灾 | 30 | 8.8% |
| 关于地域性文体活动计划 | 27 | 8.0% |
| 关于工作 | 25 | 7.4% |
| 关于育儿 | 18 | 5.3% |
| 关于医疗 | 15 | 4.4% |
| 关于地域性文体活动计划 | 13 | 3.8% |
| 其他 | 26 | 7.7% |
| 总 | 339 | 100.0% |



【在您有困难时会找谁咨询？】

| | | |
|-------------|-----|--------|
| 日本友人或熟人 | 100 | 29.5% |
| 外国友人或熟人 | 84 | 24.8% |
| 家里人 | 76 | 22.4% |
| 不知道该去哪里找谁咨询 | 17 | 5.0% |
| 不找任何人咨询 | 16 | 4.7% |
| 外国人互助会 | 15 | 4.4% |
| 市役所 | 15 | 4.4% |
| 保育园, 幼儿园或学校 | 8 | 2.4% |
| 其他 | 8 | 2.4% |
| 总 | 339 | 100.0% |

