

平成30年度 第2回 桑名市地域公共交通会議

平成31年1月23日（水） 14：00～
桑名市役所

平成30年度「桑名市民満足度調査」結果抜粋

3. 結果概要

『32 項目の施策分野（基本計画）』の「満足度」と「重要度」の＜順位比較＞

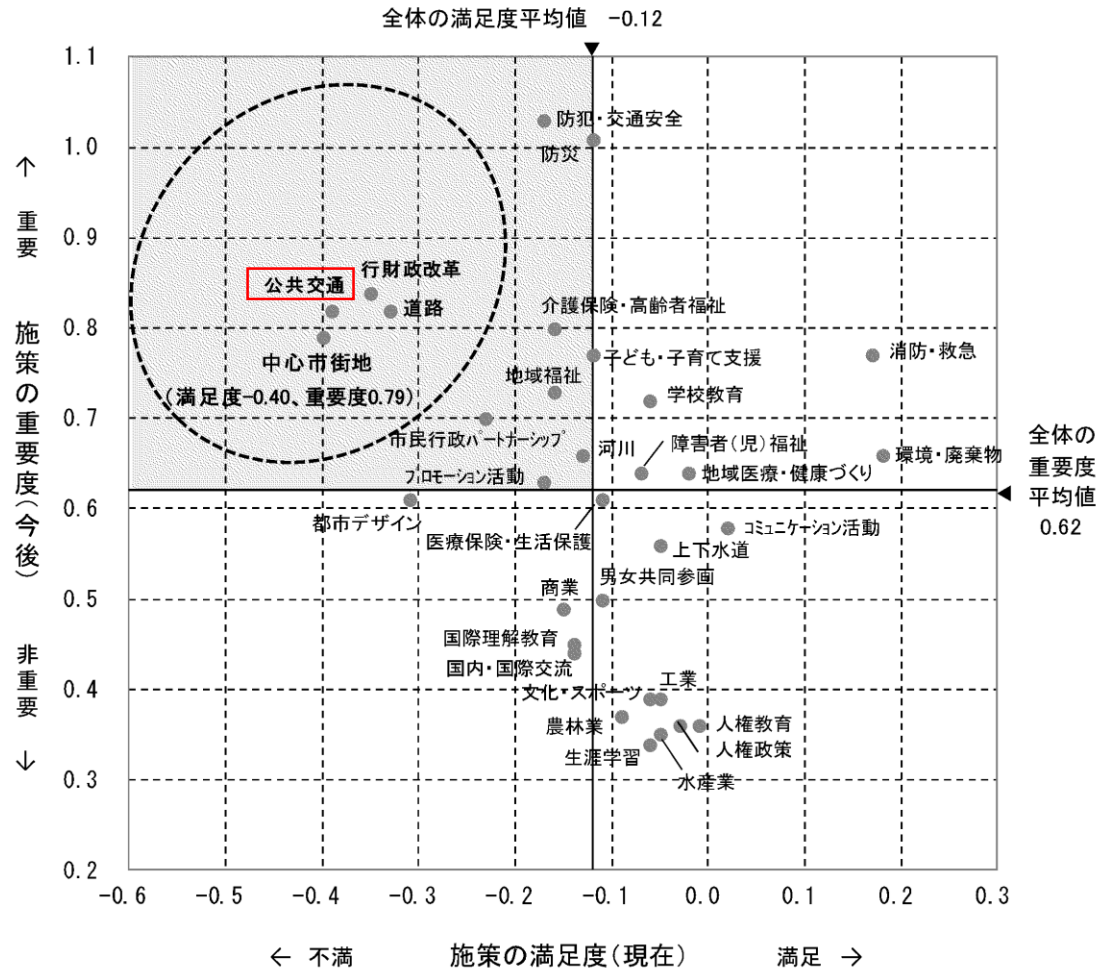
施策分野ごとの「満足度」について『不満』という回答が多かった順に、「重要度」で『重要』と回答した率をみると、「公共交通」、「中心市街地」、「道路」の 3 施策については、特に不満度が高く、重要度が高い状態にあることから、今後重点的な対策が必要な施策であることを示しています。

＜不満の多い上位 5 項目の施策に見る重要度＞	不満度		重要度	
	順位	割合（％）	順位	割合（％）
公共交通（電車、バス等）	1	36.9	4	55.5
中心市街地（整備）	2	36.0	3	55.9
道路（整備）	3	32.5	5	55.3
行財政改革	4	28.3	7	52.9
都市デザイン（都市計画）	5	26.9	15	44.8

平成30年度「桑名市民満足度調査」結果抜粋

全体

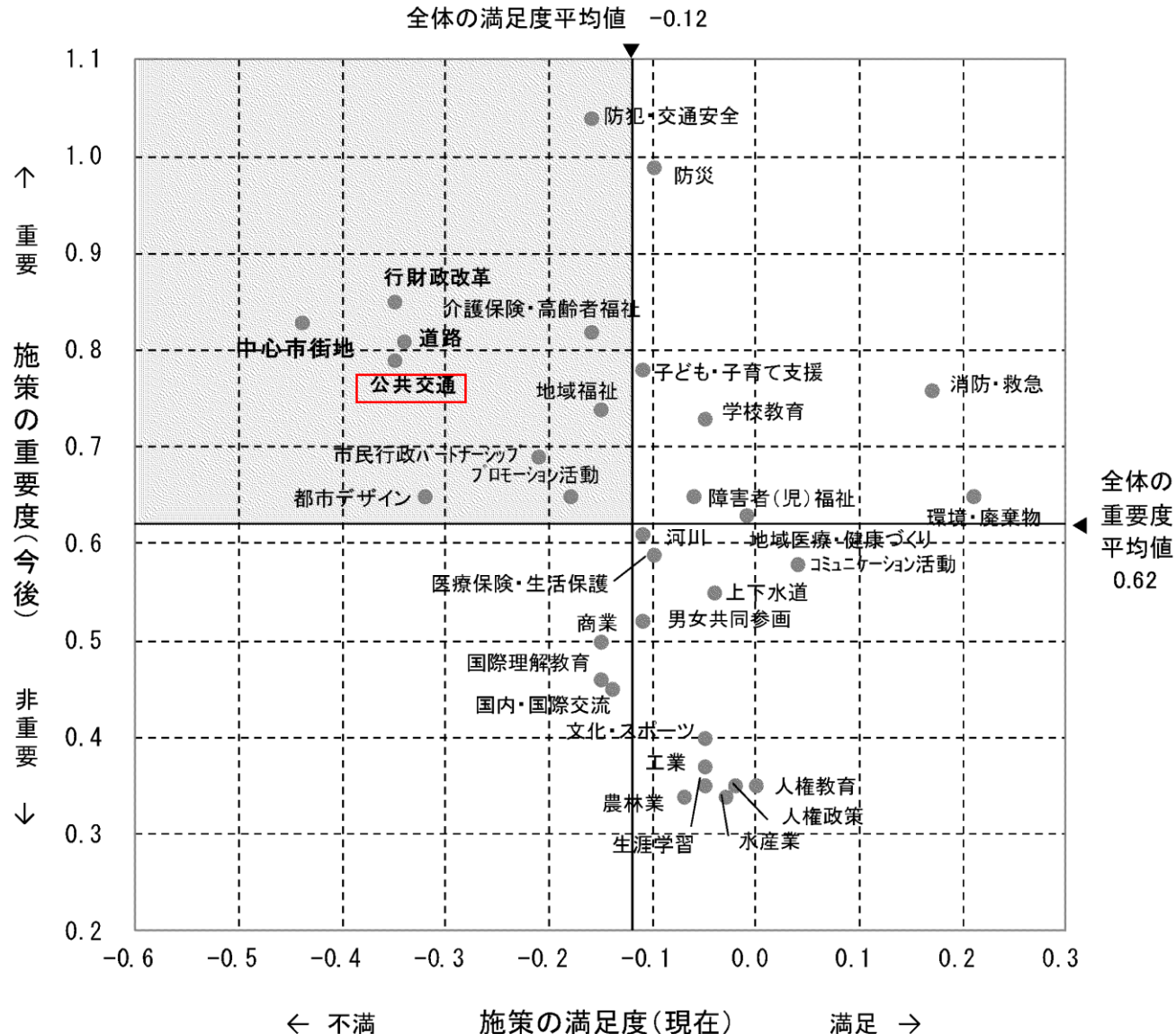
『32 項目の施策分野（基本計画）』の「満足度」と「重要度」の＜平均値 分布図＞



施策の満足度を横軸、重要度を縦軸として座標に表すと、満足度が低く重要度が高い領域（優先度が高い領域：上図の左上の網掛け部分）にある項目が、特に今後重点的に取り組むべき施策分野であることを示しています。今回の調査結果では、「行財政改革」「中心市街地」「道路」「公共交通」などが該当しています。

平成30年度「桑名市民満足度調査」結果抜粋

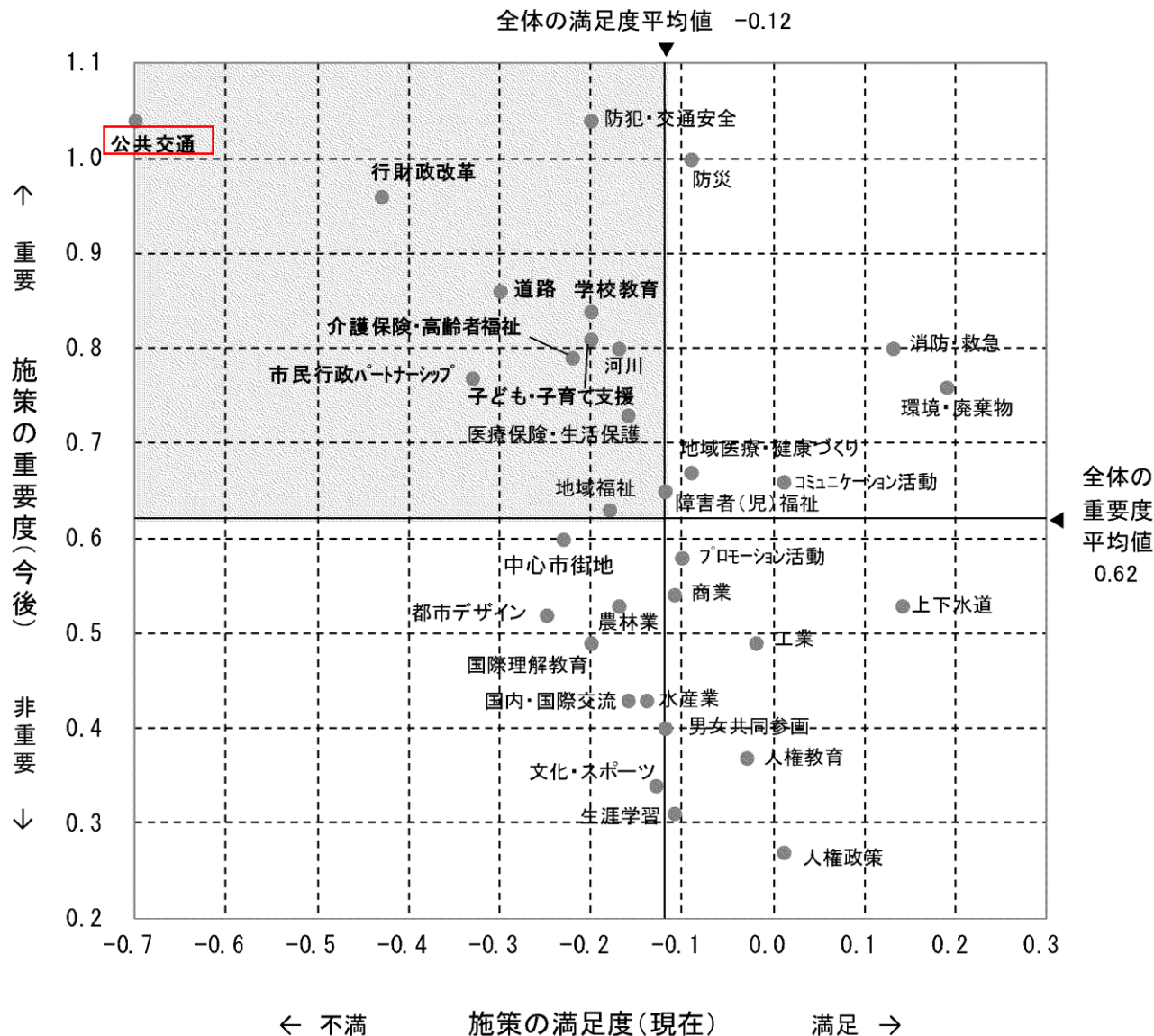
図表 6 満足度・重要度の分布図【桑名地域】



平成30年度「桑名市民満足度調査」結果抜粋

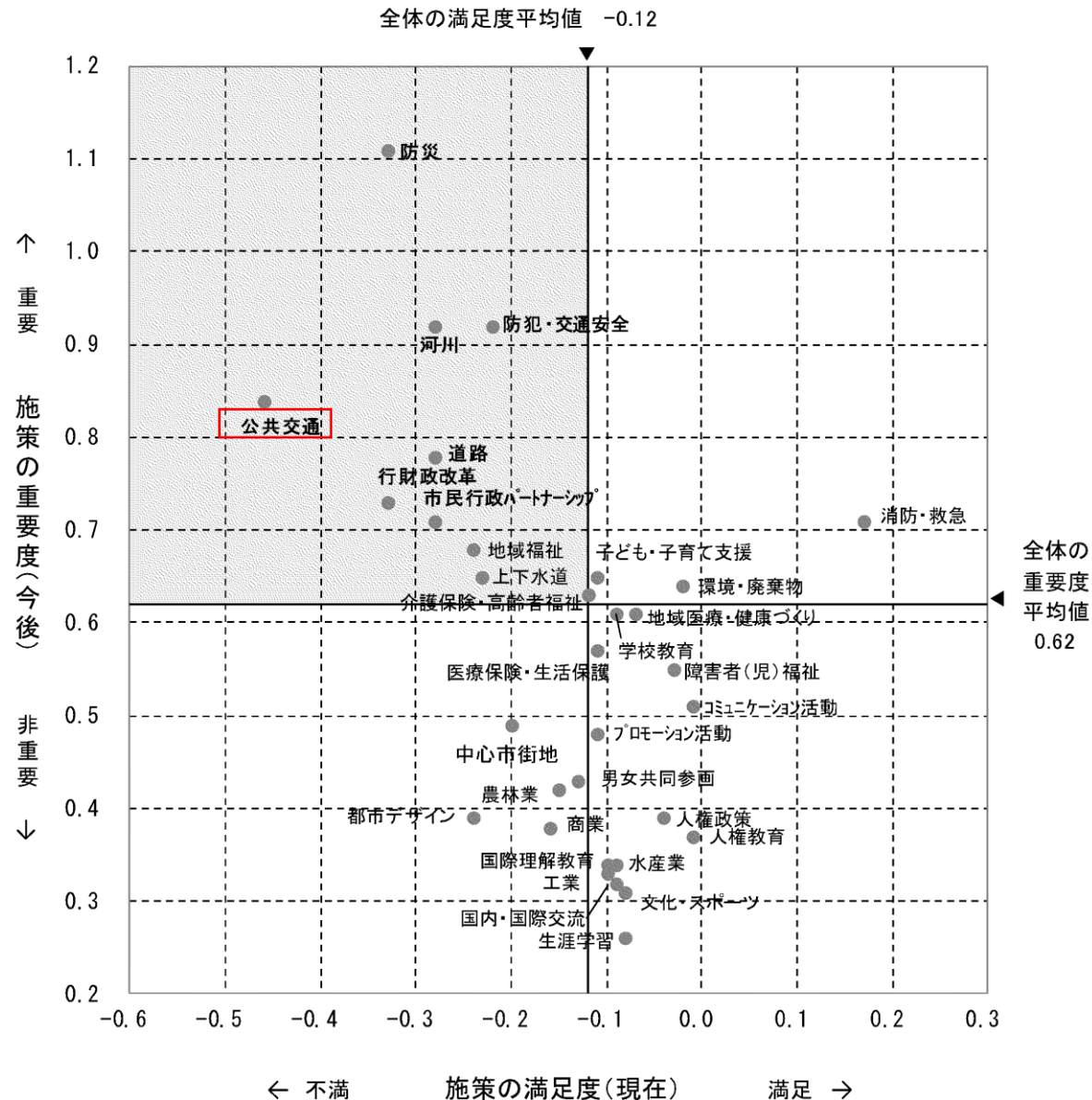
図表 7 満足度・重要度の分布図【多度地域】

多度地区



平成30年度「桑名市民満足度調査」結果抜粋

図表 8 満足度・重要度の分布図【長島地域】



長島地区

コミュニティバスの役割について

- ・公共交通空白地域の解消
 - ・・・公共交通の利用が困難な地域に対して移動の手段を確保
- ・鉄道及び民間バス路線網の補完
 - ・・・公共交通網として、鉄道・民間バスでカバー出来ない地域の補完
- ・市民生活に密着した施設への移動の手段の確保
 - ・・・鉄道駅、商業施設、公共施設、病院等への移動手段の確保

桑名市デマンド乗合タクシー試行状況について

●試行状況（運行期間：平成30年7月1日～12月28日）

1：運行状況と利用者数

- ・利用者数：105人（平成29年度同期間の長島朝便利用者数：323人）
- ・稼働率（運行日数／営業日数）68日／155日 = 0.44
- ・運行日当り平均利用者数：1.5人/日（平成29年度同期間：1.7人/日）

2：運行経費

- ・1日当たり運行経費：平均1,337円（90,920円／68日）
※平成29年度の長島朝便1日当たりの約 1 / 5