ＡＩ活用型オンデマンドバス実証実験（多度エリア）結果報告

2025年3月
三重県桑名市役所 政策創造課MaaS推進室

令和６年度実証実験 概要

概要

- 西部南エリアで本格運行が開始される「のるーと桑名」について、交通空白地における更なる移動支援と、先行地域で得られたノウハウの横展開を目指し、多度エリアでの実証実験を開始
- 運転手不足や運行経費高騰といった公共交通が抱える課題を踏まえ、**地域交通事業者の「共創」による持続可能な公共交通の実現を目指し、バス、タクシーを巻き込んだ運行体制を構築**

実施期間

令和７年１月24日（金）～３月17日（月）
※日曜日は運休、運行日数計45日

運賃

乗車１回あたり300円
（免許返納者200円、小児および障がい者100円、幼児無料）

総乗車人数

150名

ユーザー登録者数

1381名
※３月17日時点　西部南エリアも含めた「のるーと桑名」全体の登録者数

アプリ予約率

58.7%
※LINEまたは専用アプリからの予約率

車両

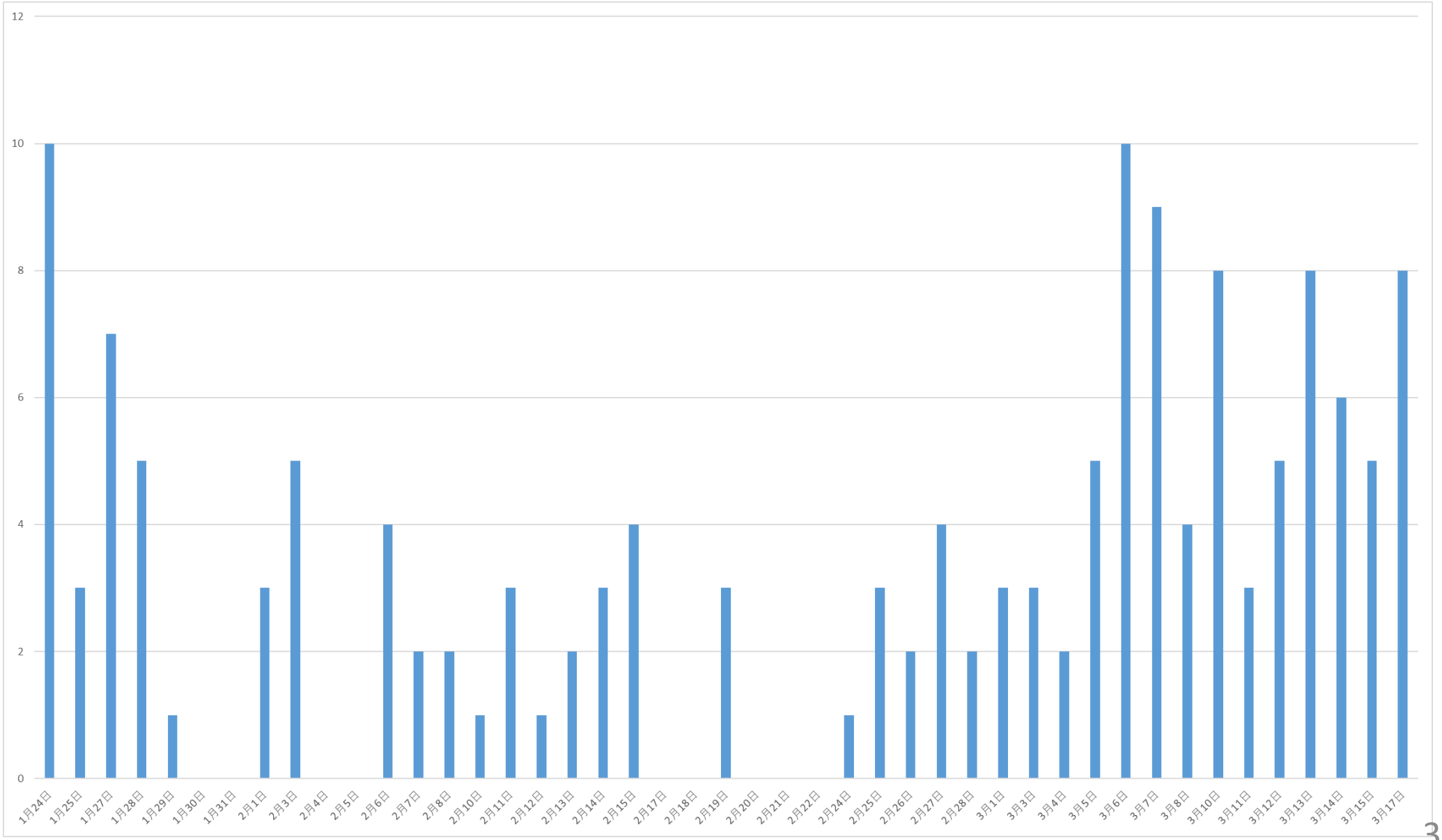
運行業務は三重県タクシー協会に委託
令和６年度の実証実験では三重近鉄タクシー㈱と名鉄四日市タクシー㈱が運行を実施

三重近鉄タクシー

名鉄四日市タクシー

乗車人数推移

実証初期は乗車人数が伸び悩んだものの、後半にかけて増加傾向



運行エリア

コミュニティバス「Ｋバス」多度ルートをベースとした運行エリアを設定し、58箇所の乗降拠点を設置

運行エリア

利用者の利便性向上のため、Kバスでは設置していない乗降拠点も設置（抜粋）

■小山台東
新興住宅地からの利用を想定

■セブンイレブン、ミニストップ
地域住民の買い物利用を想定

■総合運動公園前
三交バスへの乗継利用を想定

出発式

１月24日の実証運行開始日に出発式を開催
市長のほか、地元自治会長等が実際に予約・乗車を体験

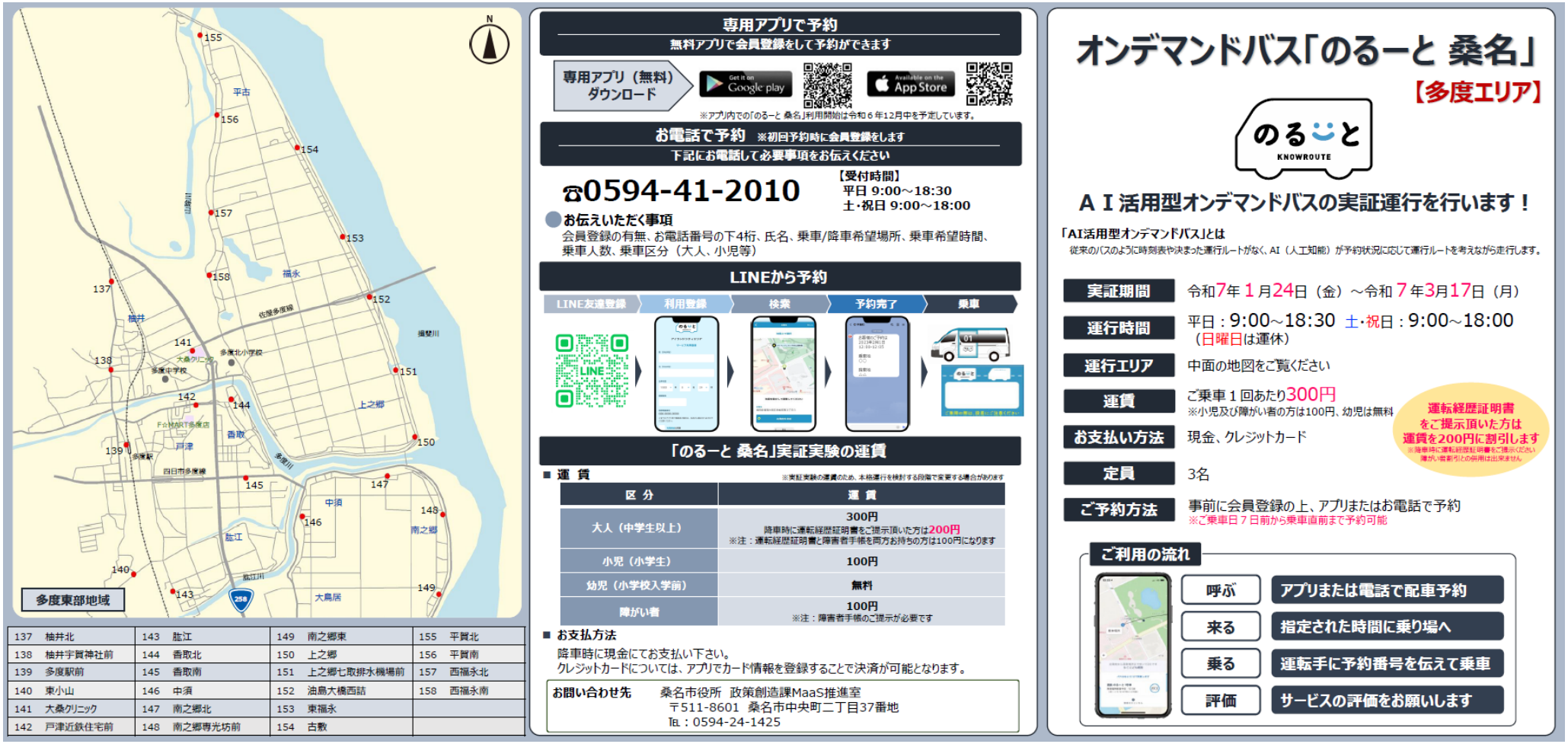
地元説明会

多度地区市民センターおよび地域の集会において説明会を実施
15回の説明会で計158名が参加

下野代集会所

パンフレット

広報くわな１月号に合わせ、パンフレットを多度エリアに各戸配布（3288世帯）



137 柚井北	143 脇江	149 南之郷東	155 平賀北
138 柚井宇賀神社前	144 香取北	150 上之郷	156 平賀南
139 多度駅前	145 香取南	151 上之郷七取排水機場前	157 西福永北
140 東小山	146 中須	152 油島大橋西詰	158 西福永南
141 大桑クリニック	147 南之郷北	153 東福永	
142 戸津近鉄住宅前	148 南之郷専光坊前	154 古敷	

専用アプリで予約

無料アプリで会員登録をして予約ができます

専用アプリ（無料）ダウンロード　Get it on Google play　Available on the App Store

※アプリ内での「のるーと 桑名」利用開始は令和６年12月中を予定しています。

お電話で予約　※初回予約時に会員登録をします

下記にお電話して必要事項をお伝えください

☎0594-41-2010

【受付時間】
平日 9:00～18:30
土･祝日 9:00～18:00

お伝えいただく事項

会員登録の有無、お電話番号の下4桁、氏名、乗車/降車希望場所、乗車希望時間、乗車人数、乗車区分（大人、小児等）

LINEから予約

LINE友達登録 → 利用登録 → 検索 → 予約完了 → 乗車

「のるーと 桑名」実証実験の運賃

■ 運　賃

※実証実験の運賃のため、本格運行を検討する段階で変更する場合があります

区　分	運　賃
大人（中学生以上）	300円 降車時に運転経歴証明書をご提示頂いた方は200円 ※注：運転経歴証明書と障害者手帳を両方お持ちの方は100円になります
小児（小学生）	100円
幼児（小学校入学前）	無料
障がい者	100円 ※注：障害者手帳のご提示が必要です

■ お支払方法

降車時に現金にてお支払い下さい。
クレジットカードについては、アプリでカード情報を登録することで決済が可能となります。

お問い合わせ先　桑名市役所　政策創造課MaaS推進室
〒511-8601　桑名市中央町二丁目37番地
TEL：0594-24-1425

オンデマンドバス「のるーと 桑名」

【多度エリア】

のるーと KNOWROUTE

ＡＩ活用型オンデマンドバスの実証運行を行います！

「AI活用型オンデマンドバス」とは

従来のバスのように時刻表や決まった運行ルートがなく、AI（人工知能）が予約状況に応じて運行ルートを考えながら走行します。

実証期間	令和7年１月24日（金）～令和７年3月17日（月）
運行時間	平日：9:00～18:30　土･祝日：9:00～18:00 （日曜日は運休）
運行エリア	中面の地図をご覧ください
運賃	ご乗車１回あたり300円 ※小児及び障がい者の方は100円、幼児は無料
お支払い方法	現金、クレジットカード
定員	3名
ご予約方法	事前に会員登録の上、アプリまたはお電話で予約 ※ご乗車日７日前から乗車直前まで予約可能

運転経歴証明書をご提示頂いた方は運賃を200円に割引します
※降車時に運転経歴証明書をご提示ください
障がい者割引との併用は出来ません

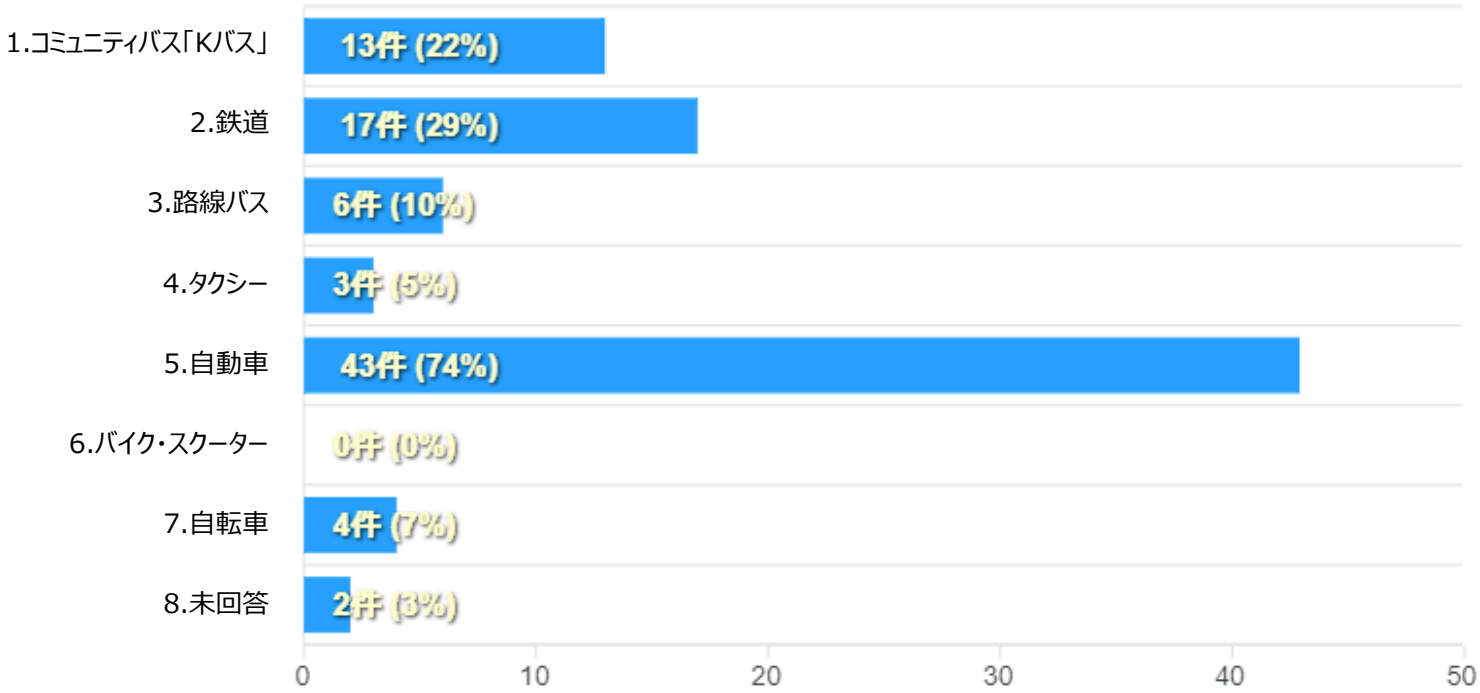
ご利用の流れ

呼ぶ	アプリまたは電話で配車予約
来る	指定された時間に乗り場へ
乗る	運転手に予約番号を伝えて乗車
評価	サービスの評価をお願いします

アンケート結果（現在の主な移動手段）

全体の７割以上は「自動車」を日常利用

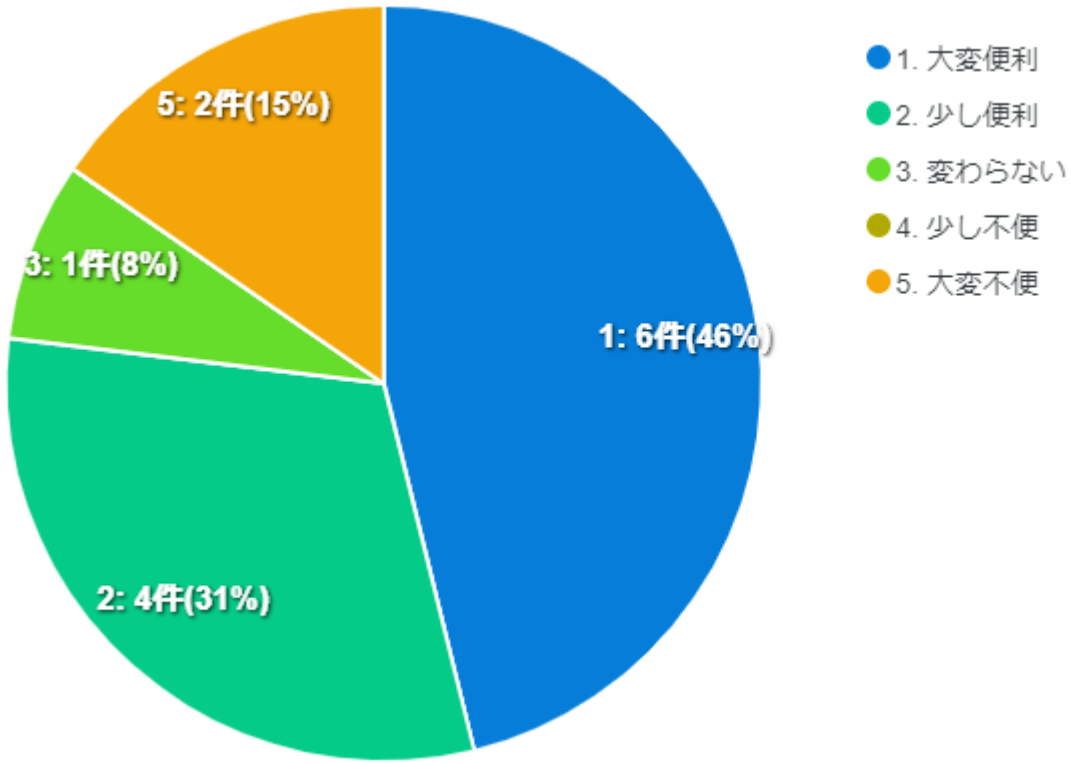
■現在よく利用する交通手段を教えて下さい



アンケート結果（Kバスと比較したオンデマンドバスの利便性）

Kバスとの比較で全体の８割近くが「のるーと」は便利との回答

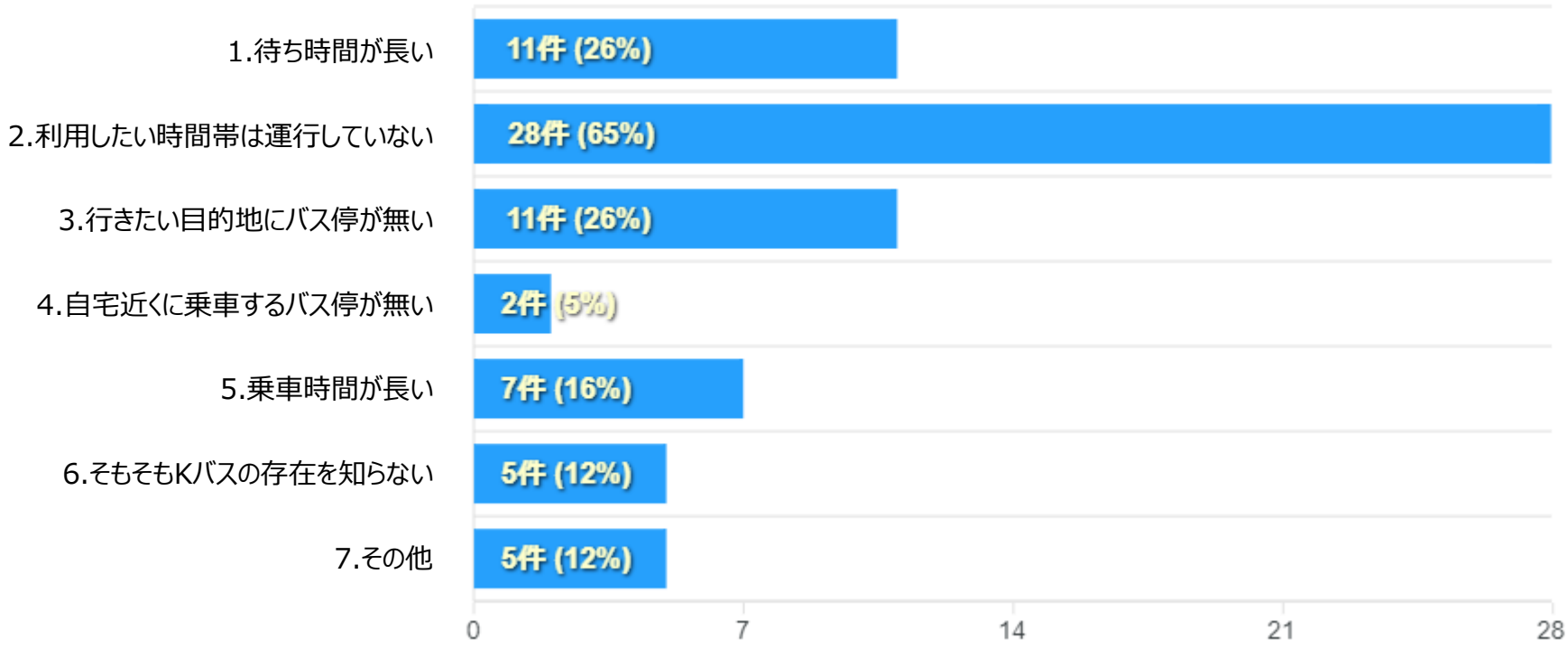
■ Kバスと比較した時、「オンデマンドバス」の利便性を教えて下さい



アンケート結果（Kバスを利用しない理由）

Kバスを利用しない理由としては、利用したい時間帯に運行していない点が最も多い

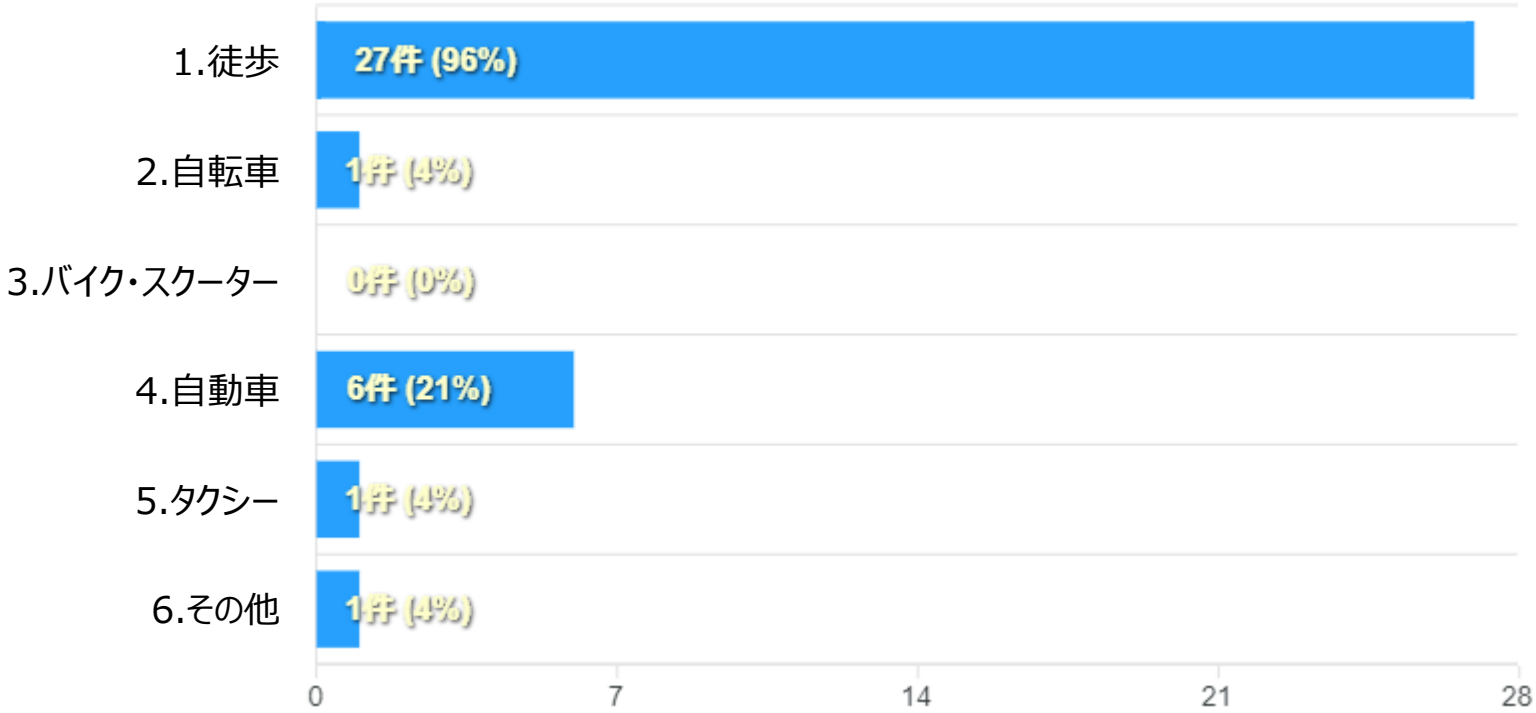
■Kバスを利用しない理由を教えてください



アンケート結果（公共交通の乗り場までの移動手段）

公共交通の乗り場までの移動手段としては、徒歩が最も多い

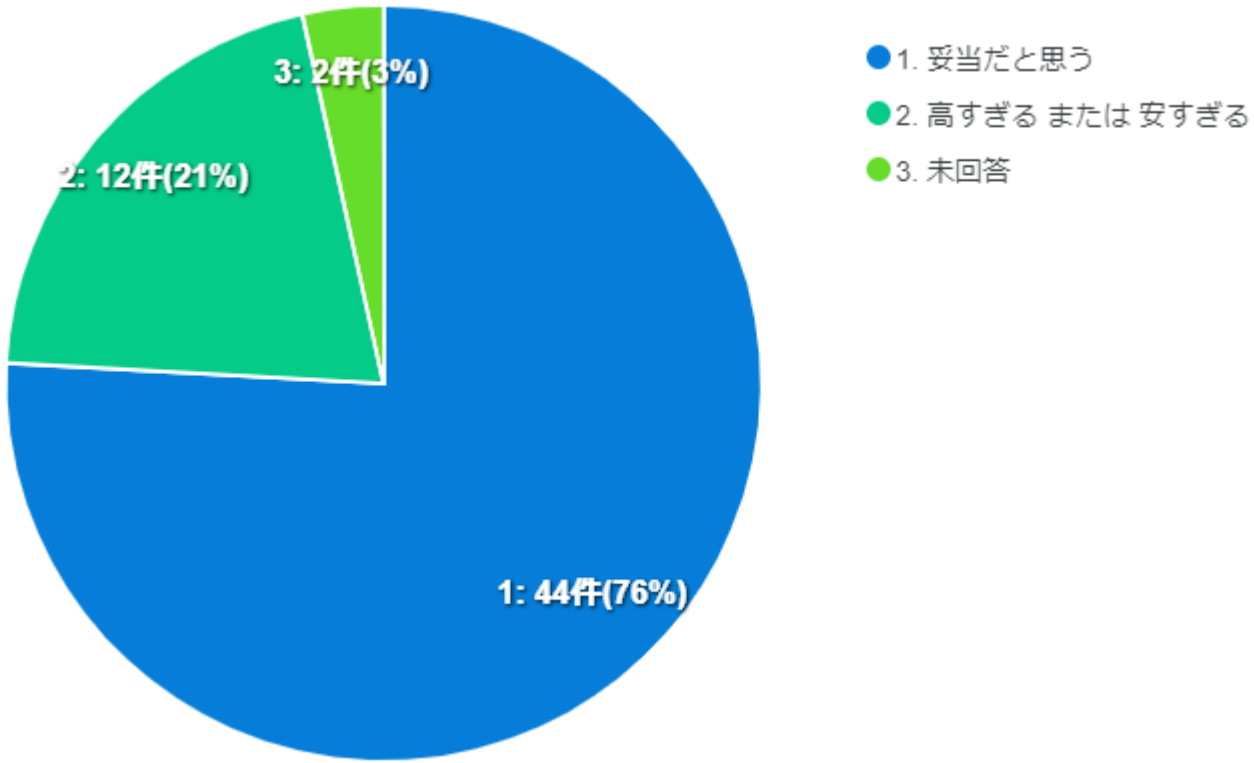
■Kバス、鉄道、路線バスの乗降場所までの移動手段を教えてください



アンケート結果（運賃の妥当性）

運賃については全体の４分の３は「妥当」との回答

■運賃（大人１乗車300円）の設定について、あてはまるものを選択して下さい

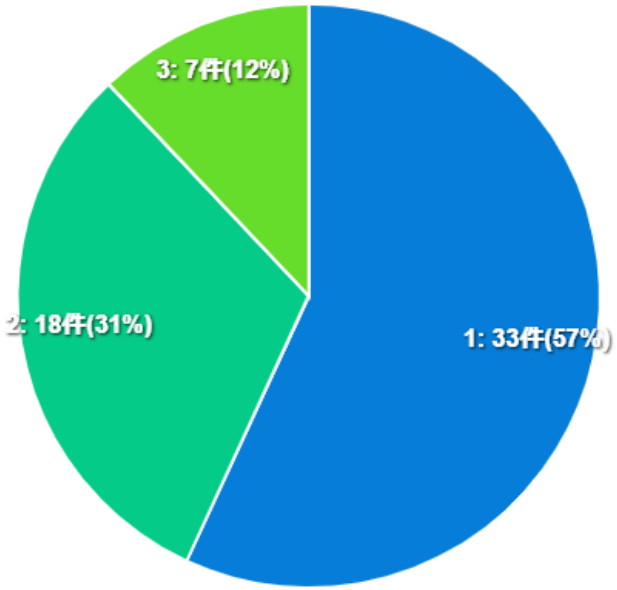


アンケート結果（「のるーと」と民間公共交通との使い分け）

「のるーと」と民間公共交通との使い分けについては、全体の半数以上は「出来ている」との回答

■「のるーと」との利用の使い分けについて、一つ選択して下さい

【バス】

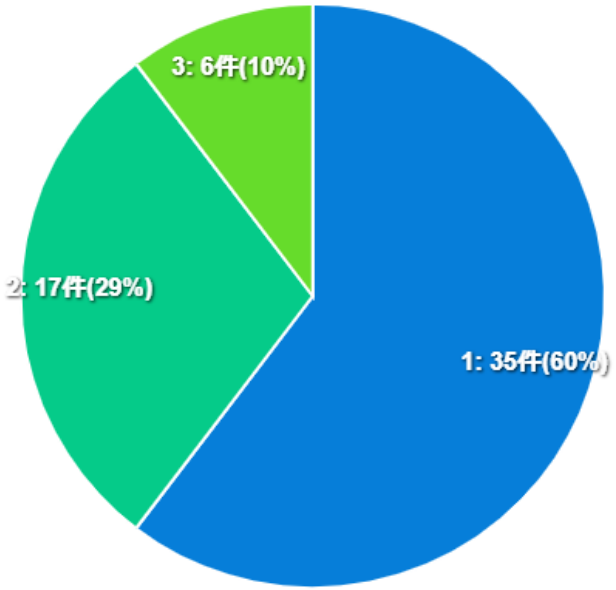


●1. 使い分けが出来ている（「のるーと」が本格運行してもバスの利用には影響しない）

●2. 使い分けが出来ていない（「のるーと」が本格運行したらバスの利用が減少する）

●3. 未回答

【タクシー】

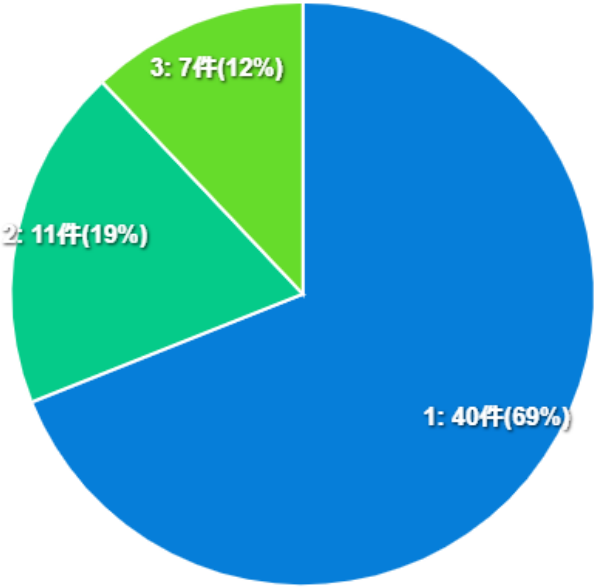


●1. 使い分けが出来ている(「のるーと」が本格運行してもタクシーの利用には影響しない)

●2. 使い分けが出来ていない（「のるーと」が本格運行したらタクシーの利用が減少する）

●3. 未回答

【養老線】



●1. 使い分けが出来ている(「のるーと」が本格運行しても養老線の利用には影響しない)

●2. 使い分けが出来ていない（「のるーと」が本格運行したら養老線の利用が減少する）

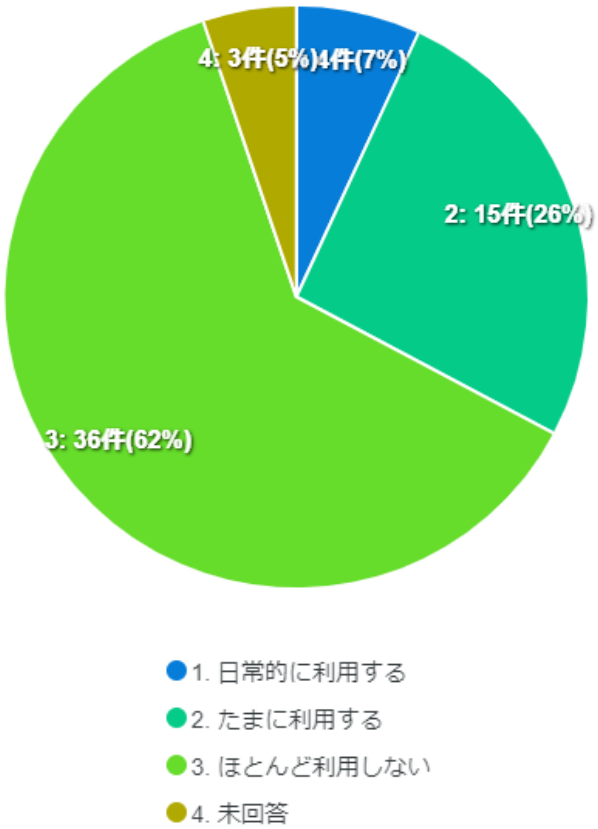
●3. 未回答

アンケート結果（現在の公共交通の利用頻度）

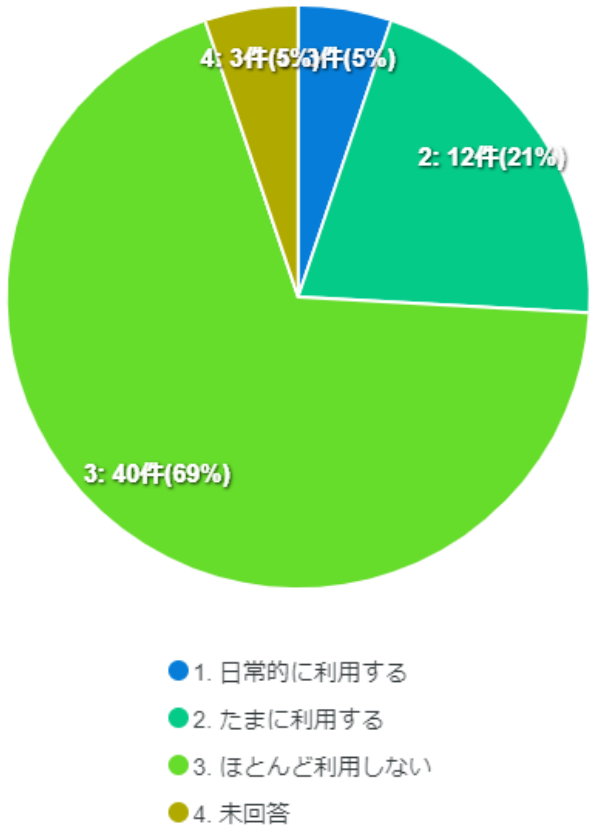
日常的に公共交通を利用する割合はかなり低く、最も利用されているのは養老線

■現在の利用頻度について、一つ選択して下さい

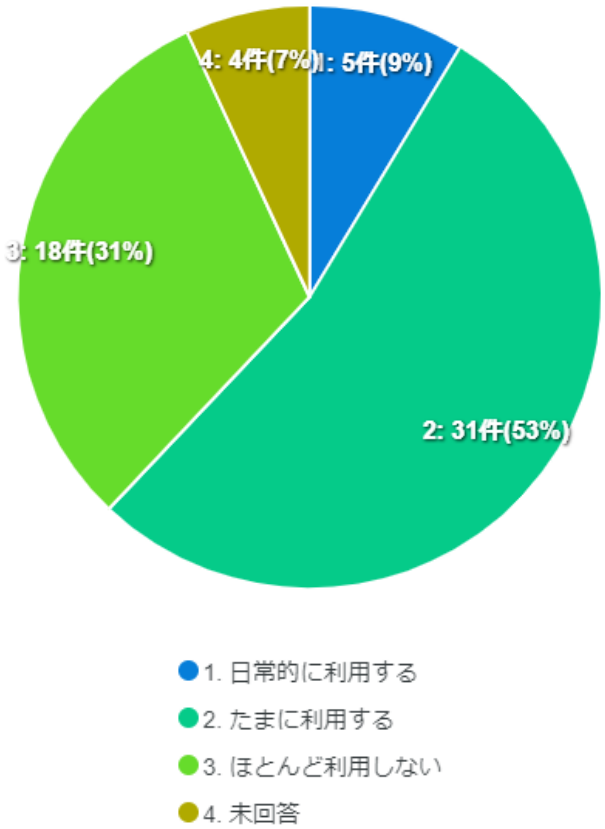
【バス】



【タクシー】



【養老線】

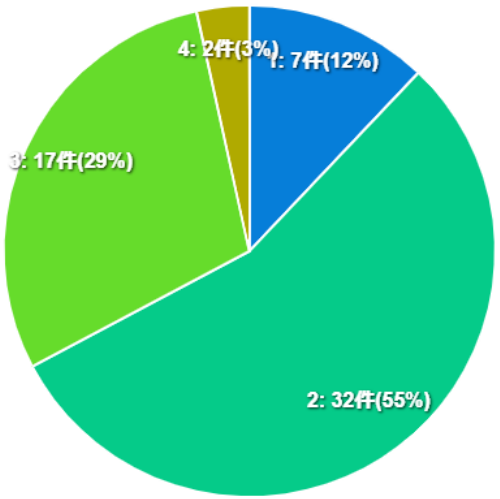


アンケート結果（「のるーと」を本格運行した場合の公共交通の利用頻度）

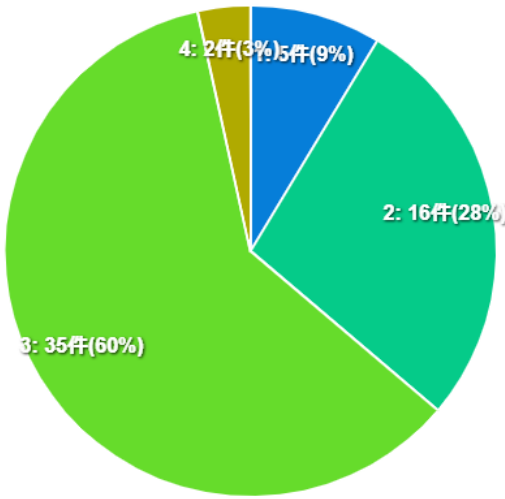
「のるーと」を本格運行することで、養老線の利用可能性は増加
高齢者の外出誘導促進が期待される

■「のるーと」が本格運行した場合の利用頻度について、現時点の想定を一つ選択して下さい

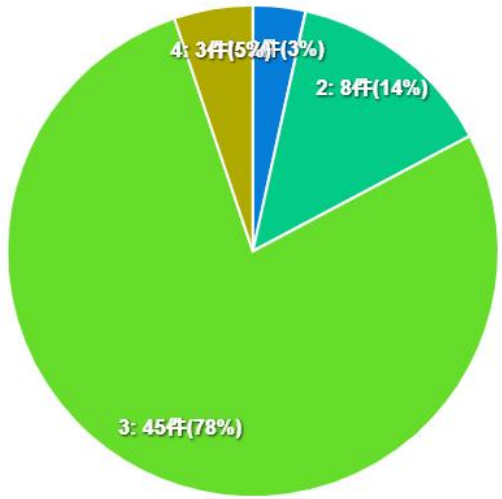
【のるーと】



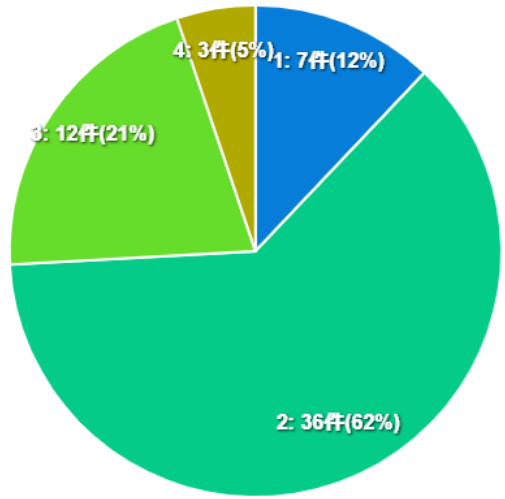
【バス】



【タクシー】



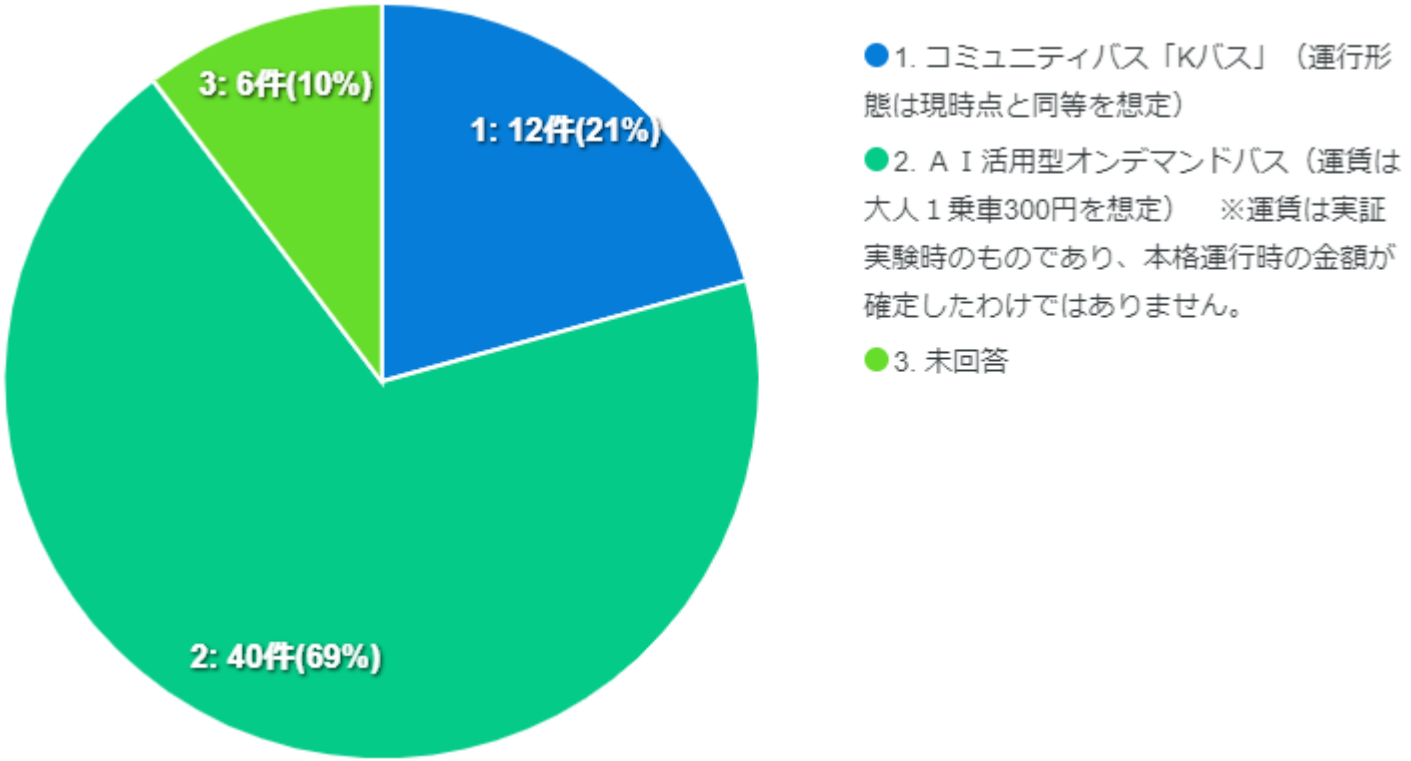
【養老線】



アンケート結果（将来必要な市の移動手段）

Kバスと「のるーと」の比較では、「のるーと」の方が必要だと思う意見が圧倒的に多い

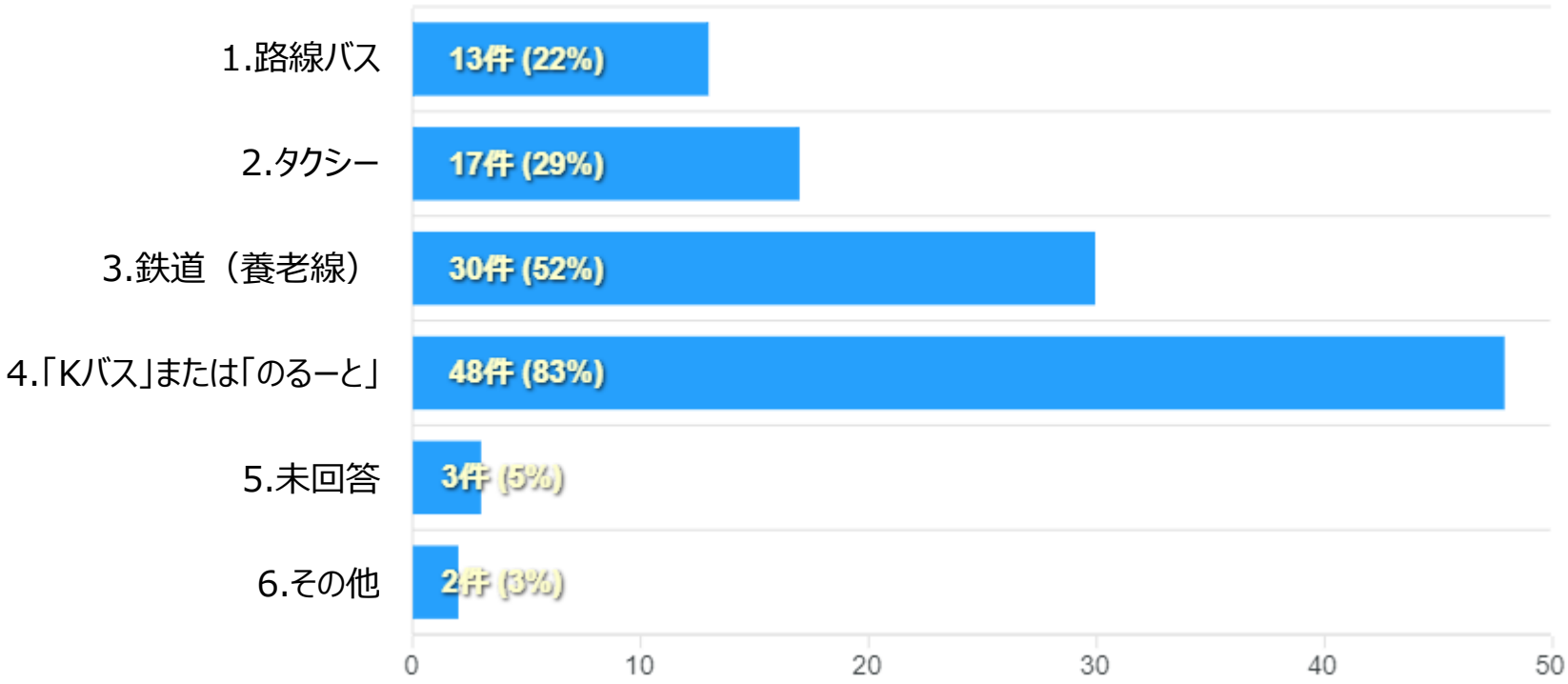
■市が運行する移動手段として、地域にとって将来的に必要だと思う移動手段について、一つ選択して下さい



アンケート結果（地域にとって必要な移動手段）

地域にとって必要な移動手段としてはＫバスまたは「のるーと」が最も多い

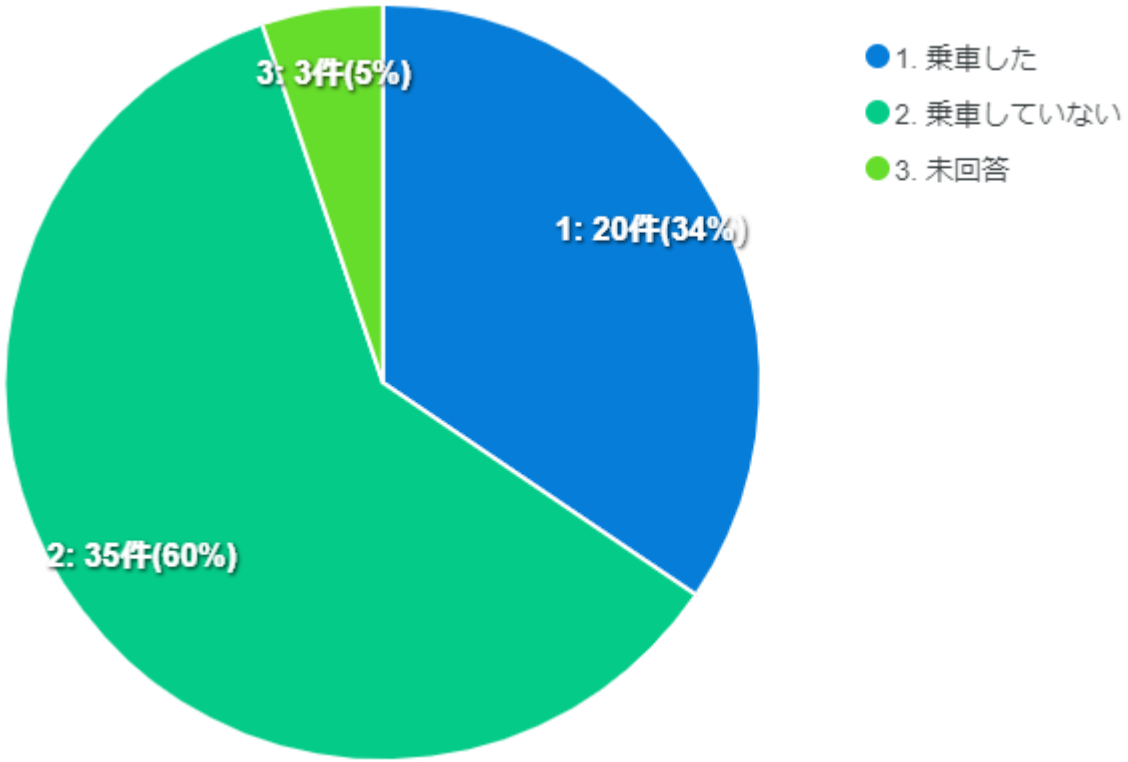
■地域にとって将来的に必要だと思う移動手段を選択して下さい



アンケート結果（「のるーと」乗車の有無）

アンケート回答者のうち、「のるーと」の乗車率は３割強

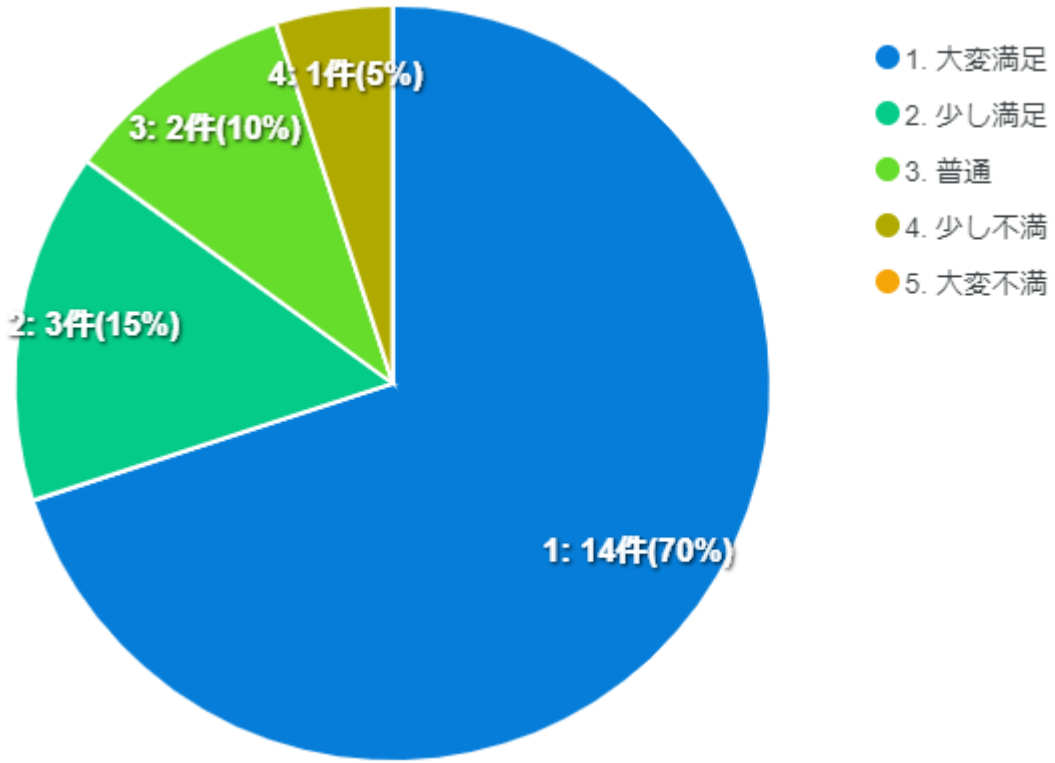
■「のるーと 桑名」に乗車されましたか



アンケート結果（「のるーと」の満足度）

全体の85%は満足との回答

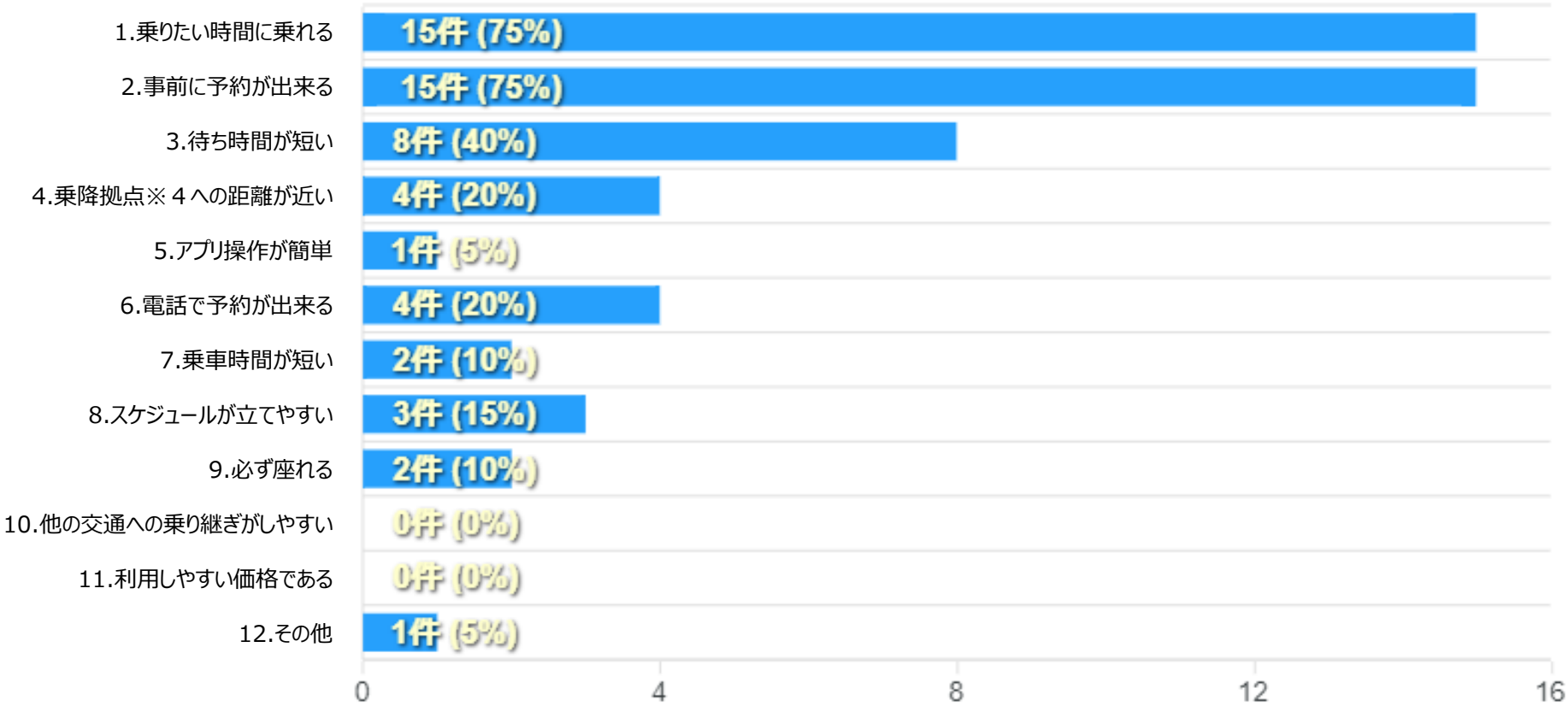
■今回のご利用の満足度を教えて下さい



アンケート結果（満足頂いた点）

乗りたい時間に乗れる点や事前に予約できる点などが高く評価されている

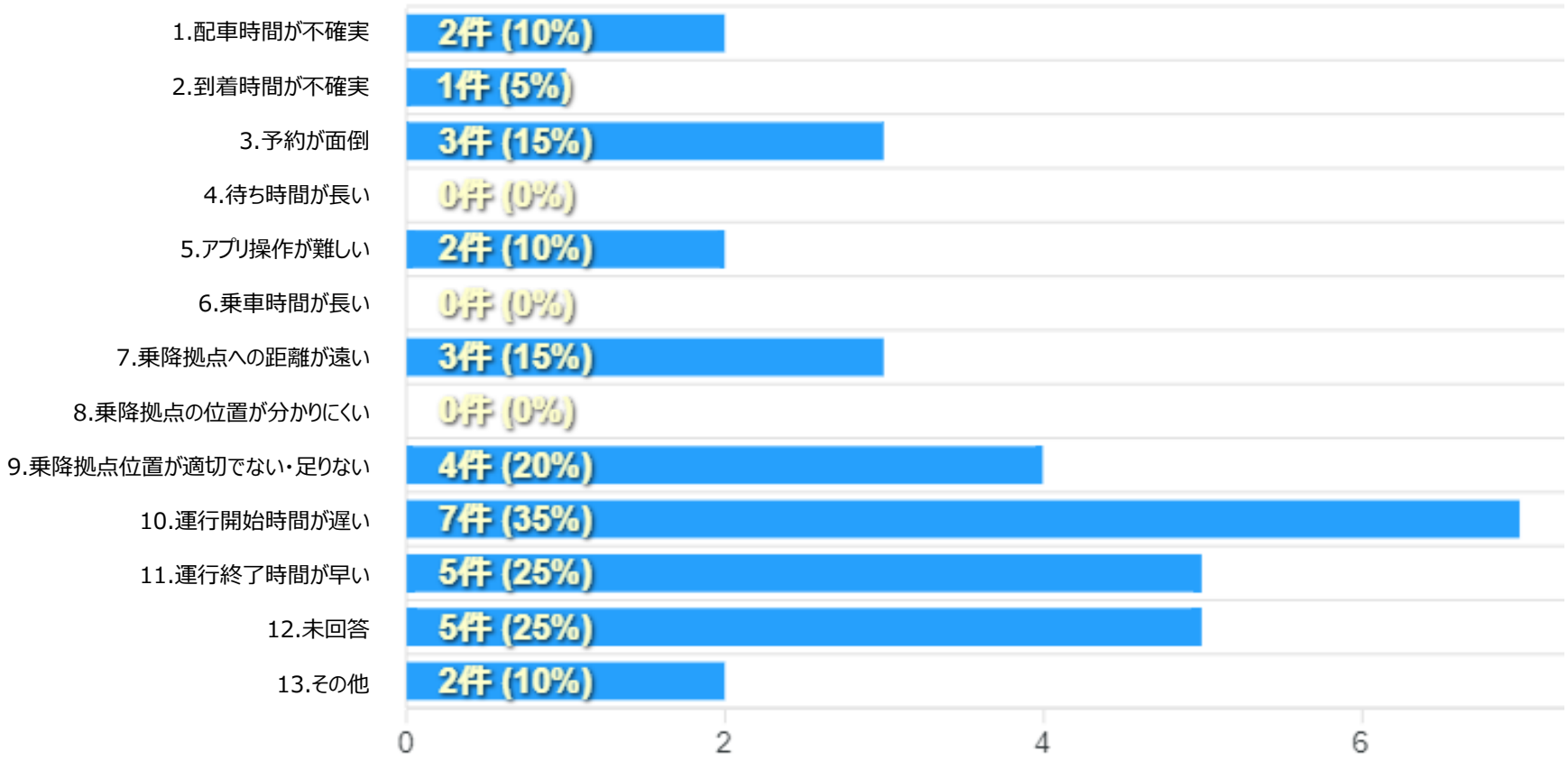
■どういった点にご満足頂けましたか



アンケート結果（不満だった点）

運行開始時間の遅さ、終了時間の早さを不満と感じる意見が多数

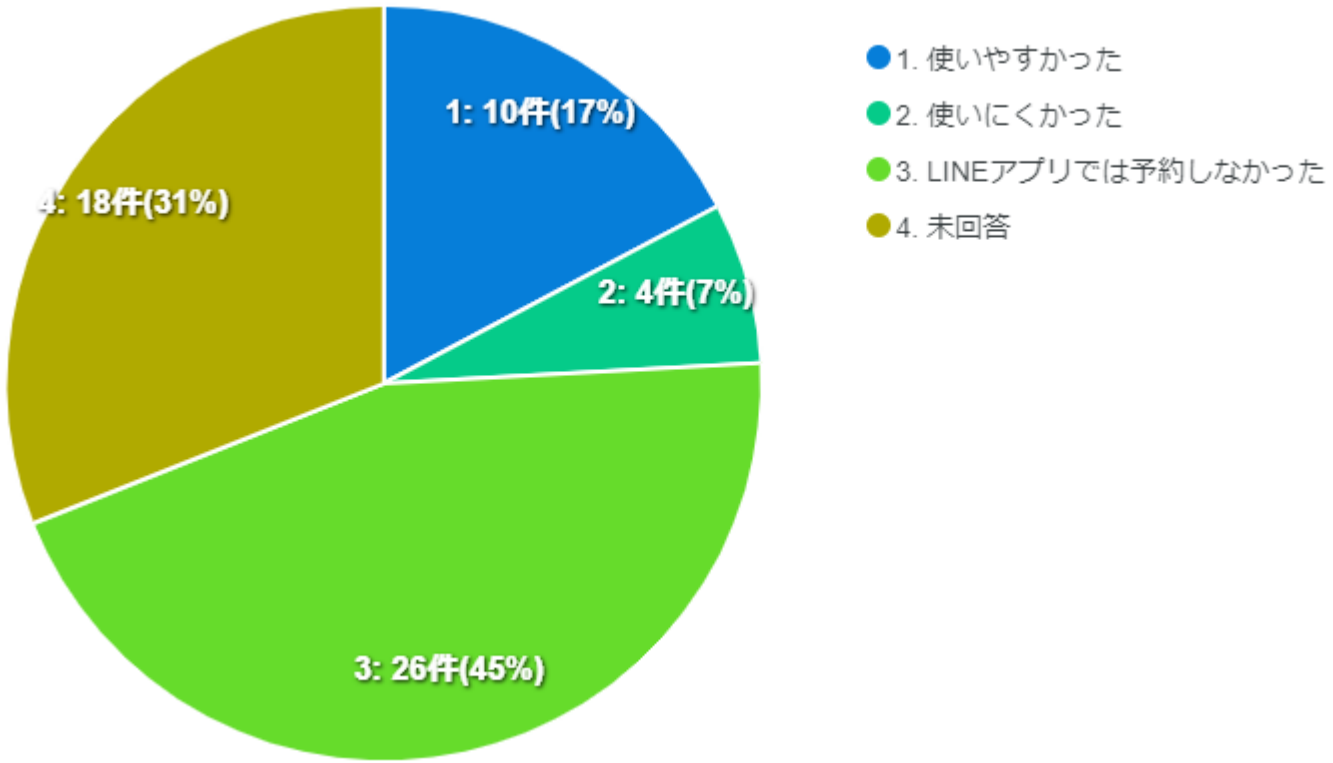
■どういった点に不満を持たれましたか



アンケート結果（LINE予約の使用感）

LINE予約を行った方の多くは使いやすかったとの回答

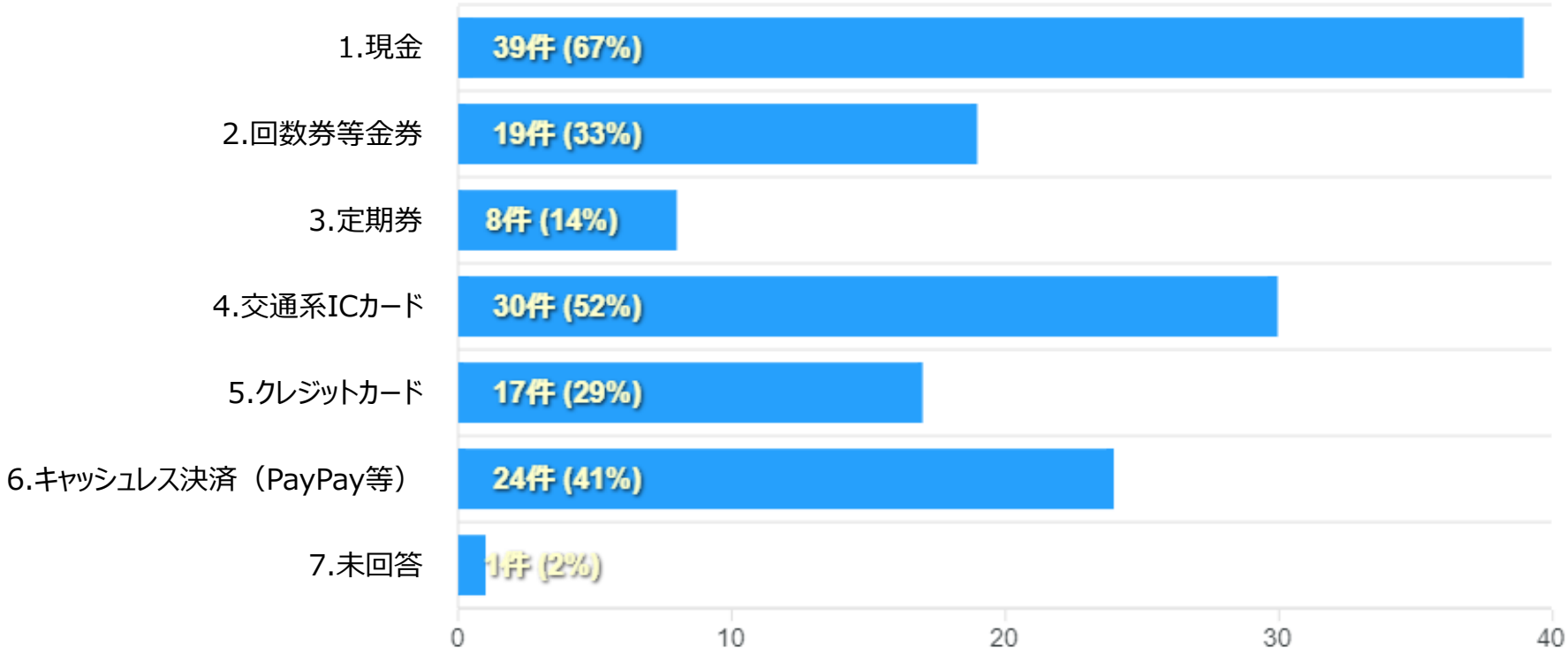
■LINEアプリを活用した予約について、使い勝手はいかがでしたか



アンケート結果（希望する決済方法）

決済方法としては現金の希望が最も多いが、次いで交通系ICカードの希望も多い

■運賃支払いの際の決済手段について、希望するものを全て選択して下さい



アンケート結果（のるーと桑名への印象）

- もの凄く親切で有難い。近隣の方も言っておられます。推進室の方、ありがとうございました。
- 大変良いと感じた。これからの時代に良いと思います。
- やっと神馬の湯が利用出来るので嬉しかった。
- 電話してすぐ来てくれました。
- 親切にしていただき安心して乗れました。運転手さんも親切でした
- 現行のKバスと比較するとタクシーは乗り心地が良かった。 乗車降車がしやすい。
- とても便利だと思うので是非運行してほしい。高齢者の親の免許返納も考慮できるため、ありがたい。
- こちらの予定に合わせて時間通りに利用できるのは非常に便利だった。
- 高齢になり、免許を返納後は利用したい。
- LINEで予約できるのが良い。
- 時間通りに気持ち良くお運び頂きとても嬉しかったです。
- 高齢者が増える中で、自動車に乗れない人がどんどん増えてくると思いますので、通院やスーパーへの買い物など、日常生活を送る上で移動手段を確保するのは非常に大切な事だと思います。Ｋバス、のるーと桑名のどちらが良いか分かりませんが、何も無くなってしまう事が一番困ります。
- 今後の市内の重要な交通手段となる。
- 是非皆さんに使ってもらい、自分が必要とする15年くらい先にも存在していてほしい。
- 目的地の近くにバス停があればほぼタクシー感覚で利用できそうでした。ただ、多度駅へのフィーダーが欲しい人なら、電車との接続時間は決まっているため、接続時間に合わせた路線バスを増便した方が利用しやすい印象を持ちました。（もちろんそれが可能ならですが…）
- 多度エリアは桑部エリアと違い、イオンのようなエリア内での目的地が思いつかないので、乗りたい時間に乗れるというメリットは活かしづらいかもしれません。
- 現状のままでは高齢者の免許返納は中々進まないと思うので、もっと高齢者が自動車以外の交通手段で病院、市役所、買い物、趣味に出かけられるようにしていってもらいたいです。出かける機会が減れば、要支援・要介護率が増えてしまうので、現状では今後の暮らしがとても不安です。
- 90才の母を月のふれあいのイベントに参加するのを楽しみにしている者ですが、数キロ離れた集会所までの移動の解決に出来ればと思います。
- 不便。300円払って予約してまで乗りたいとは思わない。

アンケート結果（のるーと桑名への要望）1/2

☐ 乗降拠点に関する要望

- 病院（山室内科、フローラル歯科)、主要な店（コンビニも含む）、金融機関（JA）、花ひろば、エフマート内
- 長島地域でも試運転して欲しい。
- 多度中学校まで送迎してもらえると助かります。
- 多度から桑名市内へ行けなければ意味がないので本格運用の際は行けるようにしてほしい。
- もっと細かく乗り降りできる場所が増えると、将来的に利用したい。
- 東西南北とか分けずどこでもいけるように改善して欲しい。
- タクシーでは無いと解っていますが、バス停まで徒歩での往復が不安な場合は、自宅近くまで乗せて頂ければ有り難いと思います。
- 歩行困難者は自宅での乗降車。
- 家に来てほしい。
- 市外にもオンデマンドバスを運行してほしい。
- Kバスと同様のフリー区間を設けてほしい。

☐ 運賃に関する要望

- 時間が決まっていて100円で乗れるほうにしてほしい。
- 200円だと利用が増えるかも。
- 料金を安くする。
- 高齢者用割引の適用（免許証返納せず期限切れとしている人や証明書を捨てた人は割引されない。また元々免許証を持たない高齢者は割引されず不公平感が大きい）
- 割引のある回数券を発行してほしい。

アンケート結果（のるーと桑名への要望）2/2

運行時間に関する要望

- 営業時間について、7時から19時でのサービスをお願いしたい
- 終了時刻が早いので、せめて養老鉄道の終電時間までは予約をお願いしたい。
- 早朝6時からとか電車の時刻に合わせて欲しいです。
- 現在のコミバスと同じ運行時間にしてほしい。
- 古野・美鹿でコミバスと同様の早朝定時路線を維持してほしい。
- 日曜日も走って、観光地までなら乗りたいかも。

その他の要望・意見

- 予約が必要なら、もっと簡単に予約できるのが良いかもしれない。
- 説明会が平日だけなので、土日にも開催してほしいです。
- 子供達が気軽に使えるといいなと思う。高齢者だけでなく、子供達の利用も積極的に呼びかけてはどうかと思う。
- 着きたい時間から逆算して乗車時間を提示するような機能があれば、乗りたい時間の電車や病院の予約時間から考えられるので使いやすくなりそうです。
- 予約後に遅くともの到着時間は出ますが、かなりの幅が見てあり（5分程度の距離に対して30分程度）、予約前に確認することもできないため、この部分は定時定路線と比べると明確に不安になると思います。
- 乗降拠点を整備してほしい、雨、夏の日陰、椅子など。
- オンデマンドバス『のるーと桑名』という名称は感心しません。
- 私も含め、このような取り組みがある事を知らない人が沢山いると思います。まずは認知してもらうことが最優先だと思います。
- 各種団体からの補助金支出が出来るように、領収書を発行してほしい