

令和7年度 A I 活用型オンデマンドバス実証実験 (多度エリア) 結果報告

2026年3月
三重県桑名市役所 政策創造課MaaS推進室



令和7年度実証実験 概要

□ 概要

- 令和6年度に多度エリアで実施した実証実験においてアンケート等で地域住民から頂いた意見を踏まえ、運行の態様に改善を施した形で、本格運行の開始に向けた実証実験を実施する。
- 交通事業者において、将来的に運転手不足が加速することを想定し、国・県も導入を推進するライドシェアの仕組みを活用した運行について検討を行う。

□ 実施期間

- 令和7年12月1日（月）～3月21日（土）※日曜、年末年始は運休
- 平日71日、土・祝19日の計90日間の運行

□ 運賃

乗車1回あたり300円
（免許返納者200円、小児および障がい者100円、幼児無料）

□ 総乗車人数

610名

□ ユーザー登録者数

2237名
※3月31日時点 西部南エリアも含めた「のるーと桑名」全体の登録者数

□ アプリ予約率

67.54%
※LINEまたは専用アプリからの予約率

□ 車両

- 道路運送法第78条第2号の認可を受け、タクシー事業者による「事業者協力型」の運行を実施
- 令和7年度実証実験の協力事業者は三重近鉄タクシー(株)と名鉄四日市タクシー(株)。



タクシー車両ではなく一般車両を使用

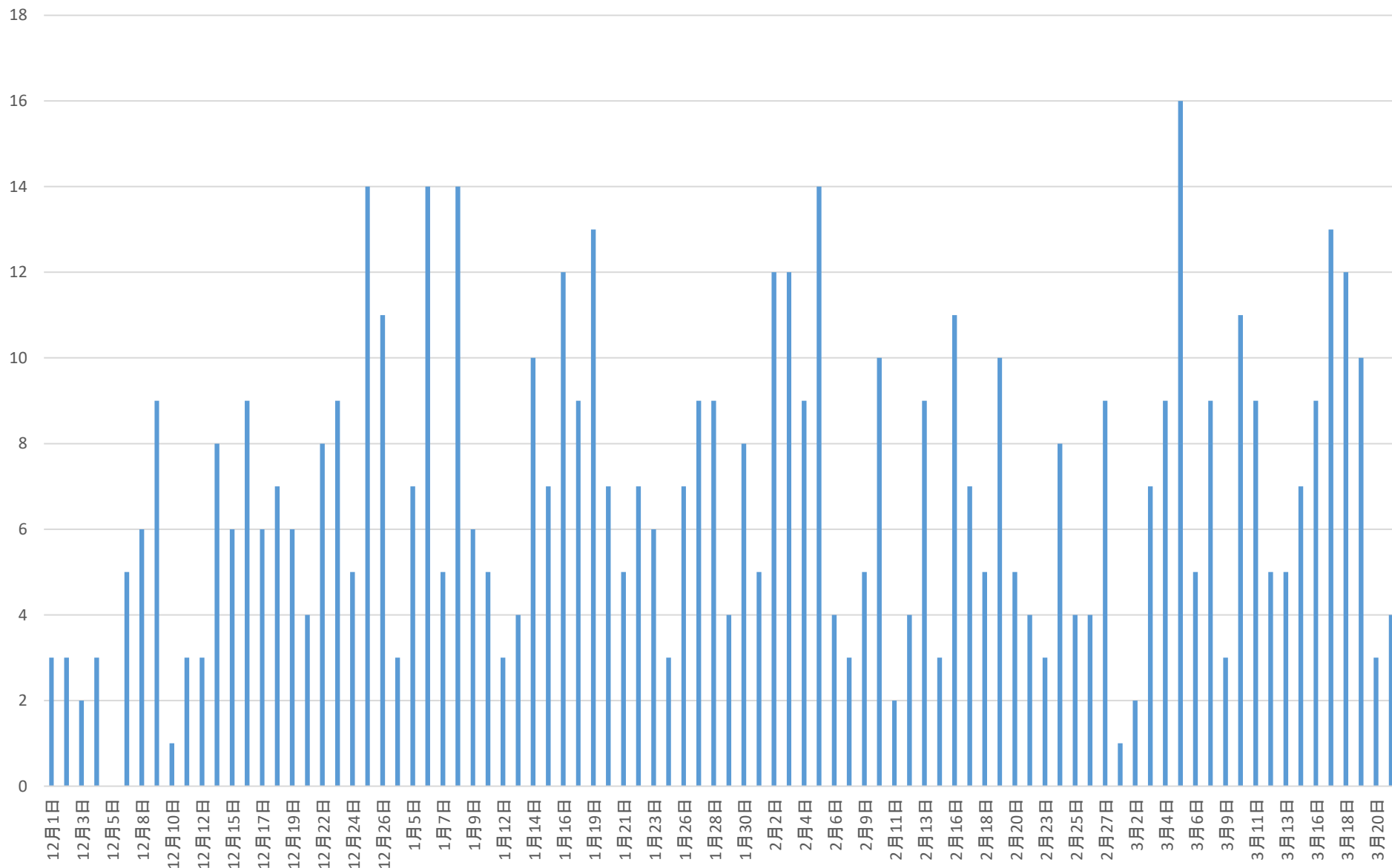
車両に貼るマグネット

□ 地元説明会

- 多度地区市民センターおよび地域の集会において、説明会を計7回実施

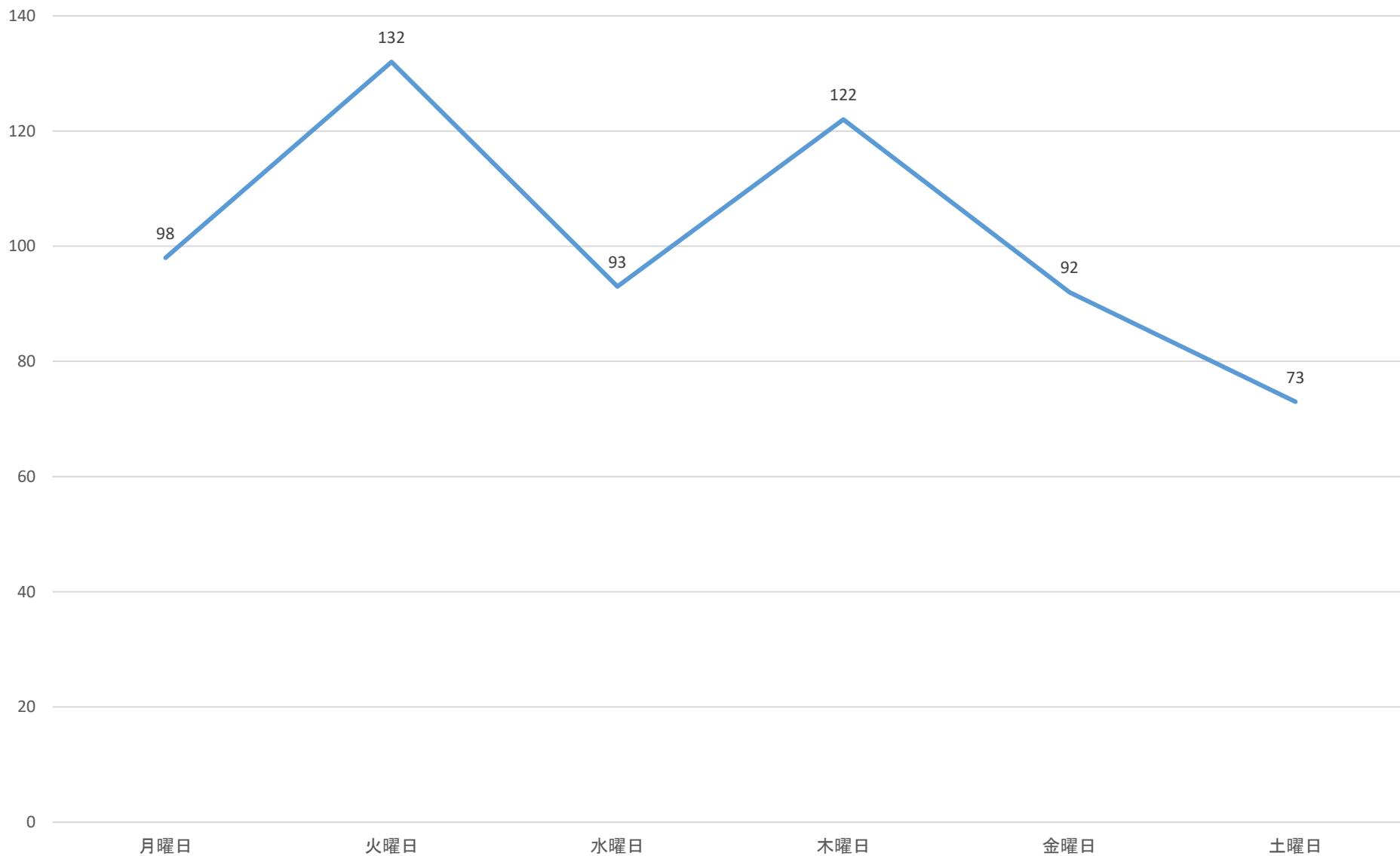
乗車人数推移

10名以上の利用者を複数日確認

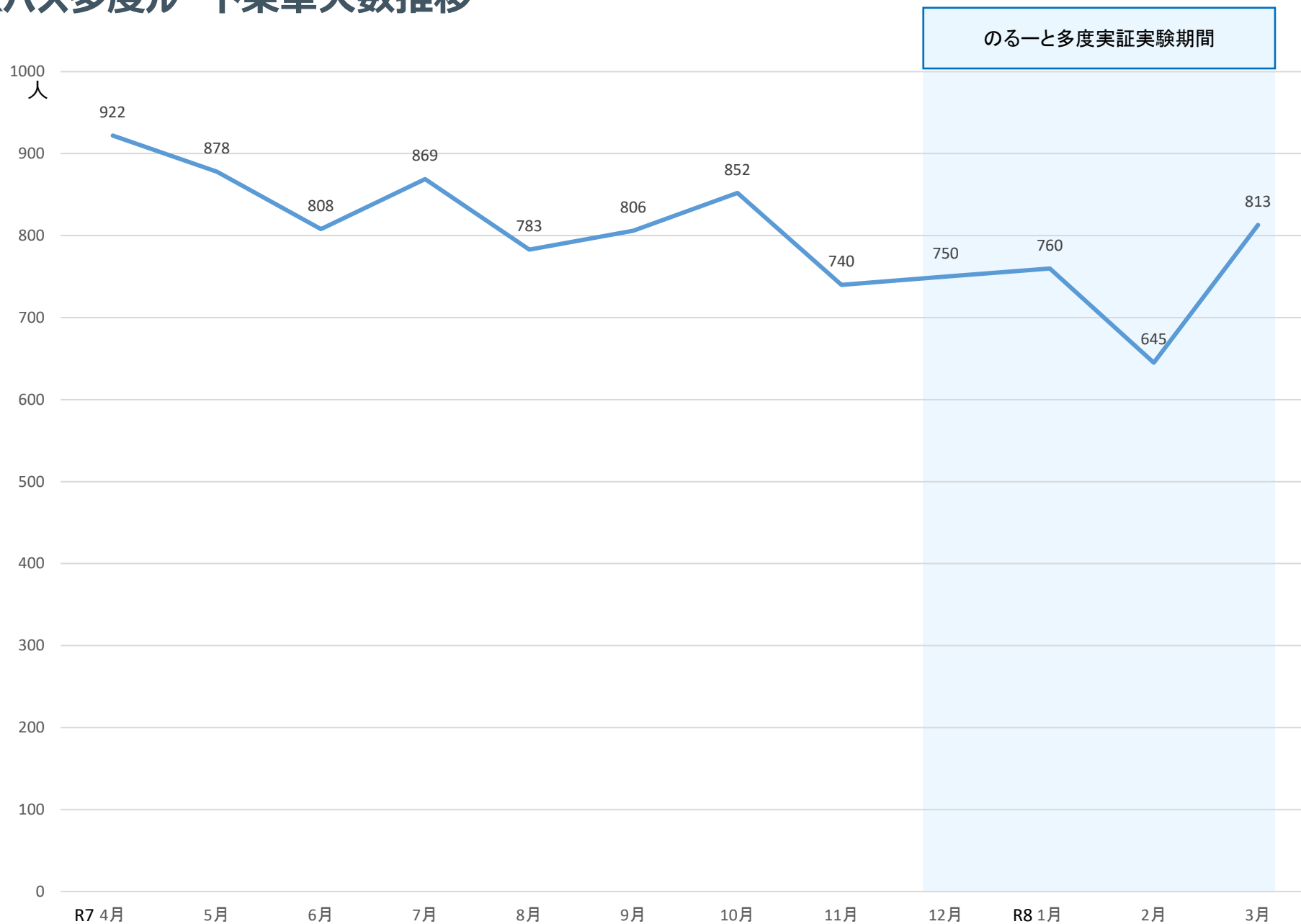


曜日別乗車人数推移

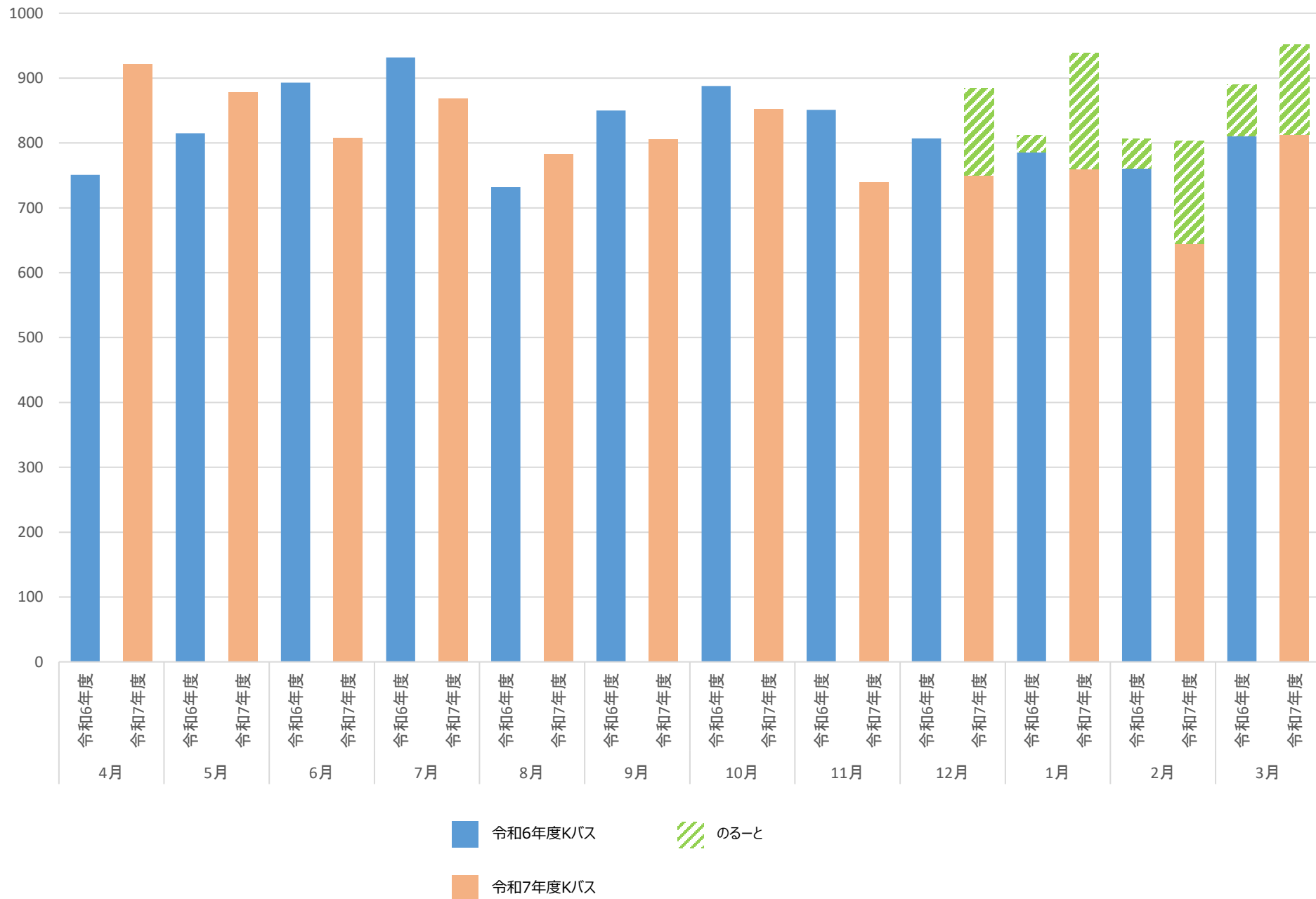
火曜日の利用者が一番多い



Kバス多度ルート乗車人数推移

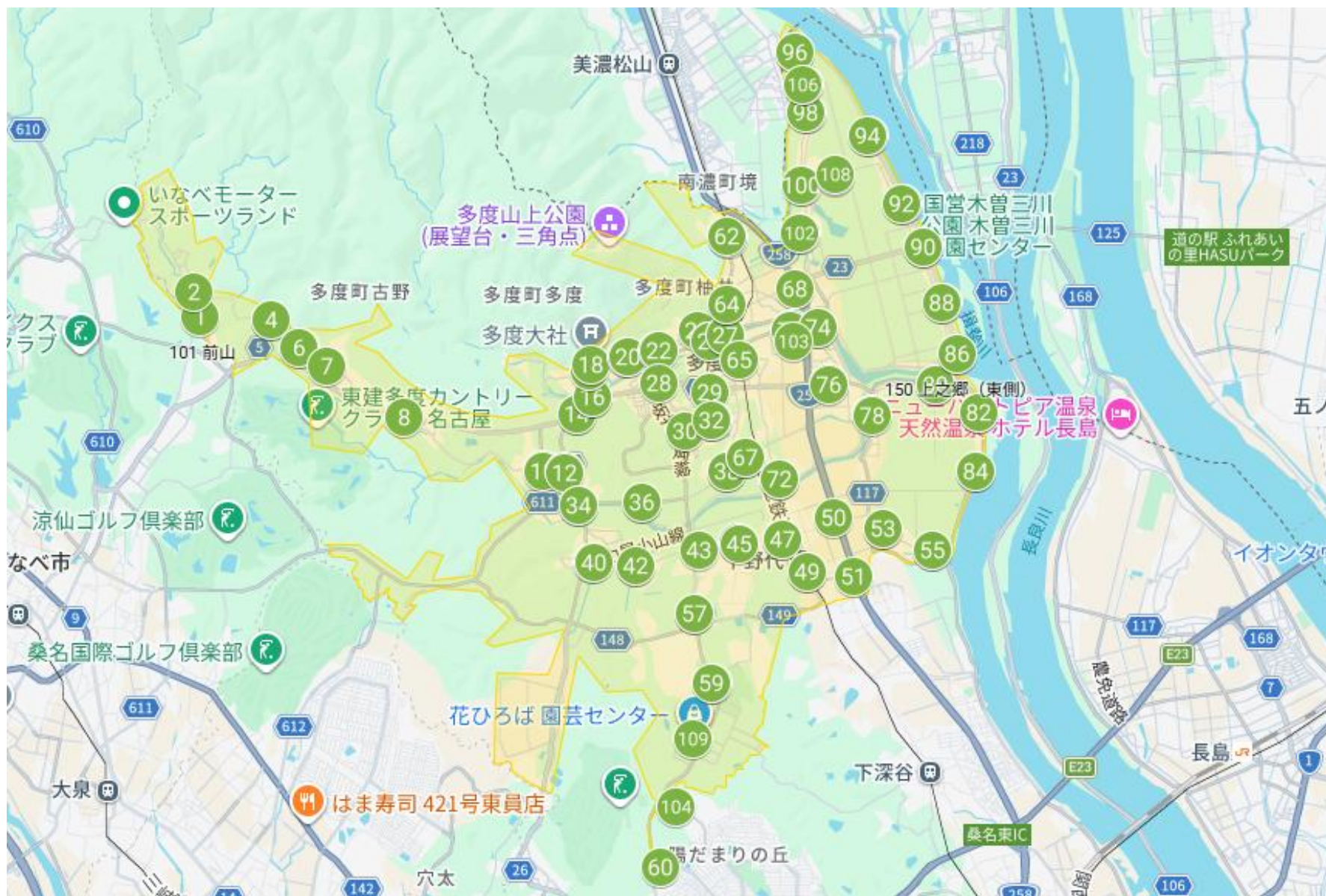


令和6年度・令和7年度 Kバス多度ルート・のるーと乗車人数比較



運行エリア

コミュニティバス「Kバス」多度ルートをベースとした運行エリアを設定し、64箇所の乗降拠点を設置



利用者の利便性向上のため、Kバスでは設置していない乗降拠点も設置（抜粋）



運行エリア

令和6年度実証実験で要望が多かった地点のうち、安全性や公共性を踏まえ複数の乗降拠点を追加設置

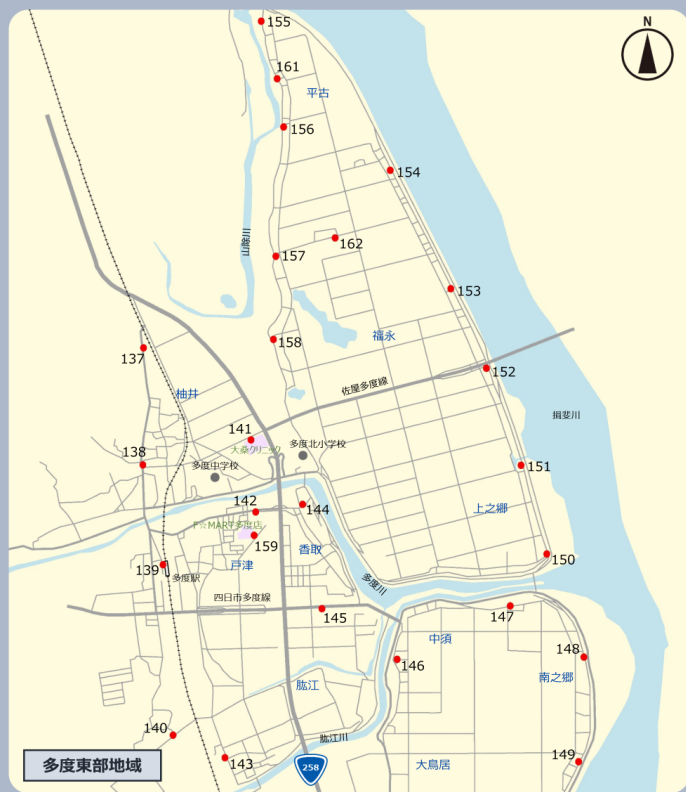
乗降拠点追加箇所

- F☆MART多度店
- 陽だまりの丘（郵政研修所前）
- 平賀集会所前
- 福永
- 花ひろば



パンフレット

広報くわな11月号に合わせ、パンフレットを多度エリアに各戸配布（3,261部）



137 柚井北	144 香取北	151 上之郷七取排水機場前	158 西福永南
138 柚井宇賀神社前	145 香取南	152 油島大橋西詰	159 F☆MART多度店
139 多度駅前	146 中須	153 東福永	161 平賀集会所前
140 東小山	147 南之郷北	154 古敷	162 福永
141 大桑クリニック	148 南之郷専光坊前	155 平賀北	
142 戸津近鉄住宅前	149 南之郷東	156 平賀南	
143 脇江	150 上之郷	157 西福永北	

専用アプリで予約
無料アプリで会員登録をして予約ができます

専用アプリ（無料）
ダウンロード

Get it on Google play

Available on the App Store

お電話で予約 ※初回予約時に会員登録をします
下記にお電話して必要事項をお伝えください

【受付時間】
平日 9:00～18:30、土・祝日 9:00～18:00
※7:00～9:00の乗車予約は前日までにお申し込みます

☎0594-41-2010

お伝えいただく事項
会員登録の有無、お電話番号の下4桁、氏名、乗車/降車希望場所、乗車希望時間、乗車人数、乗車区分（大人、小児等）

LINEから予約

LINE友達登録

利用登録

検索

予約完了

乗車

「のるーと 桑名」実証実験の運賃

■ 運賃

区 分	運 賃
大人（中学生以上）	300円 降車時に運転経歴証明書をご提示頂いた方は200円 ※注：運転経歴証明書と障害者手帳を両方お持ちの方は100円になります
小児（小学生）	100円
幼児（小学校入学前）	無料
障がい者	100円 ※注：障害者手帳のご提示が必要です

■ お支払方法

降車時に現金にてお支払い下さい。
クレジットカードについては、アプリでカード情報を登録することで決済が可能となります。

お問い合わせ先 桑名市役所 政策創造課MaaS推進室
〒511-8601 桑名市中央町二丁目37番地
TEL: 0594-24-1425

「のるーと桑名」【多度エリア】 実証運行を行います！



「のるーと桑名」とは

従来のバスのように時刻表や決まった運行ルートがなく、AI（人工知能）が予約状況に応じて運行ルートを考えながら走行します。

実証期間	令和7年12月1日（月）～令和8年3月21日（土）
運行時間	平日：7:00～18:30 土・祝日：7:00～18:00 （日曜日および12/29～1/3は運休）
運行エリア	中面の地図をご覧ください
運賃	ご乗車1回あたり300円 ※小児及び障がい者の方は100円、幼児は無料
お支払い方法	現金、クレジットカード
定員	3名
ご予約方法	事前に会員登録の上、アプリまたはお電話で予約 ※ご乗車日7日前から乗車直前まで予約可能

運転経歴証明書
をご提示頂いた方は
運賃を200円に割引します
※降車時に運転経歴証明書をご提示ください
障がい者割引との併用は出来ません

■ アンケート調査にご協力ください

「のるーと 桑名」実証運行の実施に合わせ、アンケート調査を行います。
※「のるーと 桑名」ご利用の有無に関わらず、地域の皆様を対象となります。ぜひご意見をお寄せください。

アンケートはこちら
（スマホのカメラで読み込んで下さい）



※QRコードが読み取れない場合、
下記のURLからお入りください
<https://logoform.jp/f/bR1nV>

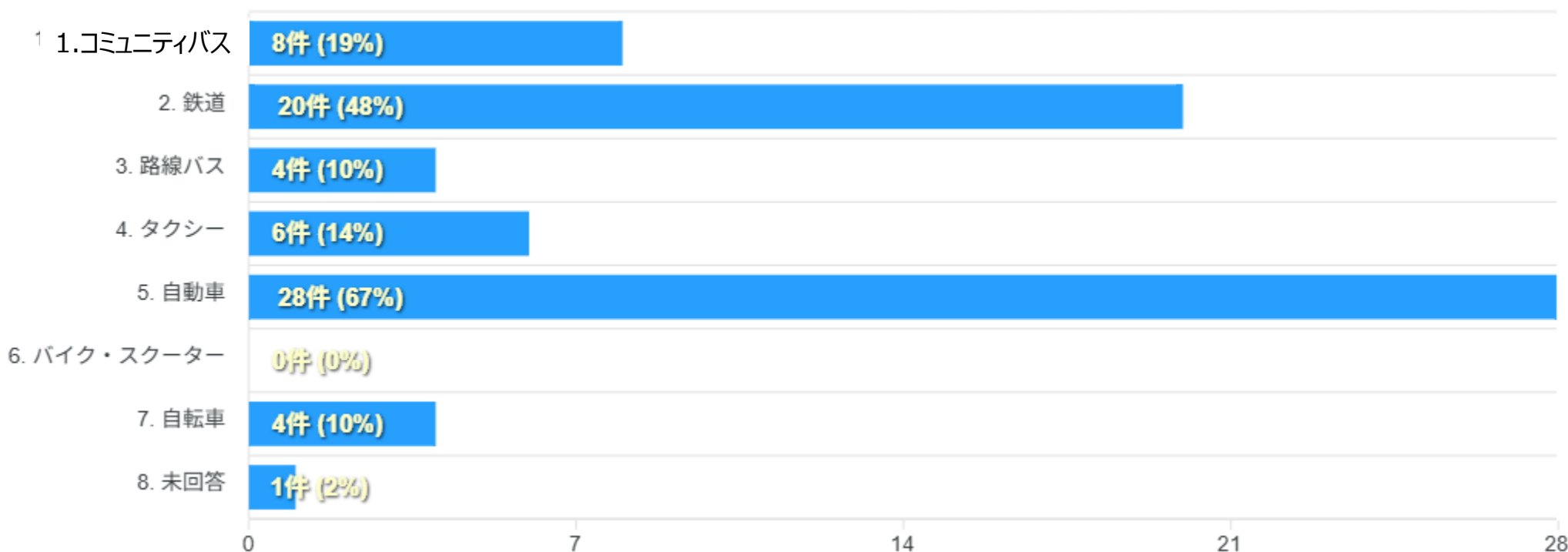
■ 多度まちづくり拠点施設で利用説明会を開催します

下記の日程で利用説明会を開催します。お申込み、参加費は不要です。お気軽にご参加下さい。
第1回 令和7年11月12日（水） 15時～
第2回 令和7年11月20日（木） 10時～
第3回 令和7年11月29日（土） 10時～
第4回 令和7年12月9日（火） 15時～
第5回 令和7年12月14日（日） 10時～
※いずれも多度まちづくり拠点施設3階第4教室に直接お越しください
上記のほか、地域のサークルなどにお伺いしての説明も実施します。
ご希望がございましたらお気軽にご相談ください。（桑名市役所MaaS推進室 ☎0594-24-1425）

アンケート結果（現在の主な移動手段）

全体の6割以上は「自動車」を日常利用

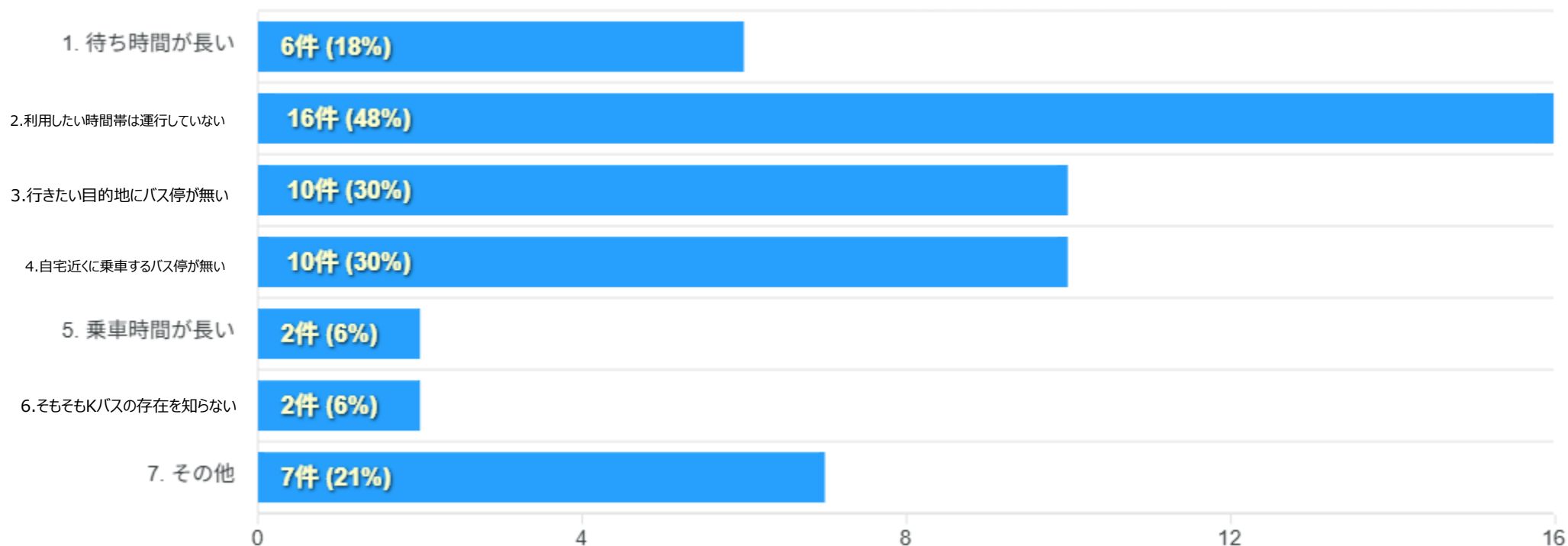
■ 現在よく利用する交通手段を教えてください



アンケート結果（Kバスを利用しない理由）

Kバスを利用しない理由としては、利用したい時間帯に運行していない点が最も多い

■ Kバスを利用しない理由について、最大二つ選択して下さい。



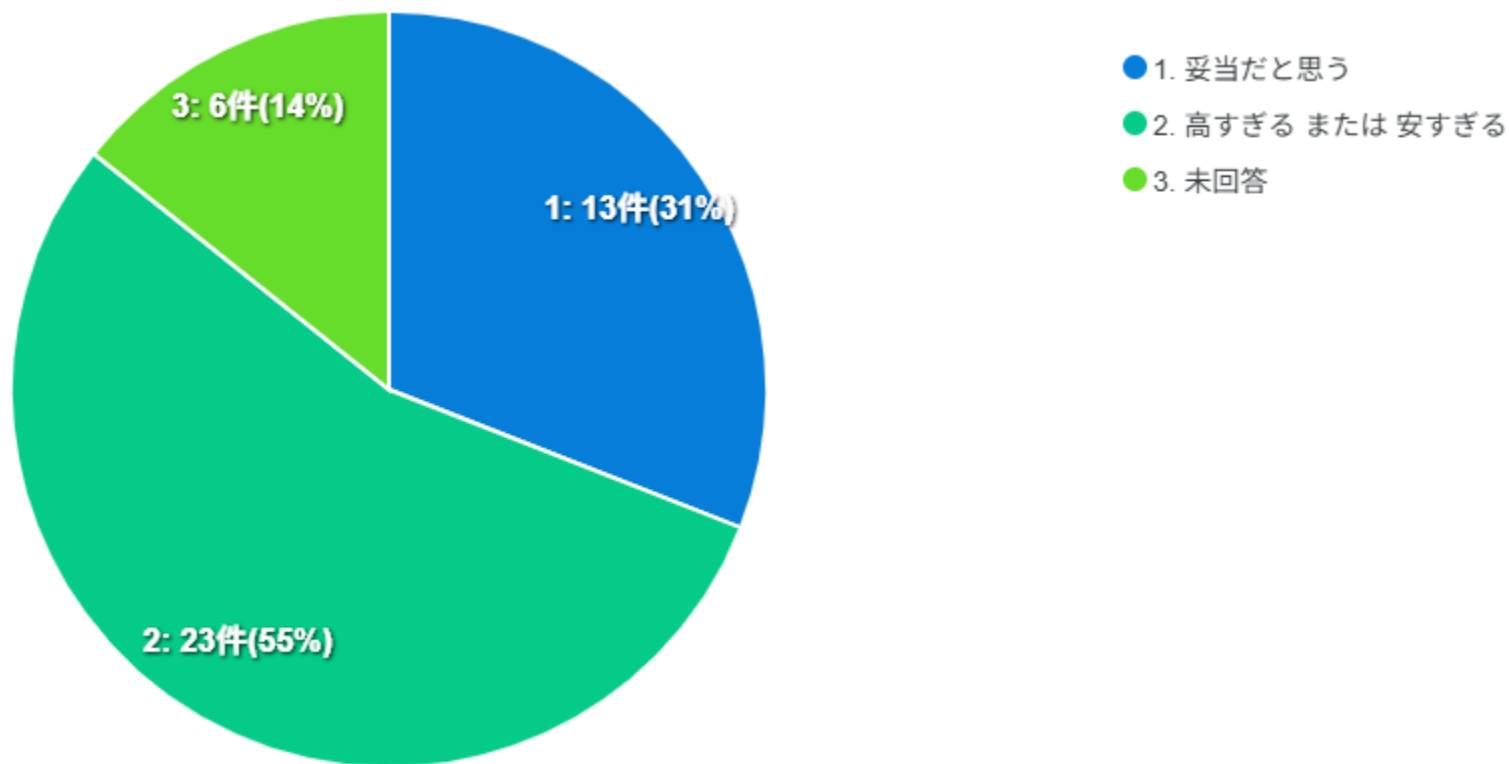
■ その他（抜粋）

- 自転車を使用
- 自動車を使用
- 行きに乗っても帰りは時間がない

アンケート結果（運賃の妥当性）

運賃については全体の3割は「妥当」との回答

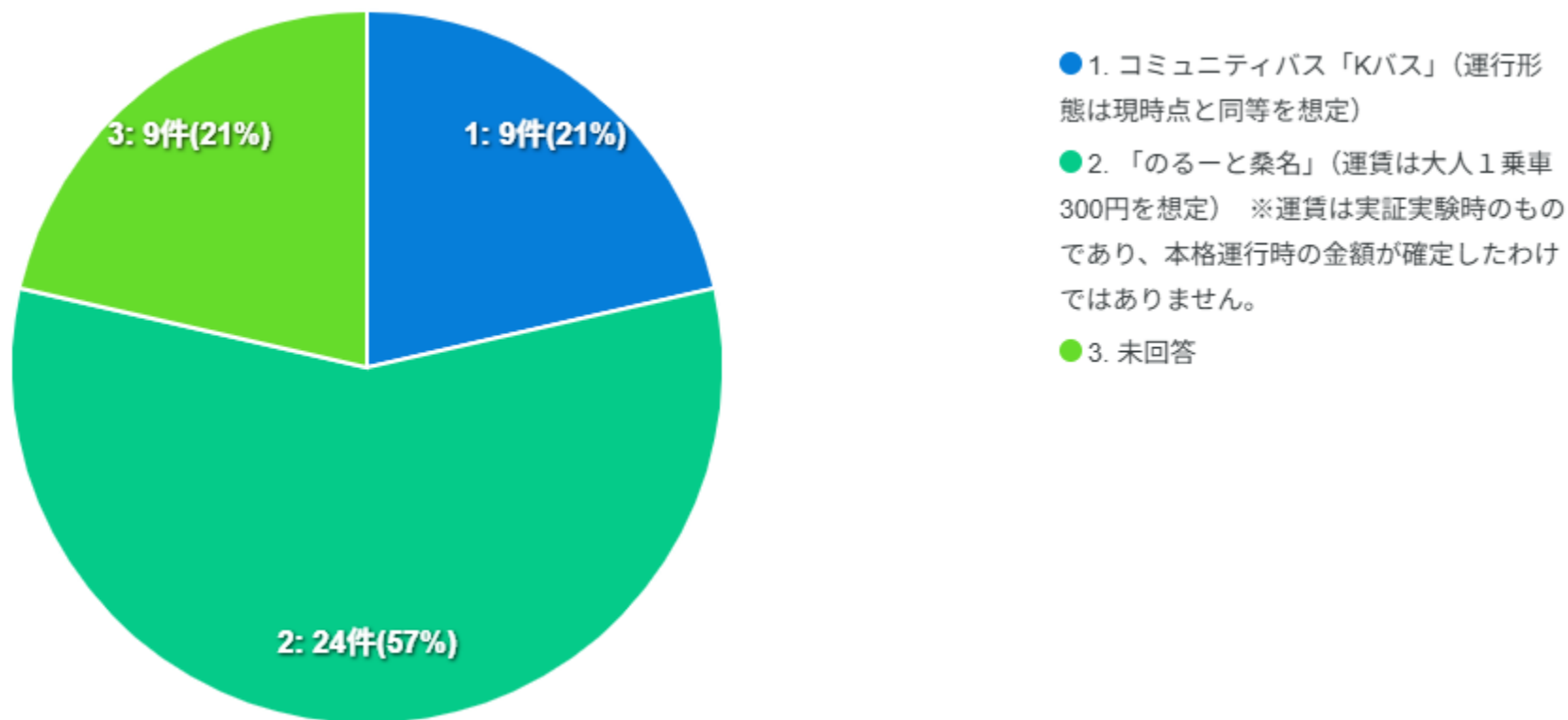
■ 運賃（大人1乗車300円）の設定について、あてはまるものを選択して下さい



アンケート結果（将来必要な市の移動手段）

Kバスと「のるーと」の比較では、「のるーと」の方が必要だと思う意見が圧倒的に多い

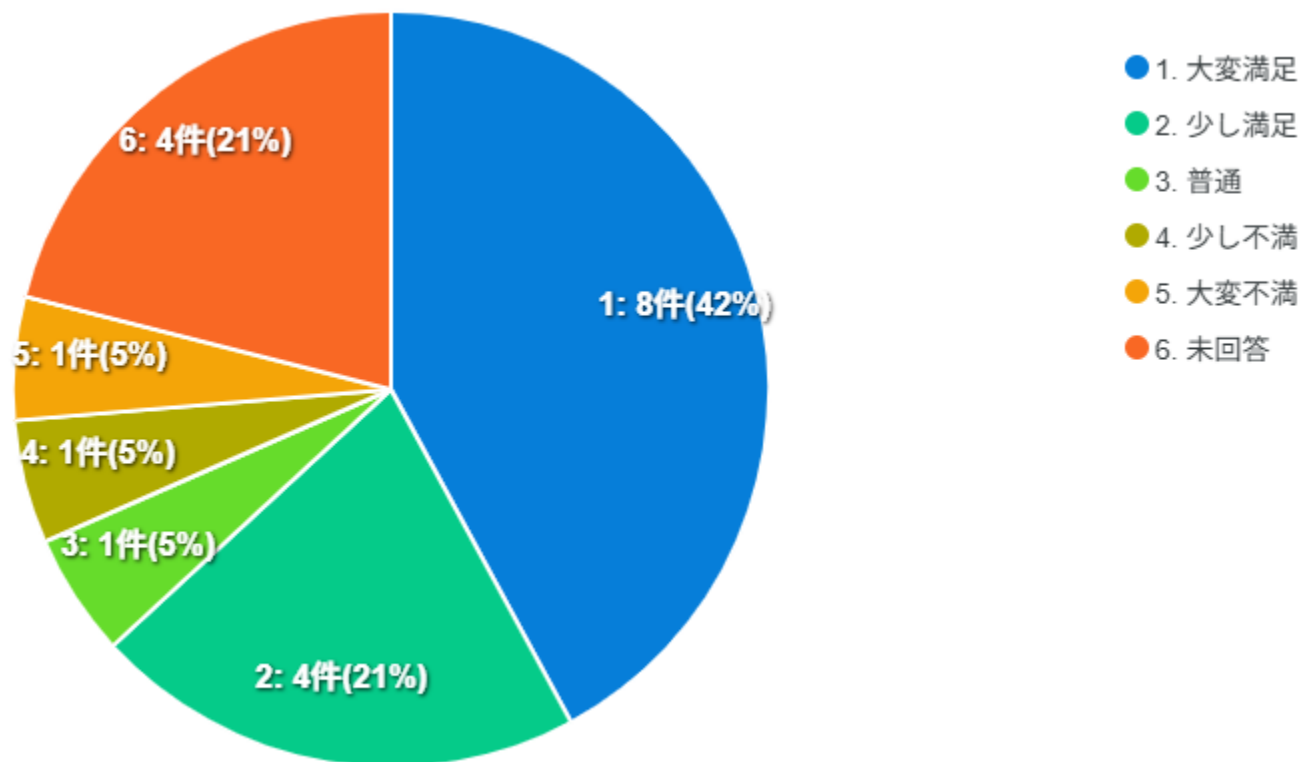
■ 市が運行する移動手段として、地域にとって将来的に必要なと思う移動手段について、一つ選択して下さい



アンケート結果（「のるーと」の満足度）

のるーと乗車者の6割は満足との回答

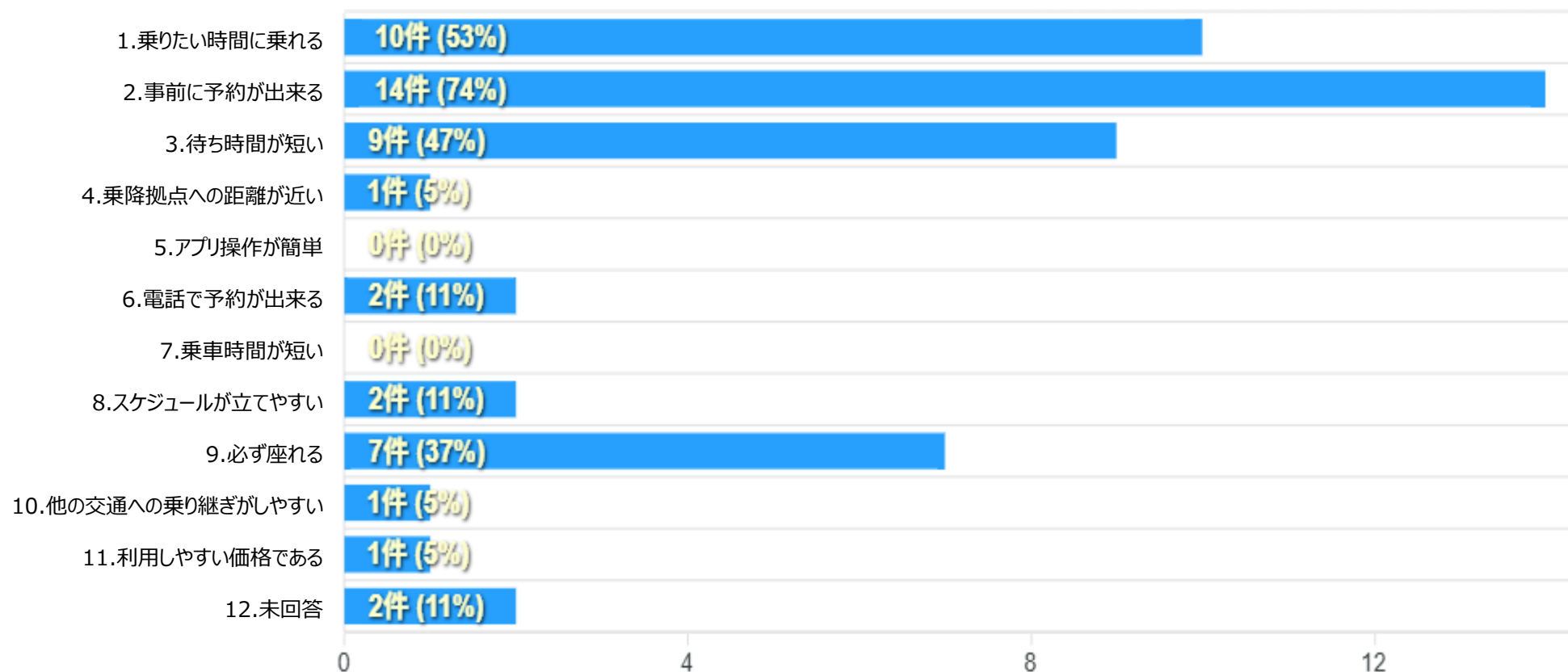
■ 今回のご利用の満足度を教えてください



アンケート結果（満足頂いた点）

乗りたい時間に乗れる点や事前に予約できる点などが高く評価されている

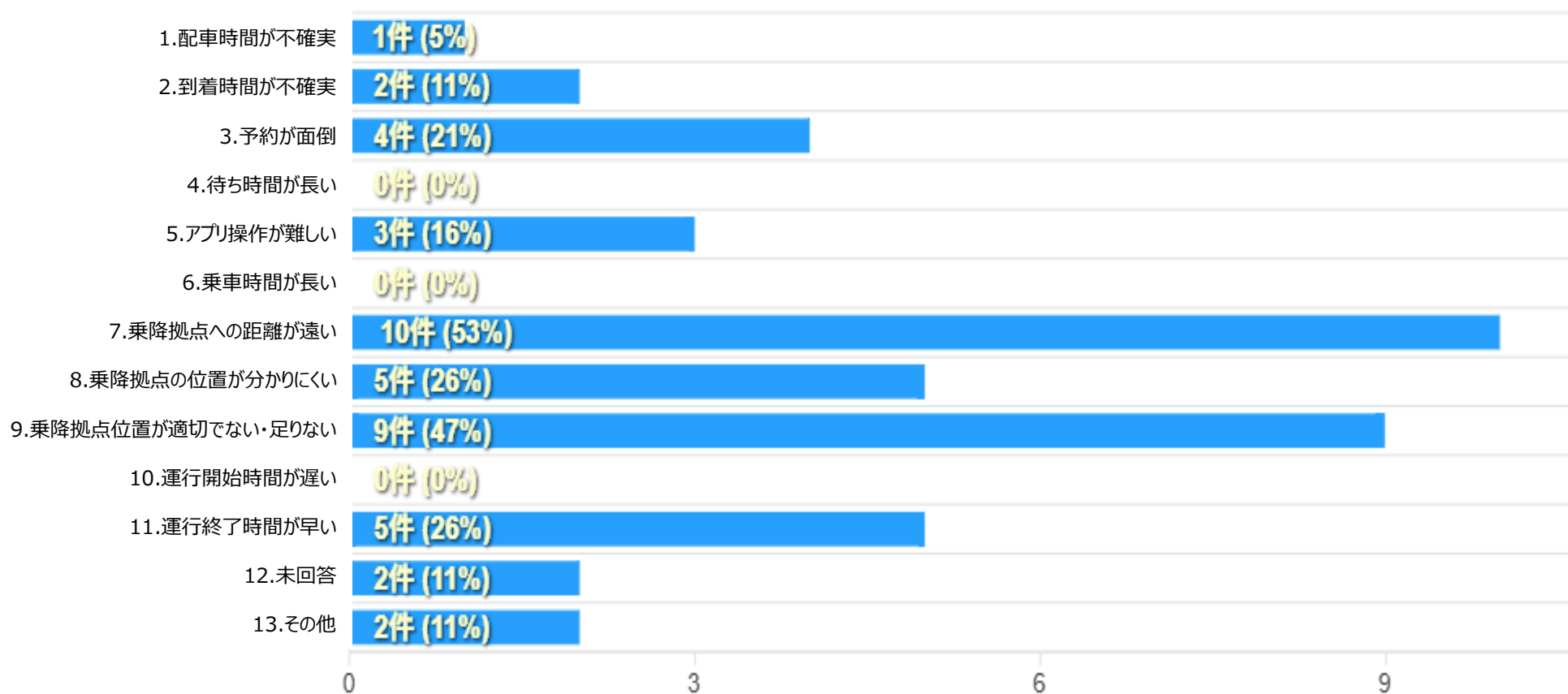
■ どのような点にご満足頂けましたか。最大三つ選択して下さい。



アンケート結果（不満だった点）

乗降拠点への距離の遠さや数の少なさを不満と感じる意見が多数

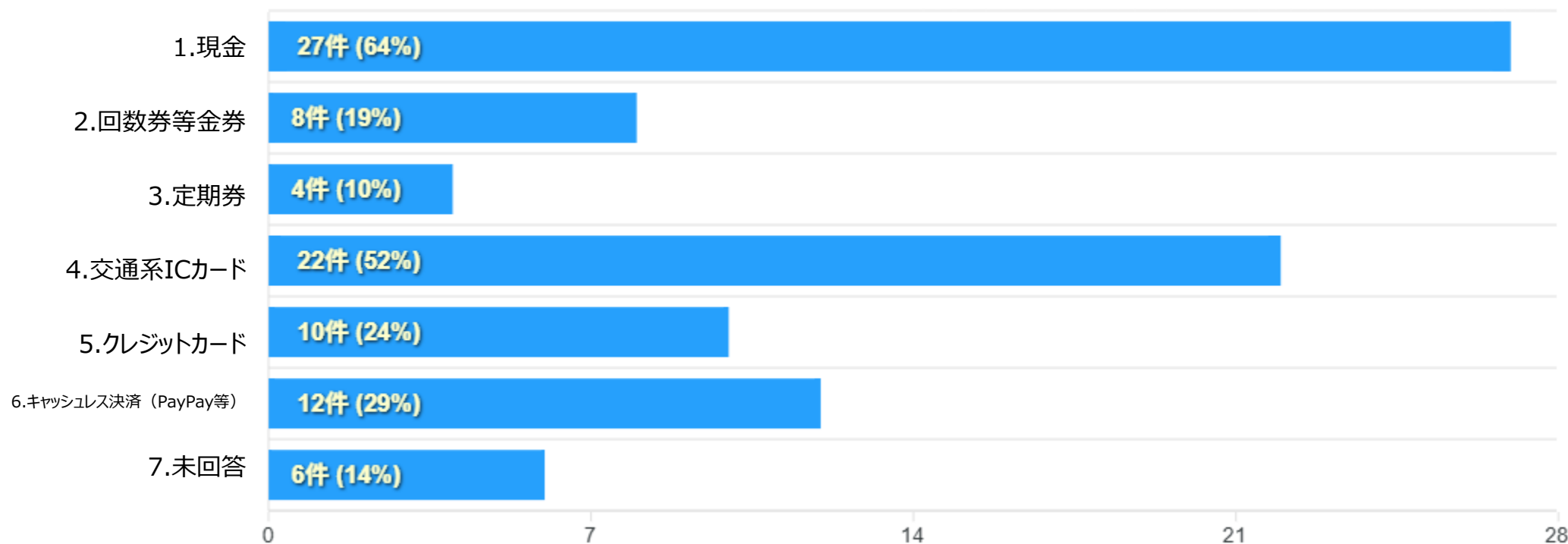
■ いった点に不満を持たれましたか



アンケート結果（希望する決済方法）

決済方法としては現金の希望が最も多いが、次いで交通系ICカードの希望も多い

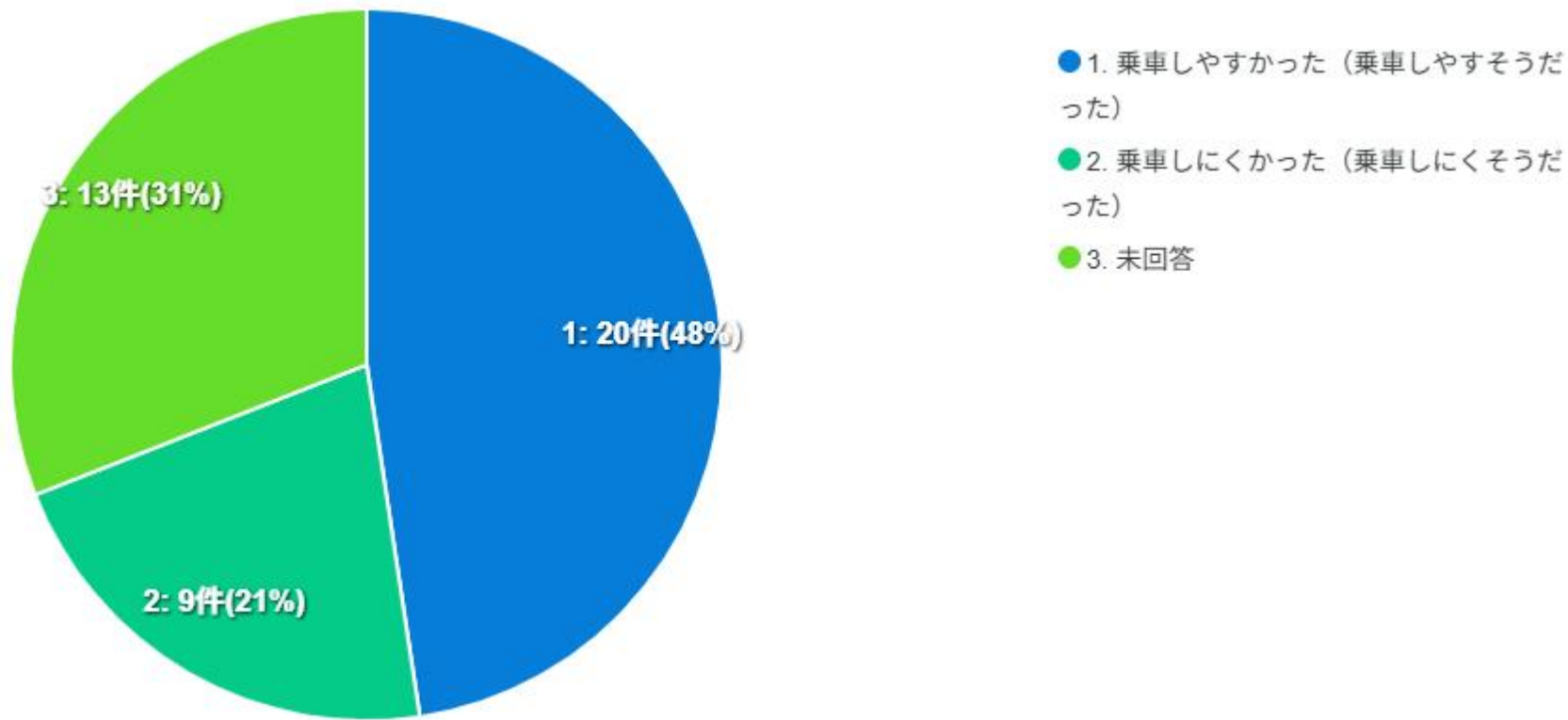
■ 運賃支払いの際の決済手段について、希望するものを全て選択して下さい



アンケート結果（使用した車両について）

半数近くが「乗車しやすかった」と回答

■ 今回の実証運行ではタクシー車両ではなく一般の車両で運行を行いました。この点について感想をお聞かせください。



アンケート結果（のるーと桑名への印象その1）【期待、評価する意見】

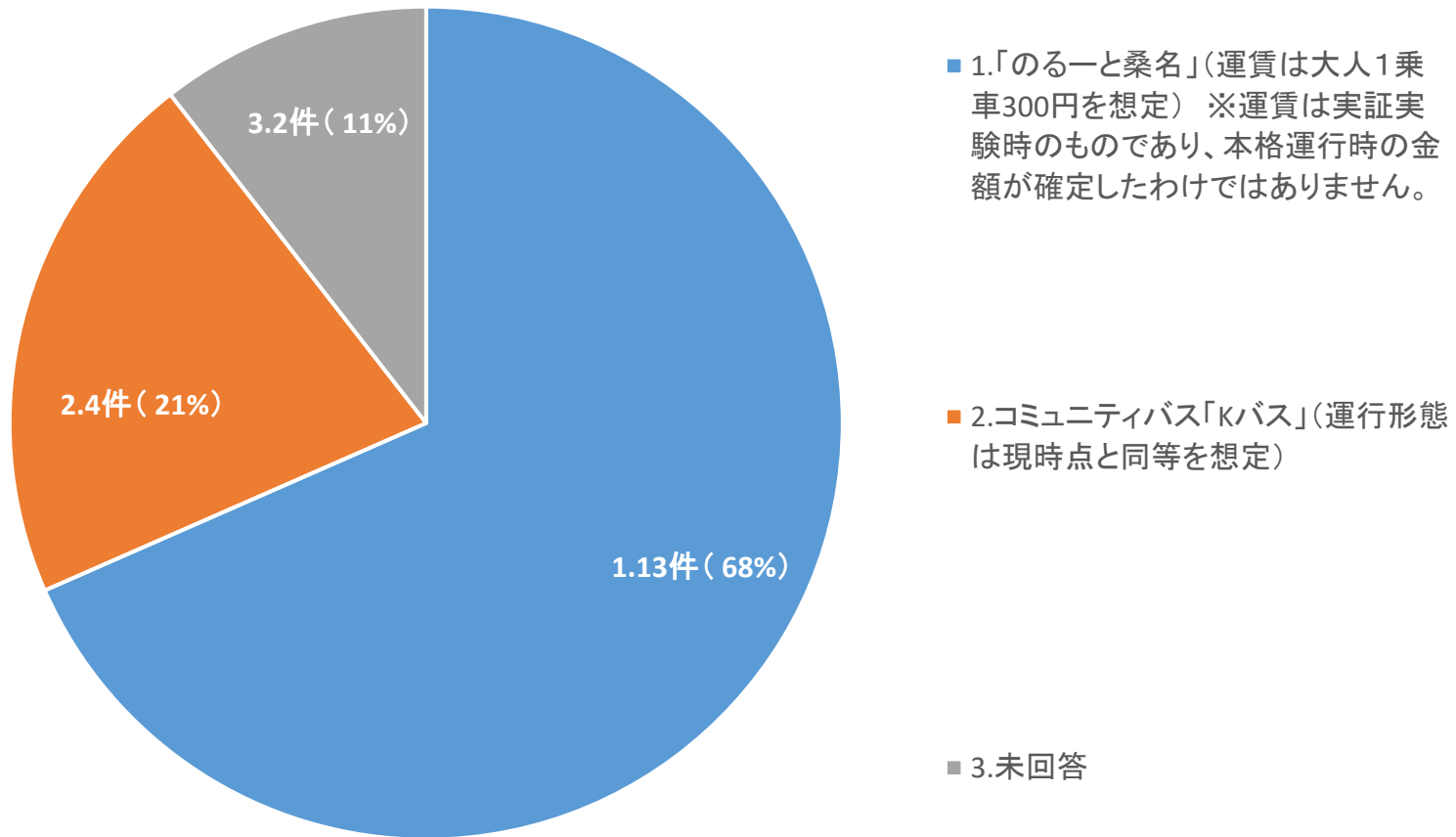
- 好印象でした。旅行者にも利用価値がある。非常に助かりました
- 早く本格運用して欲しいと思った。交通弱者の多い地域に必要なインフラだと思う。
- 生活の利便性が上がります。のるーとが有るととても安心して出かけられます。
- 今まで行けなかった所に行ける機会に恵まれると感じました。
- 本格運用是非して頂き、使いたいと思う。自家用車を手放しても生活出来るイメージが持てる。
- 安価で乗りやすい。助かる。
- のるーと桑名の希望乗降拠点が増え、ライン等を使って利用出来るようになると、本当に助かるなあと、思いました。
- 乗降場所が近くに有れば将来的に一番利用する交通手段になると思いました。
- 陽だまりの丘近辺まで行ける事になり、乗り継ぎでイオン桑名や、桑名駅、名古屋駅及び栄まで、座って安全に行ける事が出来ます。早期の本格運用を希望します。
- 私はUSJCの社内文書でこの情報を知りました。本当に半休が必要な時に新しい移動方法があることを知って、とても嬉しいです。しかし、詳細についてはまだ深く調べていません。
- 今回、観光で利用しました。多度大社へ参拝して、終わったらほかの場所への移動を検討していましたが、周辺の観光施設の案内からのるーと桑名を利用してイチゴ狩りをしました。バスだと回り道、乗り間違い、たどり着かない、タクシーは数が少なく利用しづらい、などと比べて、予約もでき、予約時間をもとに予定が立てられ、時間を有効に使うことができました。地域限定なので、もし、同乗者がいても大きな時間のロスはないと思います。多度大社の各行事を中心に不定期でも、周辺施設とをつなぐ役目になれば、車でしか来られないところではなく、電車でも来られるところになるかと思います。今回はイチゴ狩りも楽しめ、多度で1日、ゆっくり、楽しく過ごすことができました。
- 平日など夕方多度駅に着いてもタクシーがないし家人は仕事で迎えに来れない。前の日に予約して名古屋や大阪や東京から帰った時に利用したい。
難病認定証は割引ないのかな
- 多度は便利な路線バスもなく、高齢者も車に頼らざるを得ない。タクシーも少ないし高いし、夜はいない。もっと気軽に便利にのるーとが利用出来るようになるのは最良だと思う。
- 買い物した帰りに家の近くまでのるーとで行けたら便利だと思いました。

アンケート結果（のるーと桑名への印象その2）【否定的な意見】

- 走っているのを見たことがない、利用されているように思えない
- 利便性が良くなさそう
- 狭いから気を使う。遠くへ行く時はタクシーより便利と思う
- 桑名の医者に行く事が多いので、帰りの時間が予約出来ないので困りそう
- 多分利用しないと思う
- のるーと桑名がある事が知らなかった。ピーアール不足ではないか
- 利用する為に現実的ではない
- 初めて耳にしました。

アンケート結果（のるーと乗車者のみ）（将来必要な市の移動手段）

■市が運行する移動手段として、地域にとって将来的に必要なと思う移動手段について、一つ選択して下さい



アンケート結果（のるーと乗車者のみ）（使用した車両について）

■ 今回の実証運行ではタクシー車両ではなく一般の車両で運行を行いました。この点について感想をお聞かせください。

