

令和8年度第1回
桑名市地域公共交通会議

2026年9月18日（金）10:00～
於：桑名市役所3階第2会議室



■ 報告事項

報告事項① コミュニティバス実績報告について

報告事項② A I 活用型オンデマンドバス本格運行の状況について（西部南エリア）

報告事項③ 自動運転の取組状況について

■ 協議事項

協議事項① A I 活用型オンデマンドバスについて（多度エリアでの本格運行）

協議事項② A I 活用型オンデマンドバスについて（深谷エリアでの実証実験）

■ 報告事項

報告事項① コミュニティバス実績報告について

報告事項② A I 活用型オンデマンドバス本格運行の状況について（西部南エリア）

報告事項③ 自動運転の取組状況について

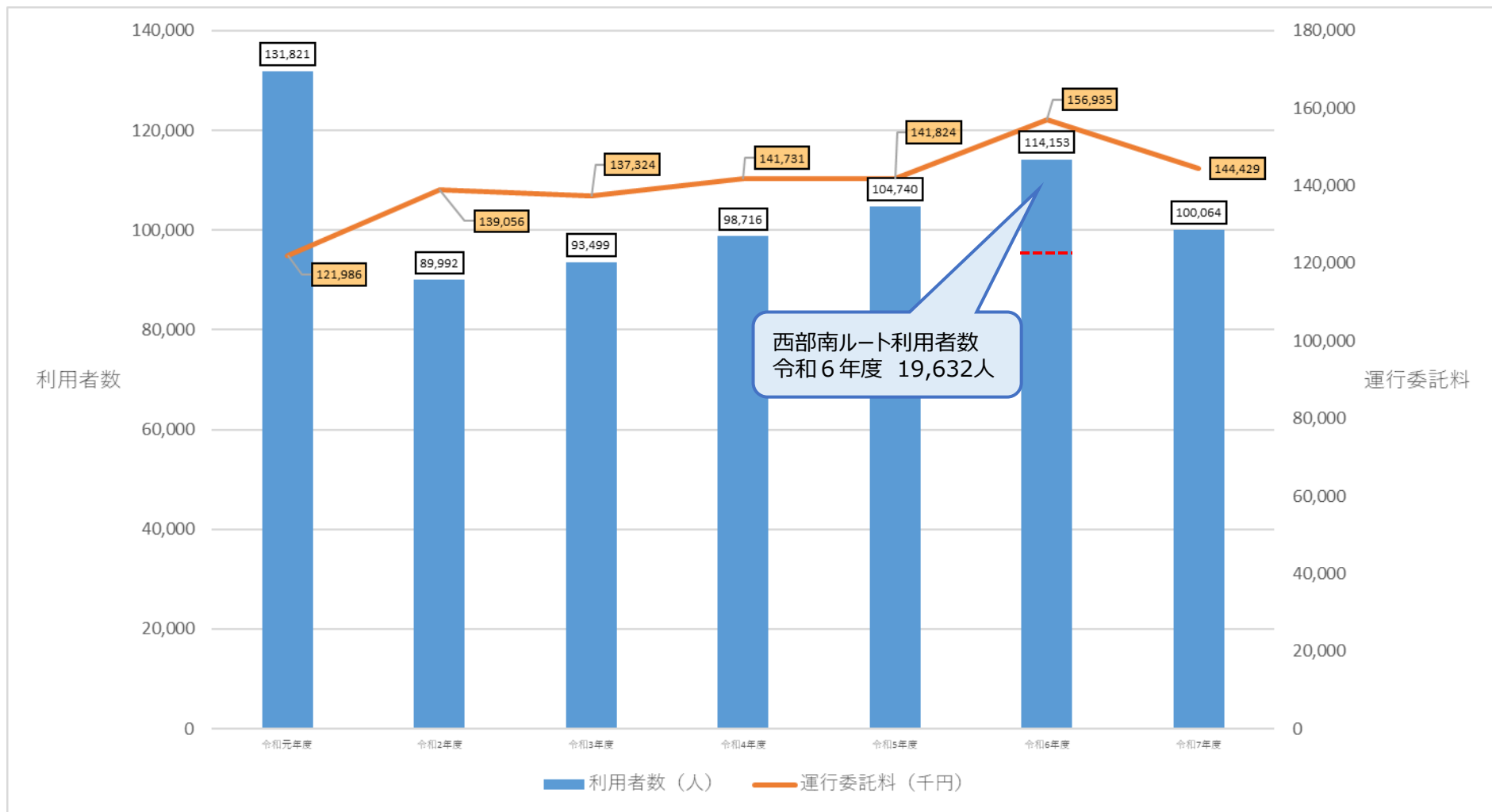
■ 協議事項

協議事項① A I 活用型オンデマンドバスについて（多度エリアでの本格運行）

協議事項② A I 活用型オンデマンドバスについて（深谷エリアでの実証実験）

コミュニティバス実績報告

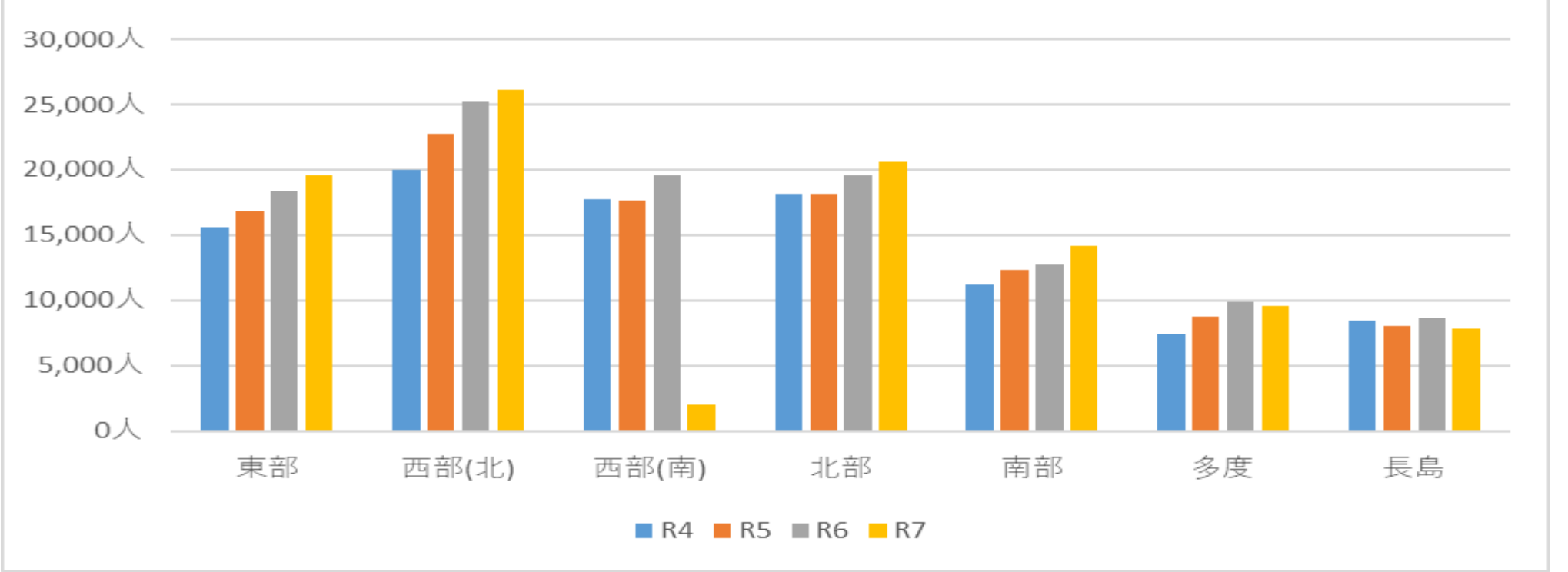
利用者数及び運行委託料の推移



- ・コロナ禍により利用者数は大きく減少したが、その後は回復傾向にある。令和7年度は、「のるーと桑名」西部南エリアの本格運行開始（西部南ルートからの移行）に伴い、コミュニティバス全体の利用者数は前年度から減少している。（参考：令和6年度西部南ルートの利用者人数は19,632人、令和7年度4月～6月（午前便のみ）の利用者人数は2,079人）
- ・運行委託料について、運転手不足による人件費の高騰や燃料費の高騰により増加の傾向にある。今後もその傾向が続くことが予想される。

コミュニティバス実績報告

コミュニティバス ルート別利用者数（人）



	東部	西部(北)	西部(南)	北部	南部	多度	長島	長島 デマンド	合計	運行日数
R4	15,606	20,016	17,779	18,158	11,197	7,446	8,514	53	98,769	308
R5	16,831	22,774	17,631	18,227	12,408	8,818	8,051	69	104,809	308
R6	18,339	25,271	19,632	19,586	12,731	9,877	8,717	256	114,409	308
R7	19,572	26,129	2,079 [※]	20,656	14,151	9,626	7,851	47	100,111	307
R7/R6	106.7	103.4	10.6	105.5	111.2	97.5	90.1	18.4	87.5	—

※令和7年度の西部南ルートは、「のるーと桑名」への移行に伴い、4月から6月までの運行実績である。

■ 報告事項

報告事項① コミュニティバス実績報告について

報告事項② A I 活用型オンデマンドバス本格運行の状況について（西部南エリア）

報告事項③ 自動運転の取組状況について

■ 協議事項

協議事項① A I 活用型オンデマンドバスについて（多度エリアでの本格運行）

協議事項② A I 活用型オンデマンドバスについて（深谷エリアでの実証実験）

A I 活用型オンデマンドバス本格運行について（西部南エリア）

令和7年2月10日の本格運行開始以降、大きなトラブルなく運行しており、市民の移動手段として受け入れられている。



■ 利用実績（令和7年度）

乗車人数

10,079名

登録者数

2,236名

（西部南および多度の合計）

アプリ予約率

50.96%

（LINE・アプリの合計）

平均乗車時間

11.35分

平均待ち時間[※]

25.94分

※リアルタイム予約時の、希望時刻から実際の配車時刻までの待ち時間

乗合率[※]

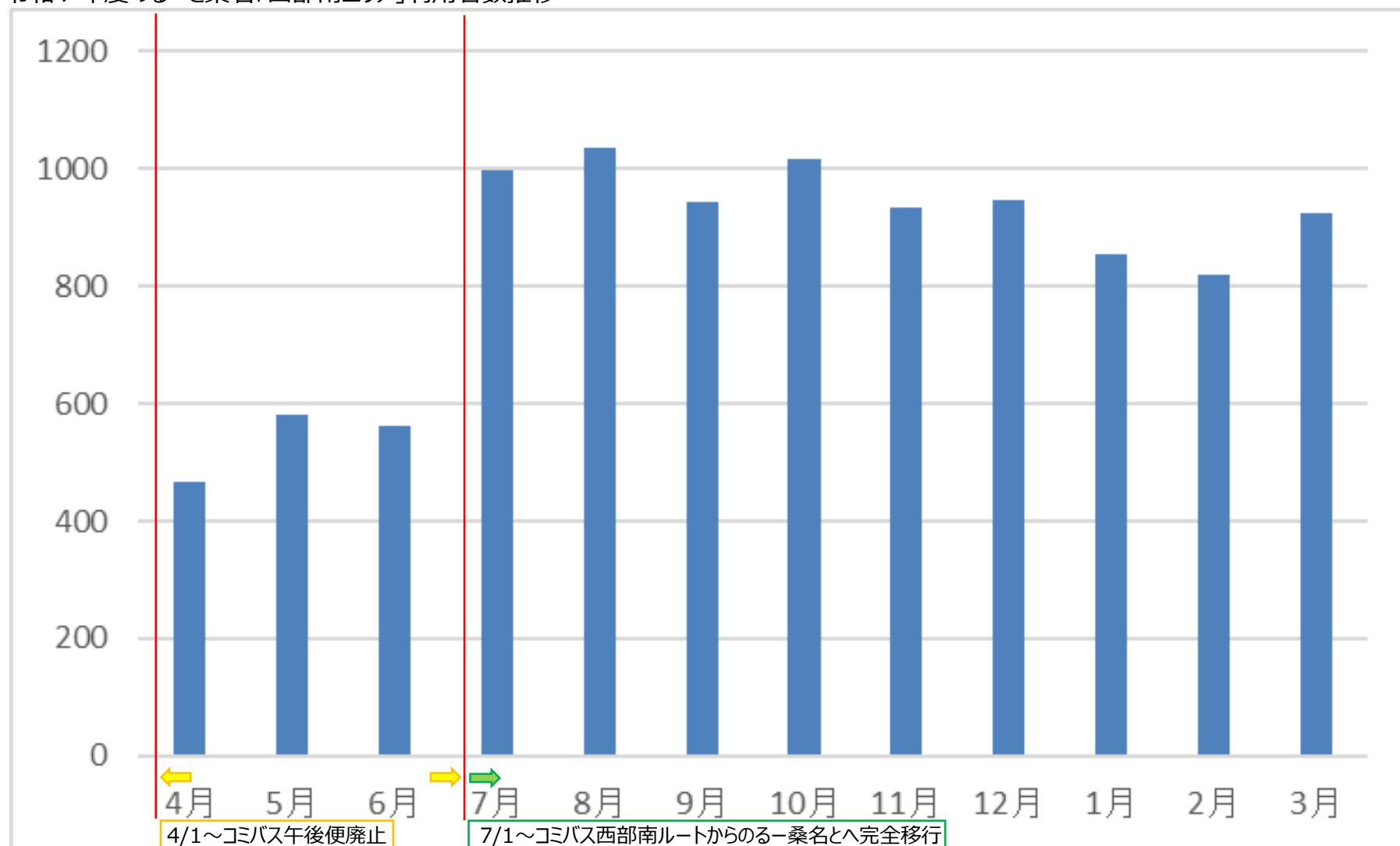
18.6%

※全稼働時間のうち、2件以上の予約が重なり、実際に乗り合っていた時間の割合
分母：のるひとの全稼働時間数 分子：2件以上予約が重なり乗り合っている時間数

西部南エリア乗客数の推移

令和7年7月のコミュニティバスからの完全移行以後、利用者数が大きく増加し、月900人前後で推移。

令和7年度のるーと桑名「西部南エリア」利用者数推移



■ 報告事項

報告事項① コミュニティバス実績報告について

報告事項② A I 活用型オンデマンドバス本格運行の状況について（西部南エリア）

報告事項③ 自動運転の取組状況について

■ 協議事項

協議事項① A I 活用型オンデマンドバスについて（多度エリアでの本格運行）

協議事項② A I 活用型オンデマンドバスについて（深谷エリアでの実証実験）

令和7年度自動運転実証実験 実施結果

概要

レベル4許認可申請に向け、自動運転車両「Minibus」を購入し、試乗走行を行うとともに、伊勢市と連携して遠隔監視の実証を実施し、受容性向上と持続可能な運行形態の検討を進めた。

■実施期間

試験走行：令和7年12月8日～12月19日

試乗走行：令和7年12月22日～12月26日

検証走行：令和8年1月5日～2月13日

■試乗参加人数

延べ**305名**

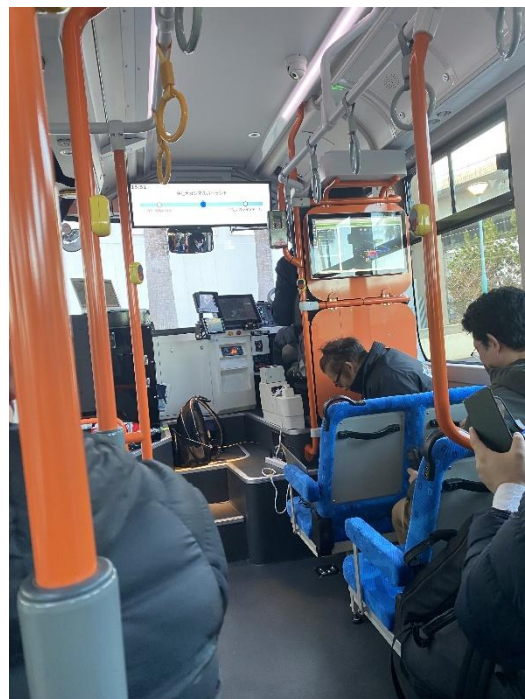


遠隔監視の様子

車両



ティアフォー「Minibus」を購入



車内の様子

車両名	Minibus
車両メーカー	株式会社ティアフォー
自動運転システム 開発事業者	株式会社ティアフォー
乗車定員	15名
最高速度*2	35km/h
台数	1台

走行ルート

運行ルート：ナガシマスパークランド～長島駅ルート

距離：25km（往復）

所要時間：1時間10分 4便/日



令和8年度自動運転実証実験 実施概要（予定）

令和8年度の国補助要件の変更点

- 既存路線の置き換えを基本原則とする。
- 令和9年度末までに全区間でのレベル4実装を行うこととする。

令和8年度の取組

- 国補助要件の変更に伴い、L4先行取得区間を見直した。
- 自動運転の走行モデルを従来の「ルールベース」から、「AIベース」の要素を取り入れた仕組みにアップデートする。
- 昨年度に続く複数拠点での遠隔監視実証により、業務負荷を考慮した最適な監視体制とシステム要件を検証する。
- 緊急時の実地訓練を通じて、L4実装に向けたマニュアル整備と必要人員体制の構築を目指す。

実施概要（予定）



運行ルート	長島なばなの里線 距離：7.6km（往復）
運行ダイヤ	所要時間：25分 8便/日 運行曜日：月～金曜日
運行期間*1	R9年1月19日～2月26日 ※土日を除く 運行日数：29日間
運行主体/交通事業者	桑名市/三重交通(株)
インフラ連携	なし

将来ステップ

項目	R 8 年度	R 9 年度	R10年度	令和10年度～
レベル4運行	—	○	○	「長島駅～なばなの里」におけるブラッシュアップを行い、「なばなの里～ナガシマリゾート」への延伸を検討する。
台数	1台	1台	1台	
運行ルート	長島なばなの里線	長島なばなの里線	長島なばなの里線	
運賃	無償	無償	有償	
運転者	有	有/無	無	
特定自動運行主任者	同乗	同乗	同乗	
遠隔監視体制	1:2	1:2	1:2	

*1：関係者試乗運行と一般運行の合計（補助対象期間のみ） *2：自動運転時の最高速度

■ 報告事項

報告事項① コミュニティバス実績報告について

報告事項② A I 活用型オンデマンドバス本格運行の状況について（西部南エリア）

報告事項③ 自動運転の取組状況について

■ 協議事項

協議事項① A I 活用型オンデマンドバスについて（多度エリアでの本格運行）

協議事項② A I 活用型オンデマンドバスについて（深谷エリアでの実証実験）

多度エリア本格運行について（過去の多度エリア実証実験の結果）

	令和 6 年度	令和 7 年度
運行期間	令和 7 年 1 月 24 日（金）～ 3 月 17 日（月） ※日曜日は運休、運行日数計 45 日 平日：9:00～18:30 土・祝日：9:00～18:00	令和 7 年 12 月 1 日（月）～ 3 月 21 日（土） ※日曜日および年末年始は運休、運行日数計 90 日 平日：7:00～18:30 土・祝日：7:00～18:00
総乗車人数	150 名	610 名
運行形態	21 条	78 条
使用車両	タクシー 2 台（緑ナンバー）	シエンタ 2 台（白ナンバー）
運賃	乗車 1 回あたり 300 円 （免許返納者 200 円、小児および障がい者 100 円、幼児無料）	乗車 1 回あたり 300 円 （免許返納者 200 円、小児および障がい者 100 円、幼児無料）
アプリ予約率	58.74%	67.54%

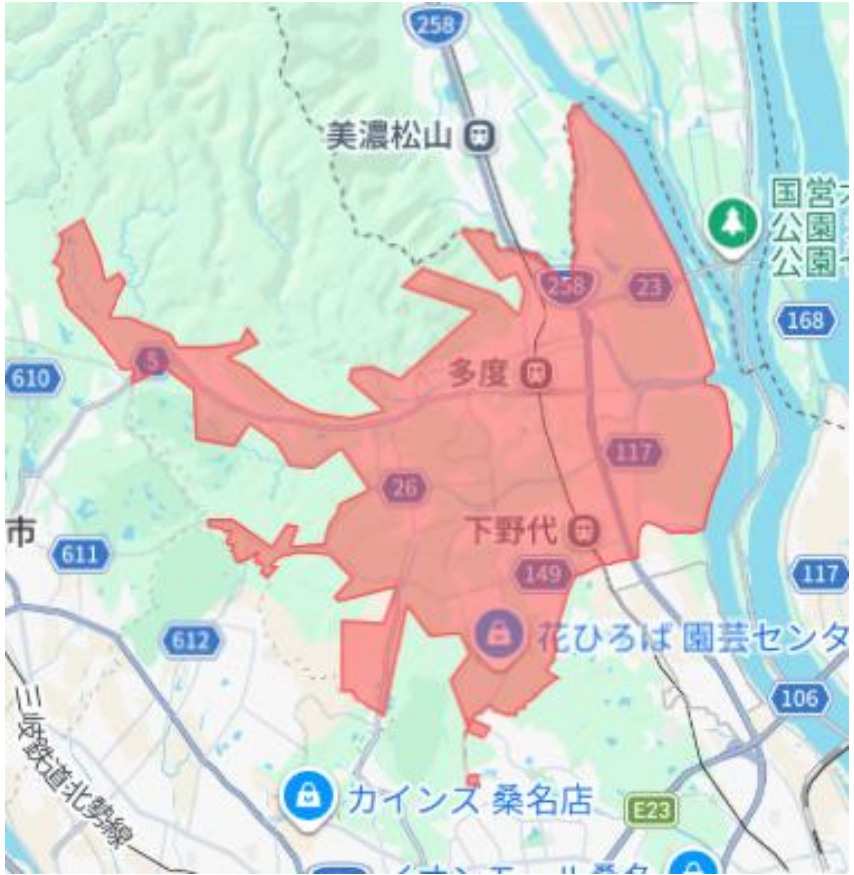
□ 令和 7 年度多度エリア実証実験アンケート結果より

- 実証実験利用者の 6 割が「満足」と回答し、特に「事前に予約ができる」「乗りたい時間に乗れる」点が高く評価されている。
- 住民からは「車を手放しても生活できるイメージが持てる」という前向きな意見が出ている。
- 将来的な移動手段として「のるーと桑名」を必要とする回答が半数以上を占め、「のるーと桑名」の利用者では 7 割近くが支持した。
- 一般車両の使用について半数近くが乗りやすいと回答し、「のるーと桑名」の利用者も 7 割近くが乗りやすいと感じている。
- 病院や店舗などに乗降拠点を設置してほしい。

→【結論】多度エリアでの本格運行を検討する。

A I 活用型オンデマンドバス運行開始について【多度】（1/3）

□ 運行の概要（案）について

項目		内容
1	運行の態様	道路運送法第78条第2号に基づく自家用有償旅客運送（公共ライドシェア） ※事業者協力型による運行
2	協力事業者および協力を求める事項	協力事業者 三重近鉄タクシー株式会社、名鉄四日市タクシー株式会社
		協力事項 運行管理、車両整備管理、配車サービス
3	営業・運行の区域	<p>コミュニティバス「多度ルート」 運行エリアほか</p> 

A I 活用型オンデマンドバス運行開始について【多度】（2/3）

項目		内容
4	利用種別	運行区域内であればどこでも移動可能
5	運行形態	予約のあった乗降拠点間を効率的に運行
6	運行経路	予約に基づきシステムが自動生成した経路を運行
7	乗降拠点設置箇所	別紙の通り
8	運行車両	<ul style="list-style-type: none"> ■ 普通車 2 台（車両定員 5 名 乗客定員（運転手除く） 3 名） ・ 利用者が視認できるように車体にサービス名称を表示 <div data-bbox="625 639 1307 1058" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="884 1065 1052 1099" data-label="Caption"> <p>※車両写真</p> </div> <div data-bbox="1346 639 1939 1058" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="1491 1065 1798 1099" data-label="Caption"> <p>※車両に貼るマグネット</p> </div>
9	運行時期	令和 9 年 2 月 1 日（月）
10	運行時間	平日：7:00～18:30頃 土曜・祝日：7:00～18:00頃 （上記予約時間内に受け付けた運送の完了まで）

A I 活用型オンデマンドバス運行開始について【多度】（3/3）

項目		内容	
11	運行間隔	「乗降拠点⇒乗降拠点」を1便と仮定し、1時間あたり1便～6便	
12	運休日	日曜日および12/29～1/3	
13	予約方法	方法	事前に会員登録の上、アプリ、LINEまたは電話で予約
		予約タイミング	リアルタイム予約または事前予約（7日前から予約可）
		アプリ予約受付時間	リアルタイム予約：運行時間に準ずる 事前予約：乗車する7日前からいつでも予約可
		電話予約受付時間	平日：9:00～18:30頃 土曜・祝日：9:00～18:00頃 ※早朝（7:00～9:00）の運行は前日までに予約
14	運賃	大人（12歳（中学生）以上）	300円
		小児（12歳（小学生）以下）	100円
		幼児（小学校入学前）	無料
		障がい者	100円
		運転免許証自主返納者	200円
15	決済手段	現金	降車時に支払い
		クレジットカード	スマホアプリ上で決済
		キャッシュレス決済（PayPay等）	降車時に支払い※準備中

昨年度からの変更点



■利用者の声■

・目的地となる商業施設などへの乗降拠点を追加してほしい。

※令和7年度アンケート調査より

改善策（案）

■新たな乗降拠点を設置

【乗降拠点追加箇所（予定）】

- ✓ 多度町多度2丁目（ゴミ置き場付近）
- ✓ スギ薬局多度店
- ✓ 桑名市総合運動公園プール
- ✓ 山室内科前



乗降拠点目印



「コミュニティバス」から「のーと」への移行について

□ コミュニティバス多度ルートから「のーと桑名」への移行

過去2年間の実証実験を経て、多度地区において、AI活用型オンデマンドバス「のーと桑名」の本格運行を開始する

1. 令和9年2月1日～6月末

- ・のーと桑名とコミュニティバスの**並行稼働を行いつつ、利用者への周知を徹底**

2. 令和9年7月1日～

- ・コミュニティバスから**AI活用型オンデマンドバス「のーと桑名」への完全移行**
- ・**コミュニティバス多度ルートについては、運行終了**
- ・**コミュニティバス北部ルートについては、一部路線見直し（多度への延伸）**

	R9年1月	R9年2月	R9年3月	R9年4月	R9年5月	R9年6月	R9年7月～
コミュニティバス ・多度ルート ・北部ルート (多度への延伸)	全便運行						完全移行 多度ルートからの完全移行 北部ルート一部路線見直し
AI活用型オンデマンドバス 「のーと桑名」		本格運行開始					

コミュニティバス北部ルート・ダイヤ変更案

多度エリアで「のるーと桑名」を実装することで、コミュニティバス北部ルートの多度方面への延伸を取りやめる。

北部ルート（～令和9年6月30日）

北部ルート（令和9年7月1日～）



- : 現行ルート
- : 廃止バス停
- : 残存バス停



- - - : 廃止ルート
- : 変更後ルート

コミュニティバス北部ルート・ダイヤ変更案

変更前

北部ルート

循環A					循環B			循環B	
バス停	1便	3便	5便	6便	バス停	2便	4便	バス停	7便
桑名駅前	8:03	11:17	15:05	16:47	桑名駅前	10:03	13:27	桑名駅前	18:15
有桑町	8:04	11:18	15:06	16:48	有桑町	10:04	13:28	有桑町	18:16
桑名市総合医療センター	8:07	11:21	15:09	16:51	桑名市総合医療センター	10:07	13:31	桑名市総合医療センター	18:19
参宮通	8:10	11:24	15:12	16:54	参宮通	10:10	13:34	参宮通	18:22
修徳小学校北	8:11	11:25	15:13	16:55	福島	10:12	13:36	修徳小学校北	18:23
東方晓町	8:12	11:26	15:14	16:56	大成町	10:16	13:40	東方晓町	18:24
天神ヶ丘	8:16	11:30	15:18	17:00	指磨駅前北	10:18	13:42	天神ヶ丘	18:28
尾弓田	8:18	11:32	15:20	17:02	大和小学校前	10:19	13:43	大成町	18:29
新福島	8:21	11:35	15:23	17:05	西汰上	10:20	13:44	指磨駅前北	18:31
上之輪	8:22	11:36	15:24	17:06	蛸塚東	10:21	13:45	大和小学校前	18:32
明竜町	8:23	11:37	15:25	17:07	深谷町南	10:23	13:47	西汰上	18:33
東汰上	8:26	11:40	15:28	17:10	深谷町中	10:24	13:48	蛸塚東	18:34
南高砂町	8:31	11:45	15:33	17:15	深谷町北	10:25	13:49	深谷町南	18:36
高砂緑地前	8:32	11:46	15:34	17:16	上深谷町三砂	10:26	13:50	深谷町中	18:37
吉野町	8:33	11:47	15:35	17:17	上深谷町	10:27	13:51	上深谷町北	18:38
北部老人福祉センター	8:36	11:50	15:38	17:20	神馬の湯	-	13:58	上深谷町三砂	18:39
桑栄団地	8:40	11:54	15:42	17:24	多度地区市民センター	14:00	18:40	上深谷町	18:40
今島町	8:42	11:56	15:44	17:26	御衣野集会所前	-	14:05	神馬の湯	-
くわのみ	8:46	-	-	17:30	御衣野東	-	14:06	多度地区市民センター	-
神馬の湯	9:01	-	15:52	-	下野代駅北	-	14:07	御衣野集会所前	-
多度地区市民センター	9:03	-	15:54	-	くわのみ	-	-	くわのみ	-
御衣野集会所前	9:08	-	15:59	-	今島町	10:28	14:11	下野代駅北	-
御衣野東	9:09	-	16:00	-	桑栄団地	10:30	14:13	くわのみ	-
下野代駅北	9:10	-	16:01	-	北部老人福祉センター	10:32	14:15	今島町	18:41
上深谷町	9:15	11:58	16:06	17:34	北築地町	10:34	14:17	桑栄団地	18:43
上深谷町三砂	9:16	11:59	16:07	17:35	南築地町	10:35	14:18	北部老人福祉センター	18:47
深谷町北	9:17	12:00	16:08	17:36	桜木町	10:36	14:19	北築地町	18:49
深谷町中	9:18	12:01	16:09	17:37	東汰上	10:40	14:23	南築地町	18:50
深谷町南	9:20	12:03	16:11	17:39	明竜町	10:43	14:26	深谷町南	18:51
蛸塚東	9:22	12:05	16:13	17:41	上之輪	10:44	14:27	東汰上	18:55
西汰上	9:23	12:06	16:14	17:42	新福島	10:45	14:28	明竜町	18:58
大和小学校前	9:25	12:08	16:16	17:44	尾弓田	10:48	14:31	新福島	19:00
指磨駅前北	9:26	12:09	16:17	17:45	天神ヶ丘	10:50	14:33	東方晓町	19:03
大成町	9:28	12:11	16:19	17:47	修徳小学校北	10:55	14:38	福島	19:07
福島	9:33	12:16	16:24	17:52	参宮通	10:56	14:39	参宮通	19:09
参宮通	9:35	12:18	16:26	17:54	桑名市総合医療センター	10:58	14:41	桑名市総合医療センター	19:11
桑名市総合医療センター	9:37	12:20	16:28	17:56	シティホテル前	-	14:43	シティホテル前	-
シティホテル前	9:39	-	-	-	市役所南	-	14:46	市役所南	-
市役所南	9:42	-	-	-	シティホテル前	-	14:49	有桑町	19:14
シティホテル前	9:45	-	-	-	有桑町	11:01	-	桑名駅前	19:15
有桑町	-	12:23	16:31	17:59	桑名駅前	11:02	14:50		
桑名駅前	9:46	12:24	16:32	18:00					

変更後

北部ルート（案）

循環A					循環B			循環B	
バス停	1便	3便	5便	6便	バス停	2便	4便	バス停	7便
桑名駅前	8:03	11:17	15:05	16:47	桑名駅前	10:03	13:27	桑名駅前	18:15
有桑町	8:04	11:18	15:06	16:48	有桑町	10:04	13:28	有桑町	18:16
桑名市総合医療センター	8:07	11:21	15:09	16:51	桑名市総合医療センター	10:07	13:31	桑名市総合医療センター	18:19
参宮通	8:10	11:24	15:12	16:54	参宮通	10:10	13:34	参宮通	18:22
修徳小学校北	8:11	11:25	15:13	16:55	福島	10:12	13:36	修徳小学校北	18:23
東方晓町	8:12	11:26	15:14	16:56	大成町	10:16	13:40	東方晓町	18:24
天神ヶ丘	8:16	11:30	15:18	17:00	指磨駅前北	10:18	13:42	天神ヶ丘	18:28
尾弓田	8:18	11:32	15:20	17:02	大和小学校前	10:19	13:43	大成町	18:29
新福島	8:21	11:35	15:23	17:05	西汰上	10:20	13:44	指磨駅前北	18:31
上之輪	8:22	11:36	15:24	17:06	蛸塚東	10:21	13:45	大和小学校前	18:32
明竜町	8:23	11:37	15:25	17:07	深谷町南	10:23	13:47	西汰上	18:33
東汰上	8:26	11:40	15:28	17:10	深谷町中	10:24	13:48	蛸塚東	18:34
南高砂町	8:31	11:45	15:33	17:15	深谷町北	10:25	13:49	深谷町南	18:36
高砂緑地前	8:32	11:46	15:34	17:16	上深谷町三砂	10:26	13:50	深谷町中	18:37
吉野町	8:33	11:47	15:35	17:17	上深谷町	10:27	13:51	上深谷町北	18:38
北部老人福祉センター	8:36	11:50	15:38	17:20	神馬の湯	-	13:58	上深谷町三砂	18:39
桑栄団地	8:40	11:54	15:42	17:24	多度地区市民センター	14:00	18:40	上深谷町	18:40
今島町	8:42	11:56	15:44	17:26	御衣野集会所前	-	14:05	神馬の湯	-
くわのみ	8:46	-	-	17:30	御衣野東	-	14:06	多度地区市民センター	-
神馬の湯	9:01	-	15:52	-	下野代駅北	-	14:07	御衣野集会所前	-
多度地区市民センター	9:03	-	15:54	-	くわのみ	-	-	くわのみ	-
御衣野集会所前	9:08	-	15:59	-	今島町	10:28	13:52	下野代駅北	-
御衣野東	9:09	-	16:00	-	桑栄団地	10:30	13:54	くわのみ	-
下野代駅北	9:10	-	16:01	-	北部老人福祉センター	10:32	13:56	今島町	18:41
上深谷町	8:50	11:58	15:46	17:34	北築地町	10:34	13:58	桑栄団地	18:43
上深谷町三砂	8:51	11:59	15:47	17:35	南築地町	10:35	13:59	北部老人福祉センター	18:47
深谷町北	8:52	12:00	15:48	17:36	桜木町	10:36	14:00	北築地町	18:49
深谷町中	8:53	12:01	15:49	17:37	東汰上	10:40	14:04	南築地町	18:50
深谷町南	8:55	12:03	15:51	17:39	明竜町	10:43	14:07	深谷町南	18:51
蛸塚東	8:57	12:05	15:53	17:41	上之輪	10:44	14:08	東汰上	18:55
西汰上	8:58	12:06	15:54	17:42	新福島	10:45	14:09	明竜町	18:58
大和小学校前	9:00	12:08	15:56	17:44	尾弓田	10:48	14:12	新福島	19:00
指磨駅前北	9:01	12:09	15:57	17:45	天神ヶ丘	10:50	14:14	東方晓町	19:03
大成町	9:03	12:11	15:59	17:47	修徳小学校北	10:54	14:18	福島	19:07
福島	9:08	12:16	16:04	17:52	参宮通	10:55	14:19	参宮通	19:09
参宮通	9:10	12:18	16:06	17:54	桑名市総合医療センター	10:56	14:20	桑名市総合医療センター	19:11
桑名市総合医療センター	9:12	12:20	16:08	17:56	シティホテル前	10:58	14:22	シティホテル前	-
シティホテル前	9:14	-	-	-	市役所南	-	14:24	市役所南	-
市役所南	9:17	-	-	-	シティホテル前	-	14:27	シティホテル前	-
シティホテル前	9:20	-	-	-	有桑町	-	14:30	有桑町	19:14
有桑町	-	12:23	16:11	17:59	桑名駅前	11:01	-	桑名駅前	19:15
桑名駅前	9:21	12:24	16:12	18:00		11:02	14:31		

※この変更案は、今後の精査により変更する可能性もあります。

■ 報告事項

報告事項① コミュニティバス実績報告について

報告事項② A I 活用型オンデマンドバス本格運行の状況について（西部南エリア）

報告事項③ 自動運転の取組状況について

■ 協議事項

協議事項① A I 活用型オンデマンドバスについて（多度エリアでの本格運行）

協議事項② A I 活用型オンデマンドバスについて（深谷エリアでの実証実験）

のるーと新規エリア検討について

比較表

	深谷	A地区	B地区
高齢化率 (地区人口)	40% (約3,900人)	33% (約13,600人)	23% (約8,500人)
Kバス利用者数 (1日平均/R7年間総数)	北部ルート 54人/16,636人	26人/7,851人	15人/4,607人
所要時間	約65分 (深谷折返) 約90分 (多度経由)	約40分 (北回り) 約45分 (南回り)	約70分
路線バス有無 (※高速バスは除く)	—	1路線	1路線
鉄道有無	養老線	JR・近鉄	—
病院・店舗	—	地区内に病院およびスーパーあり	コンビニはあり
地域の移動支援取組	—	買い物バス	お助けタクシー

他エリアと比較した結果、以下の点において深谷エリアが最も適していると判断。

・移動困難者の多さ

候補地区内では最も高齢化が進んでおり、地区内に医療施設や店舗が皆無であるため、移動のニーズが大変高い。

・Kバスの運行距離・時間

他の路線バスもなく、1日平均54人と高い利用需要がある一方で、区間内を一巡するのに65分（多度経由：90分）という長い時間が利便性を大きく損なっている。

・下深谷駅へのアクセス強化

現在のK-バスでは養老鉄道「下深谷駅」への乗り入れができておらず、二次交通の確保が課題となっていた。生活基盤維持のため、オンデマンド化による小型車両の導入により、駅への乗り入れを検討。

「交通空白地」の確認について

道路運送法第78条第2号に基づく運行の実施にあたっては、当該地域が「**一般旅客自動車運送事業者によることが困難**」であることについて地域で合意することが要件とされている

■ 深谷エリアの状況

- ✓ 深谷エリアには一般旅客自動車運送事業者による定時の民間バス路線は運行していない
- ✓ これを補完するため、市ではコミュニティバスを運行中
- ✓ 現在、地域の移動ニーズに応えるべく、定時定路線のコミュニティバスからデマンド型の交通への転換を検討中
- ✓ 運転手不足は特定の交通モードに限らず、運輸業界全体が直面する構造的な課題となっている。こうした情勢の中で持続可能な移動手段を確保していくためには、法第78条第2号による自家用有償旅客運送を活用し、地域ぐるみで移動の担い手を確保していく必要がある。
- ✓ 深谷エリア内には病院や日常的な買い物施設等の生活利便施設が十分ではないため、住民の生活基盤を維持する目的で中心市街地の特定施設と深谷エリアの間を運行可能とする。なお、運行にあたっては、深谷エリア内の周遊利用は可能とし、中心市街地内のみでの周遊利用はできないものとする。



したがって、深谷エリアは「交通空白地」と認められ、法第78条第2号に基づく自家用有償旅客運送（公共ライドシェア）によりこれをカバーしていく必要があり、協力事業者のノウハウを蓄積し、コミュニティバスからの円滑な移行を図るため、実証運行の段階から同法による運行を行うべきではないか。

自家用有償旅客運送（道路運送法第78条第2号関係）

自家用有償旅客運送は、道路運送法に基づき、地域住民等の生活に必要な旅客輸送を確保するため、**一般旅客自動車運送事業者によることが困難であり、地域の関係者が必要であるとして協議が調った場合**に、一定の要件を満たした市町村や特定非営利活動法人等による**自家用自動車を使用した有償（※）旅客運送**を登録制度の下で可能とし、輸送の安全及び旅客の利便の確保を図ること等を目的とするものです。

（※）実費の範囲内であり、営利とは認められない範囲。

○実費の範囲

区域を定めて行う自家用有償旅客運送の対価は、近隣のタクシー運賃の約8割を目安とすることとされている。

- ・旅客の運送に要する燃料費や人件費等の実費の範囲内であると認められること。
- ・合理的な方法により定められ、かつ、旅客にとって明確であること。

A I 活用型オンデマンドバス実証実験について【深谷】（1/3）

運行の概要（案）について

項目		内容
1	運行の態様	道路運送法第78条第2号に基づく自家用有償旅客運送（公共ライドシェア） ※事業者協力型による運行
2	協力事業者および協力を求める事項	協力事業者 三重近鉄タクシー株式会社、三交タクシー株式会社
		協力事項 運行管理、車両整備管理、配車サービス
3	営業・運行の区域	<p>コミュニティバス「北部ルート（深谷地区）」運行エリア（一部）ほか</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「下深谷駅」への乗入 従来のコミュニティバスでは、乗入ができなかった「下深谷駅」へ新たに乗入れ、養老鉄道との接続を強化。 ・中心市街地の乗降拠点 乗降拠点として、「桑名市総合医療センター」「シティホテル前」「市役所南」を設定。 <div> </div>

A I 活用型オンデマンドバス実証実験について【深谷】（2/3）

項目		内容
4	利用種別	運行区域内であればどこでも移動可能（但し、中心市街地内の周遊は認めない。）
5	運行形態	予約のあった乗降拠点間を効率的に運行
6	運行経路	予約に基づきシステムが自動生成した経路を運行
7	乗降拠点設置箇所	別紙の通り
8	運行車両	<ul style="list-style-type: none"> ・普通車 2 台（車両定員 5 名 乗客定員（運転手除く） 3 名） ・利用者が視認できるように車体にサービス名称を表示 <div data-bbox="609 648 1295 1066" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="803 1068 1079 1105" data-label="Caption"> <p>※車両写真（参考）</p> </div> <div data-bbox="1328 648 1916 1066" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="1481 1068 1786 1105" data-label="Caption"> <p>※車両に貼るマグネット</p> </div>
9	運行時期	令和 9 年 1 月 25 日（月）
10	運行時間	平日：9:00～18:30頃 土曜・祝日：9:00～18:00頃 （上記予約時間内に受け付けた運送の完了まで）

A I 活用型オンデマンドバス実証実験について【深谷】（3/3）

項目		内容	
11	運行間隔	「乗降拠点⇒乗降拠点」を1便と仮定し、1時間あたり1便～6便	
12	運休日	日曜日	
13	予約方法	方法	事前に会員登録の上、アプリ、LINEまたは電話で予約
		予約タイミング	リアルタイム予約または事前予約（7日前から予約可）
		アプリ予約受付時間	リアルタイム予約：運行時間に準ずる 事前予約：乗車する7日前からいつでも予約可
		電話予約受付時間	運行時間に準ずる
14	運賃	大人（12歳（中学生）以上）	300円
		小児（12歳（小学生）以下）	100円
		幼児（小学校入学前）	無料
		障がい者	100円
		運転免許証自主返納者	200円
15	決済手段	現金	降車時に支払い
		クレジットカード	スマホアプリ上で決済