

手続きの流れ

お手続きの前に、ドメイン指定受信を設定されている場合は、@suido.f-regi.com及び @daiichikankyo.co.jpをドメイン指定受信に追加登録してください。

 4. 桑名市ホームページより申込サイトへお進みください。 (QRコードからも桑名市ホームページへアクセスいただけます。)



桑名市ホームページから申込サイトへ



1 / 6 ページ



2 / 6 ページ

【クレジット申込サイト】

メールアドレスの入力

- 1. メールアドレスを入力してください。
- 2. 注意事項を確認のうえ、「上記内容をすべて確認しました。」
- にチェックしてください。
- 3. 「同意して次に進む」をクリックしてください。

◆ ◆	手続きの流れ 🖸 よくあるご質問 🖸
申込手続きの前に メール送信完了 手続き内容選択 お客格	精報入力 決済情報入力 申込内容確認 申込手続き完了
申込手続きの前に	
以下の内容をご確認のうえ、お手続きをお願いします。	
ご準備いただくもの	
 使用水量等のお知らせ【サンプル】 以下のブランドロゴが付巻されたクレジットカード 	
V/SA 💭 JCB 🔤 🔐	
地方公共団体からの注意事項	
よくあるご質問	
よくあるご質問は以下となります。詳細は F-REGI 公金支払い よくある	ご質問 2 をご確認ください。
Q クレジットカード情報はこちらで変更できますか。	申込完了後、いつから登録したクレジットカードでの支払 いに切り替わりますか。
Q お客様番号(通知書番号・水柱番号など)がわかりません。確認する方法はありますか。	 引っ越しのタイミングまで変更切替のハガキを送らないようにできますか。 1.メールアドレス入力
申込手続き開始にあたって、メールアドレスを入力してください。ご指 ※ドメイン指定受信を設定されている場合は、@suido.f-regi.comを	宅のメールアドレス宛りメールが送信されます。 ドメイン指定受信い追加登録してください。
メールアドレス taro-suido@***.no	3.jp
上記内容を確認は、チェークボックス レロウ容を全て	こチェックして次へ進んでください。 C確認しました。 <u>2.チェック</u>
申込手続き開	治メール送信 3. クリック

- 4. メール本文に記載されているURLを押して お手続きを進めてください。
- ※URLの有効期限は3時間です。有効期限 が切れた場合は、再度手続き開始メール を送信し手続き開始URLを発行してください。

	メール送信完了			
	以下のメールアドレス宛に申込手続き開始メールを送信しました。 メール内に記載されている申込開始URL(有効期限は3時間)より申込サイトにお進みください。			
	送信先メールアドレス taro-suido@***.ne.jp			
0	****@**** 様			
Ū	桑名市上下水道料金 クレジットカード継続払い 手続き開始 URL をお知らせします。 <u>https://suidotest.f-</u> regi.com/fc/kuwana_city/creditpay/start/e50e93cf29e4b5ac95885a755010534c08c081be			
	上記の URL にアクセスしていただき、必要情報を入力のうえ手続きた進めてください。 3 時間以内に手続きしてください。			
	3時間を経過すると再度の申込みが必要となります。			

手続き内容選択

1. ご希望の「手続き内容」をクリックしてください。

・クレジット継続払い新規カード登録

新規でクレジットカード継続払いを申込される方。

・登録カードのご変更

登録済のクレジットカードを変更される方。

・クレジット継続払い停止

クレジット継続払いを停止される方

@daiichikankyo.co.jpをドメイン指定受信に追加登録してください。

情報入力

・クレジット継続払い新規カード登録の場合

- 1. 「水道ご契約者様」の情報を入力してください。 水栓番号、お客様番号を入力してください。
- 2. 「申請者様の情報」を入力をしてください。
- 3. 「決済情報入力」をクリックしてください。
- 4. 「クレジットカード情報」を入力してください。
- 5. 「申込内容確認」をクリックしてください。





・登録カードのご変更の場合

- 1.「水道ご契約者様」の情報を入力してください。 水栓番号、お客様番号を入力してください。
- 2.「申請者様の情報」を入力をしてください。
- 3.「決済情報入力」をクリックしてください。
- 4.「クレジットカード情報」を入力してください。
- 5.「申込内容確認」をクリックしてください。

・クレジット継続払い停止

- 1.「水道ご契約者様」の情報を入力してください。 水栓番号、お客様番号を入力してください。
- 2.「申請者様の情報」を入力をしてください。
 ※クレジットカード情報の入力はありません。
- 3.「申込内容確認」をクリックしてください。

申込内容確認

- 1. 申込内容をご確認ください。
- 2.「申込手続き実行」をクリックしてください。

込内容確認		1 由以内家政
【注意】 申込手続きは完了して カ内容をご確認のうえ、「申込手続		
、道ご契約者様情報		
水栓番号	123456789-12	
お客様番号	1234-5678-90	
申請者樣情報		
申請者と使用者の関係	本人	
申請者氏名	水道 太郎	
申請者氏名(カナ)	スイドウ タロウ	
申請者電話番号	0594-24-1260	
メールアドレス	taro-suido@***.ne.jp	
クレジットカード情報		
カード番号	4980 - **** - **** - 1111	
	10日/25年	
有効期限	10/11/201	
有効期限 カード名義	taro suido	

以下の内容でクレジットカード継続払 メールアドレス宛に申込手続き完了メ	いの受付を完了しました。 ニルを送信しましたのでご確認ください。
水道ご契約者様情報	
水栓番号	123456789-12
お客様番号	1234-5678-90
申請者樣情報	
申請者と使用者の関係	本人
申請者氏名	水道 太郎
申請者氏名(カナ)	スイドウ タロウ
申請者電話番号	0594-24-1260
メールアドレス	taro-suido@***.ne.jp
クレジットカード情報	
カード番号	4980 - **** - **** - 1111
有効期限	10月/25年
カード名義	taro suido
セキュリティコード	***
クレジットカードに上スません	
フレジット継続払いの請求の開始は、 ます。 本登録完了後、業務委託先である イン指定受信を設定されている場合は 仮登録申し込み後数か月を経過して	お手続き完了後の次回検針分からとなりますので、それまでは従前のお支払い方法を継続させていただ 第一環境株式会社」のアドレスより本登録売てのお知らせをメールで送付させていただきますので、ド は、のaularbikanikyo.co.jpをドメイン指定受信に追加登録してください、 モクレジット掲続払いが提続している場合は、お客さま総合センター(TEL:0594-24-1260)までご

申込手続きが完了しましたので、トップページに戻るをクリックして終了してください。 なお、仮登録完了のお知らせがご指定のメールアドレス宛に送信されますのでご確認ください。 以上の手続きで仮登録の手続きが完了しました。この後、数日以内に本登録完了のお知らせが、 ご指定のメールアドレスに送信されます。 この本登録完了のお知らせをもって、すべての手続きが完了となります。 本登録完了のお知らせまでしばらくお待ちください。お手続きいただき、ありがとうございました。

【仮登録完了メール 例】

スイドウ 様 下記の内容で受付が完了しましたのでご確認ください。 <
注意>桑名市上下水道部における手続きが完了したお客様には 桑名市上下水道部お客さまセンターより手続き完了メールを送信いたします。 ■ 申込日時 2022年02月03日14時21分 ■ 由込番号 20220000040 ■ 水道ご契約者様情報 水栓番号 : 000001602-22 お客様番号:1111-1111-11 ■ 申請者様情報 申請者と使用者の関係:本人 申請者氏名:スイドウ 申請者氏名 (カナ): スイドウ 申請者電話番号:0594-24-1260 メールアドレス:taro-suido@***.ne.jp <クレジットカードによる請求の開始時期> クレジット継続払いの請求の開始は、お手続き完了後の次回検針分からとなりますので、そ れまでは従前のお支払い方法を継続させていただきます。 本登録完了後、業務委託先である「第一環境株式会社」のアドレスより本登録完了のお知 らせをメールで送付させていただきますので、ドメイン指定受信を設定されている場合は、 @daiichikankyo.co.jpをドメイン指定受信に追加登録してください。 仮登録申し込み後数か月を経過してもクレジット継続払いが継続している場合は、お客 さま総合センター(TEL:0594-24-1260)までご連絡ください。 手続きに関するご質問は、下記までお問い合わせください。