

## 桑名市 LINE 公式アカウント運用方針

桑名市は、「桑名市 LINE 公式アカウント」（以下「本アカウント」という。）について、下記の方針で運用する。

### 1. アカウント名等

- (1) アカウント名 桑名市
- (2) LINE ID @kuwana987

### 2. 目的

本アカウントは、市民サービスの向上のため、行政手続や市政情報の配信等のサービス提供を行う。

### 3. 管理

本アカウントの管理は、子ども未来課が行う。また、各サービスの提供は、各担当課が行う。

### 4. 運用時間

原則として、午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分までの間において不定期に更新する。

### 5. メッセージ等への回答

本アカウントへ投稿されたメッセージ等に対して、原則として個別の回答は行わない。

### 6. 個人情報

個人情報（桑名市個人情報保護条例（平成 29 年条例第 2 号。以下「条例」という。）第 2 条第 1 号に規定する個人情報をいう。以下同じ。）について、条例の規定に基づき、適切に収集、利用及び管理する。また、市は、利用者の意思によるものを除くほか、本アカウントを通じて個人情報を収集しない。

### 7. 方針の変更

当運用方針は、必要に応じて事前に告知なく変更する場合がある。

### 8. 最終更新日

令和 3 年 3 月 3 日