



スマホで戸籍の証明請求・転出届 ができるようになりました！

市政TOPICS

これまで、住民票（写し）のオンライン請求が可能でしたが、スマートフォンやタブレットで戸籍の証明書も請求可能になりました。マイナンバーカード（署名用電子証明書が搭載されているもの）により本人確認をし、クレジットカードで決済すると住民登録されている住所に証明書が郵送されます。

さらに、スマートフォンで転出届もできるようになりました。窓口が混雑する3月・4月に、市役所の窓口へ来ることなく、手続きが可能です。ぜひご利用ください。

STEP 1 ダウンロード



Graffer 社提供のアプリ「Graffer Identity」をダウンロード。

STEP 2 申請ページへ



戸籍の証明書
転出届
二次元バーコードを読み取り、オンライン申請の画面へ進む。

STEP 3 登録



Graffer アカウントを作成するか、メールアドレス、LINE アカウントなどで登録。

STEP 4 入力



必要な情報をフォームへ入力。

STEP 5 本人確認



パスワードを入力し、マイナンバーカードをかざす。

STEP 6 支払い



クレジットカードで手数料と郵送料を支払う。

DX（デジタルトランスフォーメーション）とは…IT・デジタルを活用し、人々の生活をより良いものに変革することです。



- 市役所の窓口へ来なくても、スマホなどで24時間どこからでも請求できます。
- 発行手数料は戸籍謄本・抄本 450円
戸籍の附票、身分証明書、独身証明書はそれぞれ300円です。

【注意事項】

- 戸籍謄抄本などの電子申請請求は本籍地が桑名市にある人で、現在の戸籍に限ります。
- 発行手数料と別に郵送料（通常84円）がかかりますが、重量超過により不足分が発生した場合は、受取人払いとなります。
- オンライン申請、郵便請求による住民票（写し）の発行手数料は3月末までは無料です。
- 転出届は手数料、郵送料ともに発生しません。また、同じ世帯と一緒に転出する人がいる場合は同時に手続きできます。
- 転出届は申請完了後、引っ越した日から14日以内に転入先の自治体へマイナンバーカードを持参し、転入手続きを行ってください。
- 事務処理にかかる時間がありますので、余裕を持ってお手続きください。

問 戸籍・住民登録課 ☎ 24 - 1159 FAX 24 - 1353

さくらまつり

さくらまつり特集



市内の桜が見ごろを迎える季節です。九華公園では、さくらまつりを開催します。

＊ ライトアップ

とき 3月26日(土)～4月15日(金)
日没～午後9時30分
▷幻想的な竹灯りもお楽しみください。

＊ 飲食ブース

とき 3月26日(土)～4月3日(日)
午前10時～午後3時
▷観光協会青年部による物販を行います。

＊ 桑名城お堀めぐり

桑名城跡のお堀で、舟の上からの優雅なお花見はいかがですか。水面に向かって枝を伸ばすだけ桜や、散った桜でお堀がピンク色に染まるのもすてきです。

とき 3月26日(土)～4月10日(日)
午前10時～午後4時
▷15分程度の周遊です。
料金 大人(中学生以上)500円、子ども200円
▷小学生以下は保護者同伴
▷乗船場所で受け付けます。予約不可。

問 桑名城お堀めぐり実行委員会
☎ 070 - 4798 - 5001

▷天候や開花状況、新型コロナウイルス感染症の感染拡大の状況などにより、日程変更や急きょ中止する場合があります。駐車場もイベントの状況により、上記の内容から変更する場合があります。

問 物産観光案内所 ☎・FAX 21 - 5416、観光課 ☎ 24 - 1231 FAX 24 - 1140

＊ 写生大会

とき 4月2日(土)・3日(日)
午前10時～午後3時(雨天中止)

料金 無料
▷九華公園北入口で受け付け後、四つ切り画用紙を配布。

問 (株)くわな新聞社 ☎ 22 - 9870

【駐車場】

- 立教小学校校庭（無料）
3月26日(土)・27日(日)、4月2日(土)・3日(日)
午前9時～午後4時 ▷雨天時は利用不可
- 柿安コミュニティパーク（250円）
3月26日(土)～4月15日(金)
午前9時～午後8時
▷ライトアップ期間中は午後10時まで
- 市民プール（250円）
3月26日(土)～4月3日(日)
午前9時～午後5時

【注意事項】

- ▷ごみ箱はありません。ごみはお持ち帰りください。
- ▷火気の使用や場所取りは禁止しています。
- ▷会場周辺が大変混雑しますので、桑名駅から徒歩もしくは公共交通機関のご利用をおすすめします。