

LINE「来庁予約」保育施設入所（園）4月申込 Q&A

Q1：来庁予約をしました。予約のキャンセル（変更）はどうやってできますか？

A1：桑名市LINE公式アカウントよりキャンセル（変更）の申請を行ってください。予約受付完了時のメッセージにキャンセル（変更）のURLがあるので、そこからもキャンセル（変更）できます。
なお、予約のキャンセル・変更は前日まで可能です。当日のキャンセルはLINEではできませんのでご了承ください。

Q2：来庁予約において、手続きを途中でやめたい場合は、どうしたらよいですか？

A2：予約フォームの右上の「×」をタップすると、手続きを中止することができます。

Q3：申し込む子どもが2人以上いる場合、LINEの来庁予約は人数分行く必要がありますか？

A3：2人以上の場合でも、1枠で申し込みください（1枠の中で全員分受付します）。

Q4：当日突然都合が悪くなりました。どうしたらよいですか？

A4：当日のキャンセルはLINEでは手続きできませんので、子ども未来課保育支援室（TEL：0594-24-1284）までご連絡ください。別日で再度予約したい場合、こちらでキャンセル処理します。

Q5：来庁予約と予約せず窓口に行くのと、どのような違いがありますか？

A5：来庁予約は、来庁して記入済みの申請書を提出するのみとなります。具体的には、内容にもよりますが、保育所（園）関連の質問や書類の作成方法の質問については基本的には対応しません。15分という予約枠もありますので、15分経過した時点で、窓口受付は終了となります。
予約せずに窓口で申請する場合は、書類の作成方法等の質問やそれ以外の質問にも対応しますが、時間が決まっていないので、窓口が混雑している場合、お待ちいただくこととなります。