



# 未来につながる市役所へPX推進 ～行革「守り」からPX「変革」へ～

政策創造課

# 行政改革の役割

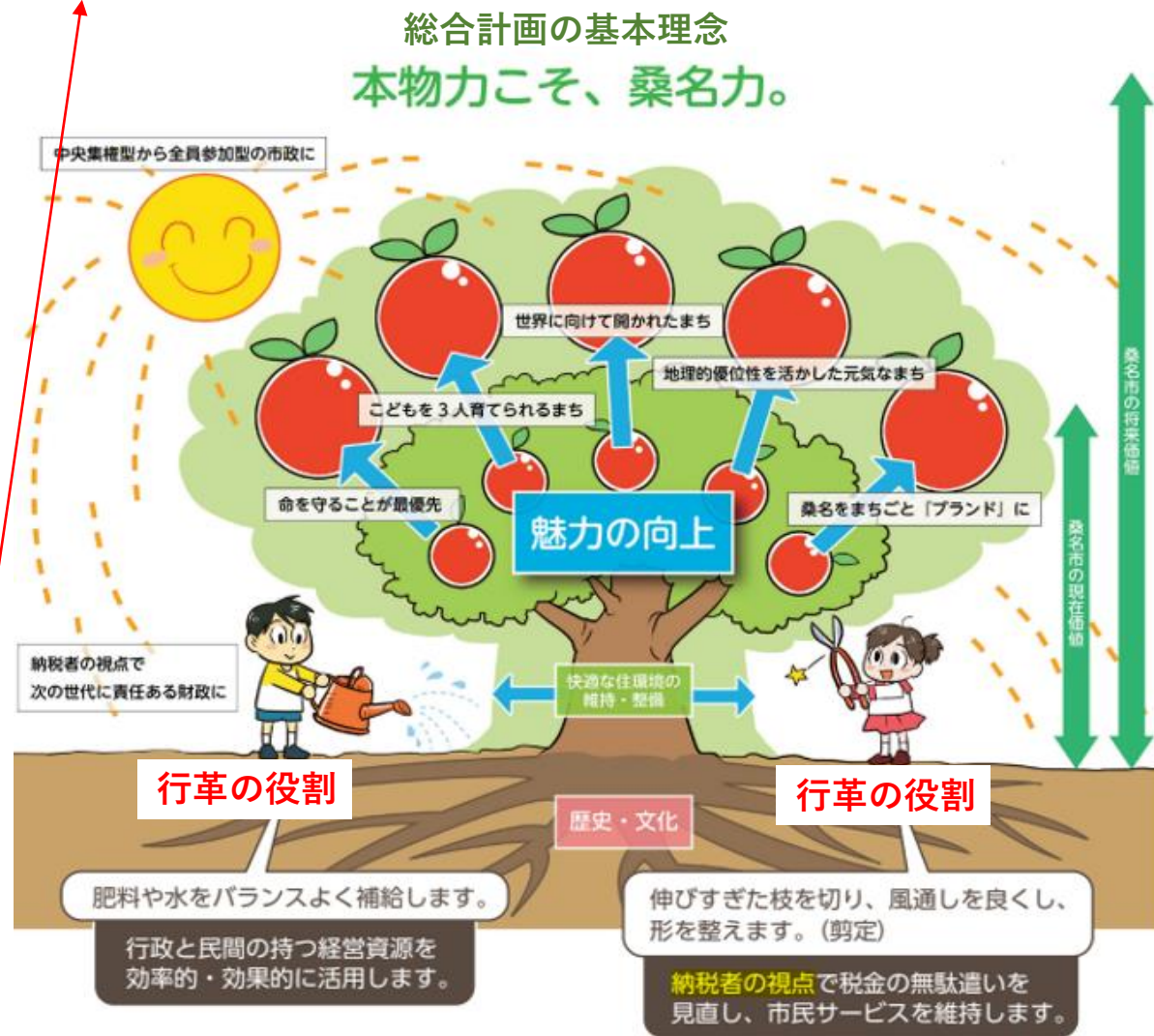
## 【基本方針】

サービスを納税者の視点で考え税金の使い方を見直し、財政基盤を強化しながら新しい時代に対応したサービスの提供を図るため、「納税者の視点で次の世代に責任ある財政に」を基本方針として掲げています。

## 総合計画 7つのビジョン



- 1 中央集権型から  
全員参加型の市政に
- 2 命を守ることが最優先
- 3 こどもを3人  
育てられるまち
- 4 世界に向けて  
開かれたまち
- 5 地理的優位性を  
活かした元気なまち
- 6 桑名をまちごと  
「ブランド」に
- 7 納税者の視点で次の  
世代に責任ある財政に

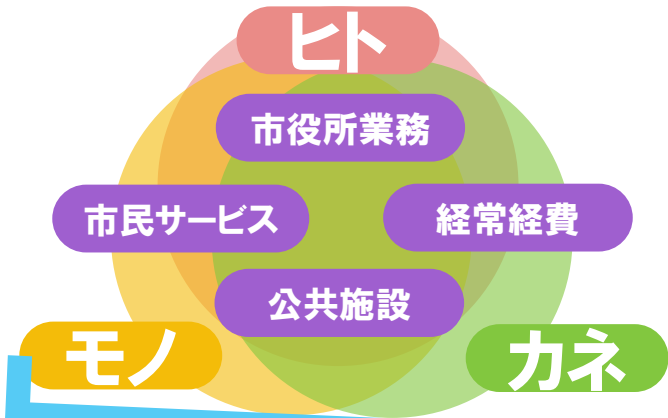




# 持続可能な未来の市役所へ

さまざまな自治体の課題 に加え

社会がかかえる課題



人材不足

社会基盤の劣化

少子高齢化・人口減少

人材流出

自治体消滅

行革

目標 **GX**  
(グリーントランスフォーメーション)

手法  
**公民連携**

目標 **DX**  
(デジタルトランスフォーメーション)

手法  
**AIやRPAの活用**

今後  
対応しきれない…



# 持続可能な未来の市役所へ

さまざまな自治体の課題に加え



社会がかかえる課題



課題に合わせて市役所のサービスの形を変え、社会の変化に市役所を合わせる



変化する社会・多様化する市民ニーズへの対応

➡ その為には「改革」ではなく「変革」が必要

A hand holding a hammer is about to smash a sandcastle. The sandcastle is made of yellow sand and has several towers. The background is a clear blue sky. The text is overlaid on the image.

これまでの行政のやり方を見直す＝「改革」ではなく

新たな行政の姿を想像し

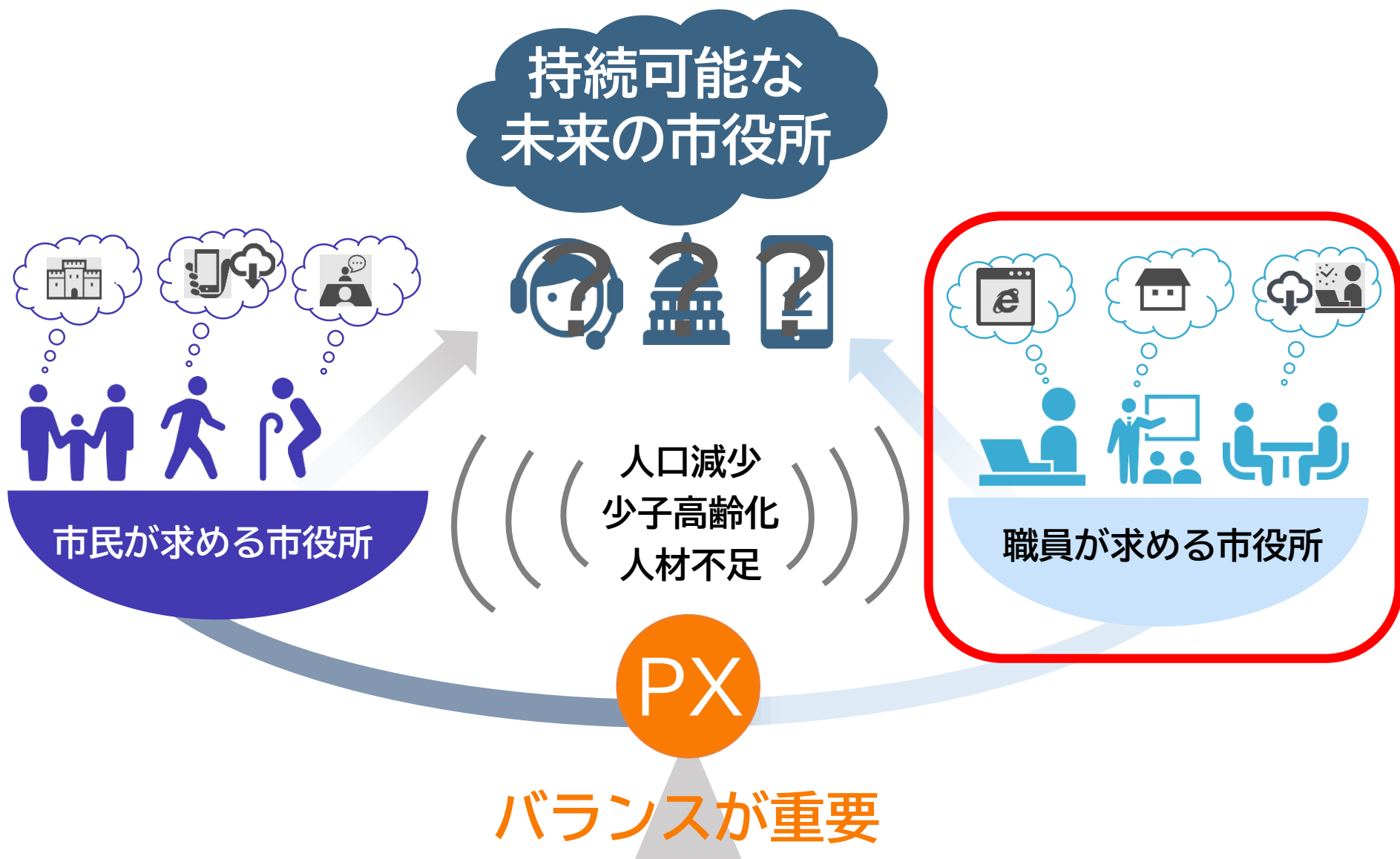
ゼロベースで抜本的に見直す

Public Transformation

**「変革」**

を進め、持続可能な市役所へ

# 持続可能な未来の市役所とは



# PX推進プラットフォーム

桑名市全職員

困っているけど、  
どこに言えばいいのだろう…

もっとこうすれば良くなるのにな…

費用がかかるから無理だろうな…

匿名  
提案  
OK

いつ  
でも  
受付

アイデア連携窓口

PX推進

プラットフォーム

- ・政策創造課 PX推進係
- ・PX推進員

サポート

スマートシティ推進課  
グリーン資産創造課  
政策創造課  
など

助言

協定先の  
大学教授、  
学生など

外部有識者  
(行革委員・コラボ  
アドバイザー)

事業課と  
サポート課で推進

庁内合意形成・実行

# 持続可能な未来の市役所のために

～職員が求める未来の市役所～

## ◆勤務体系・組織・慣習

選択的週休3日  
(金・土・日など休み)



副業の推進



テレワークの推進

フリーアドレス化

開庁時間短縮



トップの意向共有のための  
市長副市長からのメッセージ



孤独への対応  
市民対応の充実

## ◆施設の有効活用・その他



市役所を  
なくす

市役所の  
アプリ化

## ◆DX(デジタル化)

業務の民間委託



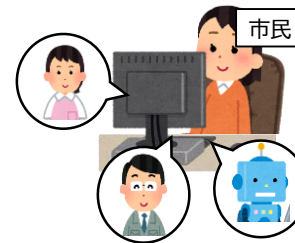
海外から  
リモートワーク



脱電話  
(内線)



チャットシステム  
の推進



窓口のAI化

窓口を1か所に  
集約し、  
モニターで対応

選挙のとき、  
自宅からPCで投票



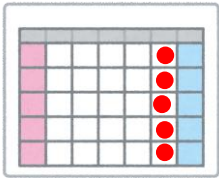
- ・職員のエンゲージメント向上、人材確保
- ・職員が市民と直接関わる時間を増やす

# 持続可能な未来の市役所のために

～職員が求める未来の市役所「ファーストステップ」～

## ◆勤務体系・組織・慣習

### 【短期的視点】



選択的週休3日制  
(金・土・日など休み)



開庁時間短縮



孤独への対応  
市民対応の充実

## ◆庁舎のあり方・デジタル化

### 【短期的視点】



老朽化による  
公共施設再編



脱電話(内線)

チャットシステム  
の推進

### 【長期的視点】



副業の推進



業務の民間委託



外部人材の活用

### 【長期的視点】



市役所を  
なくす

市役所の  
アプリ化

## 議題

- ・ファーストステップに対する意見とその他の手法や知見
- ・ファーストステップの推進と市民サービスとのバランス
- ・先進地の成功、失敗事例の紹介
- ・その他、未来の市役所につながる変革アイデア