



桑名の未来をもっと明るく!

デジタルファースト 取りくみレポート



デジタルで便利な市役所に

市では、昨年2月に行政のデジタル化を進めることで、便利な市役所にしていくためにデジタルファースト宣言を行いました。

市民サービス、まちづくり、行政運営において、デジタルファーストで取り組み、デジタル機器に不慣れな人のためにスマートフォン教室を開催するなど、誰一人取り残さない持続可能なまちづくりをめざしていきます。

●オンライン申請

窓口業務や申請手続きにデジタル技術を活用したサービスを取り入れ、窓口で行う手続きの一部をオンラインで申請することができます。自宅に居ながら申請書類を受け取ったり届出ができたりするなど、ますます便利な市役所にしていきます。

／今できるオンライン申請／

- 住民票 ■戸籍謄本 ■転出届
- 住民税非課税世帯等臨時特別給付金
- 保育所(園)入所 ■職員採用試験
- バス検診 ■寄付 など

電子申請ページ



今後も、デジタル化を進め、より便利になったと感じられる取り組みを進めていきます。

問 デジタル推進課 ☎ 24-1338 FAX 24-1435



市長まちなか探索 学童保育所「ほっぷ」

今月のテーマ

安心・安全な 子どもの居場所

広報くわながリニューアルしました。これからは、毎月のテーマにあった現場を訪れて、記事を書いていこうと思います。

今回訪れたのは、長島北部小学校内にある学童保育所「ほっぷ」。昨年4月に、市内で初めて小学校の教室を利用した学童保育所です。もともとは近くの民家で学童保育を行っていただいていたのですが、より安全な場所で学童保育をということで、小学校の空き教室に移動していただきました。

私がほっぷを訪れると、16人の元気な子どもたちが出迎えてくれました。室内は宿題する場所と遊ぶ場所に区切られていて、みんなすでに宿題を終わらせて、遊んでいる最中でした。低学年から高学年まで一緒に仲良く遊んでいて、まるで大家族のような雰囲気。とても寒い日だったので、こたつに入って遊んでいる子もいました。

子どもたちから話を聞くと、学校の中に学童保育があるので、放課後すぐに行けるし、校庭でも遊べるのでうれしい、とのことでした。支援員さんによると、保護者からは、やはり学校から学童保育まで移動がないので安心だ、という意見が多いそうです。

令和3年4月時点で、市内で学童保育を利用している児童の数は1,154人。希望者は年々増加しています。子どもたちの安全を第一に考え、これからも学童保育所の学校敷地内への移転をすすめていきたいと思っています。



無料相談

	名称	とき	詳細
人権	人権擁護委員による人権相談	4/19(火) 10:00~15:00 4/20(水) 10:00~15:00 4/21(木) 10:00~15:00 火・木・金曜 9:00~16:00 月~金曜 8:30~17:00	場所 長島地区市民センター ☎ 42-4117 FAX 42-0134 場所 人権センター(くわなメディアライヴ2階) ☎ 27-6677 FAX 27-6678 場所 多度地区市民センター ☎ 49-2002 FAX 48-3979 場所 津地方法務局桑名支局 ☎ 32-5361 FAX 32-5362 場所 人権センター、多度地区市民センター、長島地区市民センター
	人権相談	月~金曜 8:30~17:00	場所 人権センター、多度地区市民センター、長島地区市民センター
法律	弁護士の交通事故相談	第1火曜 13:00~16:00【予約制・前日まで】 【予約制】予約日の8:30~電話予約(毎回5人)	弁護士 の 交通 事故 相談 示談書の内容に納得できないなど
	弁護士の法律相談	①予約日:第1水曜 → 相談日:第2火曜 ②予約日:第3水曜 → 相談日:第4火曜 相談時間:9:00~11:30(1人30分)	行政 相談 国・県への要望、意見など
	行政相談	第1木曜 9:00~12:00【予約不要】	公証 人 相談 公正証書による遺言の作成、任意後見契約や 土地・建物の賃貸借、金銭貸借の契約書作成、 確定日付など
	公証人相談	第2水曜 10:00~12:00【予約制・前日まで】	司法 書 士 相談 不動産登記全般(相続など)、会社登記、多重債務、 裁判所提出書類作成、簡易裁判所訴訟手続など
	司法書士の相続相談	第2木曜 13:00~16:00【予約制・前日まで】	土地 家 屋 調 査 士 相談 土地の境界・測量に関することなど
	司法書士相談	第3火曜 13:00~16:00【予約制・前日まで】	行政 書 士 相談 契約書の作成や相続、遺言、 空き家への対応に関することなど
	土地家屋調査士相談	第3火曜 13:00~16:00【予約制・前日まで】	行政 書 士 相談 契約書の作成や相続、遺言、 空き家への対応に関することなど
行政書士相談	第4木曜 14:00~16:00【予約制・前日まで】	場所 市民相談室(市役所本庁舎地下1階) ☎ 24-1188 FAX 24-4102 対象 市内在住または在勤の女性 定員 5人 問 女性活躍・多文化共生推進室 締切 4/28(休)必着 ☎ 24-1413 FAX 24-1412 ✉ hatarakim@city.kuwana.lg.jp	
女性弁護士による 女性法律相談	5/14(土) 9:00~11:55(1人30分)【予約制】 ※新規申し込みの人優先		
消費	消費生活相談	月~金曜 10:00~12:00/13:00~15:00	場所 消費生活相談室(市役所本庁舎地下1階) ☎ 24-1334
年金税金	年金相談	木曜(祝日、休館日を除く) 10:00~12:00/13:00~15:00【予約制】	場所 柿安シティホール 問 四日市年金事務所 お客相談室 ☎ 059-353-5515 (自動音声案内「①」を押し、次に「②」を押しください。)
	税務相談	第2・第3木曜 9:30~15:00【予約制】	場所 東海税理士会桑名支部事務局 ☎ 24-6770
福祉	生活更生相談	第2・第4木曜 9:00~15:00	対象 身体障害者、家族の人 ☎・FAX 22-5003 場所 在宅障害者デイサービス事務所(総合福祉会館内)
	福祉総合相談	火~日曜、祝日の月曜 9:00~17:00 月~金曜(祝日を除く) 8:30~17:15 月~金曜(祝日を除く) 8:30~17:15	場所 福祉なんでも相談センター ☎ 41-2114 FAX 41-2174 場所 多度福祉なんでも相談センター ☎ 49-2031 FAX 49-2533 場所 長島福祉なんでも相談センター ☎ 42-2119 FAX 41-0515
その他	若者自立就労相談	第1・2・4水曜 13:00~17:00【予約制】	場所 消費生活相談室(市役所本庁舎地下1階) FAX 059-359-7281 問 北勢地域若者サポートステーション ☎ 059-359-7280
	司法書士の 成年後見相談	第1水曜 9:00~12:00【予約制】 対象:市内在住65歳以上の人とその家族	場所 総合福祉会館 ☎ 22-8218 FAX 23-5079 問 福祉後見サポートセンター(社会福祉協議会)
	不動産に関する相談	月~金曜(木曜を除く) 10:00~12:00、 13:00~16:00【予約制】	場所 多度地区市民センター ☎ 49-3301 FAX 49-3302 問 (公社)三重県宅地建物取引業協会桑名支部
	心に病・精神に疾患 のある人の相談	火・木曜 10:00~16:00【予約制】	場所・申込 はあぶ工房 Together ☎・FAX 32-5216 問 障害福祉課 ☎ 24-1171 FAX 24-5812
	女性相談	月~金曜 9:00~17:00 ※内容によっては要予約	場所 子ども総合センター ☎ 24-1167 FAX 24-5497
	母子・父子のひとり親相談 青少年相談	月~金曜 8:30~17:00 ※内容によっては要予約 月~金曜 9:00~15:00【予約制】	場所 子ども未来課 ☎ 24-1172 FAX 24-1393 場所 生涯学習・スポーツ課 ☎ 24-1245 FAX 24-1355

●国際交流・日本語教室

とき 第2・4日曜 14:00~16:00
場所 修徳まちづくり拠点施設
問合 女性活躍・多文化共生推進室
☎ 24-1413 FAX 24-1412

●交通事故発生状況

(令和4年2月28日現在)

	2月中	累計	前年累計同期比
総件数	366件	714件	+129件
死者	0件	0件	-1件

※警察統計に基づく暫定数

●納期限のお知らせ

5/2月まで

固定資産税1期

●水道の給水・修繕工事

宅地内の水道修繕 市指定給水装置工事事業者(有料)
公道漏水やその他 お客さま総合センター ☎ 24-1260
FAX 84-6021(営業時間外の公道漏水受付 ☎ 84-6020)

●救急医療

夜間・休日に急病になった場合は、診療可能な病院を24時間体制で案内します。

- ・音声案内(無料) ☎ 0800-100-1199
- ・救急医療情報センター ☎ 059-229-1199
- ・くわな健康・医療相談ダイヤル24 ☎ 0120-149-107
- ・応急診療所(鍛冶町9)〈内科・小児科〉
☎ 21-9916 土曜夜間(19:30~21:30)、
日曜・祝日(9:30~16:00)12:00-13:00休診
- ・当番医療機関 日曜・祝日(17:00~22:00)
3日・17日・29日 青木内科 ☎ 22-1111
10日・24日 桑名病院 ☎ 22-0460