

令和3年度 桑名市民満足度調査



桑名市では、市民の皆さまの意識や生活スタイルなどを把握し、各施策の進行を確認するため、定期的に「桑名市民満足度調査」を実施しています。今回は平成30年度に実施しました。

お手数をおかけしますが、今後のまちづくりを進めていく上で貴重な資料となりますので、ぜひご協力をお願いいたします。なお、調査結果は市ホームページに掲載します。

令和3年9月 桑名市長 伊藤 徳宇

ご記入にあたって

- ◎ 市内にお住まいの15歳以上の方3,500名を無作為に選ばせていただきました。
- ◎ 回答は、できるだけ宛名のご本人にお願いします。ご本人が回答できない場合は、ご家族の方がお答えいただいても構いません。
- ◎ 回答方法は、インターネットと本調査票（回答用紙）の郵送の2種類です。いずれかの方法によりご回答をお願いします。
- ◎ 回答用紙にて回答される場合は、回答記入後、この回答用紙を同封の返信用封筒に入れ、封をして**切手を貼らずに**、郵便ポストに入れてください。
- ◎ 回答用紙や返信用封筒、インターネットの回答に**住所や氏名を記入する必要はありません**。
- ◎ ご回答内容は、どなたが回答されたか分からないように統計的に処理し、集計した結果のみを使用します。個人が特定されることは一切ありませんので、ありのままにご回答ください。また、調査目的以外に使用することはありません。
- ◎ 回答期限は**10月18日（月）**です。期限までのご回答をよろしくお願いいたします。

※インターネットにて回答される場合は、以下のURL又は二次元コードからアクセスしてください。

インターネット回答ページURL

回答フォーム二次元コード →

→<https://logoform.jp/f/s8MPW>



【お問合せ先】桑名市役所 政策創造課

住 所：桑名市中央町2-37

T E L：0594-24-1463、F A X：0594-24-1412

メール：seisakum@city.kuwana.lg.jp

桑名市総合計画[※]では、市の将来像を実現するための「7つのビジョン」を定めています。

「7つのビジョン」

- ① 中央集権型から全員参加型の市政に
- ② 命を守ることが最優先
- ③ こどもを3人育てられるまち
- ④ 世界に向けて開かれたまち
- ⑤ 地理的優位性を活かした元気なまち
- ⑥ 桑名をまちごと「ブランド」に
- ⑦ 納税者の視点で次の世代に責任ある財政に



◎次のページからの質問項目は、「7つのビジョン」の順になっています。

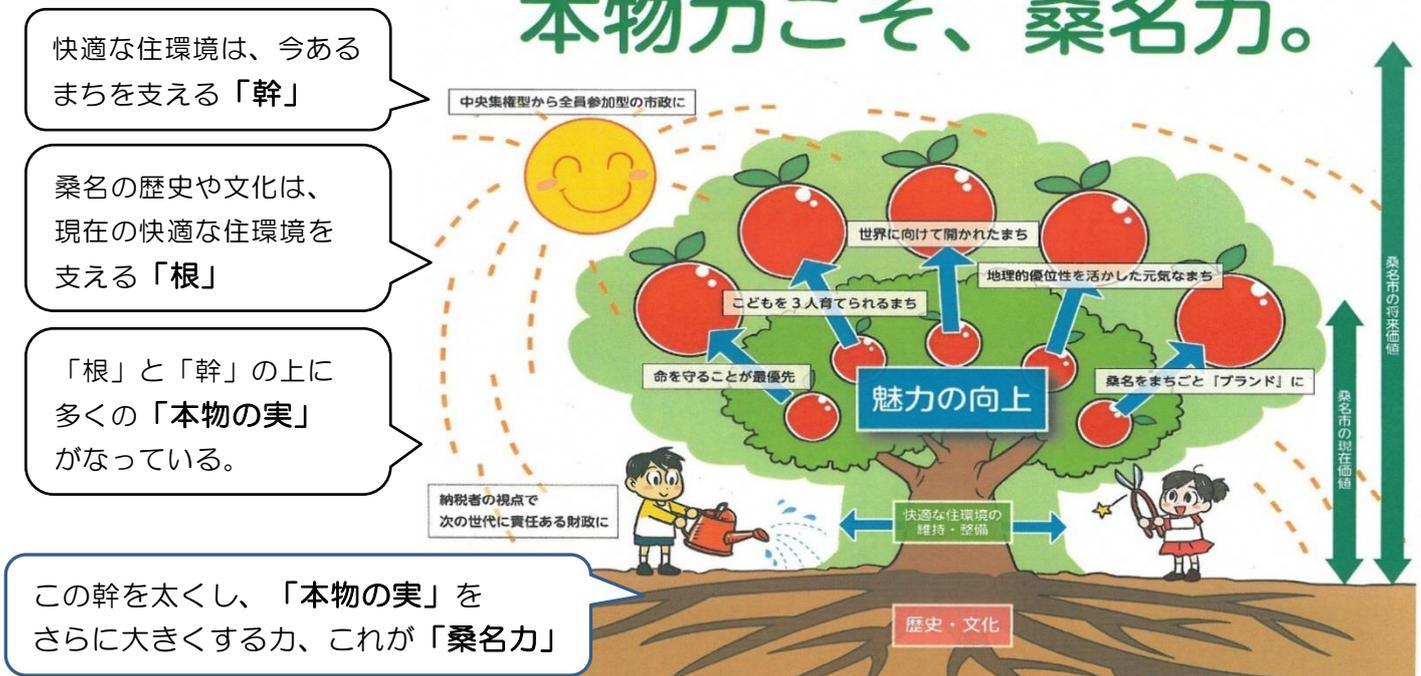
※桑名市総合計画とは・・・

- ◇ 桑名市の中長期のまちづくりの方向性を示す最も重要な計画（平成27～令和6年度の10年間）
- ◇ みんなでビジョンを共有し「全員参加型の市政」を実現する計画
- ◇ 「全員参加型」で策定した計画
- ◇ 行財政改革とあわせて取り組む計画 です。

基本理念「本物力こそ、桑名力。」

- ◇ 桑名市には、食や自然、歴史・文化といった高い価値を持ち、私たちが誇ることのできる、多くの「本物」があります。
- ◇ この「本物」を見つけ出し、磨き上げ、大きくする力、いわば「本物力」を発揮し、「快適な暮らしを次世代にも誇れるまち」と「桑名市の魅力が自他ともに認められるまち」を目指します。

本物力こそ、桑名力。



③ 子どもを3人育てられるまち

問20 あなたには、お住まいの地域にかかりつけ医がいますか。(〇はひとつ)

1. いる
2. いない

問21 あなたは、日ごろ健康づくりでどんなことをしていますか。(〇はいくつでも)

1. ほぼ毎日、規則正しく朝・昼・晩の3食をとっている
2. 塩分をなるべく控えている
3. 定期的な健康診断を受けている
4. 自分の体重を意識して管理している
5. 睡眠や休養を十分にとっている
6. 適度な運動やスポーツをしている
7. お酒を飲まない、または適度の飲酒にしている(適量：日本酒1合、ビール中ビン1本程度)
8. たばこを吸わない
9. その他()
10. 特に何もしていない

問22 あなたは、日々の生活を安心して暮らすためには、どの取り組みが重要だと思いますか。(〇は3つまで)

1. 巡回・パトロールの強化
2. 個人の防犯・交通安全意識の向上
3. 防犯ボランティア活動の普及促進
4. 子どもに対する防犯・交通安全対策
5. 高齢者に対する防犯・交通安全対策
6. 女性に対する防犯対策
7. 犯罪に関する情報提供
8. 防犯灯の普及促進
9. 防犯カメラの普及促進

この枠内は、**中学生までのお子さん(小学生以下のお子さんも含みます)**がいらっしゃる方のみお答えください。

問23 あなたは、桑名市が子育てしやすいまちだと思いますか。(〇はひとつ)

1. はい
2. いいえ

問23-1 「2. いいえ」とお答えの方にお聞きします。その理由はなんですか。(〇はいくつでも)

1. 保育サービスメニューが不足している
2. 就業形態に応じた学童保育体制が整っていない
3. 子どもの防犯環境が不十分
4. 子どもが安全に遊べる身近な施設が少ない
5. 子育てに関する経済的な支援が少ない
6. 子育てに関する情報が少ない
7. 子育て等に関して気軽に相談できる場が少ない
8. 子ども連れで気軽に利用できる公共施設が少ない
9. その他()

問24 あなたは、桑名市の子育て支援サービスについて満足していますか。(〇はひとつ)

1. 満足
2. どちらかといえば満足
3. ふつう
4. どちらかといえば不満
5. 不満

問24-1 「4. どちらかといえば不満」「5. 不満」とお答えの方にお聞きします。その理由はなんですか。(〇はいくつでも)

1. 幼稚園 (理由)
2. 保育所(園) (理由)
3. 学童クラブ (理由)
4. 一時保育 (理由)
5. 延長保育 (理由)
6. ファミリーサポートセンター (理由)
7. 病児保育 (理由)
8. その他 (理由)

この枠内は、**小学生までのお子さんがいらっしゃる方のみ** お答えください。

問25 あなたは、桑名市には、子どもたちが放課後に安心して遊べる場所があると思いますか。
(○はひとつ)

1. あると思う
2. どちらかといえばあると思う
3. どちらかといえばないと思う
4. ないと思う

問25-1 「3. どちらかといえばないと思う」「4. ないと思う」とお答えの方にお聞きます。その理由はなんですか。

[]

問26 あなたは、地域で子育てに関わる活動に参加していますか。(○はひとつ)

1. 参加している
2. ときどき参加している
3. 参加していない

問26-1 「1. 参加している」「2. ときどき参加している」とお答えの方にお聞きます。具体的にどのような活動をしていますか。(○はいくつでも)

1. 子育て支援のボランティア活動や市民活動
2. 子ども会やスポーツ少年団などの世話
3. 幼稚園・保育所(園)や学校のPTA役員
4. 知人や近所の人の子どもを預かる
5. 子育てへの不安や悩みを持つ人の身近な相談相手になる
6. 子どもたちに伝承芸能や遊びなどを教える
7. その他()

問27 あなたがお住まいになっている地域(学区)では、学校・家庭・地域が連携協力することによって、子どもたちが育まれていると感じていますか。
(○はひとつ)

1. 感じている
2. ある程度感じている
3. あまり感じていない
4. 感じていない

問28 あなたは、桑名市で、子どもたちの学力・学習意欲や社会性が向上していると思いますか。
(○はひとつ)

1. そう思う
2. どちらかといえばそう思う
3. どちらかといえばそう思わない
4. 思わない



④ 世界に向けて開かれたまち

問29 あなたの外国人・外国文化との交流について、
もっともあてはまるものに○をつけてください。
(○はひとつ)

1. 現在、交流機会がある(交流している)
2. 過去に交流したことがある
3. 機会があれば、交流したい
4. 交流したことがない

問30 日本人と外国人が互いに認め合い、ともに暮らしやすい社会(多文化共生社会)を実現するために、どのような取り組みが必要だと思いますか。
(○は3つまで)

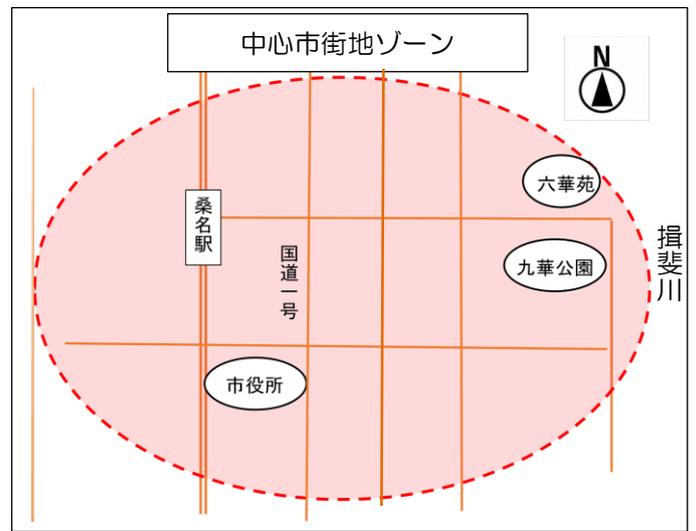
1. 外国人住民との交流イベントの開催
2. 日本文化、外国文化を知るための体験
3. 多文化共生・国際理解に関する講座等の実施
4. 教育現場においての多文化共生・国際理解の充実
5. 地域コミュニティ(自治会等)への参加促進
6. 日本での生活ルールの周知や日本語の学習機会の提供
7. 多言語サービスの充実(文書等の多言語化、通訳派遣等のコミュニケーション支援等)
8. わからない
9. その他()
10. 特に必要はない



⑤ 地理的優位性を活かした元気なまち

下記をお読みいただき、設問にお答えください。

中心市街地・・・桑名駅の東西に形成されている市街地を
中心市街地として位置付けています。



問31 あなたは、中心市街地(桑名駅周辺)が、にぎわい等があり活性化していると思いますか。
(○はひとつ)

1. そう思う
2. どちらかといえばそう思う
3. どちらかといえばそう思わない
4. 思わない

問31-1 「3. どちらかといえばそう思わない」「4. 思わない」とお答えの方にお聞きします。その理由はなんですか。

[]



問32 あなたは、桑名駅とその周辺が市の玄関口としてふさわしく整備されていると思いますか。
(○はひとつ)

1. そう思う
2. どちらかといえばそう思う
3. どちらかといえばそう思わない
4. 思わない

問32-1 「3. どちらかといえばそう思わない」「4. 思わない」とお答えの方にお聞きします。その理由はなんですか。

[]

問33 あなたは、中心市街地（桑名駅周辺）が、徒歩や公共交通機関（バス・電車）の利用により、買い物・通学・通院等ができ生活に困らないまちになっていると思いますか。(○はひとつ)

1. そう思う
2. どちらかといえばそう思う
3. どちらかといえばそう思わない
4. 思わない

問33-1 「3. どちらかといえばそう思わない」「4. 思わない」とお答えの方にお聞きします。その理由はなんですか。

[]

問34 市内の道路整備状況について、あなたの満足の度合いをお聞かせください。
(項目ごとに○はひとつ)

項目	満足	どちらかといえは満足	ふつう	どちらかといえは不満	不満
主に市内を移動する (ア) 道路（生活道路）の整備状況	1	2	3	4	5
主に市外へ移動する (イ) 道路（幹線道路）の整備状況	1	2	3	4	5

問35 あなたが日常生活（通勤、通学、買い物、通院等）で主に利用する交通手段について教えてください。(○はひとつ)

1. 鉄道
2. バス
3. 自転車
4. 徒歩
5. 自家用車（自動車）
6. その他（ ）

問35-1 「5. 自家用車（自動車）」とお答えの方にお聞きします。公共交通機関を利用されない理由はなんですか。
(○はいくつでも)

1. 自家用車（自動車）の方が便利だから
2. 近くに乗り場（駅・バス停）が無いから
3. 運行本数が少ないから
4. 仕事で自家用車（自動車）を利用するから
5. その他（ ）



下記をお読みいただき、設問にお答えください。

*** 公共交通機関の維持・存続について ***
 利用者の減少から経営状態の悪化が進んでいる地域の公共交通機関を維持するためには、数多くの方々通勤、通学をはじめ、お出かけの際に公共交通を利用していただく必要があります。

問36 あなたの公共交通の利用に関する考え方について、教えてください。(○はひとつ)

1. 現在、公共交通を主な交通手段として利用しており、今後も利用を継続すると思う
2. 公共交通を現在利用していないが、今後は積極的に利用していきたいと思う
3. 公共交通を現在利用していないが、今後は可能な範囲で利用していきたいと思う
4. 今後も、公共交通はあまり利用しないと思う

⑥ 桑名をまちごと「ブランド」に

問37 あなたは、桑名市の歴史や文化を市外の人に紹介したいと思いますか。（〇はひとつ）

1. 思う
2. やや思う
3. あまり思わない
4. 思わない

問38 あなたはこの1年間、芸術・文化・歴史に親しむ機会がありましたか。あればその場所に〇をつけてください。（項目ごとに〇はいくつでも）

項目	市内 で	市外 で	ない
(ア) 芸術・文化イベントに来場者として参加した	1	2	3
(イ) 演劇や音楽、美術などの芸術文化活動を行っている	1	2	3
(ウ) 歴史や文化財に親しむことがあった	1	2	3
(エ) 博物館や歴史資料館に行ったことがある	1	2	3
(オ) 歴史や文化を楽しむ教室や講座に参加した	1	2	3
(カ) 芸術・文化イベントに出展、出演、スタッフとして参加した	1	2	3
(キ) 地域の伝統行事、祭りに参加した	1	2	3

問39 あなたは、この1年の間に、どのような趣味の活動、習い事、学び等の活動を行っていますか。（〇はいくつでも）

1. 趣味的なもの（音楽、美術、舞踊、書道など）
2. 教養的なもの（文学、歴史、科学、語学など）
3. 社会問題（時事、国際、環境など）
4. 健康・スポーツ（健康法、ウォーキングなど）
5. 家庭生活に役立つ技能（料理、裁縫など）
6. 育児・教育（家庭教育、幼児教育など）
7. 職業上必要な知識・技能（資格の取得など）
8. コンピュータやインターネットに関すること（ホームページの作り方など）
9. ボランティア活動のために必要な知識・技能
10. 自然体験や生活体験などの体験活動
11. 学校（高等・専門・各種学校、大学、大学院など）の正規課程での学習
12. 市民大学講座の受講
13. 何もしていない、生涯学習をしていない

問40 あなたは、この1年の間にスポーツ・軽スポーツ・レクリエーション等の運動でからだを動かしていますか。

（〇はひとつ）

1. 週2回以上運動等をしている
2. 週1回程度運動等をしている
3. 月に数回程度運動等をしている
4. 年に数回程度運動等をしている
5. 運動等をほぼしていない

問41 あなたは、桑名産の農水産物を購入・消費していますか。（〇はひとつ）

1. 積極的に購入・消費している
2. ある程度購入・消費している
3. あまり購入・消費していない
4. 気にかけていない



⑦ 納税者の視点で次の世代に責任ある財政に

問42 住宅対策として特に力を入れて欲しいことは何ですか。(〇はひとつ)

1. 駅周辺などの拠点地域への宅地誘導
2. 耐震性の低い住宅の耐震化の促進
3. 空き家対策
4. 美しいまちなみや景観保全
5. 公営住宅の整備
6. その他 ()

問43 景観・公園等に関して、あなたの満足の度合いをお聞かせください。(項目ごとに〇はひとつ)

項目	満足	どちらかといえば満足	ふつう	どちらかといえば不満	不満
(ア) まちなみの景観	1	2	3	4	5
(イ) 公園の使いやすさ	1	2	3	4	5
(ウ) 公園の遊び場としての利用しやすさ	1	2	3	4	5

問44 あなたは、桑名市を観光地として市外にお住まいの方にすすめたいと思いますか。(〇はひとつ)

1. そう思う
2. どちらかといえばそう思う
3. どちらかといえばそう思わない
4. 思わない

問44-1 「3. どちらかといえばそう思わない」「4. 思わない」とお答えの方にお聞きします。その理由はなんですか。(〇はいくつでも)

1. 魅力的な観光スポットが少ない(知らない)
2. 市内での交通の便が悪い
3. 食の魅力が少ない
4. 土産物をまとめて購入できる場がない
5. その他 ()

問45 桑名市が、今後さらに行財政改革を進めていくうえで、あなたは、どのような取り組みに重点を置く必要があると思いますか。(〇は3つまで)

1. 組織の見直し(組織機構の見直し)
2. 職員力の向上(職員の能力向上・多様な人材の活用)
3. 職場環境の向上(ワーク・ライフ・バランスの推進)
4. 公共施設(ハコモノ)のマネジメント(公共施設マネジメント)
5. 道路、橋梁等(インフラ)のマネジメント(公共施設マネジメント)
6. 財政基盤の強化(財政健全化)
7. 新たな歳入の確保(稼ぐ視点の取り組み)
8. 歳出削減(無駄なく必要なお金を使う取り組み)
9. 公民連携(民間企業等が持つノウハウを活用した取り組み)
10. DX(デジタルトランスフォーメーション)の推進(デジタル化の推進)
11. ゼロカーボンシティ(二酸化炭素実質排出ゼロ)の実現
12. 特にない



問49 あなたは、桑名市のまちづくりについて、どのような感想や考えをお持ちですか。
 それぞれの項目について、「現在の満足度」と「今後の重要度」をひとつずつ選び、番号を○で囲んでください。

項目	【現在の満足度】						【今後の重要度】				
	満足	どちらかといえは満足	ふつう	どちらかといえは不満	不満		取り組むべき	できれば力を入れて取り組むべき	今のままだよ	あまり力を入れなくてもよい	力を入れなくてもよい
(例) OOの振興	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5

1	市民と行政のパートナーシップ	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
2	男女共同参画	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
3	コミュニケーション活動 (広報・広聴、市民との情報共有)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
4	地域福祉	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
5	人権政策	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
6	防災	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
7	防犯・交通安全	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
8	消防・救急	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
9	環境・廃棄物(ごみ)対策	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
10	介護保険・高齢者福祉	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
11	障害者(児)福祉	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
12	医療保険・生活保護	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
13	地域医療・健康づくり	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
14	河川(対策)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
15	上下水道	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
16	子ども・子育て支援	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
17	学校教育	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
18	人権教育	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
19	国際理解教育	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
20	国内・国際交流	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
21	中心市街地(整備)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
22	道路(整備)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
23	公共交通(電車、バス等)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
24	文化・スポーツ	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
25	生涯学習	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
26	農林業	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
27	水産業	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
28	商業	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
29	工業	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
30	都市デザイン(都市計画)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
31	プロモーション活動(観光・市のPR)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
32	行財政改革	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5

たくさんの質問にお答えいただき、ありがとうございました。
 同封の封筒に入れ、切手を貼らずにポストに入れてください。