

桑名市LINE公式アカウント連携サービス  
利用契約に係るプロポーザル評価基準書

評価項目		評価基準	配点
企画提案書	基本的な考え方	本事業の目的を理解した提案となっているか。業務仕様書の要件に示す事項を満たしているか。	5
	業務実施体制	地方公共団体での豊富な導入実績があり、本業務を円滑に遂行することができるサポート体制となっているか。	5
	保守及び運用支援等	相談窓口の体制、サービス提供時間、緊急時の連絡体制は十分か。 職員の事務負担を軽減する提案がなされているか。 適切に定期的なバージョンアップ対応が行われているか。	10
	セキュリティ	障害対応、データ保護の考え方が明瞭で、情報漏洩を防止するための対策が十分に確保されているか。	10
	拡張性・追加提案	今後の環境変化に対応できる拡張性を有しているか。将来的な発展性を見込んだ提案がされているか。	10
デモ環境	各機能の利用・管理	搭載する各機能について、利用者にとって利用しやすいものであり、管理者にとって運用・管理しやすいものとなっているか。 ・セグメント配信機能に関する機能要件及び操作性 ・リッチメニュー機能・メッセージオブジェクトに関する機能要件及び操作性 ・オンライン申請・アンケート機能に関する機能要件及び操作性 ・レポート機能に関する機能要件及び操作性 ・管理機能に関する機能要件及び操作性	10
	管理機能に関するデザイン・ユーザビリティ	文字や画像、アイコンなどは、だれにとっても見やすく、わかりやすい表示となっているか。	10
見積価格		見積価格について評価する。	40
合計			100

評価内容 採点基準
【5】極めて評価が高い 配点 × 1.00
【4】評価が高い 配点 × 0.80
【3】普通 配点 × 0.60
【2】やや評価が低い 配点 × 0.40
【1】評価が低い 配点 × 0.20
【-】提案がない又は評価が著しく低い 配点 × 0

価格点の採点方法について
提出見積書の価格点は40点満点とし、令和4年9月から令和6年8月までの24ヵ月総費用（提案価格）が提案上限額以内であることを前提としたうえで、以下の計算式で価格点を算出する。（小数点第二位四捨五入） 価格点 = $40 \times (1 - \text{提案価格} / \text{提案上限額})$