

AI-OCRサービス提供業務について、以下のとおり質問に対する回答をいたします。

No.	資料名	ページ	該当項目	質問内容	回答
1	実施要領	1	4 (2)	当社は入札参加資格申請を行っておりませんが、本プロポーザルに参加可能でしょうか？	可能です。
2	実施要領	4	10. デモ環境の提供について	選考期間中のみデモ環境を提供させていただき認識でお差支えありませんでしょうか？	デモ環境は選考期間中のみで構いません。ただし、検証環境につきましては、常時使用できる状態にしてください。
3	仕様書	1	2.2.5	クラウドサービスのため、個別の協議は行っておりません。ツールからのお知らせにて全体へのご連絡を事前実施しておりますがお差支えありませんでしょうか？	仕様書のとおり、協議を行い、承諾を得てください。
4	仕様書	2	2.2.9.1	ツールの設定方法や操作方法における不明点が生じた際のサポート窓口をご用意しておりますが、そちらでの対応にて差支えありませんでしょうか？	差し支えありません。
5	仕様書	2	2.2.9.3	チャットボットシナリオのサンプルの提供などのご支援という認識でよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。
6	仕様書	2	3.1.10	記載要件に対し一部確認に時間を要する事項がございますが、ISMAP登録済み=要件を満たすという認識でお差支えありませんでしょうか？	ISMAP登録済みであることは要件ではありません。仕様書の要件を満たす必要があります。
7	仕様書	4	3.2.2.10	スタンプ・動画についてはLINE公式アカウントからの配信にて対応が可能ですが、同対応の前提にてお差支えありませんでしょうか？	差し支えありません。
8	仕様書	4	3.2.2.9	セグメント配信にあたり、利用者のリサーチ機能を有することとありますが、具体的にどういった機能になりますでしょうか？	セグメント別の登録者数や配信数等の統計データの表示を想定しています。
9	仕様書	4	3.2.3	・「申請」において、どのような申請を想定されておりますでしょうか？ ・「申請」は受付までの対応となりますでしょうか？ ・添付書類の受領は発生しますでしょうか？ ・決裁機能は要件として含まれますでしょうか？ ・申請受付において本人確認が必要な受付も含まれますでしょうか？	・行政上の申請全般を想定しています。 ・お見込みのとおりです。 ・発生します。 ・含まれません。 ・含まれます。
10	仕様書	4	3.2.3.4	カレンダーを使用して一括管理ができることとありますが、予約機能を想定されておりますでしょうか？	お見込みのとおりです。
11	仕様書	5	3.4.1	現時点で当該機能を有しておりませんが、実現に向けて検討を進めております。こちらについては当該機能の実装見通しが立った時点で協議させていただき形でお差支えありませんでしょうか？	お見込みのとおりです。
12	仕様書	6	4.4.1	操作マニュアルにおいては機能が多岐に渡るため職員様の検索効率性の観点から機能毎に分割してマニュアルを作成しております。 また職員様側でのバージョン管理の負担観点からツール管理画面から常時最新版のマニュアル閲覧ができるようになっておりますが、お差支えありませんでしょうか？	差し支えありません。
13	仕様書	6	6.1.1	業務の一部の再委託については、承認が必要とありますが、参加申請時に必要な様式等ございましたらご教示ください。	契約締結時にお示しいたします。