

【新しい公共施設予約システムの利用者ID登録方法】

① 桑名市HPにアクセス



② アクセスの多いページより、「桑名市公共施設予約システム」を開く



③ 「桑名市公共施設予約システム」ボタンをクリック

更新日: 2022年9月5日

桑名市公共施設予約システム

桑名市公共施設予約システムがリニューアルされます

- ・ 令和4年10月1日からのシステムリニューアルに伴うお知らせ(PDF:211KB)(別ウィンドウで開きます)
- ・ 文化施設をご利用の方へ施設予約システムの変更に伴う一時的な制限について(PDF:107KB)
- ・ 新しいシステムの利用者登録は、下記ボタンから登録をお願いします。



こちらのページへ ます

- 令和4年10月施設予約システムへ変更
- システム対登録方法
- 施設予約
- よくある質問
- 施設ご予約

④ 「利用者登録」をクリック



⑤ メールアドレスを入力し、「規約に同意する」をクリック

member/member_select.php

桑名市公共施設新規利用者登録

1. 利用規約に同意いただいた上で、メールアドレスを入力して「規約に同意する」を押してください。
2. 確認メールが届きますので、メールの受信制限をされている場合は、kuwana-yoyaku.jpからのURL付きメール受信許可設定をしてください。
また、お客様のメールサーバーによっては「なりすましメール救済」が必要になる場合もあります。
3. 受信したメール内のURLをクリックして登録を続けてください。
4. 他の利用者によって登録されているメールアドレスは登録できません。
5. 携帯電話のアドレスは、お客様のご利用契約内容やドメイン指定されている場合メール届かない場合があります。
6. アドレスが正しい場合でもスパムメール対策などで正常にメールが届かない場合があります。
7. メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダや、メールソフトで設定している迷惑メール自動振り分け先のフォルダなどご確認ください。
8. フリーメールアドレスは一定期間使用しない場合など自動的に削除され第三者に再利用される場合もありますのでご注意ください。

メールアドレス (半角英数字)

個人情報保護方針

個人情報の取扱いについて
入力された個人情報、予約情報等は、施設の利用予約に必要な範囲に限り、各施設が共通情報として利用させていただくものとし、本来の目的以外に利用又は提供することはありません。
適切な安全対策のもとで管理し、法令等にもとづく場合を除き、第三者へ開示または提供することはいたしません。
その他個人情報の取扱いについては、桑名市個人情報保護条例(平成16年桑名市条例第21号)の規定によります。

(登録等事項の変更及び廃止)
登録事項に変更が生じたとき又は利用者登録を廃止しようとするときは、速やかに届け出てください。

(利用者ID、パスワードの管理)
1 利用者ID及びパスワードを他人に知られることのないよう適切に管理することとし、利用者IDを他人に譲渡又は貸与しないでください。
2 利用者ID並びにパスワードの登録及びおよび変更については、登録者自身で行ってください。
3 利用者ID及びパスワードにより行われた利用予約については、登録者本人により行われたものとみなします。
4 利用者ID及びパスワードは、1団体又は1利用者につき1つとし、複数取得は認めません。

(登録の抹消)
次のいずれかに該当するときは、利用者登録を抹消し、又は施設予約システムの利用を一時的に停止することがあります。
1 登録者が偽りその他不正な手段により利用者登録を行ったとき。
2 登録者がこの規約又は施設の管理について規定する条例、規則等の規定に違反したとき。
3 登録者が施設予約システムを不正に利用したとき。
4 登録者が登録の廃止の届出をしたとき。
5 登録者が施設予約システムの管理及び運営を故意に妨害したとき。
6 施設管理者が不当と認めたとき。

(利用の申請等)
施設を利用しようとする際は、それぞれの施設の規則等で定めるところにより、申請を行ってください。

(免責事項)
登録者及び閲覧者がシステムを利用したことにより発生した損害や、システムの運用停止、中止又は中断等により発生した損害について、一切の責任を負わないものとします。

桑名市公共施設利用規約に同意していただける方のみ「規約に同意する」を押してください

規約に同意する

⑥ 「登録する」をクリックすると、入力されたメールアドレスへメールが送信されます

桑名市公共施設新規利用者登録

1. 利用規約に同意いただいた上で、メールアドレスを入力して「規約に同意する」を押してください。
2. 確認メールが届きますので、メールの受信制限をされている場合は、kuwana-yoyaku.jpからのURL付きメール受信許可設定をしてください。
また、お客様のメールサーバーによっては「なりすましメール救済」が必要になる場合もあります。
3. 受信したメール内のURLをクリックして登録を続けてください。
4. 他の利用者によって登録されているメールアドレスは登録できません。
5. 携帯電話のアドレスは、お客様のご利用契約内容やドメイン指定されている場合メール届かない場合があります。
6. アドレスが正しい場合でもスパムメール対策などで正常にメールが届かない場合があります。
7. メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダや、メールソフトで設定している迷惑メール自動振り分け先のフォルダなどご確認ください。
8. フリーメールアドレスは一定期間使用しない場合など自動的に削除され第三者に再利用される場合もありますのでご注意ください。

メールアドレス

[戻る](#) [登録する](#)

桑名市公共施設新規利用者登録

- 登録メールを送信しました。
- 確認メールが届かない場合はアドレスが間違っているか、受信制限などをご確認ください。
- 受信したメール内のURLをクリックして登録を続けてください。
- URLにアクセスが無く、長時間放置した場合は無効になりますのでもう一度やり直してください。

[閉じる](#)

⑦ 送信されたメールに記載のURLにアクセス

【桑名市公共施設】利用者登録メール 受信トレイ

ReservationSystem 10:42
To 自分

桑名市公共施設をご利用いただき、誠にありがとうございます。

以下のURLにアクセスし、引き続き利用者登録を続けて下さい。

https://www.kuwana-yoyaku.jp/studio/member/SMXonline_entry_kd.php?id1=inxgnqckss&id2=102441&id3=9021&id4=6

※1時間以内に利用者登録まで完了しない場合、URLは無効になります。
※上記URLをクリックしても「お客様情報」の入力画面が開かない場合は、URLをコピーし、ブラウザのアドレス欄にペースト(貼付け)して下さい。
※このメールに覚えがない方は本メールを破棄してください。

このメールは送信専用のため返信いただけません。ご了承ください。

- ⑧ お客様情報を入力後、「次へ」ボタンをクリック
(その際に個人利用または団体利用の選択をしてください)

お客様情報

個人情報の取扱いについて
入力された個人情報、予約情報等は、施設の利用予約に必要な範囲に限り、各施設が共通情報として利用させていただくものとし、本来の目的以外に利用又は提供することはありません。
適切な安全対策のもとで管理し、法令等にもとづく場合を除き、第三者へ開示または提供することはありません。
その他個人情報の取扱いについては、桑名市個人情報保護条例（平成16年桑名市条例第21号）の規定によります。

登録区分
必須

☒ 個人 ☐ 団体

氏名（漢字）
必須

姓
名
(全角)

ふりがな
必須

姓
名
(全角)

電話番号
必須

-- (半角数字)
日中に連絡が取れる番号

メールアドレス

パスワード
必須

英数字 8~12文字 大文字と小文字の混在も可能です。
確認のため再入力してください

入力内容を確認してボタンを押してください

次へ

⑨ 入力内容を確認し、「登録する」ボタンをクリック

お客様情報入力

入力内容ご確認

登録完了

- パスワードは画面にも登録ご案内メールにも表示いたしませんので必ず控えてください。
- 入力内容をご確認ください。

お客様情報

登録区分	
氏名（漢字）	
ふりがな	
郵便番号	
住所	
電話番号	
メールアドレス	

入力内容を確認してボタンを押してください

戻る

登録する



- ⑩ 以上で仮登録完了となります。仮登録番号を控えていただき、ブラウザを閉じて終了してください。
その後利用される施設窓口にて本登録手続きを行います。

お客様情報入力

入力内容ご確認

登録完了

- 登録が完了しました。
- 仮登録番号をメールで送信しましたので大切に管理してください。
- パスワードは画面にも登録ご案内メールにも表示いたしませんので必ず控えてください。

お客様情報

仮登録番号	
パスワード	パスワードは表示されません。お忘れのないようにお願いいたします。
氏名（漢字）	
ふりがな	
郵便番号	
住所	
電話番号	
メールアドレス	

- ※ 本登録手続きは施設窓口にて、ご本人様(団体登録の場合は申請者様)に
していただく必要がございます。
その際には、「本人確認書類(運転免許証、マイナンバーカード等)」
団体登録の場合は「構成員名簿」もご用意ください。