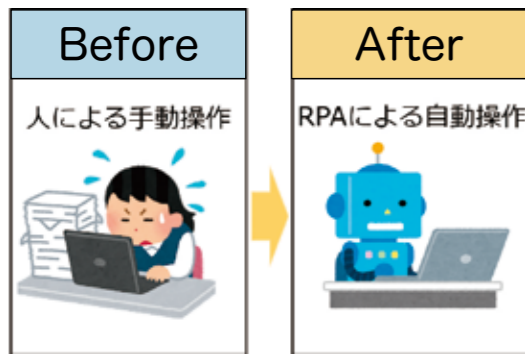




桑名の未来をもっと明るく!

デジタルファースト 取りくみレポート



ICT活用による業務効率化

●デジタルで便利なまちに

市では、市民サービス、まちづくり、行政運営の各分野において、デジタルファーストでの取り組みを推進しています。

今回は、市役所内のDXによる業務効率化、生産性向上の取り組みを紹介します。デジタルで業務効率化が進み、行政の重要な業務に力を注ぐことができるようになります。

●RPA(ロボティック・プロセス・オートメーション)

RPAとはパソコン上で行う業務をロボットで自動化するテクノロジーのことで、パソコンなどで動くソフトウェアです。切り貼りの繰り返し作業などの人間が苦手な単純作業を得意としています。市では平成30年度に支払伝票の作成などから導入し、適用業務を拡大して、3,000時間以上の業務時間を削減しました。

問 デジタル推進課 ☎24-1338 FAX 24-1435

●AI-OCR

AI-OCRとは紙文書をスキャナーで読み込み、書かれている文字を認識して、デジタル化する技術であるOCR(光学文字認識)にAI技術を組み合わせたものです。AI技術によりこれまでできなかった手書き文字の認識が行えるようになりました。アンケートや調査票などの紙帳票の読み込みに利用することで、1,700時間以上の業務時間を削減しました。



市長まちなか探索

桑名の伝統「鑄造」体験

今月の特集は「わくわくものづくり体験」ということで、「鑄造」を体験してきました。

桑名の鑄物は、歴史をさかのぼると1601(慶長6)年に徳川家康の家臣であった本多忠勝が桑名で鉄砲の製造を命じたことから始まったそうで、400年以上続く伝統産業です。

今回は、市内の鑄物製造事業者、大洋産業(株)さんへお邪魔しました。体験したのは、金属のスズを使った小皿作り。鑄物は、砂で外側を固めた型の中に、熱で溶かした金属を流し込み、冷やして固める、というのが基本です。スズは溶けやすく、冷めやすいので体験に向いているそうです。砂で型を作るので、崩れないよう慎重に作業を行います。型に溶けたスズを流しこみ、緊張しながらも、なんとか小皿を作ることができました。最後は、小皿のふちに付着した「バリ」を工具やヤスリで取り除き完成です。学生時代、

しんちゅう

真 鍮 鑄物工場でバリ取りのアルバイトをした懐かしい記憶が甦ってきました。

大洋産業さんは、桑名の誇りである伝統産業の鑄物をたくさんの人に知って、体験してもらいたいと、新しい鑄物体験型施設を来年の夏に完成予定とのこと。ぜひ、皆さんも桑名の伝統である「鑄物」を学んで、体験し、ものづくりの楽しさを知っていただければと思います。



型崩れを防止するために、型の周りに水を筆で塗ります。



影山社長からのアドバイスもあり、小皿が完成しました。

今月のテーマ

ものづくりの楽しさを知る

無料相談

名称	とき	詳細
弁護士の法律相談	【予約制】予約日の8:30~電話予約(毎回5人) ①予約日:第1水曜→相談日:第2火曜 ②予約日:第3水曜→相談日:第4火曜 相談時間:9:00~11:30(1人30分)	弁護士 の 交通事故相談 示談条件や示談書の内容に納得できないなど 公証人相談 公正証書による遺言の作成、任意後見契約や 土地・建物の賃貸借、金銭貸借の契約書作成、 確定日付など 司法書士相談 不動産登記全般(相続など)、会社登記、多重債務、 簡易裁判所訴訟手続など 土地家屋 調査士相談 土地の境界・測量に関することなど 行政書士相談 契約書の作成や相続、遺言、 空き家への対応に関することなど
弁護士の交通事故相談	第1火曜 13:00~16:00【予約制・前日まで】	
公証人相談	第2水曜 10:00~12:00【予約制・前日まで】	
司法書士の相続相談	第2木曜 13:00~16:00【予約制・前日まで】	
司法書士相談	第3火曜 13:00~16:00【予約制・前日まで】	
土地家屋調査士相談	第3火曜 13:00~16:00【予約制・前日まで】	
行政書士相談	第4木曜 14:00~16:00【予約制・前日まで】	
市民相談	月~金曜 8:30~17:00	場所 市民相談室(市役所地下1階) ☎ 24-1188 FAX 24-4102
司法書士の成年後見相談	第1水曜 9:00~12:00【予約制】 対象:市内在住65歳以上の人とその家族	場所 総合福祉会館 ☎ 22-8218 FAX 23-5079 問 福祉後見サポートセンター(社会福祉協議会)
女性弁護士による女性法律相談	12/10(土) 9:00~11:55(1人30分)【予約制】 ※新規申し込みの人優先	対象 市内在住または在勤の女性 定員 5人 問 女性活躍・多文化共生推進室 締切 11/30(水)必着 ☎24-1413 FAX 24-1412 ✉ hatarakim@city.kuwana.lg.jp

名称	とき	詳細
人権擁護委員による人権相談	11/15(火) 10:00~15:00 11/16(水) 10:00~15:00 11/17(木) 10:00~15:00 12/5(月) 10:00~15:00	場所 長島地区市民センター ☎ 42-4117 FAX 42-0134 場所 人権センター(くわなメディアライヴ2階) ☎ 27-6677 FAX 27-6678 場所 多度地区市民センター ☎ 49-2002 FAX 48-3979 場所 人権センター、多度地区市民センター、長島地区市民センター
人権相談	火・木・金曜(祝日を除く) 9:00~16:00 月~金曜(祝日を除く) 8:30~17:00	場所 津地方法務局桑名支局 ☎ 32-5361 FAX 32-5362 場所 人権センター、多度地区市民センター、長島地区市民センター

名称	とき	詳細
消費生活相談	月~金曜 10:00~12:00/13:00~15:00	場所 消費生活相談室(市役所本庁舎地下1階) ☎ 24-1334

名称	とき	詳細
年金相談	木曜(祝日、休館日を除く) 10:00~12:00/13:00~15:00【予約制】	場所 柿安シティホール ※自動音声案内「①」⇒「②」を押す 問 四日市年金事務所 お客様相談室 ☎ 059-353-5515
税務相談	第2・第3木曜 9:30~15:00【予約制】	場所 東海税理士会桑名支部事務局 ☎ 24-6770

名称	とき	詳細
生活更生相談	第2・第4木曜 9:00~15:00	対象 身体障害者、家族の人 ☎・FAX 22-5003 場所 在宅障害者デイサービス事務所(総合福祉会館内)
福祉総合相談	火~日曜、祝日の月曜 9:00~17:00 月~金曜(祝日を除く) 8:30~17:15 月~金曜(祝日を除く) 8:30~17:15	場所 福祉なんでも相談センター ☎ 41-2114 FAX 41-2174 場所 多度福祉なんでも相談センター ☎ 49-2031 FAX 49-2533 場所 長島福祉なんでも相談センター ☎ 42-2119 FAX 41-0515
精神保健福祉相談	11/24(木) 13:30~15:30【予約制】	場所 桑名保健所 ☎ 24-3620 FAX 24-3692

名称	とき	詳細
若者自立就労相談	第1・2・4水曜 13:00~17:00【予約制】	場所 消費生活相談室(市役所本庁舎地下1階) FAX 059-359-7281 問 北勢地域若者サポートステーション ☎ 059-359-7280
経営相談	月~金曜 9:00~17:00【予約制】	場所 サンファアール南館2階(桑名商工会議所内) ☎ 24-1515
不動産に関する相談	月~金曜(木曜を除く) 10:00~12:00、 13:00~16:00【予約制】	場所 多度地区市民センター ☎ 49-3301 FAX 49-3302 問 (公社)三重県宅地建物取引業協会桑名支部
心に病・精神に疾患のある人の相談	火・木曜 10:00~16:00【予約制】	場所・申込 はあぶ工房 Together ☎・FAX 32-5216 問 障害福祉課 ☎ 24-1171 FAX 24-5812
女性相談	月~金曜 9:00~17:00 ※内容によっては要予約	場所 子ども総合センター ☎ 24-1167 FAX 24-5497
母子・父子のひとり親相談	月~金曜 8:30~17:00 ※内容によっては要予約	場所 子ども総合センター ☎ 24-1167 FAX 24-5497
青少年相談	月~金曜 9:00~15:00【予約制】	場所 生涯学習・スポーツ課 ☎ 24-1245 FAX 24-1355
ひきこもり相談	月~金曜(祝日を除く) 8:30~17:15	場所 福祉支援室 ☎ 24-7440 FAX 24-1457

●国際交流・日本語教室

とき 11/13(日)・27(日) 14:00~16:00
場所 修徳まちづくり拠点施設
問 女性活躍・多文化共生推進室 ☎ 24-1413 FAX 24-1412

●納期限のお知らせ

11/30(水)まで

国民健康保険税5期

●交通事故発生状況

(令和4年9月30日現在)

	9月中	累計	前年累計同期比
総件数	364件	3,049件	+235件
死者数	0人	2人	-2人

※警察統計に基づく暫定数

●水道の給水・修繕工事

宅地内の水道修繕 市指定給水装置工事事業者(有料)
公道漏水やその他 お客様総合センター ☎ 24-1260
FAX 84-6021(営業時間外の公道漏水受付 ☎ 84-6020)

●救急医療(夜間・休日・24時間体制)

・音声案内(無料) ☎ 0800-100-1199
・救急医療情報センター ☎ 059-229-1199
・くわな健康・医療相談ダイヤル24 ☎ 0120-149-107
・応急診療所(鍛冶町9)(内科・小児科) ☎ 21-9916 土曜夜間(19:30~21:30)、日曜・祝日(9:30~16:00)12:00-13:00休診
・当番医療機関 日曜・祝日(17:00~22:00) 6日・20日・27日 青木内科 ☎ 22-1111 3日・13日・23日 桑名病院 ☎ 22-0460