



権利擁護事業の 取組状況について



本物力こそ桑名力

「桑名市地域包括ケア計画」(第8期介護保険事業計画)の基本理念



権利擁護事業の取組状況について

早期発見・早期通報①

- 虐待、成年後見、消費者被害等について、速やかに適切な対応をするにあたり、医療・介護専門職等、多くの関係機関の人に知ってもらうことが、重要。



令和4年8月23日
「高齢者虐待防止研修会(ZOOM)」

○令和4年8月23日に開催をした「高齢者虐待防止研修会」については、令和3年度に引き続き新型コロナウイルス感染対策のため、WEB形式にて開催。介護支援専門員、介護職、医療職、弁護士、司法書士、行政書士等、幅広い職種の方に参加していただき、虐待の早期発見・通報についての意識を高めていただいています。

(令和3年度77名、令和4年度参加者80名)

権利擁護事業の取組状況について

早期発見・早期通報②

○高齢者虐待の、早期発見・早期通報のツール
「桑名市高齢者虐待気づきシート」に加え、
「経済的虐待」と「セルフネグレクト」等
を活用し、周知・啓発

気づいてますか？

虐待サイン！

ひとつでも虐待サインを見つけたら、お近くの
支援センターにご連絡下さい。

高齢者が
助けを求める
おびえている

食事をかきむ
ように食べる。
拒食、過食

介護や医療の
利用料を
滞納している

不自然な姿、
アザ、身体損傷、
やけどがある

部屋やベッドが
散らかっている。
不衛生

高齢者に無関心
無視する。
粗暴な言い方
をする

連絡先は

経済(金銭)の虐待

あなたのそばにもいませんか？

こんなサイン出ていませんか？

- 利用料金を未払い
- お金の隠し場所
- 金銭的虐待のサイン

利用料金を未払いの背景には、ほかにも高齢者本人にと
好まない状態があるのかもしれません。ケアマネジャー
地域包括支援センターに相談してみませんか？

名称	所在地	電話番号	担当
奈良市高齢者支援センター	中津区 2-27 (中津駅前2ビル)	25-0104	地域包括支援センター
地域包括支援センター	内野 2-1	25-0100	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 100-1	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-1	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-2	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-3	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-4	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-5	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-6	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-7	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-8	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-9	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-10	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-11	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-12	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-13	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-14	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-15	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-16	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-17	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-18	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-19	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-20	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-21	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-22	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-23	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-24	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-25	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-26	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-27	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-28	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-29	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-30	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-31	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-32	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-33	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-34	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-35	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-36	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-37	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-38	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-39	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-40	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-41	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-42	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-43	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-44	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-45	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-46	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-47	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-48	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-49	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-50	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-51	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-52	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-53	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-54	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-55	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-56	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-57	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-58	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-59	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-60	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-61	25-0400	地域包括支援センター
地域包括支援センター	西野 170-62	25	

運営推進会議や民生委員定例会、通いの場など、地域の集まりの場にて配布し、高齢者虐待のサインへの「気づき」を高めることを目指しました。また、気づきにくい「経済的虐待」「セルフネグレクト」についての啓発チラシも配布し、早期発見から相談に繋がるように、周知しています。

それぞれの地域で

消費者被害防止講座やおくすり講座、郵便局の出張相談などに合わせて行う等、周知方法を工夫しています。

権利擁護事業の取組状況について

早期発見・早期通報③

○一定のリスクを抱える高齢者について、可能な限り早期に把握し、問題の複雑化(困難事例化)を予防する対応が、重要。

アウトリーチ訪問

○桑名市介護予防・日常生活圏域ニーズ調査【いきいき・くわな】を活用した地域訪問を実施。経済的困窮など、一定のリスクを抱える高齢者について、地域包括支援センターが訪問。関係機関の案内や早期介入を行い、世帯の抱える課題の早期解決に努めました。

○消費者被害の防止・啓発

周知先: 介護保険事業所・民生交流会・民生定例会・通いの場等

6. 兄弟・姉妹

7. 介護サービスのヘルパー

8.

(4) 現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか。

1. 大変苦しい

2. やや苦しい

4. ややゆとりがある

5. 大変ゆとりがある

(5) お住まいは一戸建て、または集合住宅のどちらですか。

1. 持家(一戸建て)

2. 持家(集合住宅)

～“自分は大丈夫”と思っていませんか？～
STOP! 特殊詐欺

それ、詐欺です!

キャッシュカードをだまし取る詐欺
「キャッシュカードが使われている」、「暗証番号を教えてください」と言い、キャッシュカードをだまし取り、お金を引き出します。

還付金詐欺
「医療費や税金の払戻しがある」、「ATMで手続きしてください」と言い、ATMに誘導し、操作させます。

不審な電話がかかってきたら、家族や警察に相談しましょう。

被害に遭わないためには、犯人からの電話に出ないのが一番の対策です。

■留守番電話の設定
■迷惑電話防止機能付電話機の設置 ← 補助金あり
■自動通話録音警告機の設置 ← 貸出及び補助金あり

桑名市・桑名警察署・桑名地域生活安全協会

権利擁護事業の取組状況について

多職種連携

○高齢者虐待を防止するためには、地域の関係者で相互に連携した対応することが重要。



地域包括支援センターにおいて、高齢者虐待、多問題等の支援が困難な事例に対応するため、「地域支援調整会議」を開催。また、開催にあたっては、支援機関以外にも他分野の関係機関や関係者に出席を広く呼びかけ、情報共有とより良い支援方針を協議する場としています。

	令和2年度	令和3年度
地域支援調整会議 開催回数	53	49



令和4年3月22日
「高齢者虐待防止ネットワーク委員会」開催

高齢者虐待に関する取組報告や事例検討を内容とする「高齢者虐待防止ネットワーク委員会」を年1回開催しています。

権利擁護事業の取組状況について

成年後見制度の普及・啓発①

○虐待、成年後見、消費者被害等について、
高齢者を支援するにあたり、法務と福祉とで連
携して対応することは、重要。

○平成19年度以降、毎月、成年後見センター・リーガルサ
ポート三重支部に所属する司法書士の協力を得て、
「成年後見制度相談会」(地域包括支援センター職員
も同席) 相談件数:令和3年度26件



○法律専門職と地域包括支援センターとの「顔の見える関係」
づくりと「連携」強化のための、「法福連携」勉強会の開催が中止。
法テラスの勉強会を実施し、令和5年度の開催に向けて準備中。

司法書士による 成年後見制度相談

日 時: 毎月第1水曜日 9:00~12:00

1回1時間程度 (事前申込が必要です)

会 場: 桑名市総合福祉会館第1会議室(常盤町51番地)

費 用: 無料

相談者: 司法書士(地域包括支援センター職員も同席)

対 象: 桑名市在住で65歳以上の方とそのご家族

開 催 日	
平成30年 4月 4日(水)	10月 3日(水)
5月 2日(水)	11月 7日(水)
6月 6日(水)	12月 5日(水)
7月 4日(水)	平成31年1月 9日(水)※
8月 1日(水)	2月 6日(水)
9月 5日(水)	3月 6日(水)

※ 平成31年1月は第2水曜日に開催



お申し込み・お問合せ先
桑名市社会福祉協議会

(桑名市福祉後見サポートセンター)

桑名市常盤町51 総合福祉会館内

TEL 22-8218 FAX 23-5079

権利擁護事業の取組状況について

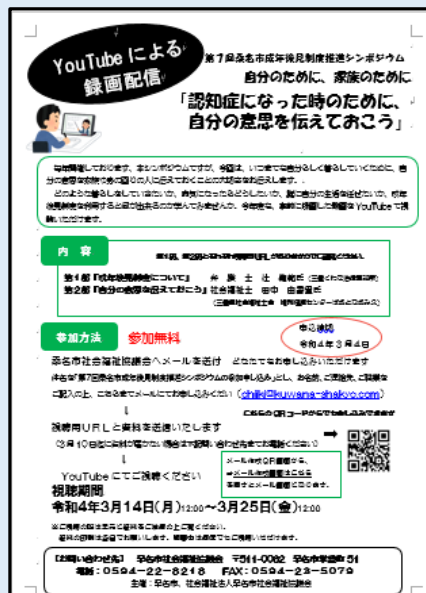
成年後見制度の普及・啓発②

○桑名市福祉後見サポートセンターについて

成年後見制度に関する周知・啓発。相談、支援や情報提供を行う、「桑名市福祉後見サポートセンター」を 桑名市社会福祉協議会に委託し、桑名市総合福祉会館に平成27年7月1日に開設。より多くの市民に利用していただくことを目指しています。



サポートセンターの周知・案内



市民向けシンポジウム開催

○成年後見制度推進シンポジウム

シンポジウムを通じて、成年後見制度についての周知啓発を行いました。令和3年度(7回目)は、「意思決定支援について」をテーマに、YouTubeによる動画配信にて開催。

(令和4年3月14～3月25日配信、 申込件数64件)

令和4年度(8回目)は、「認知症があっても安心して暮らせる成年後見制度について」をテーマに開催予定

権利擁護事業の取組状況について

成年後見制度の普及・啓発③

○市民後見人の養成

市民後見人養成講座(基礎編・実践編)を平成27～28年度 にかけて開催。

その後、修了生の中から11名が市民後見人候補者名簿に登録されており、現在まで**5名の方**が市民後見として選任。市民目線の身上保護を重視した支援を行っていただいています。

○市民後見人養成講座(フォローアップ研修)

市民後見人養成講座(基礎編・実践編)修了生を対象に、継続した知識の習得のため研修を開催。



フォローアップ研修(R4.10.12)

成年後見制度の利用支援

○桑名市成年後見制度利用支援事業

成年後見制度の利用が必要である方で、生活保護受給者等、審判請求費用や後見人への報酬の支払いが困難な人に対して、費用の助成をすることで、制度の利用を支援しています。

※令和3年度実績: 8件(報酬助成)