

# 自治体情報システムの標準化

令和4年11月29日部長会 報告資料

## デジタル推進課

### 1. システムの標準化について

#### ① 地方公共団体情報システムの標準化に関する法律（令和3年5月公布）

標準準拠システム利用の義務付け  
国整備のガバメントクラウドの利用

**第8条** 地方公共団体情報システムは、標準化基準に適合するものでなければならない。

**第10条** 国による環境の整備に関する措置の状況を踏まえつつ、当該環境においてクラウド・コンピューティング・サービス関連技術を活用して地方公共団体情報システムを利用するよう努めるものとする。

#### ② 標準化対象システム（20システム）

政令で定める事務

1. 児童手当 2. 子ども・子育て支援 3. 住民基本台帳 4. 戸籍の附票 5. 印鑑登録 6. 選挙人名簿管理  
7. 固定資産税 8. 個人住民税 9. 法人住民税 10. 軽自動車税 11. 戸籍 12. 就学 13. 健康管理 14. 児童扶養手当  
15. 生活保護 16. 障害者福祉 17. 介護保険 18. 国民健康保険 19. 後期高齢者医療 20. 国民年金

#### ③ 目標時期

令和8年度以降は補助対象外

令和7年度末までに、ガバメントクラウド上に構築された標準準拠システムへ移行

## 2. なぜ標準化するのか

### ① 基幹業務システムの課題

これまでの基幹業務システムは、自治体が独自に構築、改修（カスタマイズ）等を行ってきた

システムの維持管理や制度改正時の改修等、自治体ごとに個別対応



職員負担増・システム経費増

自治体ごとの調整が困難で、クラウド利用が円滑に進まない



システムが異なり調整が難しい

住民サービス向上の最適な取組みを、全国へ迅速に展開することが難しい



同じ業務でも様式や事務処理が異なる

2

## 2. なぜ標準化するのか

### ② 目指す姿 【地方公共団体情報システム標準化基本方針（総務省）】

地方公共団体が情報システムを個別に開発することによる人的・財政的負担を軽減し、地域の実情に即した住民サービスの向上に注力できるようにするとともに、新たなサービスの迅速な展開を可能とすることを目指している。

#### ・デジタル基盤の整備

業務改革（BPR）や、デジタル処理を前提とした内容を反映した業務フローを元に標準化基準を策定することで、デジタル化の基盤を整備する

#### ・競争環境の確保

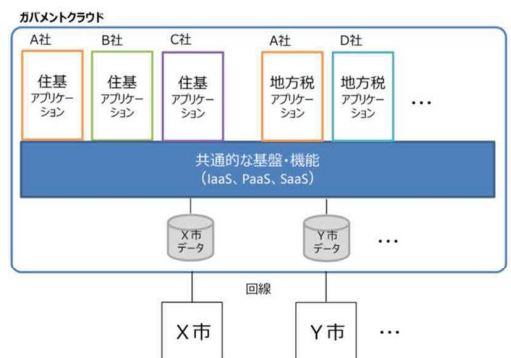
事業者間の競争を確保しベンダーロックを解消することで、他のシステムへ移行しやすい環境を確保する

#### ・システムの所有から利用へ

ガバメントクラウド活用により、自治体が自ら整備・維持管理する負担を軽減し、業務全体に係るコスト削減と職員負担軽減分を、住民サービス向上等にアてる（3割削減目標）

#### ・迅速で柔軟なシステムの構築

標準システムにより、制度改正や緊急対応等のためにシステム改修に対して迅速な対応及び自治体が個別対応する負担の軽減



- ・ A社からB社へ、移行しやすい
- ・ 共通基盤利用により経費削減

3

### 3. 標準化の取り組み

#### ① 補助金

- ・ 補助制度 デジタル基盤改革支援補助金  
(地方公共団体情報システムの標準化・共通化に係る事業)
- ・ 補助率 10/10 (人口規模に応じた上限額 : 桑名市: 16,020万円)
- ・ 期間 令和7年度まで

#### ② 移行スケジュール (別紙参照)

※現段階のスケジュールのため、今後、変更の可能性があります

- ・ 令和5年度～7年度にかけて、順次、標準準拠システムへ移行
- ・ 令和6年度 ガバメントクラウドへ移行 (密接に関連した対象外システムを含む)

4

### 3. 標準化の取り組み

#### ③ 主な作業

- ・ 「現行システム」と「標準システム」の業務フローの比較 (Fit & Gap)
  - ・ 「標準システム」に応じた業務フローの見直し
  - ・ 文字同定作業、データ移行、テスト、研修
  - ・ 特定個人情報保護評価 (PIA)
  - ・ 条例、規則など改正 (様式変更等)
- ・ 自由な独自のカスタマイズができない
  - ・ システムに合わせた運用方法の見直しが必要

#### ④ 課題

- ・ 全国自治体が一斉に移行することによる、システム事業者の人材不足・経費増
- ・ 全体の移行経費を、補助額内で補えるか現段階で不透明
- ・ 現契約解除に伴う違約金等の追加経費 (一部対象であるが、基準など詳細は未定)
- ・ 移行作業による職員負担増

5

桑名市自治体システム標準化対応スケジュール (案)

※令和4年11月時点の案であり、国の仕様公開、判明する情報（及びリスクの検討）により、今後変更の可能性がある

No	対象業務名	担当所管課	備考	令和5年度 (2022年度)				令和6年度 (2023年度)				令和7年度 (2022年度)				主な業務別対応
				第1Q	第2Q	第3Q	第4Q	第1Q	第2Q	第3Q	第4Q	第1Q	第2Q	第3Q	第4Q	
-	関連・影響があるイベント	担当所管課	備考	R5年度は自治体特別関係機関対応及び自治体システム標準化で必須となる文字列対応を優先してスタートする。												
-	文字決定	戸籍・住民登録課 税務課	標準化対応 特設関係通知対応	制度開始 (IPAm) 判明を利用した外部連携が必要												
-	特設関係通知電子化対応	税務課		IPAm 判明を利用した外部連携が必要												
No	対象業務名	担当所管課	備考	令和5年度 (2022年度)				令和6年度 (2023年度)				令和7年度 (2022年度)				
1	宛名管理団体統合宛名	デジタル推進課	ADWORLD	標準機能説明	設計	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	R4戸籍コンビニ交付 R5附票2次対応? R4戸籍コンビニ交付 R5附票2次対応? R44共通納税、納付書QR R5特種納税電子化	
2	住民登録	戸籍・住民登録課	ADWORLD	標準機能説明	設計	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	R44共通納税、納付書QR R5特種納税電子化	
3	印鑑登録	戸籍・住民登録課	ADWORLD	標準機能説明	設計	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	R44共通納税、納付書QR R5特種納税電子化	
4	コンビニ交付連携	戸籍・住民登録課	ADWORLD (KIOSK)	標準機能説明	設計	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	R44共通納税、納付書QR R5特種納税電子化	
5	住民ネットCS連携	戸籍・住民登録課	ADWORLD	標準機能説明	設計	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	R44共通納税、納付書QR R5特種納税電子化	
6	戸籍	戸籍・住民登録課	バックス	標準機能説明	設計	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	R44共通納税、納付書QR R5特種納税電子化	
7	戸籍/戸籍附票	戸籍・住民登録課	バックレス	標準機能説明	設計	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	R44共通納税、納付書QR R5特種納税電子化	
8	収納(口座管理)	税務課	ADWORLD THINKTAX	標準機能説明	設計	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	R44共通納税、納付書QR R5特種納税電子化	
9	個人住民税	税務課	ADWORLD	標準機能説明	設計	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	R44共通納税、納付書QR R5特種納税電子化	
10	法人住民税	税務課	ADWORLD	標準機能説明	設計	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	R44共通納税、納付書QR R5特種納税電子化	
11	申告支援/課税ファイリング	税務課	ADWORLD (税務LAN)	標準機能説明	設計	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	R44共通納税、納付書QR R5特種納税電子化	
12	軽自動車税	税務課	ADWORLD	標準機能説明	設計	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	R44共通納税、納付書QR R5特種納税電子化	
13	固定資産税	税務課	ADWORLD	標準機能説明	設計	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	R44共通納税、納付書QR R5特種納税電子化	
14	就学援助	教育総務課	ADWORLD	標準機能説明	設計	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	R44共通納税、納付書QR R5特種納税電子化	
15	学費簿	学費支援課	ADWORLD (1)	標準機能説明	設計	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	R44共通納税、納付書QR R5特種納税電子化	
16	介護保険	介護高齢課	ADWORLD	標準機能説明	設計	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	R44共通納税、納付書QR R5特種納税電子化	
17	介護保険認定審査	介護高齢課	ADWORLD	標準機能説明	設計	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	R44共通納税、納付書QR R5特種納税電子化	
18	選挙	総務課	ADWORLD	標準機能説明	設計	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	R44共通納税、納付書QR R5特種納税電子化	
19	国民年金	保険医療課 保険年金室	ADWORLD	標準機能説明	設計	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	R44共通納税、納付書QR R5特種納税電子化	
20	障害者福祉・高齢者福祉	障害福祉課 介護高齢課	Webrings	標準機能説明	設計	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	R44共通納税、納付書QR R5特種納税電子化	
21	生活保護	福祉総務課 生活支援室	あゆむくら	標準機能説明	設計	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	R44共通納税、納付書QR R5特種納税電子化	
22	児童手当	子ども未来課	Webrings	標準機能説明	設計	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	R44共通納税、納付書QR R5特種納税電子化	
23	児童扶養手当	子ども未来課	Webrings	標準機能説明	設計	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	R44共通納税、納付書QR R5特種納税電子化	
24	福祉医療(ひとり親・子ども医療・障害者医療)	子ども未来課 障害福祉課	Webrings (2)	標準機能説明	設計	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	R44共通納税、納付書QR R5特種納税電子化	
25	子ども子育て	子ども未来課保育支援室	Webrings	標準機能説明	設計	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	R44共通納税、納付書QR R5特種納税電子化	
26	健康管理・特定健診・予防接種	保険医療課	健康かるて	標準機能説明	設計	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	R44共通納税、納付書QR R5特種納税電子化	
27	母子保健	子ども総合センター	健康かるて	標準機能説明	設計	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	R44共通納税、納付書QR R5特種納税電子化	
28	不妊治療	子ども未来課	健康かるて	標準機能説明	設計	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	R44共通納税、納付書QR R5特種納税電子化	
29	後期高齢者医療	保険医療課 保険年金室	Webrings	標準機能説明	設計	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	R44共通納税、納付書QR R5特種納税電子化	
30	国民健康保険(資格・賦課・給付)	保険医療課 保険年金室	国民健康SYS	標準機能説明	設計	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	構築・検証・移行	R44共通納税、納付書QR R5特種納税電子化	

カバメントクラウド移行

主な業務別対応	R4戸籍コンビニ交付 R5附票2次対応? R4戸籍コンビニ交付 R5附票2次対応? R44共通納税、納付書QR R5特種納税電子化
行政手続きオンライン	
R4輸出輸入ワンストップ	
住民票マイナンバー表記	
R4戸籍コンビニ交付 R5附票2次対応? R4戸籍コンビニ交付 R5附票2次対応?	
R44共通納税、納付書QR	
R5特種納税電子化	
R4共通納税	
軽自動車税、軽自動車税	
R4共通納税	
R5/R6 第9期制度改正	
R5/R6 第9期制度改正	
R5/4期議、R6/12市長	
R7参議院、県知事、衆議院	
R4納付書ターヘルス	
R5医療補助オンライン	
R4年度所得制限撤廃	
R4年度所得制限撤廃	
R4中学生年次拡大	
R4年度所得制限撤廃	
R4年度所得制限撤廃	
福祉検診・水痘ワクチン 無料、子宮がん検診追加	
各種検診追加検討	
標準システム切替	