

# 意見の統計

資料5

平成29年9月30日現在

意見内容	件数
①改定率、改定額が大きい	96
②早く周知して欲しい	7
③改定額決定の経緯や根拠	8
④料金減免制度の有無	6
⑤改定理由は何か	39
⑥改定は他自治体でも同様の傾向か	0
⑦料金の計算方法、改定後の額がいくらになるか	87
⑧他自治体との料金の比較	2
⑨6月広報同封の料金早見表について	4
⑩その他	21

延べ件数 270  
人 数 238

## その他

### <値上げ関連>

水道料金を上げる前に、職員の給料を下げるとか、人員を少なくするように  
お金がないのに市民病院をつくるな、なんでも市民に負担させるな  
市は、無駄な開発や行事を止めて、市民に密着した行政サービスのみに努めるべき  
市職員や市議は、生活困窮者の目線に立って、物事を判断しているか  
基本水量の廃止を十分に検討してほしい  
料金値上げに際し、市民の声をなぜ聴かないのか

### <周知・集合住宅関連>

水道料金からのどの部分で多く使用されているか、わかるようなチラシがほしい  
料金改定の内容が分かるチラシが管理会社には、届いているが、入居者宛、戸別にも配布されているか

### <公共下水道への接続関連>

下水道使用料が値上げになると、誰も公共下水道へ接続しないのではないかと  
浄化槽設置を認めず、強制的に下水道へ接続させればよいのではないかと  
公共下水道への接続に際し、接続しないものに罰則を与えてほしい  
農業集落排水も高くなったのか

### <漏水・量水器取替関連>

料金が上がったが、漏水していないか  
量水器を取り替えてから、水量が多くなったのではないかと

